

# 陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务中标（成交）结果公告

一、项目编号：SXKS2023--ZC0616

二、项目名称：ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务

三、采购结果

合同包1(陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务项目):

供应商名称	供应商地址	中标（成交）金额
陕西交通科技有限公司	陕西省西安市沣东新城沣东二路502号航天科工西北科技创新产业园1号楼5层B座	6,253,300.00元

四、主要标的信息

合同包1(陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务项目):

服务类（陕西交通科技有限公司）

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
1-1	办公设备维修和保养服务	ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务	□ETC发行服务及密钥系统硬件运维与改造服务：主要包含ETC发行服务系统、行业密钥密码及数字证书管理系统、网络通信、安全接入及状态监测系统等硬件设备、网络通信和配套设施，以及供电、监测设备等	□ETC发行服务及密钥系统硬件运维与改造服务要求：提供ETC发行服务系统、密钥密码、行业证书管理系统等，核心硬件设备设施	自合同签订之日起365日	我公司提供的服务满足采购人所需要的标准，达到采购人使用要求，项目结束后由采购人组织验收	6,253,300.00

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
			<p>的日常巡检、维护维修, 技术保障服务, 以及适应性调整、线路改造、策略优化、更换维修等技术工作。 □ ETC交通网点系统运行维护服务: 主要包含交通ETC发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套设施设备的运行维护、维修更换, 移动发行终端软、硬件运行维护、维修更换和升级优化; 新开通网点建设及搬迁技术服务和配套设施设备维修、改造; 交通网点设备资料的配送和印制服务; 废旧电子设备专项回收、分检及无害化处理服务; 网点服务、技术保障人员的业务培训等服务。 □ 系统安全保障和运维服务: 主要包含ETC发行服务及密钥管理等在用系统的安全监测、安全管理缺陷及漏洞检查、渗透测试服务、安全事件分析与处置、安全评估及防御性能测试等服务; 重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等服</p>	<p>日常驻场巡检服务。确保运维硬件设备设施运行稳定、性能可靠, 网络安全防护的措施到位。每日至少对所有设备运行、网络通信、安全管控的状态进行一次巡检和记录; 每月对主要服务器、核心存储、数据库、网络交换设备、供配电设备进行维护性检查并记录; 每季度对主要服务器、存储设备、网络交换和安全设备、供配电及线路设施进行功能性测试和保养; 每半年对主要服务器、存储设备、网络交换和安全设备、供配电设备及强弱电线路设施进行停</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
			<p>务；系统功能上线过程的安全测试与评估；移动端的安全加固、隐私合规性检查、代码安全评估等服务；移动端应用商店年服务费以及专项安全技术培训等服务。□数据库及第三方中间件优化与应急服务：主要包含ETC发行服务系统数据库、第三方中间件等相关软件及环境的运行监测和日志分析，数据备份、还原与迁移，故障诊断与处置，维护检查和补丁升级，安全完善、性能优化与事件应急等技术服务；提供数据库应用与管理的专业性技术指导，协助审核数据库应用系统解决方案。</p>	<p>机养护和检修。定期维护、故障修理与处置等能够满足甲方系统运营管理要求，并提供一定范围的、常用的、可替换的备品备件资源。提供ETC发行服务系统、密钥密码管理、数字证书系统等平台，非业务类软件的专业运行保障技术服务。病毒查杀、补丁升级、策略调优及故障处理、备件更换等，确保各系统安全稳定运行。提供ETC发行服务系统、密钥密码管理、数字证书系统等平台硬件基础性能的优化服务，被服务系统在运行过程中，保障各</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>项应用(硬件基础平台、系统平台、存储平台、应用系统平台、安全平等)、各项业务的性能效能前提下,对硬件进行可维护范围内的优化、整合、评估等服务。DETC交通网点系统运行维护服务要求:提供网点系统运营支撑、维修保障和技术指导与咨询,专用网络安全和设备定期上门巡检,专用网络和发行设备故障维修、更换;提供网点移动发行终端软、硬件运行维护、维修更换和升级优化,支持现场服务和远程技术指导;提供新开通网点建设(含5</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>个网点) 的技术服务和配套设施设备维修; 提供现有交通网点设备资料的配送和印制服务; 提供现有网点废旧电子设备专项回收、分检及无害化处理服务; 提供现有网点服务、技术保障人员的业务培训等服务。 □系统安全保障和运维服务要求: 根据行业及网络安全管理等部门技防要求, 提供E-TC发行服务及密钥管理等在用系统、网络、网站等的系统自动及人工安全监测服务; 提供系统及网络安全管理缺陷和漏洞检查、渗透测试、安全事件分析与处置、安全评</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				估及防御性能测试等服务；提供重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等服务；提供系统功能上线过程的安全测试与评估；提供移动端的安全加固、隐私合规性检查、代码安全评估等服务；提供移动端小程序应用商店年度服务支撑和费用支付服务；提供专项安全技术培训、咨询指导等服务，以及不少于1人的注册信息安全专业人员培训。□数据库及第三方中间件优化与应急服务要求： 提供系统在用数据库的日常监测、状态检查，重要数据的			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>同步容灾、迁移备份、资源释放、索引重建等维护、调优性操作服务。提供并协助应用软件技术单位基于数据库运行的应用服务在运行性能等方面的优化和完善，数据库系统故障诊断、容量规划和技术指导等服务。配合做好新建应用与数据库的搭建和维护等。提供在用数据库、中间件等安全检测与加固，监测数据库存储空间和日志，组织日志分析，处置突发和疑难问题。提供因突发事件、不可抗力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复，协助开展数据库</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>方面应用开发、应急响应、技术维护、安全管理等方案的编制和技术解答。□其他要求：</p> <p>一、人员要求：1) 服务商应派驻不少于4名专职技术工程师每周7日×24小时的驻场服务，同时提供专业级在线技术支持，确保系统发生故障时能第一时间处理。驻场人员和技术支持工程师需具备相关资格。</p> <p>2)如遇重要时期（如系统升级优化、测试上线和安全保障等），根据甲方要求，服务商应增派不少于2名及以上专业技术人员参与驻场技术服务。3)服</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>务商派驻的驻场人员应遵守甲方相关内控管理制度约束,开展服务工作并接受甲方日常管理与监督,并与甲方签订安全保密协议和安全承诺书。4) 在线技术支撑应提供不少于3名专业技术工程师的,具备中级及以上技术类职称或具备专业信息安全资格、软件工程师等相关资格认证。</p> <p>二、保密要求: 服务期间所产生、收集的所有与本服务项目相关的文档、资料、信息(包括但不限于文字、图片、表格、数字、电子等各种形式)所有权归陕西省高速公路</p>			

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
				<p>路收费中心，服务供应商须对所涉及到的内容保密，相关服务商和人员应签署保密协议。</p> <p>三、投标人需提供履行合同所涉的主要设备原生产厂商针对本服务的售后服务承诺文件及履行合同所涉及的安全类及数据库类服务商针对本服务项目的售后服务承诺文件及相关专业资质证书。</p> <p>四、服务期内须提供一台用于网点运维专用交通工具。</p>			

#### 五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

聂宏海（采购人代表）、郭晓荣、张义强、高建腾、折亮

#### 六、代理服务收费标准及金额：

<b>代理服务收费标准及金额</b>		<b>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费</b> <b>收费标准：本项目</b> <b>代理服务费按国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）</b> <b>和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）规定的相关标准下浮5%计取。由本项目成交供应商在领取成交通知书前向采购代理机构一次性支付。</b>	
合同包号	合同包名称	代理服务费金额（万元）	收取对象
1	陕西省高速公路收费中心ETC发行服务系统技术运维及安全管理服务项目	5.0008	中标（成交） 供应商

## 七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

## 八、其他补充事宜

无

## 九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：陕西省高速公路收费中心

地址：陕西省未央区凤城十一路东段陕西省高速公路收费中心208号。

联系方式：029-86531101

### 2.采购代理机构信息

名称：陕西坤硕项目管理有限公司

地址：西安市曲江新区雁翔路旺座曲江C座7层701室

联系方式：029-89669317

### 3.项目联系方式

项目联系人：杨阳

电话：17795706918

陕西坤硕项目管理有限公司