# 交 通 运 输 部 办 公 厅

又、件比

# 中华全国总工会办公厅 ’

交办运〔2018〕 71 号

交通运输部办公厅 中华全国总工会办公厅 关于开展“司机之家”建设试点工作的通知

各省 、自治区 、直辖 市，新疆 生 产建设兵团 交通运输厅 〈 局 、委〉 、总

工会 ：

道路货运行业是综 合交通运输体系的 重要组 成 部分 ，是支撑 国民经济发 展 的基础 性服务 业 。为 进 一 步 改善货 车 司机工作条 件，根据《 交通运输部 等十四个部门关 于印发促进道路货运行业 健 康稳定发展行动计划 （2017 -2020 年） 的通知》（交 运发〔2017〕 141 号〉 有关 要求 ，经 交通运输部 、中华 全国 总 工会同 意 ，将在 河北 、辽 宁 、吉林 、江苏 、浙江、江西 、广 东、山东、河 南 、贵州 等 10 个省份组

织开展“ 司机之家”建设试点 工作 。现就有关 事项通知 如下 ： 一、总体要求

以习近平新 时代 中国特色 社会主义 思想 为 指 引 ，全 面 贯彻 落 实党 的十九大和十九届 二 中、三 中全会精神 ，坚 持 需求 导 向、政府 引导 、市场为 主 、因地制 宜 ，按照 边探索 、边建设 、边完善原 则 ，在高 速公路服务区 、普通国省 干线公路服务区〈站） 、骨 干物流通道货 物 集散地 、物流 园区等地试点建设“司机之家 ” ，为 货车 司机提供舒适 便捷 、经济实 惠的休息场所 ，让货 车 司机在外工作能 够“喝 口热水、 吃 口热饭 、洗个热水澡 、睡个安稳觉” ，切实 改善货车 司机的工作休 息环境和条件 。各试 点省份分别 试点建设 3 至 5 个“司 机之 家”， 探索形成具有典型示 范意义和带 动作用 的“司机之家”建设 、运营 、 管理和服务模式 。在 此基础 上 ，总结 归纳典型经验和做法 ，制定完 善相关标准规范 ，逐步 在全国推广 建设一批功能 实用 、布局 合理 、 经济实惠 、方便快捷的“司机之家” 。

二、“司机之家”基本功能

“司机之家”建设应 当具备餐饮休息 、停车 安保 、宣 传教育 、配 套服务 等 基本功 能 ，同 时 应 符 合 消 防、卫 生 等 相 关 法 律 法 规 的 要求 。

〈一〉餐饮休息功能 。应 当具备清洁 卫 生 、价格适宜 的休息 服 务设施 ，提供全天候的 休息服务 ，满足货车 司机停 车休息需 要 。能 够提供干 净卫 生 、价格适 宜 的餐饮服务 ，在 正常供餐 时 间 外 ，能 够 提供简单餐饮服务 ，保障全天候的 开水供应 。

一 2 -

（二）停车安保功能 。应 当具备一定数 量的 停 车位 ，结合实际 情况配备相应 的安保人员和监控设施 ，加强 安全巡查 。

（三） 宣传教育功能 。应 当设置覆盖党建文化 、安全教育 、工会 知识等 内容的宣传栏 ，配备相关 书 刊 、视 频 资料等宣传资料 ，能 够 通过视频 、广播等 形式进行宣传教育 。

（四〉 配套服务功能 。应 当具备经济 、便利的淋浴 、洗衣服务设 施和一定数量的公共卫 生 间；应 当提供微波炉 、爱心 药箱 、手 机充 电等服务；鼓励 有条件的“司 机之 家”提供免费 WiFi 服务 ，设置便 利店 、加油站 、汽 车维修等 配套设施设备，开展多样化服务 。淋浴 、 洗衣 、公共卫 生 间 、便利店 、加油站 、汽 车维修等服务功能 场所应 为 货车 司机和车辆提供全天候服务 。

三 、试点工作主要任务

（一〉合理优化试点布局 ，促进持续健康发展 。各试点 省份交 通运输主管部门 、工会组 织要结合本省货车 司机集散特 点和服 务 设施基础 条件 ，指导“ 司机之 家”建设 试 点 单位（以 下简称试 点 单 位）科学合理选择“ 司机之家”建设试点 。各试点 单位要根据试点 工作要 求 ，按照“经济实用 、节 能环保 、整洁美观”的原则 ，综合考虑 货车 司机使用 需求，合理设置各功能 区位置和面积 ，提升人性化服 务水平 ，为 货车 司机提供舒适便捷 、经 济实 惠 的停车休息服务 ，探 索实现“司机之家”可持续运营 。

（二） 完善服务功能设置 ，不 断提升服务质量 。各试 点 省份交 通运输主管 部 门要组 织试 点单位在 满 足“ 司机之 家”建 设试 点基

- 3 一

本功 能 要求基础 上 ，结合本地 区域特 色 ，加 强 主题和特 色 服务建 设 ，促进“ 司机之 家”建设服务 与 当地经 济社会发展的 深度 融合 。 各试点 单位要加 强 经 营 性项 目的专 业 化 、品牌 化 经 营管理 ，提供 质优 价廉的 服务 ，公开 餐饮 、客 房 、淋 浴 、洗衣 、便 利 店 、加油 、汽 车 维修等 经 营性项 目的 内容、标 准和价格；要保 障公益 性服务的 可持续运作 ，拓 展 爱心服务功 能 ，鼓 励 提供 无 偿 服务 ，为 司 机提

供便利 和温 暖；要 在 显著位置设置监 督公示 栏 ，公开 服 务承诺 、 服务内 容和监督电 话 ；要 加 强服务设施 的 日常 管养 ，确保各 类设 施设 备 齐 全、维护 维 修 及 时 、功能 完 好 、正常 运 行 ，保 障 服 务 质量 。

（三）加强运营秩序维护 ，保障运行安全有序 。各试 点单位要 结合场地条件及进出 车 型构成 情况，优化停车 区域设置 ，确 保交通 标志标线 齐全清晰 。要完善停车广 场 照 明设施和公共场所的监控 设施 ，保障监控设施设备完好 、监控图像清晰完整 。要健全完 善安 全管理制度和安 全生产 隐患排查联动机制 ，加强停 车场 、食品 、饮 用水 、油 品、消防等 区域安全防 范 。要配备保安人员 ，实行 24 小 时 值守 ，加强夜间 巡逻 。试 点单位所在地 交通运输主 管部 门要积极 争取公安 等部 门的支持 ，协调公安部 门严 厉打击 盗抢 车货和偷 油 等违法犯罪行为 ，优化货 车通行治安环境 。

（四）发挥宣传引导作用 ，营造良好社会氛围 。各试 点单位要 充分利 用“ 司机之家”的有效空 间 以及视 频广 播等 多种载体 ，采用 图文并茂 、生动 有趣的 方 式 ，大力 宣传规范经 营 、依法装载 、安全驾

-- 4 一

驶 、文明出行等 政策 法规标准 ，宣 扬传播行 业 正 能量 ，引导货车 司 机守 法经营 。各试点省份交通运 输主管部 门、工会组 织要以“ 司机 之家”为 载体 ，组 织 开展 关 爱货车 司机系 列 活 动 ，营造关 爱货车 司 机群体的良好氛围 。

〈五） 强化试点跟踪研究 ，健全完善标 准规范 。各试 点单位要 根据市场运营实际 和货车 司机需 求 ，加强 对“司 机之家”建设 营运 模式的探索创 新，不 断优化完善“司机之家”服务功能 和运营模式 。 各试点省份交通运 输主 管部 门、工会组 织要加强 对试点 工作的 跟 踪监测 ，指导试点 单位进一步健全和完 善服务管理制度 ，不 断规 范 管理，提升服务质量 ；要及时 总结梳理“司 机之家”建设运 营经验 ， 研究 制定“司机之家”建设 、服务和评价的标准规范和技术要求 ，进 一步提升“ 司机之家”服务质量 。

四、时间安排

“司机之家”建设试点 工作，从 2018 年 6 月开始 ，至 2019 年 6

月结束 ，分四个阶段推进 。

（一）制定方案阶段 。2018 年 6 月 。各试 点省份交通运 输主 管部门要根据本通知 要求 ，择优选取试点 单位，制定试点工作实施 方案 ，明确 工作任务 、责任主体 、具体措施和 时间要求，迅速部 署开 展实施工作 ，实 施方案 于 6 月底前报交通运输部 。

〈二）集 中建设阶段 。2018 年 7 月 至 2018 年 11 月 。各试 点 省份交通运 输主管部 门组织试点单位 ，按照 实施方案 ，认真组 织实 施 ，确保按期 、高 质量 地 完 成“ 司机之 家”建设 工作 ，于 11 月底 将

- 5 一

“司机之家”建设情 况报交 通运输部 。交 通运输部 、中华全国 总工 会将向试点单位发布“ 司机之家”建设的标识标牌规 范 。

〈三〉 运营服务阶段 。2018 年 12 月 至 2019 年 4 月 。各试 点 单位按 照试点 工作 要求 ，开展“ 司机之家”运营服务 ，为 货车 司机提 供质优价廉服务 ，探索 形成“司 机之家”可持续健康发展模式 。

〈四〉 总结推广 阶段。2019 年 5 月 至 6 月 。各试点 省份交通 运输主管部 门会同工会组 织对试点 工作进行 总结 ，将试点 工作情 况报交通运输部 。交通运输部 、中华全国 总工会组 织专家对试点 进行评估 验 收 ，并 向社会公布 ，在 全国 范 围 内宣 传 推广 “ 司机之 家”。

五、工作保障

〈一）加强组织领导 。各试点 省份交通运 输主管部 门、工会 组 织要认真 开展试点 工作 ，协调 相关 部 门和单位 ，成 立专 门工作机 构 ，研究 制定具体实 施 方案 ，明确 工作职 责和任务分工 ，细 化任务 表 ，迅速部署开展实施工作 。各试点 单位要结合各自 实际 ，采取切 实有效措施 ，提升建设服务质量 。

（二〉 完善保障机制 。各试点 省份交通运输 主管部 门、工会组 织可对“ 司机之家”建设和运 营给予 政策 支持 和经费 补贴 ，并 引导 社会力 量加大投入 ，形成 工作合力 。要结合公路 服务 区文明 创建 活动等政策 ，对符合相关 要求的试点项目 ，优先 予 以支持 。交通运 输部公路科学研究 院作为 技术支持 单位 ，要 配合做好相关 技术研 究和评估验收工作 。

一 6 一

（三〉 强化宣传报道 。各 相关 单位要积极开 展宣传报道工作 ， 充分利 用报刊 、互联 网、微信等 多种媒体和形式 ，广 泛宣传“司 机之 家”服务功能 ，营造全社会关爱货车 司机群体的良好氛 围 。要积极 鼓励货 车 司机参与“司 机之家”服务监督 ，共 同促进“ 司机之家”服 务能 力 与 水平的持续 改善和提升 。

未列入试点 范围的省份 ，可参考“司机之家 ”建设试点 要求 ，组 织开展本省“司机之家 ”建设服务工作 。

联系 方 式 ：交 通 运 输 部 运 输 服 务 司 孟 文 载 ，电 话 ：010 - 65293400 ；中国海员建设工会 刘鸿志 ，电话 ：010 - 68591458 。



〈此件公开发布〉

2创8 年 6 月 8 日

一 7 一

抄送 ：各 省、自治 区 、直 辖 市 ，新疆 生 产 建设 兵 团道 路运 输 管 理 局

（处〉 。

交通运输部办公厅 2018 年 6 月 15 日 印发

一 8 一 I！隆隆隆隆昏昏昏111111