·、．－．

·．·．． ．．·一

．、．．

‘ ‘ ·．，

．· ．

·

． ·．．．

，，’

•• ．



发电单位 交通运输部办公斤

等级 将急明电

签批盖章7刘 小明 A

交办运明建b 〔 2U18 J 63 号f

交通运输部办公厅关于开展网约车平台 公司和私人小客车合乘信息服务平台安全 专项检查工作的通知

# 各省、自治区 、直辖市 、新疆 生产建设兵团交通运输厅 （ 局 、

委 ）：

# 近期 ，相继发生郑州 、温州滴滴顺风车 司机杀害乘客等 多起恶性案件 ，引发社会高度关注 ，造成 恶劣社会影响 。根 据中央领导同 志重要批示要求 ，经交通运输新业态协同 监管 部际联席 会议研究决定 ，在全国范围对网约车平台公司和 私 人小客车合乘信息服务平台 （ 也称顺风车平台公司 ） 开展安

全专项检查工作 。经商中央政法委 、中央网信办、发展改革 委 、工业和信息化部 、公安部 、司法部 、应 急管理部 、人民 银行、市场监管 总局同 意，现将有关事项通知如下 ：

一、迅速组织开展专项检查工作 根据交通运输新业态联合监管部际联席会议研究决 定，

检查工作按照 “全面覆盖 、突出重点” 的原则 ，检查组采取 进驻检查方 式 ，部级层面重点对滴滴公司进行检查 ，并覆盖 首汽约车 、神州专车 、曹操专车 、易到、美团 出行网约车平 台公司和嘀嗒 、高德顺风车平台公司 。对其他网约车 、顺风 车平台公司 ，由公司注册所在地省级交通运输主管部门指导 相关城市交通运输主管部门 ，会同城市相关部门开展检查 。 请各省级交通运输部门牵头 ，按照分工 ，指导辖区内有关城 市组成检查组 ，立即开展安全专项检查工作 。

二、认真周密做好专项检查 工作 请各地交通运输主管部门会同 政法 、网信、发改、通信 、

公安、政府法制 、人民银行 、工商和市场监管等部门 ，参照 交通运输新业态协同 监管部际联席 会议机制 ，视情邀请安全 监管部门参加 、结合本地情况迅速部署开展对企业 运营安 全、公共安全 、互联网信息安全等方面 （ 见附件 1 ） 的检查， 全面排查行业安全隐患和薄弱环节 ？ 保障乘客出行安全和 合 法权益 。安全专项检查应在 2018 年 9 月 25 日前完成 。检查

可通过听取汇报 、查阅资料 、数据调查 、现场检查等方 式开

展。

三、督促企业落实安全生产主体责任 指导各城市督促网约车平台公司和顺风车平台公司 ，切

实做好安全风险隐患排查和整改 。存在安全隐患的 ，要督促 相关企业采取有效措施 限期整改；存在违法违规行为 的，要 会同有关部门依法依规处置 。

四、及时报送检查工作情况

请各省级交通运输主管 部门认真梳理有 关平台公司在 本省份运营情况 （ 见附件 2、附件 3 ），于 9 月 21 日前报部； 牵 头汇总本省份安全专项检查情况 ，检查报告于 9 月 25 日 前报部 ．联系人 ：运输服务司 乔睿、席锦池 ，联系方 式： 010-65293718、65293703 （ 传真 ），邮箱：taxi@mot.gov.cn。

附件：1.检查基本内容

2. 网约车平台公司统计情况表

*3.)1*顶风车平台公司统计情况表

交通运输部办 公厅

2018 年 9 月 17 日

附件 1

检查基本内容

# 运营安全方面 ：重点检查平台公司 、车辆和驾 驶员有关 许可办理情况 ，不符合条件的车辆和驾驶员 清退情况 ，车辆 及驾驶员注册条件 、注册程序等 ；平台派单机制 、价格机制 、 信息披露机制 、市场公平竞 争情况；在运营所在地的服务 机 构设立 、服务人员配备等情况 ；向全国网约车监管信息交互 平台的数据传输情况 ；平台公司 、注册车辆和驾驶员受到行 政处罚的情况 ；提高驾驶员违章 、被投诉等情况透 明度，保 障乘客知情权和选择权 ，处理乘客诉求 、履行消费者权益保 护主体责任的情况 ；保障驾驶员权益 ，履行维稳主体责任的 落实情况；平台公司 落实 《中华人民共和国安全生产法》 规 定的安全生产主体责任制情况 ；安全生产规章制度制定和落 实情况；企业法人 、主要负责人落实安全生产 第一责任人的 情况；平台公司应 急预案体系 、应 急演练情况 ；对驾 驶员的 安全教育、培训 、管理和处罚 情况等 。

公共安全方面 ：重点检查平台公司内部应 对公共安全突 发事件应急处置工作机制情况 ；客户 端 APP 保障乘客安全功 能设置情况 ；车辆动态实时运行风险管控情况 ；车辆安全性 能保障机制情况；公共安全风险隐患排查整改工作机制情 况；协助配合公安机关侦查办案工作机制情况等 。

．．，

．．

-·

互联网信息安全方面：重点检查平台公司落实网络安全

法、网络安全责任情况 ；个人信息保护和数据安全管理情况 ， 包括是否存在强制授权 、过度索权 、超范围收集和使 用个人 信息情况 ，建立数据安全管理责任和评价 考核制度 、制定数 据安全计划情况 ，实施数据安全技术防护 、开展数据安全风 险评估、及时处置数据安全事件情况等 。

附件 2

省 （ 自治区、直辖市 ） 网约车平台公司统计情况表

2016 年 7 月以来网约车平 台公司注册的驾驶员被处 罚次数及金额

次数

金额／万元

名称

市

册车辆

／万辆

册驾驶

员／万人

2016 年 7

月以来约 谈次数

2016 年 7 月以来网约车

平台公司被处罚次数及 金额

次数

金额／万元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 网约车 | 网约车 |
| 网约车平台公司 | 注册城 | 平台注 | 平台注 |

i主 ；1.对滴滴出行 、首汽约车 、神州专车 、曹操专车 、易到、美团出行 6 家网约车平台公司 ，只填报 2016 年 7 月 以来约谈次数、被处 罚次数及金额 、注册驾驶员被处罚次数及金 额，不需填报平台注册城市、平台注册车辆 、平台注册驾驶员等内容 ． 2.对在本省注册的其他网约车平台公司 ，表格各项都需填报 ．

附件 3

省 （ 自治区、直辖市〉 顺风车平台公司统计情况表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 顺风车平台公司 名称 | 注册城市 | 顺风车 平台注 册车辆／万辆 | 顺风车 平台注 册驾驶 员／万人 | 2016 年 7月以来约 谈次数 | 2016 年 7 月以来顺风车 平台公司被处罚次数及 金额 | 2016 年 7 月以来顺风车平台 公司注册的驾驶员被处罚次 数及金额 |
| 次数 金额／万元 | 次数 金额／万元 |
|  |
|  |

？主：I.对滴滴出行 、嘀嗒、高德等 3 家顺风车平台公司 ，只填报 2016 年 7 月以来约谈次数 、被处罚次数及金额 、注册驾驶员被处罚次 数及金额 ，不需填报平台注册城市 、平台注册车辆 、平台注册驾驶员等内容 ．

2.对在本省注册的其他顺风车平台公司，表格各项都需填报．

7

抄送：各省、自治区、直辖市 、新疆生产建设兵团道路 运输管理局

（ 处 ）．

交通运输部办公厅 2018 年 9 月 17 日印发