附件：

陕西省智慧交通发展三年行动计划

（2018-2020）征求意见稿

为全面贯彻落实党的“十九大”提出的“提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理” 的战略部署，不断满足人民日益增长的美好生活对交通运输的需要，实施“科技强国、网络强国、交通强国、数字中国、智慧社会”，落实省厅《全省交通运输决胜全面建成小康社会开启交通建设强省新征程三年行动计划（2018-2020年）》，推进我省智慧交通建设，依据《交通运输部推进智慧交通发展行动计划（2017-2020年）》、《陕西省交通运输信息化“十三五”发展规划》，特制订本行动计划。

# 一、工作思路

开展以公路管理、道路运输、水路、城市客运业务为主的智慧交通建设，以提升综合运输管理效能和社会服务水平为核心，按照“集约发展、协作共享，提质增效、深度融合”的原则，夯实业务信息化基础应用，推动跨部门、跨区域的业务协同；扩展接入铁路、民航、邮政等基础和动态监测信息，全面推进综合交通运输体系信息的互联互通、数据分析挖掘；深入实施“互联网+便捷交通”行动，引入社会资本推动信息服务产业化发展，强化信息化管理体系建设，加快云计算、大数据等现代信息技术的集成创新应用，推进信息技术与交通运输管理和服务的全面融合，为构建安全便捷、运行高效、绿色智能的现代综合交通运输体系提供有力保障。

# 三、发展目标

到2020年逐步实现以下目标：

**1．基础资源开放共享**

构建集聚融合、开放共享的交通运输信息化基础资源体系，建立健全跨区域、跨部门的信息共享与交换机制，推进交通基础设施智能化管理，支撑交通运输业务协同运行和综合信息服务，实现省市两级统一的业务信息化应用支撑环境。省级交通数据中心交通基本要素数字化率达到100%，汇聚率达到100%。

**2．业务管理在线协同**

推进精细化管理，提升交通运输行业管理效能，基本实现行业管理平台在线化、指挥调度协同协作化。一线管理人员工作实时在线率不低于90%，路政、运政等核心业务处理在线率80%，许可证件电子化、执法案件数字化率不低于90%，普通国省干线公路重要路段和节点监测覆盖率达到60%，重要航道和码头监测覆盖率达到80%，危险品运输电子运单使用率达到100%。

**3．交通服务互联便捷**

增强和提高交通运输依法行政水平和信息服务能力，行政许可一站式在线许可率不低于90%，执法案件在线服务率不低于90%，12328交通运输服务监督电话业务办理满意率达到90%以上。综合客运出行信息服务、网络售票服务地市覆盖率分别达到100%，二级以上客运站联网售票率达到100%。推行电子客票和电子运单，促进客运服务“一票到家”、货运服务“一单到底”。高速公路ETC站点覆盖率达到100%。

**4．决策监管数据支撑**

建成整合公路、道路运输、水路监测信息的交通运行监测与应急处置平台，接入铁路、民航、邮政运行监测信息，形成实时监测、及时响应、协同高效的综合交通运行监测体系，推进互联网大数据、社会信息资源等多源数据的融合分析，基于大数据的决策和监管水平明显提升。

# 四、重点任务

**（一）基础资源**

任务1：推进“五个统一”基础资源支撑。

搭建支撑省-市-县三级应用的**统一“交通云平台”**，承载省交通数据中心和业务数据分中心，推动行业单位信息系统逐步向交通云平台迁移，实现集约化建设和统一运维管理；

扩展完善省-市-县三级**统一“交通行业专网”**承载能力，扩展交通行业专网省市主干网带宽到1000M，对接全国高速公路通信干线传输网络，形成高速的传输通道；

建设**统一“数据资源体系”**，形成省交通数据中心以及公路、运管、航运三个业务数据分中心，全面推进交通基础要素和核心要素的数字化、在线化，实现交通政务信息资源共享开放服务；

推进**统一“一张图”**应用，加强省交通地理信息服务平台管理应用，实现全省交通地理信息资源统一管理，为业务应用提供高效的地理信息协同服务；

全面推行**统一“一把锁”**制度，加强行业信息系统安全认证的统一管理，推进网络安全监测预警，实现业务生产系统的统一身份认证，确保行业信息系统安全运行。

**（二）业务管理**

任务2：推进路网建管养智能化建设。

加快全省统一的公路养护管理、公路建设项目监管、工程质量监管等核心业务系统建设和应用，有效提升路网建管养智能化水平。完善路网运行监控体系，开展基于大数据的路网运行状态分析，提高全省公路网运行监测和事件处置能力，保障路网的安全畅通。

任务3：提升智慧公路管理和服务水平。

开展重点公路智慧化管理示范试点，适当完善智能感知系统和信息服务系统，提升路网协同管理和服务水平。利用支付宝、微信等平台拓展ETC服务方式，实施人工车道扫码支付、停车车牌识别支付，利用车牌识别和卫星定位技术探索不停车无感支付、完善高速公路多路径识别，切实提升高速公路通行效率和服务水平，降低运营成本。

任务4：提升道路运输精细化协同管理水平。

加强道路运输业务规范化、信息化管理，实施道路运输IC卡电子证件的业务管理应用，促进运政许可、执法监督和信用评价等业务的融合。强化车辆维修检测联网管理，实现对汽车维修及检测全过程的综合服务管理。开展危险货物运输电子运单建设，实现对危货运输的精细化协同管理，提高道路运输的安全生产监管能力。

任务5：推进航运海事信息化管理水平。

加强水路监测感知，强化全省重要水域、重点码头的安全监管，形成水上安全监管与应急处置体系。推进全省航运海事核心业务的在线办理和协同应用，开展汉江重点航段智慧航道试点，加强黄河水系规划管理，形成统一的航运海事数据资源管理体系。

**（三）交通服务**

任务6：推进许可审批一站式服务。

依托省政务服务中心，推进交通运输行政许可网上申报、办理等一站式服务及办理全过程的电子监察，实现跨部门、跨区域政务信息共享，提升信息服务水平。完善省厅政务协同平台系统，鼓励市级交通管理部门完善业务办公系统，促进各业务局办公自动化系统的互联互通。

任务7：推进公众服务互联网化。

继续推进12328行业服务监督电话的建设和联网，实现全省综合交通运输服务监督、业务投诉、建议受理等的“一号通”。扩展客运联网售票服务渠道，推进电子客票、“一票制”客运服务。引导地市开展城市公共交通智能化建设，推进城市综合客运枢纽与运输企业的协作。完成全省城市交通一卡通互联互通工程，利用阿里、百度、腾迅等互联网大数据开展多元化信息服务，大幅提升智慧交通运输服务品质。配合“四好农村路”建设，利用互联网+便捷交通，推进农村客运、农村物流信息化建设。

**（四）决策监管**

任务8：提升安全监管水平，增强应急处置能力。

整合公路、道路运输、水路、铁路、民航、邮政等各行业主要信息资源，建设省综合交通运行监测与应急指挥中心，实现对重点业务领域、重点空间区域、重点移动装备的全面监测和掌控，突发事件的及时预警，以及跨部门、跨层级的信息共享和业务协同管理与指挥调度，提升安全生产基础信息管理、隐患治理和风险管控等能力。推进与公安、安监等外行业的视频接入和共享，配合我省综治办完成“雪亮工程”（公共安全视频监控建设联网应用工作）建设。

任务9：全面提升综合执法能力。

开展路政、运政、水运、海事联合执法和移动稽查能力建设，促进许可、信用与执法间的业务协同，开展交通运输行政执法的全过程信息化管理，推动执法案件信息的交换共享，实现跨区域、跨部门执法的联防联控。

任务10：提升综合交通运输决策支持能力

加强与社会企业的合作，基于大数据、移动互联网、地理信息系统等信息技术，依托行业信息资源共享开发工作，全面推进交通信息资源与社会资源的互联互通、深度融合、分析挖掘，提高综合交通经济运行监测分析能力，提升业务管理、宏观决策和社会服务能力和水平。

# 五、工作要求

1.加强信息化建设的统筹管理。各单位要按照省厅的统筹规划，推进信息化基础设施的集约化建设，完善行业信息资源标准规范，促进信息资源的整合共享和业务系统的协同应用。

2．加快项目前期工作进度。各建设单位根据规划进度，至少提前一年开展项目可行性研究，并于6月底前完成项目工程可行性研究报告编制并上报省厅审查,省厅批复立项后申报下一年度财政预算。

3.强化网络安全建设与管理。按照网络安全要求，落实网络安全责任，在信息系统前期设计、建设和运行维护等全过程中落实安全管理工作。

4．多渠道筹措资金。积极探索购买服务、政企合作共建的新模式，全面推进公众服务类项目建设。

# 附表：2018-2020年信息化拟建重点项目