交办运〔2018〕 170 号

交通运输部办公厅关于表扬 2017-2018 年度全国12328 电话 十佳服务中心和百佳工作者的通报

各省 、自治 区 、直 辖 市 、新疆 生产建设兵 团交通运输厅（ 局 、委〉 ，中 国交通通信信息 中心 ：

为 贯彻 落实党 中央、国务院决策部 署，加快推进交通运输行业 治理体系 和治理能 力 现代 化，着力 改进提升综 合运输服务水平，部 将管好用 好 12328 交通运输服务监督电 话 〈以下简称 12328 电话） 系统作为 重 要的民 生 工程 ，不 断加大工作力 度 。各地 交通运输主 管部 门和 12328 电话服务中心 围绕打造交 通运输服务监督“ 一 号 通气凝心聚力 ，攻坚克 难，持续加强 12328 电话系统建设和运行管

理工作 。广 大 12328 电话 工作人 员 辛 苦工 作 ，任 劳 任 怨 ，真 情 服 务，无私奉献 ，推进 12328 电话 系统运行服务质量持续 改善 ，人 工 接通率 、平均 等待时长 等主要指标 稳 步 向好 ，12328 电话 成 为群众 和行业 的“连心桥川好帮 手阴晴雨表气 为 充分发挥先进典型的 示 范 带动作用 ，激励广 大交通运输干部 职工认真做好 12328 电话服

务工作 ，经各地审核推荐 、专 家评选及 网站公示 ，经 交通运 输部 同 意，决定对 2017-2018 年度表现突出 的河北省 12328 电话服务中 心等 全 国十 佳 12328 电话 服 务 中 心 ，以 及 冯 萌 萌 等 全 国 百 佳 12328 电话工作者进行通报表 扬 。

希望 受到表 扬 的 12328 电话 服务 中心和工作者珍 惜荣誉 、再 接再厉 、再创 佳绩 。希望全国交通运输行业 以先进典型为榜样，积 极进取，奋发有为 ，爱 岗敬业 ，无私奉献 ，全力 做好 12328 电话服务 工作，进一步提升 12328 电话服务质量和水平 ，更好地发挥倾听民 声 、畅通民 意 、排解民 忧 、汇集民 智的作用 ，为 建设人民 满 意交通作 出新的更大贡献 。



（此件公开发布〉

一 2 一

# 十佳服务中心名单

1. 河北省 12328 电话服务中心

2. 江西省 12328 电话服务中 心

3. 河 南省 12328 电话服务中心

4. 新疆 维吾尔 自治 区 12328 电话服务中心

5. 新疆 生产建设兵 团 12328 交通运输服务监督电 话 呼叫管理 中心

6. 锦州 市 12328 电话服务中心

7. 南京市 12328 电话服务中心

8. 六安市 12328 电话服务中心

9. 深圳 12328 综合交通资讯平台

10. 南充市 12328 电话服务中 心

- 3 一

# 百佳工作者名单

北 京

冯萌萌 北京市交通委 员会（12328）举报投诉 中心 史小 臣 北京市交通委 员会（12328）举报投诉 中心 王占辉 北京市交通委 员会（12328）举报投诉 中心 天 津

申哲荣 天津 市交通运输委 员会

刘 瑜 天津市市政公路信息 中心 河 北

董 乐乐 河北省 12328 电话服务中 心 王冉冉 河北省 12328 电话服务中心

刘 世龙 石家庄市西柏坡高速公路管理处 李子平 廊坊市交通运输局信息 化管理处 山 西

雷蓓丽 山西省道路运输管理局

李 帅 太原 维域科贸有限公司

- 4

## 王俊月 晋 中市道路运输管理局

内蒙古

## 王 月 内蒙古畅捷高速公路联网 收费结算有限公司

杨丽娜 巴彦漳 尔市交通运输指挥中 心

辽 宁

刘 佳 葫芦岛 市 12328 电话服务中心 贾 秋 沈 阳市 12328 电话服务中心

程 程 辽宁省高速公路运营管理有 限责任公司 孙 璐 盘锦 市交通局交通运输大 数据中心 梁全茂 辽阳市 12328 电话服务中心

吉 林

侯 涛 白城市 12328 电话服务中 心 王宇航 吉林市 12328 电话服务中心

## 白 莺 吉林省 12328 电话服务中心高速公路指挥调度中心

黑龙江

朱敬英 大庆市交通运输局举报投诉 中心

王元杰 哈尔滨 市交通运输局信息 中心

## 冯无为 黑龙江省交通信息 中心

- 5 一

许征 机 黑龙江省 交通信息 中心 上 海

口口 希 上海市交通委 员会交通指挥中 心 金雪龙 上海城建热 线服务中心

江 苏

顾茜茜 江苏 省交通通信信息 中心 黄晓庆 南通市 12328 电话服务中心

吴月娥 江苏 省高速公路联网 营运管理有 限公司 徐 静 盐城市 12328 电话服务中心

朱卫君 宿迁市 12328 电话服务中心 浙 江

张益洲 杭州交通卫 星定位应用 有限公司

钱 晶 宁波市道路运输管理局运政指挥服务中心

缪 帅 温州 市交通运输局 安 徽

孔维东 淮 南市 12328 交通运输服务监督电 话

牛 靖 安徽省 交通运输联 网管理 中心

唐小玲 安庆 市交通运输信息 中心 一 6 一

福 建

龚建木 福建省 交通运输 12328 服务监督电 话运行管理 中心 芦雪莹 厦门市 12328 电话服务中心

赖清华 龙岩市交通运输局 12328 服务监督电 话 中心 江 西

刘荣富 赣州 市交通局通信信息 中心 刘 娜 江西省 12328 电话服务中心 涂慧敏 江 西省 12328 电话服务中心 刘 文权 鹰潭市交通运输局

陈 飞 上饶 市交通运输信息服务中心 山 东

汪 婷 济宁 市交通运输信息 中心

杜 娜 临沂市交通运输管理指挥中心 沃春佳 12328 济南交通服务热 线

河 南

赵雪冰 焦作市交通运输局 赵惠芹 南 阳市交通运输执法局 任 宝珠 河 南省交通通信中心

一 7

王怡 雯 河 南省 12328 电话服务中心 向玲慧 周口 市 12328 电话服务中心 湖 北

## 谈淑君 鄂 州 市交通运输 12328 服务监督电 话 中心 王晓荣 湖北省交通运输厅 通信信息中心

湖 南

## 龚 文安 长沙市交通运输信息 中心

刘 晗月 湖 南省高 速公路监控中心客户服务科

石 蕾 梆州 市交通运输局 12328 电话服务中心 广 东

## 毕诗萍 广 州 市交通信息指挥中心

黄嘉璐 惠州市交通运输局投诉处理中 心 罗字 兰 深圳I 12328 综合交通资讯平台 张结容 珠海市交通规划 研究 与信息 中心 广 西

## 陈诗娱 柳州市道路运输管理处 黄兰依 南 宁市交通运输信息 中心

罩红燕 广 西壮族自 治 区高速公路联网 收费管理 中心

海 南

符芳祺 海南省交通运输厅信息 中心

潘彤彤 海南省交通规费征稽局 重 庆

吴冬梅 重庆市 12328 电话服务中心

杨君梅 重庆市 12328 电话服务中心

林 征 重庆通渝科技有限公司客户 服务中心 四 川

陈 林 广元市交通运输指挥中心 张 静 乐 山市交通指挥中心

陈 辉 南充市 12328 电话服务中心

黄 春 巴中市交通运输应 急保障指挥中 心 贵 州

王泼伊 贵州高速公路集团 有限公司 凯里路 网 中心 何胜男 贵州高速公路集团 有限公司路网 中心

程 茜 铜仁市智慧 交通投资管理有限公司

玄 南

甘建林 昆明公路路政管理支队

一 9 一

何彦杰 昆明市道路运输稽查大队 和林全E 玄南省交通运输厅信息中 心 西 藏

刘 永 西藏 自治 区交通厅 通信信息中 心 李 静 西藏 自治 区交通厅通信信息 中心 陕 西

李缓缓 陕西省 12328 电话服务中心

刘 *-z;;* 韩城市 12328 管理 中心

苏东斌 汉中市 12328 交通运输电话 服务监督中 心 甘 肃

周辉祖 武威市 12328 电话服务中心

王光超 甘 肃省交通运行（路网〉 监测 与 应 急处置 中心

青 海

黄 平 西宁市交通运输局 12328 电话服务中 心

汪 丽佳 青 海省 路 网运行监 测 与 应 急处置 中心 12328 电话 服务中心

宁 夏

高 璐 宁夏 12328 交通运输服务监督中 心

一 10 一

王 洋 宁夏 12328 交通运输服务监督中心 新 疆

曹东红 伊犁哈萨克 自治州交通运输局 高永丽 中通服公众信息产 业股份有限公司

李海燕 新疆 自治 区道路运输管理局 12328 咨询服务中心

兵 团

李 玲 新疆 生产建设兵 团通信科技中心有限公司 祁芬芬 新疆 生产建设兵 团通信科技中心 有限公司 王 玲 新疆 生产建设兵 团通信科技中心 有限公司 中国交通通信信息中心

付加肤 中国交通通信信息 中心数据应用 事业部

- 11 一

抄送 ：各省 、自治 区、直辖市道路运输管理局（处〉 ，部 办公厅 、政研室 、

人教司 。

交通运输部 办公厅 2018 年 12 月 28 日印发



- 12 一