

和港航基础设施养护工程项目，完成投资 120 万元。完成贾塬秋、郑家河、王家庄水库、印池等 4 处渡口改造工程，总投资 58.5 万元。完成维修延水关码头及修建连接进出码头道路，总投资 55.4 万元。完成延长港马头关港区站房改造工程，修葺门房、卫生间、外墙及打饮水水井一眼。

【安全监管】 2015 年，延安市地方海事局水上交通安全责任目标完成率达 100%。结合延安市交通运输局开展的“铁拳执法活动”，加大海事执法和巡查力度，全年组织海事部门安全检查 13 次，检查涉水单位 10 家，各类船舶 140 艘，出动海事执法人员 60 多人次，现场纠正违法行为 5 次，排查安全隐患 8 项，隐患整改率达到 100%，通过船舶检验，消除船舶设备缺陷，确保船舶技术状况良好，营运适航。分期举办船员培训，提高船员业务技术素质，做到持证上岗，证书有效，等级适任；加强水上交通安全宣传，结合“安全生产月”活动，组织水上安全宣传 7 次，发放水上安全宣传资料 3000 多份，多举措保障水上交通安全，实现全年水上交通安全四项指标为零。

【党风廉政建设】 2015 年，延安市航运管理处党支部开展三严三实教育，加强党风廉政建设，完善市地方海事局“首问负责制”“限时办结制”“服务承诺制”“一次性告知制”等制度，用制度治党、管权，在全体党员职工中形成尊崇制度，遵守制度的良好氛围。组织“干部职工进社区”活动，时间 2 个月，先后参加东苑社区居民委员会 1 次和社区活动 2 次，增强党员干部群众意识，服务意识，廉政意识。

榆林市航运海事

【概况】 榆林市位于黄河北干流段，有 6 个县区沿黄河。2015 年，所辖黄河航段仅在佳县白云山航段有客运船舶运营。航道养护主要集中黄河佳县白云山航段和渡口横向航线及港口区段。全市在黄河干流有港口 6 个，下辖 6 个港区。全年完成神木县碧麟湾客运码头，神木县黄河浮桥码头及附属工程，完成投资 110 万元。修复 2014 年水毁工程项目，完成投资 70 万元。改造农村渡口工程 4 处，完成投资 64 万元。港口码头及渡口设施有所改善，能满足当地群众出行需求。全市水路运输主要分布在神木县红碱淖、佳县白云山、榆阳区常乐堡山寨、中营盘水库、鸳鸯湖、沙漠公园、靖边县金鸡沙水库、龙洲大湾畔水库等水域，以水上旅游客运为主。年完成水路客运量 17.2 万人次，旅客周转量 155 万人千米。

【安全监管】 2015 年榆林市航运海事部门，多举措加强水上安全监管。

1. **完善安全网络，签订目标责任。**完善四级水上安全管理网络，市地方海事局与县（区）地方海事处签订安全监督目标责任书，县与乡（镇）、乡（镇）与村、村与船主签订安全目标责任书。

2. **修订应急预案，强化重点时段监管。**修订榆林市水上交通重特大安全事故应急救援预案，强化节假日重点时段水上安全监管，在重点水域设置安全警示牌，海事人员提醒标语，水上旅游高峰时段，重点水上旅游景区实行海事人员 24 小时值班制。

3. **船舶检验，船员培训和执法统一。**对辖区营运船舶进行年度检验，船检合格率达到 100%，使每艘营运船舶技术状

况适航。组织全市船员业务技能培训班，学习安全知识和操作技能，培训船员 23 人，做到船员上岗持证等级适任，从源头保障水上交通安全。完成基层海事执法场所外观形象统一标准化建设，培训海事执法人员，提高依法管理水平。

4. **组织活动，加强重点人群水上安全。**一是联合榆林教育局在 5 所中小学，开展水上交通安全知识进校园活动，举办水上交通安全讲座 5 次，发放《小学生水上交通安全教育读本》600 本，安全知识宣传画 2800 册。二是开展“水上交通安全知识宣传”“安全生产月”等活动，发放宣传单 3000 多份，解答疑问 200 多人次，提高中小学生和群众的水上交通安全意识。

【队伍建设】 2015 年，榆林市航运海事部门加强职工建设，在“扫黄打非·秋风 2015”专项整治活动中，查缴水上客运码头等公共场所报刊市场非法报刊，监督管理运输企业托运环节，不承运、不销售非法违禁出版物，职工不读、不传非法报刊。开展局机关职工每月读一本好书活动，在职干部每人写 5000 字的读书笔记，学习新知识、新经验，增强责任感，自觉践行社会主义核心价值观，建设一支清正廉洁心情舒畅，充满信心，积极作为，敢于担当的榆林市航运海事队伍。

韩城市航运海事

【概况】 韩城市位于黄河中游，境内黄河流长 65 公里，其中石屏至禹门口段 20.5 公里航道已经整治，达到国家Ⅵ等级航道技术标准，现通禹门口上游 4.5 千米旅游航线。全市有港口 1 个，泊位 5 个，泊位长度 175 米，前沿水深 1.5 米；有船舶 12 艘，其中客运船舶 6 艘，旅游客船 5 艘，海巡艇 1 艘，韩城市航运管理站与市地方海事处管理机制，实行“一门两牌”合署办公。是年 11 月 18 日又经市编委会议研究同意，将管理经费形式由差额拨款事业单位变更为全额拨款事业单位。

【水路运输】 2015 年，韩城市航运海事部门加强航道、港口码头养护，保障船舶航行，靠离码头泊位安全。全年完成航道养护投资 5 万元，码头维修投资 3 万元；完成水路客运量 0.5 万人次，客运周转量 5 万人千米，其中“十一”黄金周完成客运量 0.34 万人次。

【行业监管】 2015 年，韩城市航运海事部门把水上数字媒体全管理作为永恒主题，建立乡镇旅游企业、村、船员三级水上安全管理体系。签订安全责任书，层层把好水上安全关。开展“水上交通知识进校园”“安全生产咨询日”“法制宣传日”“安全生产月”“打非治违”“水上安全隐患大排查”等活动，在重点水运码头悬挂横幅、展板、牌匾宣传水上法律知识，提高船主、船员、游客水上安全意识，做到游客不乘无证违章船，船员不驾驶有技术缺陷的船。组织验船人员对全市 12 艘船舶进行年度检验，消除船舶技术缺陷，签发营运船舶证书，年检率达 100%。继续推进市航运海事政务公开，将航运海事行政指南，审批流程等在市政务网、市交通运输局网站公示，方便群众查询与监督。宣传水污染防治法，发布船舶防污染技术指南，践行绿色航运理念。实行市地方海事处岗位轮换制，促进职工学习海事业务知识，提高责任担当。

（厅航运局）

YOU ZHENG PIAN

邮政篇



大事记

1月

22日 省邮政管理局召开2015年全省邮政管理工作会议暨党风廉政建设工作会议。会议提出,把握新定位,适应新常态,加快推进邮政业与地方经济社会协调整合发展。

26日 陕西省省长娄勤俭在西安会见国家邮政局局长马军胜,双方就如何推进陕西邮政行业的健康发展,更好地服务地区经济建设深入交换意见,副省长庄长兴一同会见。

26—27日 国家邮政局党组书记、局长马军胜在陕西宝鸡、西安深入邮政、快递企业,邮政管理部门,就邮政业改革发展和邮政管理工作进行调研,强调企业要充分结合地方经济社会发展特点,创新理念、促进发展、提升效益;邮政管理部门要依法行政、认真履职,不断推动行业健康发展。

2月

5日 省邮政管理局召开表彰会议,并培训全省监督员。焦晓玲、袁小青、古甜等连续3年被评为优秀监督员,受到表彰并作经验交流。

11日 省邮政管理局联合省综治办、省公安厅、省交通运输厅等9部门宣贯《关于加强邮件、快件寄递安全管理工作的若干意见》精神,部署落实寄递渠道安全管理工作。

12日 省邮政管理局召开全省邮政市场监管工作会议,传达国家局2015年全国邮政市场监管工作会议精神,全面总结2014年工作,部署2015年重点工作。

13日 省邮政管理局召开2015年邮政普遍服务监管工作会议,贯彻落实国、省两级会议精神,总结2014年邮政普遍服务监管工作,分析邮政普遍服务发展面临的新形势,探索邮政普遍服务发展的新路径。

15日 国家邮政局副局长邢小江在陕西调研邮政业发展情况,听取基层邮政管理部门就新形势、新业态下如何做好邮政管理工作的建议,并就地方邮政业“十三五”规划编制和市级邮政管理部门积极履行政府职能等工作提出明确要求。

26—28日 国家邮政局副局长刘君利用在西安参加“互

联互通共建共赢,‘一带一路’”海关高层论坛之际,先后实地察看圆通、顺丰处理中心,深入到华阴县、大荔县调研快递下乡工作,并分别和陕西省邮政局、西安市邮政局干部职工座谈,听取两级邮政管理部门工作汇报。

3月

23日 省快递协会召开2015年年会,回顾总结2014年工作,安排2015年重点工作。

4月

10日 省邮政管理局召开全省邮政业发展“十三五”规划编制工作推进会,再动员、再部署,有效推进全省邮政业“十三五”规划编制工作。

20日 省邮政管理局印发《陕西省关于下放邮政普遍服务两项行政审批事项的通知》《陕西省快递业务经营许可审核流程优化方案》,正式下放邮政普遍服务两项审批权限和快递业务经营许可审批权限至全省十个市局。

23日 省邮政管理局与商洛市人民政府达成共同补建邮政服务网点共识,商洛市邮政管理暨服务网点建设推进工作电视电话会召开,副市长高健安排补建工作。

同月 省邮政管理局组织全省开展无法投递又无法退回邮件、快件专项执法检查,督导企业尽快建立完善具备无着邮件公示、查询、认领等功能的电子信息平台,进一步强化陕西省无着邮件快件规范化管理。

5月

5月 省邮政管理局统一部署全省快递服务质量专项整治活动,要求各市邮政管理局结合实际及时细化活动方案,确保活动取得成效。

6月

15日 省邮政管理局督导各市邮政管理局按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》和《国家邮

政局办公室关于印发全国邮政管理系统第一次网站普查工作方案的通知》要求，做好政府网站普查工作。

24日 省邮政管理局部署持续推进邮政业“十三五”规划编制工作，专题研究并明确下一步规划调研、评议、修订、发布等环节的具体内容。

25日 省邮政管理局部署加快推进全省快递下乡工程，要求各市局紧密部署，责任到人，鼓励和引导企业加快网点设置，完善服务体系，切实提高全省乡镇网点覆盖率，同时加大监管力度，确保网点规范经营、安全生产。

同月 省邮政管理局开展邮政专用标志车辆执法检查，检查组分赴各地检查企业邮政车辆专用标志使用和市级邮政管理局专项检查开展情况。

7月

14日 按照国家局统一安排部署，进一步掌握邮政行业的发展现状及布局，陕西省邮政管理局决定开展全省邮政行业第一次统计专项调查。

24日 省邮政管理局根据《无法投递又无法退回邮件管理办法》，在西安市涉密载体销毁中心现场监督邮政企业销毁无着邮件 3076 件。

8月

6日 副省长庄长兴听取省邮政管理局工作汇报，充分肯定邮政管理工作成效，鼓励邮政行业为社会经济发展再做贡献。

10日 全省邮政管理局长座谈会在渭南召开，全面总结上半年主要工作，部署下半年重点工作，着重研究“十三五”规划编制和深入推进“三严三实”专题教育工作。

13日 省邮政管理局和省商务厅联合印发《陕西省邮政管理局、陕西省商务厅关于推进“快递向下”服务拓展工程的指导意见》（陕邮管〔2015〕95号），意见要求到2020年，全省快递网点乡镇覆盖率达到100%、村村通达率达到100%，基本实现“乡乡有网点，村村通快递”的发展目标。

15日 陕西省政府发布《陕西物流业发展中长期规划（2015—2020年）》。

同日 陕西省政府发布《陕西省物流业发展三年行动计划（2015—2017年）》，涉及邮政业重点工作17项，有4项工作由省邮政管理局牵头参与编写。

同日 省邮政管理局积极安排部署抗战胜利70周年纪念活动寄递渠道安全保障工作。

18日 省委书记在西咸新区调研期间，深入圆通速递西北管理区考察指导，鼓励企业继续保持目前良好发展态势，借助丝绸之路经济带发展东风，为陕西的经济建设作出更

大贡献。

28日 省委常委、延安市委书记徐新荣听取延安市邮政管理局工作汇报，充分肯定全市邮政业发展成效，鼓励不断提高邮政业在全市国民经济中的比重，着力改善民生，进一步推动社会经济全面协调可持续发展。

9月

1日 省综治办、省邮政管理局牵头，联合省公安、安全部门组成两个专项督导检查组，抽查全省抗战胜利70周年纪念活动期间寄递渠道安全保障工作落实情况。

6日 省邮政管理局在咸阳召开全省简政放权及行政执法工作自查评审会议。进一步落实国家邮政局党组关于简政放权部署要求，做好全省邮政市场行政执法工作。

24—25日 陕西、河南、湖北三省邮政管理局成立调研组，联合调研三省交界处边远乡镇的邮政普遍服务、空白乡镇邮政网点运营、快递下乡等情况。陕西商洛、河南南阳、湖北十堰、襄阳等四市邮政管理局领导陪同调研。

27日 陕西省综治办、交通运输厅、公安厅、工业和信息化厅、商务厅、邮政管理局等12家单位，联合转发国家十部委《关于加强物流安全管理工作的若干意见》，并发出通知，加强对物流安全管理，严密防范、严厉打击涉及物流领域违法犯罪活动，切实保障人民群众生命财产安全和公共安全。

10月

9日 省邮政管理局在第46届“世界邮政日”，组织全省邮政系统开展“邮递服务、普惠民生”主题宣传活动。

22日 全省邮政管理重点工作推进会在榆林召开，通报各市局“快递下乡”、执法检查和服务质量专项整治活动开展情况；传达国家局抗战胜利70周年纪念活动寄递渠道安全保障工作总结电视电话会议和马军胜局长讲话精神，并安排部署第四季度行业安全监管、旺季服务保障和邮政普遍服务交叉检查等工作。

23日 国家邮政局市场监管司副司长林虎和榆林市委副书记高中印为榆林市久旭快递物流园区揭牌。省邮政管理局党组书记、局长李洛郑和榆林市人民政府副市长李文明出席仪式并致辞。

28日 省邮政管理局印发《集中开展寄递渠道清理整顿专项行动实施方案》，全面推进“收寄验视+实名收寄+过机安检”工作。即日起至2016年3月底，在全省范围内集中开展寄递渠道清理整顿专项行动，摸排安全底数，堵塞安全漏洞，消除安全隐患，加强执法检查，落实监管责任，健全长效机制，依法严厉打击利用邮件、快件进行各类违法犯罪活动，确保寄递渠道安全畅通。

11月

2日 省邮政管理局组织召开电视电话会动员部署全省快递业务旺季服务保障工作。省局党组书记、局长李洛郑主持，公安、消防、安全和邮政管理部门负责人表示将各尽其责，坚定信心、众志成城，合力打赢旺季服务保障这场硬仗。

4日 省邮政管理局成立两个督查组，深入各市县100余家寄递网点明察暗访，详细了解快递“实名寄递”和“收寄验视”制度执行情况。

17日 国家邮政局任命孙海伟为陕西省邮政管理局党组书记、局长，李洛郑不再担任陕西省邮政管理局党组书记、局长，退休。

17—18日 国家邮政局副局长王梅在陕西省调研，了解邮政业发展情况，指导快递旺季服务保障工作，慰问一线快递员工，鼓励快递企业继续保持火热干劲，确保生产服务畅通、平稳、安全、有序，不断推动企业提质增效和转型升级。

同月 省邮政管理局安排部署为期一个月全省普遍服务交叉检查，要求各市局对照检查通报，督促邮政企业强化管理，全面提升普遍服务水平，切实保障群众用邮权益。

12月

1日 副省长庄长兴听取省邮政管理局工作汇报，充分肯定全省邮政业增量提速为社会经济作出的贡献，鼓励邮政管理部门落实好行业利好政策，确保“十二五”良好收官。

21日 省邮政业安全监测中心成立，主要负责省内邮政业安全信息系统的管理、运行、维护和应用推广工作，为全省寄递渠道安全管理提供技术支撑和信息服务。

同月 陕西省邮政管理局获全国空白乡镇邮政局所补建工作省级优秀集体奖，汉中、安康、咸阳等三市邮政管理局获市级优秀集体奖，薛威、杨迈、李艳、侯金利、白清岩、王波恩、党辉、张钦获先进个人，受到国家邮政管理局表彰。

概 况

陕西邮政历史与现状

【民国时期陕西邮政】 陕西邮政历史悠久，现代邮政则发轫于清末民初。民国二十年（1931）9月，根据交通部邮政总局第735号通饬，陕西邮务管理局改称陕西邮政管理局，同时将邮务支局改称邮政支局。“九·一八”事变日寇侵占东北后，西北逐渐受到重视，飞机航线、陇海铁路陆续通达西安，川陕、西兰、汉白、西荆公路次第建成，陕西交通状况逐步改善，邮政出现新的生机。全省邮政系统分五层管理机构：管理局：陕西邮政管理局（西安）。二等邮政局：安康、安边堡（宁夏辖）、朝邑、凤翔、肤施、陇县、南郑、彬县、三原、石泉、咸阳、西乡、绥德、潼关、渭南、榆林。三等邮政局：长武、城固、周至、凤县、扶风、富平、韩城、汉阴、兴平、合阳、户县、华县、乾县、泾阳、岐山、故市镇、虢镇、蓝田、礼泉、临潼、洛川、龙驹寨、米脂、宁强、白河、宝鸡、蒲城、商县、神木、定边、武功、洋县、耀县。支局：西安南院门四支局、西安东关一支局。邮政代办所：193；安仁、安塞、安定、茶镇、镇安、眉县、白水、靖边等遍布全省193处。

民国二十二年（1933）起，新设及信柜改升代办所、代办所改升邮局的逐年增加。民国二十五年（1936）抗日战争爆发前夕，全省邮政局、所524处。

民国二十六至二十七年（1937～1938），陕西省主席邵力子认为邮政局所太少，不足以应付各方面需要，通令未设邮局的各县，尽力协助开设邮局，由县政府拨给地方官产作为局址，先后有淳化、宜川、旬邑、安定、白水、佳县、横山、宝鸡等地县政府拨给邮局官产房屋或官地作为局址。

民国二十五年（1936）1月10日，交通部邮政总局发布各

区邮政管理局组织通则规定，陕西邮政管理局机构设置为：本地业务股、内地业务股、总务股、计核股。股以下设组、支局、巡员等共21个单位（详见表2—1—3—3）。抗战初期，为躲避日机空袭，计核股、内地业务股、总务股等曾一度迁往西安城南宋家花园办公。民国二十八年（1939），邮务管理局在局长下增设邮务帮办、财务帮办二职。股室有人事室、本地业务股、内地业务股、视察室、总务股、储汇股、出纳股、会计股等。这个机构设置格局，基本维持到民国三十八年（1949）西安解放。

民国二十六年（1937），抗日战争爆发，陕西成为抗战大后方，沦陷区难民大量涌入，抗战物资从陕西运出，邮政业务出现繁荣，陆续开办一些新局、所以应需要。因为业务量增长，宝鸡、南郑邮局分别于民国三十二年（1943）、三十四年（1945）升格为一等邮局。同时陕西一度兼营或代管过绥远（今内蒙古西部）、山西、河南邮区部分局所，使邮政局所数迅速增加，最多的民国三十年（1941），曾达到1234处。其中邮局、代办所823处，信柜、邮票代售处411处，较抗战初期增加一倍多。日寇侵占归绥、包头后，绥西的伊克昭盟地区邮政代办所、信柜关闭。以后国民党军队进抵包头以南地区，因陕北与该地区毗连，为便利群众通信，陕西邮区在札萨克旗、东胜开设邮局，并设立邮政代办所和信柜多处。民国三十四年（1945），陕西邮政管理局由于与绥西地区距离遥远，管理不便，将该地邮政局、所拨甘肃邮政管理局管辖。

民国二十八年（1939），山西、河南部分地区沦陷，山西邮区陆续将一些局、所、信柜暂拨陕西代管。陕管局在内地业务股专设山西组处理晋区邮务。战时，晋区局所开办、恢复、关闭变动频繁。

民国二十九年（1940）5月及民国三十七年（1948）7月、

12月,河南邮区先后将豫区的涉县、林县、灵宝、陕县、渑池、阌乡、卢氏、西峡口等8个邮局及代办所、信柜、邮站、邮票代售处40个拨给陕西代管。民国三十八年(1949),邮政总局令陕西邮区于9月1日将代管豫区各局拨回河南邮区。

民国三十四年(1945)7月,陕西邮区将绥远及陕北邮局10处、代办所28处拨甘宁青邮区暂管。

民国三十四年(1945),抗战胜利,随着国内解放战争形势的发展,陕西邮区局、所也有新的变化。次年5月,陕甘宁边区邮政管理局合并接收了该地区的中华邮政局。民国三十六年(1947)陕西邮区局、所名称发生很大变化:一等局:南郑、宝鸡。二等局:三原、咸阳、城固、宜川、富平(代办电信业务)、张家岗、朝邑、洛川、泾阳、渭南、潼关、王曲镇、周至、绥德、耀县、肤施、兴平(代办电信)、华阴、华县、蒲城、虢镇、褒城、西乡、彬县、户县、陇县、双石铺、韩城、凤翔、合阳、大荔。三等局:乾县、十八里铺(南郑)、十里铺(宝鸡)、商县、大牛东(户县)、太乙宫、安定、宜君、定边、宁强、山阳、岐山(代办电信)、平利、扶风(代办电信)、故市镇、旬邑、武功东关、永寿(代办电信)、勉县、千阳(代办电信)、清涧、淳化、汉阴、澄城、留坝、略阳、白水、白河、石泉、秦渡镇、米脂、紫阳、绛帐、临潼、兴市镇、芝川镇、华岳庙、佳县、蔡家坡、蓝田、赤水、眉县、富县、礼泉(代办电信)、铜川、镇安、镇巴、长武、关口、洛南、韦曲镇、高陵、凤县(代办电信)、黄陵、黄龙山、齐家寨、龙驹寨、洋县、引驾迥。支局:西京东关支(1)、西京西大街支(2)、西京北大街支(3)、西京南院门支(4)、西京新城支(5)、西京崇义路支(6)、西京自强路支(7)、西京小雁塔支(8)、宝鸡中山西路支(1)。邮政代办所:七星寺、三河口、三要司、三张镇、三渡铺、三桥镇、上元观等增加到400多处。

从民国三十六年(1947)开始,由于受时局影响,陕西邮区局所变更频繁,是年1月,富县、清涧邮局降为代办所;11月,安定、米脂、绥德邮局及延安邮局所辖的甘谷驿、清涧代办所,绥德局所辖的周家硷、苗家坪、四十里铺、双湖峪、交合镇、张家畎、交口镇、临真镇、宋家川代办所及一些信柜宣布停办。次年5月,延安、洛川、宜川、黄龙山邮局及延安局所属的李家村、甘泉、七里铺代办所以及黄龙山、洛川、宜川局所属的代办所、信柜等42处宣布停办。同时,为了应付国民党部队通信需要,于民国三十六年(1947)11至12月份,先后成立临时邮局10处。在此期间,陕西邮区也在关中和陕南地区新开设一些代办所、代售处和信柜等邮政服务点。

【新中国初期陕西邮政】 1949年5月西安解放时,全省邮政局所共计1163处(包括代管豫区局所),其中:管理局1处,一等局2处,二等局25处,三等局50处,四等局6处,支局7处,火车邮局1处,临时邮局16处,邮亭4处,代办所451处,邮票代售处253处,村镇信柜150处,邮站197处。全省邮政职工1464人,在管理局工作的764人,其余均在内地局工作。西安解放后,宝鸡、南郑等地区尚有二十余县未解放,邮政总局曾命令未解放各县之邮局暂归甘宁青邮区接管。同年7月14日宝鸡解放,12月6日南郑解放。1950年1月20日陕西邮政管理局第137次局务会议宣布:“本区原辖各局所在地,现已全部荣获解放,现本区并不暂行代管外区任何一局,行政及业务领导方面,已恢复战前之清楚与完整。”

1949年5月26日,西安市军事管制委员会派军代表刘义维、张又明接管陕西邮政管理局。同日起,内地业务股及视察室对各局及视察员所发之文件,均须经军代表签署始能生效。当时,陕西邮政管理局在局长领导下,设邮务帮办(副局长)和财务

帮办(副局长),组织机构有:人事室(下设第一组、第二组),总务股(下设庶务组、文书组、统计组、机要组),本地业务股(下设主任股员、营业、收发、挂快、保价、运输、包裹、投递、档案等组、汽车站及本市各支局、所),内地业务股(下设主任股员、综核组、经划组、邮运组、临时邮局组),视察室(下设本地、内地、专案邮务视察员、公众服务组、事务组),储汇股(下设事务组、汇兑组、储金组、寿险组),出纳股(下设票款组、收支组、代理组),会计股(下设主任股员、账务组、内地审核组、本地审核组、事务员)。

从1950年3月1日起,根据第一届全国邮政会议关于统一全国邮政组织机构要求,管理局机构改组,机构设置为:秘书室,下设文书、总务、社会服务股及资料研究室;营业科,下设综核、平常、挂快、包裹、军邮、营业、转运、投递、档案等股及邮车站、视导员、夜班管理员;业务股,下设计划、邮运、代理、无着邮件等股及视导员;财务科,下设审核、账务、出纳股;供应科,下设文具公物、杂具公物、采购、空袋等股;业务发行科,下设本地、内地发行股;人事科,下设组织、行政、教育股。邮政储金汇业局西安分局主办本区储汇业务,对内为本局组成部分之一,对外为独立单位归本局领导,分局设营业科、会计科、总务科、出纳科和业务科,各科下设若干股。1950年6月1日起,陕北邮政管理局撤销,改为延安一等邮局,仍管陕北各县邮局,并统归陕西邮政管理局领导。延安管辖的陕北各县局有:甘泉、安塞、子长、志丹、延川、清涧、绥德、宋家川、米脂、榆林、神木、佳县、靖边、镇川堡、子洲、富县、府谷、甘谷驿、横山、洛川、宜君、黄陵、宜川、石堡、安边等。是年陕西邮政管理局共辖各级邮局114处(包括西安市支局6处),火车邮局17处,邮亭6处,邮政代办所648所,信柜8处,邮票代售处344处。全省共有职工1634人。1949年5月至1950年3月,陕西邮政管理局军代表为刘义维、张又明,代局长蔡远焯(至1950年11月),1950年12月兼任局长柯平,副局长蔡远焯。

1935—1950年,陕北及甘肃、宁夏三省(区)交界地区,是陕甘宁革命根据地,曾先后建立陕北苏维埃邮政局、中华苏维埃西北邮政总局、陕甘宁边区通信总站及陕甘宁边区邮政管理局等人民邮政机构,是中国邮政史的重要组成部分。

新中国成立初期,陕西邮政实行“邮电合一”“政企合一”的体制,是大邮政,既管电信,又管邮政,还管邮政储蓄,具有行政管理和企业运营的职能。

【改革开放以来陕西邮政发展】 改革开放后,“邮电合一”“政企合一”的体制在市场经济体制下,已经不适应邮政和电信业的发展。1992年,根据政府机构改革改变政企合一,实行政企分开的方针。按照国家编委《邮电部“三定”方案》实施意见,陕西邮政自1992年开始将邮政业务和电信业务分离,逐步开始实行各自独立核算。1998年,九届人大一次会议通过政府机构改革方案,电信和邮政分开,新成立的国家邮政局只管理邮政、邮政储蓄业务。与此对应,陕西省邮政局也只管理邮政、邮政储蓄业务。新成立的邮政管理局既是政府管理机构,又是公用企业,负担沉重,难以发展。2006年,国务院批准成立“中国邮政集团公司”,将邮政运营业务彻底从国家邮政管理局分离出来。陕西邮政管理局改制为陕西省邮政公司,负责邮政运营业务。2006年,新的陕西省邮政管理局组建成立,负责邮政行业行政监管。2012年,陕西省政府发出“关于完善省级以下邮政监管体制工作的实施意见”(〔2012〕42号),西安、宝鸡、咸阳、渭南、铜川、延安、榆林、汉中、安康、商洛等市级邮政管理局相继成立。原先的市、县级邮政局改制为邮政公司。

陕西省邮政管理局

【陕西省邮政管理局概况】 2005 年以前，全省邮政行业政企不分，省邮政总公司既承担政府管理职能，又负责企业邮政运营业务。2005 年，国务院实施邮政体制改革，实行监管和运营分离。按照中央和国家邮政局统一部署，在省委、省政府的组织协调下，2006 年 9 月 4 日，陕西省邮政管理局正式揭牌成立，全省邮政政企分开迈出了关键性的一步。2012 年，根据国务院进一步完善省以下邮政监管体制要求，如期完成全省 10 个地（市）邮政管理局的组建工作，实现“机构、人员、设备、资金”四到位，纵向监管体制基本完善。

【陕西省邮政管理局主要职责】 贯彻执行国家关于邮政行业

管理的法律法规、方针政策和邮政服务标准；监督管理全省邮政行业市场，主要包括邮政市场、快递市场、邮政用品用具市场、集邮市场；组织协调全省邮政普遍服务及机要通信、义务兵通信、党报党刊发行、盲人读物寄递等特殊服务的实施；办理国家邮政局交办的其他事项。

【陕西省邮政管理局内设机构和班子成员】

1. **内设机构。**2015 年，内设办公室（政策法规处、纪检监察室）、人事处（党总支）、普遍服务处（机要通信处）、市场监管处等四个处室和一个下属事业单位陕西省邮政业安全监测中心（邮政行业职业技能鉴定中心）。

2. 领导班子成员名单。

李洛郑	党组书记	局长（任职至 2015 年 11 月）
孙海伟	党组书记	局长（2015 年 11 月任）
康金官	党组成员	纪检组长 副局长

体制改革

【下放邮政普遍服务两项行政审批事项】 2015 年 3 月 18 日，省邮政管理局根据国家邮政局《关于做好下放邮政普遍服务两项行政审批事项有关工作的通知》精神，下发文件，要求自 2015 年 5 月 1 日起，将撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所审批、邮政企业停止办理或者限制办理邮政普遍服务业务和特

殊服务业务审批（以下简称“两项审批”）下放至各市局。

1. **积极稳妥推进邮政普遍服务行政审批改革各项工作。**各市邮政管理部门认真学习和领会中央有关行政审批制度改革精神，创新工作方式，采取有效措施，确保两项审批下放工作有序平稳。要加快健全配套措施，完善工作机制，确保将两项



2006 年 9 月 4 日，陕西省邮政管理局、陕西省邮政公司成立，图为揭牌仪式



2015年,全省邮政普遍服务网点已达1773个,从业人员15652人,投递邮道4071条,其中农村2706条,平均投递里程12.4公里,投递频次和投递深度有所改善,邮政普遍服务满意度逐年提高。图为陕南乡村邮路。(汪博文)

审批“接过来”并“落实到位”。防止在职权交接过程中出现脱节或者“接不住”“管不好”的问题。

(1) 审批主体。市管局负责对本辖区的邮政普遍服务实施监督管理,办理本辖区内邮政普遍服务营业场所的撤销和停限办普遍服务和特殊服务业务的审批事项。邮政企业(地市及以上)申请上述两项审批事项的,向该营业场所所在地的市管局提交申请材料。

(2) 审批期限。邮政企业向市管局提出行政审批申请的,市管局应当自受理申请之日起二十个工作日内作出行政许可决定。二十个工作日内不能作出决定的,经本机关负责人批准,可以延长十个工作日,并应当将延长期限的理由告知申请人。法律、法规另有规定的,依照其规定。

(3) 审批程序。市管局收到邮政企业提交的申请材料后,应当对材料进行审查,并按照相关规定作出受理或者不予受理的决定。申请材料不齐全或者不符合法定形式的,应当场或者五日内一次性告知申请人需要补正的全部内容。市管局受理申请后,应当进行实地核查取证,在法定期限内按法定条件和标准依法作出准予或者不予许可的书面决定;涉及重大公共利益需要听证的,应当向社会公告,并举行听证。

2. 做好行政审批改革工作要求。

(1) 积极承接,加强事中事后监管。市管局要在省管局的统一部署下有序承接并依法开展两项审批工作,优化审批程序、规范审批行为、提高审批效能,做到审批时限符合法律要求,调查取证符合法定程序,归档立卷规范完整。要注重加强事中事后监管,事中事后监管与事前的行政审批具有同等的重要性,行政机关只有依法加强对被审批人从事行政审批活动的监督检查,才能有效防止发生违法行为。尤其是对不予批准撤销的邮政普遍服务营业场所和不予批准停止办理或者限制办理的邮政普遍服务和特殊服务业务,要建立长期监控机制,加强监督检查和行政执法,保障邮政普遍服务义务的有效履行。

(2) 加强指导,健全监管和约束制度。两项审批下放后,省管局将加强对市管局行政审批工作的指导与培训,适时组织开展专项培训,重点通过案例分析和实践操作,提升市管局开

展行政审批工作的能力和水平。要健全行政审批权力运行监管和约束机制,坚持放管结合,明确监管责任,加强对市管局行使审批权的监督检查。把是否依法受理、依法审查、依法作出行政审批决定、开展事中事后监督等情况作为重点内容进行监督检查,发现违规情况,省局将依法予以纠正。各市管局要将行政审批工作开展情况纳入季度通报内容,一并报送省邮政管理局(普遍服务处)。

(3) 做好服务,推进行政审批公开和信息化。各市管局要使用“邮政普遍服务行政审批管理信息系统”依法开展行政审批工作,使行政审批更加程序明晰、结果公开、方便企业、快捷高效。同时,省管局将通过信息化的手段更好对市管局行政审批工作实施监督,及时发现问题、纠正问题。各市邮政管理部门要根据国务院有关政务信息公开的工作要求,通过政府网站等方式将行政审批事项、程序和结果等信息向社会公开,方便企业办事,便于社会监督。

设置邮政营业场所、撤销提供邮政普遍服务的邮政营业场所以外的邮政营业场所,以及邮政营业场所信息变更等备案工作,同时下放至市管局。两项审批规定的具体办法按程序国家邮政局将另行发布。

【优化快递业务经营许可流程】 省邮政管理局印发《陕西省快递业务经营许可审核流程优化方案》,进一步优化快递业务经营许可审批。《优化方案》明确许可优化办理流程、简化审批手续、建立“绿色通道”、完善保障举措等四项具体措施,并对各市局提出三项工作要求。一是要加强组织领导,切实承担行政许可审核职责,指派专人负责辖区快递许可审核工作,做好企业咨询服务,并严格按流程和时限办结;二是要坚持依法行政,严格按照《中华人民共和国邮政法》《快递业务经营许可管理办法》等法律法规,坚持提升服务与加强监管相结合,依法依规受理快递业务经营许可申请,并严格执行一次性告知规定,及时公开审核涉及的内容;三是要实行超时通报,严格按照办理时限,及时反馈审核结果。(王君霞)

普遍服务保障监管

【邮政服务能力】 一是服务设施。2015年,提供邮政普遍服务的营业场所共1778处,其中,城市自办网点400处、委托代办营业场所28处,农村自办网点611处、委托代办营业场所739处,电子化作业营业场所共1130处。全省共有邮筒(箱)2379个、邮政报刊亭195处、三农服务站4749处,便民服务站5560处。二是邮路与投递线路。省内邮路共有641条,其中,铁路邮路2条、汽车邮路603条;单程邮路总长度59243.5公里,其中,铁路邮路3549公里、汽车邮路53764.3公里;农村邮路共373条,单程邮路长度19774.8公里。投递路线:城市投递路线共1346条,单程投递线路长度29597.55公里;农村投递路线共2813条,单程投递线路长度124902.98公里。农村摩托车投递路线1828条、自行车投递路线346条。全省安康、西安、延安、汉中和宝鸡5个地区存在步班邮路,其中,安康11条、西安5条、延安2条、汉中2条、宝鸡1条,全程长度共1175.8公里。三是生产作业。处理场地:全省共有1个一级邮区中心局、2个二级邮区中心局和4个三级邮区中心局。运输工具:机动车总数1378辆,其中干线运输汽车369辆、投递汽车286辆。投递处理:城市投递处理场所共419个,农村投递处理场所639个。

【邮政服务水平】 一是营业时间。全省所有普遍服务网点营业时间均严格按照普遍服务标准设置,营业时间均对外公示,实际营业时间与公示时间一致。对外公示的局名牌,悬挂端正,字迹清晰、完整,牌面清洁,公示名称与上报名称一致。省内城市地区共有邮政营业场所428处,其中,每周营业7天的340处、6天的72处、6天以下的16处。二是投递水平。截至2015年底,省内城市地区邮件平均投递频次。每日2次以上的864条,每日2次的68条,每日1次的327条、每日不足一次的87条。三是农村通邮。2015年,陕西省内开展了农村地区通邮情况调查工作。调查结果显示陕西省24998个行政村中直

投到户3933个,投递到村邮站或村级转接点20854个,通邮率达99.2%。四是省内邮件全程时限。2015年8月24日至9月30日,陕西省邮政管理局组织开展省内邮件时限测试工作,在全省选取20个主要市、县作为测试点,每个测试的市、县每天向参加测试的其他19个市、县分别寄发平信3件,连续寄发3天,即每天寄发平信60件,3天共180件,20个测试点共寄发平信3600件。回收3074封,占发出试信的85.4%,信件损失率为14.6%,信件运行时限(投递日戳日期-收寄日戳日期)平均为2.62天,最短时限0.63天,最长为10.67天。陕西局与西安邮电大学合作项目,对信筒开取的时间、信件在运行区间的数量分布、信件加盖收寄日戳等13项相关内容进行了分析。分析结果显示全省的信件时限达标率、日戳合格率、邮件损失率和信件运行速度等指标和以前相比有不同程度的改善,但仍然有改进的空间。通过分析对进一步加强邮政企业的组织管理,确保邮政服务中各个环节的紧密联系和协调运作,进一步提高邮政企业的服务质量和工作效率提供了依据。

【邮政普遍服务行政审批与备案管理】 一是撤销邮政普遍服务营业场所行政审批。2015年,全省邮政企业提交撤销邮政普遍服务营业场所申请85个,邮政管理部门受理85个,作出审批决定同意的81个。对于撤销的邮政普遍服务营业场所,从地域分布来看,主要集中在农村;从撤销网点性质来看,主要以代办网点为主(自办网点34个,占42%,代办网点47个,占58%),网点撤销原因大多为空白乡镇邮政局所补建项目所在地原有网点,邮政企业在完成空白局所补建运营工作后,申请撤销原网点。二是停止或者限制办理邮政普遍服务和特殊服务业务行政审批。全省邮政企业申请停止办理或者限制办理邮政普遍服务和特殊服务业务数量1个,为汉中局受理的市公司的汉台区北关邮政支局的申请。此次邮政企业申请停止或者限制办理邮政普遍服务和特殊服务业务的原因原为房屋产权属租赁性质,因旧城改造被拆除,邮政企业在原址西500米的地方重新租赁了房屋营业,但新租赁房屋正在装修改造。为保证邮政普遍服务正常进行,邮政企业张贴了公告并引导用户前往原址北200米左右的人民路邮政支局办理业务。三是备案管理。2015年新增邮政营业场所279处,其中278处为空白乡镇点,西安1处为市内新增设网点,目前已全部完成备案并更新至普遍服务监督管理系统内。全年共收到市邮政公司备案网点信息变更14处,网点暂停办理业务17处,其中4处为校园网点,13处为网点装修。截至12月底除3处网点装修尚未结束,未恢复营业,14处网点均已恢复开办业务。

【邮政普遍服务监督检查】 2015年,全年共检查邮政普遍服务营业场所1282个,覆盖乡镇707个,检查人次3853人次,下发检查通报23份,责令整改通知书120份,行政处罚决定书17份,处罚金额9.5万元。处罚案由基本为提供普遍服务不



2015年11月10日,宝鸡市武军副市长和市邮政管理局刘平厚局长在顺丰快递公司检查快递服务和安全保障

合标和擅自停止办理和限制办理普遍服务业务。全年在国家邮政局网站公开责令整改共 67 例，公开行政处罚 5 例。

1. **乡镇地区邮政普遍服务网点覆盖情况检查。**2015 年，全省开展乡镇邮政普遍服务营业场所覆盖情况检查，全省共有乡镇街道 1292 个（乡镇 1015 个），普遍服务营业网点 1778 个，还有 22 个乡镇无邮政普遍服务营业网点，乡镇邮政普遍服务网点覆盖率 97.83%。通过检查发现全省 475 处补建网点有 423 处开办全部法定业务，52 处开办三项法定业务。

2. **专项检查。**一是无着邮件专项检查。2015 年 2 月 27 日，陕西省内开展邮件安全生产大检查，重点依据《无法投递又无法退回邮件管理办法》（以下简称“办法”）对各市邮政分公司进行检查。汉中、宝鸡、咸阳邮政管理局检查中均发现不同程度的问题，如汉中局在汉中市分公司发现 544 封“无法投递又无法退回邮件”未进行妥善登记保存管理，未按照《邮政普遍服务标准》处理，不符合邮政普遍服务标准等。针对检查中发现的问题，省邮政管理局向省邮政公司下发《关于进一步做好全省无着邮件管理工作的通知》，要求省邮政公司依据国家局颁布的《无法投递又无法退回邮件管理办法》，制定本省的无着邮件管理办法，加强对无着邮件各处理环节的管控，规范处理流程。各市局也下发了整改通知书或现场提出整改要求。二是邮政车辆专项检查。为了加强对邮政专用车辆的监管，5 月份，全省各市局对邮政专用标志车辆进行了专项检查，检查范围涵盖了邮区中心局、函件局、发投局、城区营业部、EMS 等相关单位。重点检查有无邮政专用标识车辆出租、冒用带有邮政专用标识车辆等违法行为。检查中，延安和安康市邮政管理局分别发现了违规喷涂邮政标志和车辆未备案（两辆）的情况，延安局依法下发了《整改通知书》，并责令上报整改报告，安康局现场要求邮政企业补充填报了车辆信息档案。三是西部和农村地区邮政普遍服务营业网点装修改造项目落实情况的核查。2015 年 5 月，陕西省邮政管理局组织各市局开展全省西部农村网点改造工程项目核查工作，要求各地市局必须深入实地，根

据实际情况采取全部检查或部分抽查的方式对全省西部农村网点改造工程建设情况进行检查。经实地核查，截至 5 月底，陕西省 2013 年、2014 年计划整修的 178 处普遍服务网点共完成 154 处，还有 24 处未完工；计划翻建的 60 处网点完成 45 处，还有 15 处未完工；计划改造的 3 处危旧局用房完成 1 处，还有 2 处未完工；计划更新的 91 辆邮政车辆配备到位 53 辆，还有 38 辆未配备到位。存在问题的各地市局通过开专题会或现场提出要求，督促公司加快工程进度，按照时间期限完成网点改造和车辆配备。四是全省邮政普遍服务交叉检查。2015 年，陕西省邮政管理局组织开展全省普遍服务交叉检查，此次交叉检查由省局负责组织协调和监督指导，各市局负责监督检查工作的具体实施，对全省空白乡镇局所运营及四项法定业务开办情况进行检查。检查工作从 11 月开始历时一个多月全部完成，共出动执法检查人员 711 人次，检查营业场所 133 处，其中空白乡镇补建网点 69 处，检查范围覆盖全省 10 个地市 45 个区县的 117 个乡镇。根据检查中发现的问题，各市局后续进行相应处理，共下发检查通报 5 份，开展约谈告诫 8 次，下发责令整改通知书 23 份，立案 7 个，其中商洛局立案 2 个，西安局、延安局、榆林局、汉中局、安康局等各立案 1 个。通过相关执法管理，督促了邮政企业对不达标行为进行整改，极大地显现了此次监督检查的成效，促进提升全省普遍服务工作水平，确保普遍服务工作达标。

【信息化和受理消费者申诉】

1. **信息化工作。**省邮政管理部门要求各地市使用信息系统同步开展日常工作，督促各地市每月按时录入常用报表，确保数据真实准确，新增备案网点及撤销网点当月及时添加和删除，将所有补建的空白乡镇邮政局所、全部同步录入系统，确保无数据空缺项。2015 年全省录入了各类执法检查信息、社会监督信息、建制村通邮信息、邮件投递处理场所信息、村邮站信息、邮票发行监管信息、空白乡镇补建网点基础信息等内容，



2015 年 2 月 12 日，西安首单跨境电商由 EMS 配送

信息化程度日益提高。由于系统使用依然存在很多问题，省邮政管理局根据存在的具体问题，及时指导各市局并将系统录入情况和数据质量进行通报，全力促进信息系统在监管过程中发挥作用。

2. 受理消费者申诉。2015年，陕西邮政管理系统共受理申诉36次，各市邮政管理局按照申诉办理流程进行了处理，并将调查结果回复用户，用户均表示满意，有1件申诉为2015年12月31日收到，正在按程序办理中。

【邮票普遍服务社会监管】

1. 邮政特邀监督员。一是人员数量和分布。截至2015年底，陕西省聘请社会监督员86名，全省覆盖率83%，地市覆盖率100%，县市覆盖率为89%，乡镇覆盖率为社会监督员的1%。全部安排了对邮政普遍服务、邮票发行、机要通信、快递业务的监督，陕西省邮政管理局加大了培训考核力度，从一年来的实际情况来看，取得了很好的效果。二是人员管理。2015年，省邮政管理局制定印发《陕西省邮政特约监督员管理办法》，各市局按照省局要求制定各自的《邮政监督员考核办法》经省局同意后颁布实施。名额按照每个县选聘一名，设区的市按照每个区选聘一名。陕西共80个县，23个区，共计103个名额，每个市按照85%的比例配比，共聘请了86名邮政特邀监督员。比2014年的人数减少了2人。名额分配给各市局，由各市局按照《陕西省邮政特约监督员管理办法》选聘。每季度末，各市局将监督员反映的问题向市邮政企业转发通报，并抄送省局，省局进行归纳，并摘要其共同部分，向省公司发通报。

2. 邮政特邀监督员日常监督效果。2015年，全省邮政系统共收到社会监督报表1554份，监督手册605本。其中，普遍服务质量测试表（访问）2274份，查看服务网点2195个，走访消费者3896人，反馈问题335个，涉及普遍服务问题的

120个，主要是有些社区没有设信报箱，乡镇上有的工作人员未穿工服和工作牌等，向邮政企业反馈并逐一解决。

【邮票发行监管】 根据《中华人民共和国邮政法》关于邮政管理部门依法对邮票的印制、销售实施监督。按照国务院规定设立的省级以下邮政管理机构在本辖区内履行邮票发行监督管理职责。邮政管理部门应当定期编制邮票发行监管报告，向社会公布。省邮政管理局认真履行职责，依法对全省纪特邮票发行销售工作进行全面检查。

1. 邮票发行总体情况。

（1）邮票发行情况。2015年，共发行纪特邮票30套91枚，总面值166.7元；发行其他品种邮票（小型张4个、小版张13张、小全张1个、小本票1个等）情况。与2015年公布的纪特邮票发行计划相比，纪特邮票在实际发行中作出了如下调整：新增发行1套，分别是《图说我们的价值观》；变更发行日期3套，分别是《感恩父亲》《中国梦——人民幸福》《诗词歌赋》。

（2）邮票销售网点。2015年，全省共有纪特邮票销售网点25个。其中：能够提供预订服务的网点24个，能够提供零售服务的网点25个，设置在县及县以下的网点（含预订和零售）0个。

（3）邮票选题。2015年，省（区、市）邮政管理部门共收到西安市邮政分公司、省集邮公司、延安市邮政分公司等3个单位推荐的邮票选题3个。计划于2016年发行2个；纪念邮票选题2个，采纳2个，计划于2016年发行1个；特种邮票选题1个，采纳1个，计划于2016年发行1个。

（4）集邮文化建设。2015年全省共举办了79场集藏鉴赏活动，集邮活动规模超前，影响盛大，首次实现全省、市、县联动，创陕西集邮文化盛宴最多之年。集邮宣传成效显著，学术研究成果丰硕。进校园、进企业、进政府、进社区、进部队的“五进”+



2015年7月7日，EMS揽投员在西安交通大学接过2015陕西第一封高考录取通知书

首发式模式强化宣传集邮的文化性。致力于陕西邮票题材的开发与研讨，出版三部邮票图书。

2. 邮票发行业务经营。2015 年，邮票销售通过提升服务，扩大发行量。提前发布公告。各套新邮发行时，各市邮政企业零售网点均于销售的前一天在营业厅按照省邮政公司下发的对外公布模板张贴新邮发行公告，公示网点零售品种、数量，确保销售信息公开、透明，充分保障用户知情权，接受集邮爱好者监督。发行首日特别是纪念邮票首发日开展丰富的宣传活动，结合实际举办富有地方色彩的发行活动，受到普遍欢迎。三是销售网点服务到位。各地市在当地的报纸公布本市的集邮服务网点，各集邮公司在有重大题材邮票发行时，在市内主要营业场合，能及时公布集邮服务网点、零售邮票销售网点。

3. 邮票发行监督管理。2015 年，邮票发行监管主要通过政府监管、社会监督和行业自律来实施。

(1) 政府监管。一是备案管理。陕西省无邮票印制企业，不存在报备生产组织管理制度的情况。陕西省邮政公司能按照要求于每年年底前向省邮政管理局报告邮票销售的网点、种类、数量情况，并严格依法规范经营，全年在邮票销售方面未发现严重违法行为。二是监督检查。包括发行计划执行监督和销售的监督检查（发行计划执行监督情况详见《2015 年陕西省邮票发行情况统计表》）。销售监督检查。2015 年，按照国家局统一工作安排，对全国性重点题材邮票开展 3 次监督检查，参与检查人员 105 人次。三是仿印监管。省邮政管理局向各市局及时转发《国家邮政局关于进一步做好仿印邮票图案及其制品审批工作的若干意见》，并组织全省各地市相关人员开展关于仿印邮票图案及其制品审批的专项学习培训工作，详细讲解了审批工作的相关流程及注意事项，并要求各市局对辖区内邮政企业开展宣贯工作，做好信息公开，理清职责权限，规范审批流程。2015 年，陕西省内没有发生受理仿印邮票图案及其制品审批工作。四是行政执法。2015 年，陕西省邮政管理部门对邮政企业邮票发售工作组织多次检查，总体情况良好，未发现违法经营行为。

(2) 社会监督。一是邮政特邀监督员监督。2015 年，邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督总计 347 人次，查看纪特邮票销售网点 404 个次，走访用户 1120 个，反馈社会监督报告 347 份，反馈问题 12 条，提出建议 8 条。反馈的问题主要是邮票供应量少，公司得以解决。二是用户申诉。2015 年，全省共受理用户申诉 1 件，办结 1 件，为宝鸡市邮政管理局局长信箱收到的申诉。三是媒体报道。2015 年，陕西省内在纪特邮票发行销售方面无媒体报道事件，无国家或者地方主流媒体针对陕西省邮票发行过程中出现的违法违规现象进行的报道。

(3) 行业自律。省邮政公司要求各市分公司一是须加强网点销售管理，禁止提前和超过发行期销售邮票；二是要注重做好重点题材邮票的销售工作；三是做好零售网点设置、信息上报和销售信息公示工作；四是零售用途邮票不能与邮品加工、库存等邮票进行转换；五是加强监督检查，防止出现违纪违规行为。

(王君霞)

2015 年陕西省邮票发行情况统计表

名称	地区	总套数	计划零售数量	实际检查数量
乙未年	西安	103699	53360	53360
	咸阳	28762	13690	13690
	宝鸡	27234	14404	14404
	渭南	16334	5712	5712
	铜川	6884	3332	3332
	安康	10483	5236	5236
	商洛	4297	3332	3332
	汉中	13000	5236	5236
	延安	15474	8930	8930
北京申办 2022 年冬奥会成功纪念	榆林	8568	8568	8568
	西安	62387	13750	13750
	咸阳	1600	1600	1600
	宝鸡	14430	1600	1600
	渭南	11522	900	900
	铜川	3752	200	200
	安康	5997	750	750
	商洛	1467	500	500
	汉中	8564	800	800
中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利七十周年	延安	1100	1100	1100
	榆林	1100	200	200
	西安	55363	6395	6395
	咸阳	16672	1600	1600
	宝鸡	14431	1600	1600
	渭南	11502	880	880
	铜川	3927	375	375
	安康	5997	750	750
	商洛	1417	450	450
	汉中	8564	800	800
	延安	1100	1100	1100
	榆林	1050	1050	1050

(王君霞)

党建信访工作

【责任落实】 2015年,陕西省邮政管理局党组通过各种方式对党风廉政建设工作进行全面部署。一是通过局党组会和工作会议,传达学习十八届中纪委一至五次全会精神、全系统党风廉政建设工作会议和省纪委工作会议精神,并组织进行了专题讨论,促使全局党员干部切实认清党风廉政建设和反腐败斗争的重要性和紧迫性。二是根据陕西省邮政管理局工作实际,及时调整充实局纪检监察工作年度安排,把反腐倡廉教育纳入党员干部学习计划,列入党组理论中心组和“三会一课”学习内容。三是全面落实党风廉政建设主体责任和监督责任,始终坚持“一岗双责”。认真落实惩防体系规划要求,进一步完善纪检监察、信访工作机制。强化内部管理和外部监督,确保依纪依法履行职责。四是党组对系统党风廉政建设和反腐败工作进行了研究,根据行业特点,将2015年党风廉政建设和反腐败工作任务进行了分工,确定了各项工作任务的分管领导、经办部门和具体责任人。五是在年初召开的党风廉政建设会议上局党组与各处室、各市局签订了《党风廉政建设责任书》,使系统党风廉政建设和反腐败工作任务进一步落到了实处。

【作风建设】 2015年,全省邮政系统在继续巩固党的群众路线教育实践活动成果的基础上,以“三严三实”教育为抓手,结合“严以修身、严以律己、严以用权”三个专题提出的总体要求,强化了作风建设。从改进调查研究、密切联系群众、注重调研时效,精简会议、提高会议效率、严控会议经费,精简文件简报、控制发文数量、压缩公文篇幅、增强公文时效,精简各类活动、减少事务活动,规范检查考核,厉行勤俭节约、严格遵守生活待遇规定、压缩经费开支、合理利用资源,加强督促检查等六个方面进行规范,提出明确要求。各市局在强化作风建设上不断出实招、求实效。宝鸡局结合“三严三实”专题教育和“守纪律、懂规矩”主体教育活动,修订完善了《机关节约制度》《公务卡管理实施细则》等一系列制度,做到用制度管人、管事;咸阳、延安、商洛等局开展了为期一个月的作风纪律专项整治活动,成效显著。

【执纪问责】 2015年3月初,省邮政管理局党组纪检组要求纪检监察室对全省各市局财务执行情况进行专项检查。一年来,检查组对全省10个市局成立以来的财务支出情况进行了认真检查,对每个市局财务凭证都做了逐笔核对,对出现的问题向每个局领导班子进行了通报,提出了整改办法和整改时限,并及时向省局党组做了全面汇报。与此同时,我们还对三名领导干部进行了离任审计,出具了离任审计报告。在认真执行国家邮政局有关行政职能权力下放相关文件精神方面,省局制定了下放权限路线图时间表,要求各市局积极配合,担起责任。一是按照新要求对快递企业备案,在严格依法办事的前提下,把优良的服务和作风贯穿到备案工作每个环节,同时加强对办事人员的廉洁从政教育,坚决杜绝吃、拿、卡、要。二是坚持

“党务、政务”公开制度,及时在陕西省邮政管理局官方网站上公布行政许可相关内容,公布快递服务许可、备案程序,坚持信息发布。三是加强重大节日和敏感时段的行业安全监管,切实落实安全生产责任,做好快递服务保障工作;进一步抓好收寄验视制度的贯彻落实,对国家严禁的禁限寄物品严格检查,确保将各类易燃、易爆、易腐蚀性等物品堵截在寄递渠道之外。狠抓党员领导干部廉洁自律教育,提高廉洁自律意识。配合陕西省邮政管理局各项安排部署的落实,西安、延安、安康等局根据《陕西省邮政管理局廉政风险防控工作实施方案》,对职权再次进行了全面清理、梳理,形成了行政权力和重要业务事项目录表,重新制定了权力运行流程图,确定了风险点,逐项研究制定防控措施。咸阳、渭南等局通过节前“打招呼”,重申廉洁过节纪律,确保省局关于节日期间严守纪律、纠正“四风”的要求落实到位。

【制度建设】 一是树立“权力就是责任”的观念,实行“一把手”带头、负总责,做到“四个亲自”,即重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重要环节亲自协调、重要案件亲自督办。班子成员在抓分管业务工作的同时负责党风廉政建设工作。“一把手”和班子成员以身作则,引导干部树立了正确的权力观,全局上下始终保持着共产党人的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气,自觉在思想上、行动上与党中央保持高度一致。二是结合领导班子成员的工作分工,将党风廉政建设和惩防体系建设进行细化分解,按照“谁主管、谁负责”的原则,实行领导干部“一岗双责制”,既要抓好分管的业务工作,又要抓好分管内的党风廉政建设和惩防体系建设工作。各市局主要负责人对本单位的党风廉政建设等工作负总责。三是强化对党风廉政建设责任制落实情况的检查考核,并作为对党员干部年度考核的重要内容。定期召开会议进行工作部署,听取相关责任人近期工作情况汇报及下一阶段的目标打算,同时对各市局的党风廉政建设责任制落实情况进行定期检查,使全局党风廉政建设和惩防建设的各项工作落实到了班子,细化到了基层,量化到了个人,基本做到了业务工作管到哪里,党风廉政建设就抓到哪里。在继续坚持廉政承诺、民主生活会、重大事项申报、谈心谈话、述职述廉等制度的同时,进一步建立和规范了各项管理制度,基本建立起以制度建设统领全局工作的长效机制,从而把党风廉政建设纳入制度化轨道,把每个党员干部的行为纳入制度管理的范畴。2015年以来,先后制订了《公务经费管理办法》《行政审批制度》《邮政管理综合执法工作规范》《公务用车管理办法》等7项规章制度,有效地促进了党风廉政建设。各市局采取各种措施,狠抓制度建设。宝鸡、汉中、安康等局建立了《人情礼金和婚丧嫁娶报告制度》,开展中层干部三述工作,落实党风廉政建设责任制;延安局建立“一把手”负总责、分管领导具体抓、相关科室跟踪办理的责任落实制度,保证事事有人管、有人跟、有人办。

【文化建设】 采取多种形式加强党员领导干部党纪教育的学习,充分利用党员组织生活学习《党章》、王岐山同志在中纪委全会的重要讲话精神和中省纪委的全会精神、《廉政准则》

《建立健全教育、制度监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》、“八项规定、六条禁令”、《省纪委、省监察厅关于党政机关工作人员违反规定党纪、政纪处分暂行规定》和中纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》等党纪法规。并组织党员干部集体观看警示教育片,进行规矩和纪律意识教育,通过一系列的学习教育,使广大党员干部进一步树立了正确的人生观、价值观、世界观,强化了廉政意识,增强了严于律己,廉洁从政,全心全意为人民服务,做人民公仆的意识。与此同时,省局和各市局也在建党纪念日期间组织党员干部到红色教育基地参观学习,重温党章,进一步加强了党性观念。西安局立足从严治党的要求,创新廉政教育,集体观看《作风建设永远在路上——落实中央八项规定精神正风肃纪纪实》专题片并座谈;咸阳局开展廉政知识测试活动,将测试成绩作为干部年度考核的重要依据,测试不合格要限期补考,通过测试,以考促学,以考促廉,增强了全体党员干部遵纪守法、廉洁自律意识;宝鸡、榆林、渭南等局建设廉政文化墙,内容包括廉政警句、家庭助廉、文化倡廉等内容,警示干部不忘为民服务的初心,保持清正廉洁的本质;铜川局注重从理论上强化,召开专题学习会深入领会党纪法规。

【队伍建设】 省邮政管理局在加强经常性教育培训的基础上,采取脱产培训等方式对省局系统纪检监察干部普遍进行培训。2015年,在鼓励各市局纪检组长积极参加各市委组织的各类会议和培训的基础上,还选派了三名市局纪检组长参加了国家局举办的纪检干部培训班,通过培训,进一步提高了纪检监察干

部的理论素养、业务素质和工作能力,做到忠诚、干净、担当。10月份,中央新的《准则》和《条例》发布,省局党组第一时间就组织局机关全体干部党员进行了集体学习,并举办了全省各市局纪检组长培训班,省局纪检组长重点解读了新准则和条例的新思路、新要求,使大家对中纪委提出纪检监察工作“全覆盖”有了更深的认识;通过对党的十八大以来党风廉政建设 and 反腐败斗争的形势任务和理论实践的学习,更加理解了反腐败斗争是一场输不起的战争,反腐败斗争永远在路上。通过深入学习,使大家对纪检监察理论和业务知识有了一个较为全面的准确的把握,也增强了工作的责任感和使命感。各市局结合省局安排,开展了一系列富有成效的工作,西安局把落实新的《准则》和《条例》纪律要求与继续整治“四风”、落实“八项规定”、开展“三严三实”专题教育等有机结合起来,加大日常管理力度,把《准则》和《条例》融入作风建设之中、干部管理之中、党风廉政建设之中,让党纪的力量在从严治党中得到充分释放;渭南局强化财务管理工作,将一万元以上支出列入“三重一大”议事范围,对500元以上支出也实行“三审”审定原则。

【信访工作】 省邮政管理局高度重视群众信访举报反映的问题,把信访举报工作作为群众监督的重要途径,对信访举报百分之百批阅,要求局纪检监察室对于群众的举报认真调查、核实,定期汇报调查核实结果。2015年,省邮政管理局自收和省级部门转来信件共5件(次),这些信访举报均得到及时调查核实办理。其中,4件反映邮政企业业务问题的进行转办,并要求办结时限,另有一件是小区快件投递不规范的问题,经业务部门协调,得到妥善处理,相关办结率达100%。系统内部没有违纪违规行为发生,全年没有违纪案件。

(王君霞)

行业组织和重点邮政企业

陕西省快递行业协会

【概况】 陕西省快递行业协会成立于2007年12月28号,办公地址设在西安市含光路邮电北巷22号。经陕西省政府批准,在省民政厅登记注册的非营利社会组织。2015年有会员单位162家,接受陕西省邮政管理局、陕西省民政厅、中国快递协会的业务指导和监督管理。协会是由全省具有资质的从事快递服务的企业,以及相关组织自愿组成的,具有社团法人资格的非营利社会组织。依照法律、行政法规及其章程规定,制定快递行业规范,加强行业自律,为企业提供信息、培训等方面的服务,促进快递行业的健康发展。协会实行会员大会和理事会领导体制。设有办公室、会员服务部、调研培训、财务部等四个职能部门。“十二五”期间,省快递行业协会认真履行职责,代表行业利益,维护会员合法权益。在构建快递行业自律机制上,积极探索;在加强自身建设、提升快递服务、扩大行业宣传、协调各方关系、积极为会员和消费者服务上,组织开展活动;通过自身的工作,发挥其社团组织的作用。

【促进快递行业转型升级】 一是认真落实国家促进快递业发展的若干意见,积极争取地方政策支持。定期向省邮政管理局及相关部门报告快递业发展情况、社会作用和发展诉求,争取各级政府在用地、税收、融资、人才、车辆通行等方面为快递企业提供更多支持。配合省邮政管理局草拟《陕西省人民政府关于促进快递业加快发展若干政策措施的意见》,做好陕西省邮政快递业“十三五”规划编制工作,积极争取将快递发展的更多内容纳入十三五规划中。二是配合省邮政管理局加快推进快递设施网络和全省快递园区建设。榆林快递园区已开园,西安邮区中心局(草滩)省际邮件处理中心和圆通、韵达西北转运中心投入使用。全省建成标准化快递网点416个,设置智能快件箱2375组。“快递下乡”成效显著,新增乡镇快递网点735个,西安、宝鸡、渭南、咸阳、铜川、延安等地部分县(市、区)覆盖率达到100%。三是加强与企业的联系。多次组织重点快递企业负责人以座谈、观摩、调研等形式,加强协会与企业、企业与企业间的交流、沟通和协作;协助企业举办新产品推广会、产品发布会等,帮助企业出谋划策,搞好经营服务。同时,积极助力新能源运输车的推广使用,协助宝鸡、榆林等地市联



2015年3月23日，陕西省快递协会召开年会，回顾总结2014年工作，安排2015年重点工作

系新能源运输车厂商，引导快递企业购买，解决末端投递运输问题。

【建设快递行业诚信体系】 一是持续做好贯标工作。本届理事会把贯彻《快递服务》国家标准，加强行业自律，规范企业行为作为首要任务，在贯标、达标，建立行业自我约束机制上积极探索，做好工作。从2012年开始，协会连续数年在全省快递企业中开展达标工作，通过“宣传学习、自查整改、达标申报、达标验收、综合评审、颁发牌匾”等形式，认真组织开展工作。截至2015年全省已达标企业77家。为使贯标工作常态化，2015年，协会对已达标满三年快递企业开展了达标复验工作，通过复验，对不符合达标条件的企业取消其达标资格，以促进企业持续达标，提高服务水平，进一步推进快递行业标准化、规范化建设。二是实施快递企业质量信誉等级评定工作。从2012年开始，组织开展了快递企业质量信誉等级评定工作。成立了评定领导小组，结合《快递服务》标准，制定了陕西省企业质量信誉等级评定办法，并通过以会代培的方式，对全省地市级以上的50多家企业进行培训，组织学习，开展自查整改，经过综合评审，当年有13家规模企业通过信誉等级评定，促进了全省快递行业服务水平、服务质量的稳步提高，使消费者反映强烈的快递延误、赔偿难、野蛮分拣和丢损多等热点问题，得到有效改善和解决，三是在全省快递行业实行《快递行业失信警示制度》和《快递行业安全自律公约》，从制度法规层面推进行业诚信体系建设和服务安全工作的落实。

【提升快递服务质量和效益】 开展“快递服务优秀网点”评选。为解决“最后一公里”服务问题。2015年，在全省组织开展“快递服务优秀网点”评选活动，共评选出46家快递基层服务优秀网点，促进了快递企业服务质量的提高。二是开展“优秀快递员”评选活动。为进一步推进行业文化建设和精神文明建设，树立宣扬先进模范典型，展示陕西省快递人的时代风采和精神风貌，传递行业发展正能量，从2014年起，每年在全省快递行业组织开展了“优秀快递员”评选活动。目前，共有26名辛勤工作在快递一线的优秀快递人员受到表彰奖励，大大激发了全省快递人员的服务热情和工作干劲。

【督促企业强化安全生产】 一是推动快递企业成立安全委员会工作。由企业法人亲自担任委员会主任，督促有条件的企业建立安全警务室，完善备案管理制度，配备专职安全员，加强消防、交通、内保等方面的隐患治理。二是配合省邮政管理局严格落实收寄验视制度。明确收寄验视操作规程，深入企业就

寄递渠道“三个100%制度”落实情况进行现场调研和检查，使“三个100%”落到实处。三是积极配合省邮政管理局，开展安全生产大检查、危险化学品和易燃易爆物品安全整治、寄递渠道清理整顿等专项活动。2015年，西安市邮政管理局联合公安部门“快递警察”开展综合执法行动，对西安顺丰、申通、圆通等14个品牌快递共计33家快递企业进行“收寄验视、实名收寄、过机安检”三项制度落实情况及安全生产情况进行检查。对8家实名收寄落实到位的企业责令整改，13家安全设备不合规的企业限期整改，现场停业整顿了3家收寄验视执行不到位的企业，关停了6家无资质的快递代办点，为健全寄递渠道联合执法机制、增强安全监管合力积累了经验。四是做好快递旺季服务保障工作。通过调研、检查等方式，督促企业推进“错峰发货、均衡推进”机制的实施，并做好宣传引导和上传下达工作。使全省快递业务旺季服务保障工作总体呈现出“应对有方、运行顺畅、员工稳定、媒体鼓劲”的特点，2015年“双十一”期间，全省快件进出口总量突破5800万件，同比增长62.3%；最高日处理量突破660万件，同比增长64%，是日常处理量的2.9倍；日均处理量超过580万件，是日常处理量的2.5倍，快递网络旺季服务应对能力明显提高。

【照章履职，落实规章制度】 一是围绕服务会员的宗旨，在维护行业利益、消费者利益和社会公共利益方面开展工作。树立行业协会独立公正、行为规范、运作有序、代表性强、公信力高的形象。二是按规定办理社会组织年度检查。按照省政府相关部门的要求，协会积极履行自身义务和职责，完善协会社团法人资格，按年度到民政部门和税务部门办理相关登记手续，做好社团法人登记证书、组织机构代码和税务登记年审工作，近几年均顺利通过年度审检。三是做好行业协会与行政机关脱钩工作。根据陕西省发展和改革委员会、陕西省民政厅《关于行业协会商会与行政机关脱钩有关问题的通知》精神，协会以“明确权责、依法自治、发挥作用”为目标，从2014年起按照要求对协会的人员、财产、资产、职能和机构等方面逐项进行了自查自检，做到政会分开、财产独立、人员分离、职能分开。四是按照会员管理办法，做好会员发展和会费收缴、税费上缴及管理工作。

【强化服务，提高工作效率】 一是召开会员年会、理事会。每年组织召开会员大会，总结上年度工作，分析行业发展形势，明确发展思路，布置当年协会工作；按时召开常务理事会、理事会会议，以及临时召开的常务理事会和理事会。四年来，协会召开会员大会4次，理事会8次，常务理事会4次，编发会刊16期，及时更新协会网站，及时为会员企业提供行业政策、行业动态、企业发展情况、协会工作、社会反响等信息服务；二是做好会员吸纳及会费收缴工作。根据快递企业经营变动和协会工作需要，按照《章程》，做好常务理事、理事及会员变更工作。二届理事会由换届时的29人，变更为现在的30人。其中：增补常务副会长1人，增补、变更副会长2人，增补、变更常务理事3人，变更理事5人。会员由换届时的89家，发展至目前的162家，会员单位占全省快递企业的43%。2012年-2015年，协会会费收缴总计729,500元。按照财务管理制度，严格支出管理，四年总计支出678,354.74万元，会费结余51,145.26元，实现收支平衡。三是实行目标责任制管理，加强日常组织工作。按照年度工作目标，抓好各项工作的落实；精简协会人员，由原来的4人减少为3人，节约了经费开支，提高了工作效率。

（马俊凯）

中国邮政集团公司陕西省分公司

【概况】 2007年1月，中国邮政集团公司陕西省分公司是在陕西省邮政总公司的基础上，通过分离电信业务，保留邮政储蓄及邮政快递业务而成立的中国邮政集团公司陕西省设立的分支机构，是在陕西省境内依法经营各项邮政业务，承担邮政普遍服务义务，受政府委托提供邮政特殊服务，对竞争性邮政业务实行商业化运营。随着中国邮政体制改革，2007年12月9日设立中国邮政储蓄银行陕西省分行，有员工4582人；2009年1月12日设立中国邮政速递物流股份有限公司陕西省分公司，有员工2601人；2010年2月8日成立中邮保险陕西省分公司，有员工71人。2015年5月1日，陕西省邮政公司按照中国邮政集团公司进行法人体制改革要求，将邮政储蓄业务和速递业务分离出去，设立中国邮政集团公司陕西省分公司。承接陕西省邮政公司资产、业务、人员、负债等，有员工13917人，陕西省邮政公司停止运营。2015年5月底，中邮证券总部在陕西设立中邮证券有限责任公司陕西分公司，现有人员14人。

中国邮政集团公司是唯一同时以实物流、资金流、信息网络覆盖全国的企业。公司经营的主要业务：国内和国际信函和包裹寄递业务；报刊、图书等出版物发行业务；邮票发行业务；邮政汇兑业务；机要通信业务；邮政金融业务；邮政保险业务；邮政速递业务；邮政物流业务；电子商务业务；各类邮政代办业务；国家规定开办的其他业务。

陕西邮政持续加快“一体两翼”经营发展战略实施推进，坚持“抓重点、促改革、保当前、谋长远”的工作思路，加快创新转型，坚持固本强基，强化改革动能，提升服务能力，为实现“十三五”陕西邮政转型升级目标开好局、起好步。近年来，陕西邮政分别荣获了“全国五一劳动奖状”“全国用户满意企业”“陕西经济发展功勋单位”称号和“陕西现代服务行业十大重点推广品牌”等诸多殊荣，企业发展实力和经济效益逐年提升。

【“十二五”公司发展综述】 五年来，全省邮政各项工作取得长足进步，企业实力显著增强。一是发展质效稳步提升。“十二五”末，全省邮政收入规模达到31.1亿元（省内口径），5年增长10.96亿元，年均增长9.09%，超额完成“十二五”规划目标。其中，代理金融业务收入实现翻番，余额规模5年增长793.2亿元，年均增长17.03%。包裹快递业务收入完成规划目标的200%。邮务类业务收入保持平稳。企业5年累计实



2015年，西安邮区中心局草滩处理中心安检机投入使用
(王君霞)



2014年9月1日起，陕西邮政开通西安至榆林省内干线一、二频次汽车邮路，使榆林出口邮件运输较火车邮路平均提前1小时。
(姚海龙)

现利润5608万元，年均增长21.6%。职工劳动生产率18.2万元/人，年均增长11.2%。二是企业改革持续深化。完成了邮储银行、速递物流改制后续工作，开展了土地确权办证、二类支行改革、市县邮政企业更名、法人体制“子改分”调整等工作，企业体制机制进一步理顺。落实了“营改增”税收政策，引入了“零基预算”、ERP等财务管理方式，确立了以利润为导向的财务管理体系。实施了“火改汽”干线运输方式改革。包裹快递业务改革持续推进。三是能力建设快速推进。五年来共实施信息化建设项目近百个。改制低效邮政营业网点200多处，转型代理金融网点699个。全省布放ATM、CRS设备1409台，达到点均1.36台。增配邮运车辆276台、投递车辆2500多辆、各类终端设备5300多部。积极拓展线上线下业务渠道，开通了网上邮局、手机邮局和微信邮局，建设便民服务站6909处、分销“三农”加盟店4600处、农村电商服务站3685处、助农取款点1.6万个、国电费代收点3926个。四是服务形象不断提升。忠实履行邮政普遍服务，全面完成空白乡镇局所补建运营工作，积极做好党报党刊发行和机要通信等特殊服务。建设了部分市县邮政综合生产大楼，规范了支局网点、从业人员服务形象。积极承接政府公共服务，代理代办代收代缴等便民业务持续增长。主动进军农村电商领域，积极开展“三农”服务，得到了各级党委政府和社会各界的充分肯定。五是和谐企业稳步构建。持续推进职工建家，加强企业民主管理，强化职工培训教育，稳步调增职工收入，不断扩大基本医疗保险覆盖面，建立健全大病互助、企业年金制度，坚持开展“三个关爱”、扶危助困活动，丰富职工业余生活，企业凝聚力不断增强，精神文明建设硕果累累。1家单位荣获“全国先进基层党组织”称号，3家单位获评“全国文明单位”，9个窗口单位获评“全国青年文明号”，5个窗口单位获评“全国工人先锋号”，1人荣获“全国五一劳动奖章”，另获省、市级文明单位、先进集体、先进个人荣誉上百项。

【2015年发展成就】 2015年，全省邮政深入贯彻集团公司“一体两翼”经营发展战略，坚持“促改革、抓重点、保当前、谋长远”的工作思路，凝心聚力、攻坚克难、实干当先，企业发展持续向好。按集团口径，全省实现收入31.75亿元，完成预算103.79%，增幅10.58%，收入规模居全国第16位，增幅居全国第10位，进度居全国第12位，超额完成利润目标。

【“一体两翼”战略扎实贯彻】

1. 代理金融业务量质并重较快发展。全年完成代理金融



2015年，国家邮政局党组成员、副局长刘君（左一）
来陕西调研快递业安全监管平台建设运行情况（姚海龙）

业务收入23.05亿元，增幅14.61%。全年代理储蓄余额新增152.53亿元，居全国第10位，余额规模1431.01亿元，增幅居全国第5位。新增代理保费56.84亿元，增幅60.35%。新增理财保有量24.9亿元，增幅78.87%。电子渠道交易替代率达到68.93%，较年初提升8.8个百分点。

2. **包裹快递业务深化改革提速发展。**2015年完成业务收入2.3亿元（含结算收入），进度115.68%，业务量超千万件。其中，国内快包业务量547万件，增幅149%，实现收入5664万元，增幅74.8%，居全国第6位。国际包裹快递业务收入增幅超行业平均水平。各市分公司加强揽投队伍建设和协议客户开发，半年新增协议客户695户。积极开拓各类市场，鲜果、特产寄递市场创收226.98万元；“校园包裹”创收382.45万元，增幅居全国第1位；抓紧时点项目，“双十一”期间协议客户业务量31.19万件，增幅311.27%；“双十二”期间业务量25.91万件，线下客户业务量居全国第5位。

3. **农村电商业务突出特色稳步发展。**积极争取政策支持，省分公司与省商务厅、共青团省委、邮储银行按照陕西省分行签订了农村电商综合服务战略合作协议，洛川、黄陵、靖边、吴堡县分公司分别与县政府达成合作协议。对全省15个示范县的农村电商服务中心进行了改造，农村电商服务站达到3600多处。四是邮务类业务借力“互联网+”创新发展。全年完成业务收入5.21亿元，进度93.73%。信函业务深拓文化、旅游、餐饮等市场，商演活动创收337万元，“玩转亚洲”明信片项目创收近400万元，“陕西饭票”受到欢迎，少儿书信活动形式不断丰富。集邮业务深挖陕西题材，自制邮品收入5407万元，增幅79%，集邮品毛利率达到52%；加强合规管理，创新集邮“网厅+微店”销售方式，线上销售收入570万元；积极开展各类营销活动，“集邮文化季”实现收入2285万元。报刊发行业务积极拓展校园、社区市场，校园报刊流转额提前3个月完成全年计划；多个自办发行报刊回归邮发渠道，新增流转额2552万元；把握时政热点，图书销售活动收效较好；党报党刊征订和年度报刊大收订顺利完成。电商分销业务着力提升线上线下渠道发展能力，实现代收款28亿元，增幅36.42%。新增便民服务站3188处，国电费代收点达到3926个，车险规模达到1784万元（含代理金融渠道）；开展“分销产品创富订货会”活动94场，积极探索酒水、月饼等产品社会分销新途径。机要业务保持优质服务，用户满意度98.73分。

【**企业管理效能持续提升**】 财务管理强化集中管控。突出投资重点，全力支撑代理金融和包裹快递等核心业务能力建设。

强化预算管理，实行摘档考核，形成以利润目标为导向的财务管控体系。完善财务对标管理，强化弱项指标管控力度，重点对标指标逐步趋好。规范集中采购及招投标流程，有效降低企业投资成本。“子改分”工作顺利完成，ERP系统成功上线。经营管理注重过程督导。以经营质量和经营效益为先导，引导业务转型和创新发展。突出过程管控，按季量化考核，对重点指标、重点单位、重点项目加强跟踪分析，机关部室分片包抓开展督导调研，对薄弱环节注重帮扶支撑。积极开展总部项目开发、数据库营销，省管类重点项目创收超2亿元。人力资源着力优化提升。加大干部监督管理，规范领导干部选拔任用程序，科学构建企业人才体系。有效落实用工计划管控标准，全省减少劳务派遣用工3544人，精简管理人员57人。启动营投岗位按量计酬绩效管理，全面实现薪酬省级集中发放，薪酬优化调整重点向一线职工倾斜。全国邮政特有职业技能竞赛活动我省取得历届最好成绩。审计监督强化风险防范。完成审计项目481项，审减工程费用2880万元，综合审减率17.85%。安全管控保障平稳运行。巩固“平安单位”创建成果，加强安防设施配备，重点抓好资金安全内控外防，全年企业平稳运行。

【**全网服务能力不断增强**】 实物网支撑更加有力。中心局文景路处理中心工艺流程改造顺利完成，草滩干线处理工程如期投产，双场地作业合理组织，保证了“双十一”旺季生产期间邮件快进快出。扩容改造8处重点市县邮件处理中心，支撑包裹快递和农村电商业务发展。制定全省时限运营标准，强化分拣封发功能，以散件外走、流水化作业组织模式为核心，优化实物网流程。营投网服务更加完善。完成215处低效网点改造，475处空白乡镇补建局所开业运营。增配揽投汽车、电动三轮车1058辆、手持PDA2747部。加强投递队伍建设，6个市分公司先行推广了投递人员计件工资制。强化质量监督检查和两岗履职管控，加强客户申诉处理、无着邮件清理整顿，服务投诉明显降低。在全国率先开展“体察实情、破解难题，进一步提升投递服务质量”和“当一天大堂经理、投递员”等活动，服务质量不断改善。信息网业技融合更加紧密。顺利推进邮务类生产终端准入、代理金融网点授权集中等15项工程建设。实现西安国际港务区跨境电商平台等系统对接，全国11185夜班技术支持中心问题解决率100%，着力提升自助设备可用率，全年信息网运行安全稳定。

（王建民）

陕西省邮政速递物流有限公司

【**概况**】 陕西省邮政速递物流有限公司是中国邮政速递物流股份有限公司在陕设立的全资子公司。公司主要经营国内速递、国际速递、合同物流等业务，国内速递服务（涵盖标准和经济不同时限水平国际快递服务）和代收货款等增值服务，合同物流涵盖仓储、运输等供应链全过程。拥有享誉全球的“EMS”特快专递品牌和国内知名的“CNPL”物流品牌。

省邮政速递物流有限公司秉承“三新、四求、五线”的指导思想，坚持“珍惜每一刻，用心每一步”的服务理念，努力发挥国有企业的行业龙头骨干作用，为社会各界客户提供方便快捷、安全可靠的门到门速递物流服务，致力于成为持续引领陕西市场、综合服务能力最强、最具全国竞争力和国际化发展空间的大型现代快递物流企业，得到了社会各界的广泛认可和一致好评。陕西省邮政速递物流有限公司近年来先后被授予“全

国五一劳动奖状”“全国先进物流企业”“陕西经济10大创造力品牌”“陕西先进物流企业”“陕西顾客满意度测评快递业最佳顾客满意奖”等一系列荣誉称号。

省邮政速递物流多年来一直将企业经营发展与承担社会责任、服务地方经济紧密结合起来，积极主动融入陕西地方经济社会发展，着力强化网络建设，不断加快邮件传递时限，努力打造行业领先的服务时限标杆。目前，西安与全省各市间互寄邮件，西安与全国京、沪、穗、深等73个重点城市间互寄邮件，基本实现了“次日达”。公司成为电商物流仓配解决方案的区域首选，国际业务在跨境电商领域做出了特色模式，身份证、护照、驾照、车牌、法院文书、高考录取通知书、银行票据、保险单据、移动终端产品专递等一系列省内和同城专递服务项目上线运行，打造了连接政府和百姓、企业和消费者的快速配送平台，全面助力陕西各地农特产品和时令鲜果寄递发运，成为生鲜土特产寄递的重要渠道。

省邮政速递物流有限公司秉承“自立自强”的企业精神，立足陕西，连接全国，改革创新，转型发展，努力打造陕西邮政速递物流升级版，促进发展的质量和效益大幅提升、员工的收入和价值大幅提升、企业的实力和品牌大幅提升，把陕西邮政速递物流打造成“客户首选、行业领先、社会羡慕、员工自豪”的现代快递物流企业，向着陕西邮政速递物流“复兴强盛”梦想砥砺前行。

公司注册地址：陕西省西安市高新区唐延路5号。2015年领导班子3人，总经理、党委书记为熊振邦，副总经理王全瑜、副总经理李润录。公司设有西安、咸阳、宝鸡、渭南、汉中、安康、延安、榆林市分公司8个市级公司，属非独立法人二级企业。

【经营机制改革创新】2015年，公司经过三项经营机制创新。

1. 全面实施公司化运营，初步形成差异化盈利模式。

2015年，省邮政速递物流有限公司着力构建公司化运营机制，明晰了各市分公司盈亏平衡模型，并通过进口补充结算和出口发展激励，保障各单位基本运营。在此基础上，对高效收入加大激励，对重点质量、效益指标实施考核，引导各单位提升经营和管理效益，初步打造出各地差异化盈利模式和造血机制。同时对省专业分公司启动了实体化运作，西安邮件处理中心继续深化承包，总成本费用较上年下降了3.2%。通过公司化运营，激发了全省各单位自我发展的积极性和经营主动性，大多数单位实现了收入增、成本降、资金活、质量升，总体走上良性发展轨道。

2. 探索推进经营承包制，终端发展活力明显增强。

分层实施揽投部承包、段道承包和“店长+店员”模式，全省所有揽投部、段道、重点市场和8个物流总部项目全面实行了承包，并在损益核算基础上探索了以利润为核心的承包制。授权承包单位结合实际自行制定薪酬“二次分配”办法，搞活了终端激励机制。通过经营承包，承包人和企业建立了共生共荣的伙伴关系，基层单元的经营活力、一线人员的主人翁意识和发展积极性都得到极大激发，业务量收和承包人的收入同步提高。西安西工大校园市场实行承包后月均收入增长近200%，安康两个揽投部收入同比增幅近30%，电商物流分公司推行项目组承包后，项目开发和运营管控又有新提升，新开发客户数量超过前3年的总和，社会资源采购成本也较上年下降了3%。

3. 积极探索管理扁平化，加强重点地区经营管理。

实施了西安地区省市合署办公，省公司班子成员和部门负责人担任西安市内分公司“政委”，省公司部门与各分公司挂钩“包扶”，集中省市力量抓重点、舞龙头。经过半年探索，西安市分公司作为西安地区发展的责任主体、损益主体和经营主体，省公司作为西安市分公司的支撑主体、投资主体和服务主体，逐步形



2015年5月21日，省公司李润录副总经理（右一）在西安空港新城重点项目签约仪式上签约中国邮政速递物流西北（西安）航空电商物流中心项目（姚海龙）



2015年6月30日，杭州老板电器西北云仓落户西安草滩中国邮政速递物流西北电商物流产业园。图为省公司熊振邦总经理（右）为老板电器陕西仓储中心揭牌（姚海龙）

成省市公司合署为西安地区管理主体的运行模式。同时，按照总部统一部署，顺利完成了全省“子改分”工作。四是推进渠道建设多元化，运营能力低成本扩张。围绕重点市场、校园、居民区着力发展便利店、小超市代办点，统一标识、编号和管理，共建成授权代办点143家。缓解了旺季投递压力和校园、居民区等投递难问题，促进了重点市场揽收。为了提高非一体化区域的运营质量，与社会公司建立了县及以下区域的投递外包合作机制，部分项目邮件通过其网络成功代投。五是推进薪酬分配市场化，人力资源效能进一步激发。按照总部统一部署实施了薪酬分配制度优化调整，提高了一线员工基本工资标准。各经营单位每月人工成本与收入、质量、利润完成情况挂钩，充分体现市场导向。省公司部门月奖与重点指标、重点工作完成情况、包扶单位收入进度挂钩考核，进一步促进了履职尽责和上下联动。

【经营、发展取得突破】 2015年，公司在经营发展方面取得四大突破。

1. **业务规模和收入质量共同提升。** 全省圆满完成年度收入预算，量收规模均实现两位数增长。完成收入2.9832亿元，完成预算的100.01%，增幅14.05%，高于全国平均水平。出口业务量达到1167万件，增幅15.27%。各经营单位全力冲刺省公司提出的“夺标争先”目标，国际、安康、榆林一举突破奋斗目标，物流、咸阳、宝鸡、渭南完成确保目标。咸阳空港、西安软件园、长安、周至、安康江南、宝鸡电商等10个揽投部超额完成计划。西安周至、经开、榆林长城路、咸阳新兴、宝鸡八鱼等22个揽投部收入翻番。从板块来看，国际板块完成奋斗目标，各市均超额完成国际业务收入预算，西安、榆林、安康、延安收入成倍增长；物流板块完成力争目标，其中渭南进度领先，榆林增幅第一；快递包裹业务量收增幅超过30%，电商物流、咸阳、榆林、西安超额完成预算。全年有效收入较上年增长24.1%，超出收入增幅10个百分点。

2. **业务结构和成本结构持续优化。** 全省有效收入比重较上年提高了15.8个百分点。文件类业务量比重提高了1.3个百分点，文件类收入增幅超出标快整体增幅18.2个百分点。国际速递收入比重较上年提升1.7个百分点。合同物流收入比重提升了4.3个百分点。全省总成本费用连续两年下降，结构不断优化，运输费用比重下降了2.9个百分点，管理费用比重下降

了1.9个百分点。

3. **重点市场和项目开发成效显著。** 抢抓国家邮政局明确邮政专营公文寄递的契机，针对政务类、银保类、商务类、教育类客户加强营销公关，巩固了文件寄递主渠道地位。标准文件业务量收增幅都超过16%，西安、宝鸡、榆林文件量收增幅超过20%。以揽投部、段道为单位，贴近重点市场和竞争对手，广泛深入开展客户走访、策反、挖潜活动，全年速递协议客户新增104户，较上年增收1800万元。深挖六大行业市场潜力，累计创收突破亿元。强化与邮政企业沟通协调，落实快递包裹改革方案，推进了快包处理运输逐步移交、省内两网互联互通及二干邮路资源整合等工作。

4. **业务模式和经营方式积极创新。** 紧跟“互联网+”发展趋势，大力推进“互联网+速递物流”“仓储+”开发，成功上线5个电商云仓项目，老板电器中邮云仓第一分仓落户西安，玫琳凯项目由统签一体化向B2C电商顺利转型，恒大粮油项目向“仓储+”拓展。创新开发了国际代收税款产品。国际E邮宝业务收入增长4倍。积极发展电子渠道业务，建立了微信公众平台，公众号关注人。

【提升服务质量】 2015年，公司通过提升网络运营质量、服务保障水平和增强网络运营能力，全面提升服务质量。

1. **网络运营质量提升。** 坚决推行西安地区直封直运网络优化调整，进一步压缩处理中心分拣处理时限，简化进出口处理环节，为揽收、投递服务预留更多的时间，标快进出口时限得到大幅提高。进口及时妥投率接近85%，较年初提高25个百分点，处理中心错分率从20%下降至3%。“双11”网运保障到位，在全省进出口总量较上年增长10%的情况下，进出口时限质量指标均较上年提高了10多个百分点，超过全国平均水平。重点项目和电商客户促销的网络保障日趋完善，苹果项目两次新品首发投递率、妥投率均居全国前列，小米项目省内及时妥投率达到73%。

2. **提高服务保障水平。** 对服务质量3大类10项KPI进行重点监控管理，促进了客户申诉减量、问题邮件量、工单量“三降低”，问题邮件解决效率、重点服务质量指标、客户满意度“三提升”。申诉率比上年下降40个百分点，投诉率全年为0.6%。主动客服24小时结案率提升到85%，理赔邮件结案率达到100%，出口邮件理赔及时率从年初的6%提升至97%。深入开

展邮件安全专项整治,邮件丢失率较上年下降近20个百分点。申诉率、直派调度工单转换率、邮件赔偿及时率、问题邮件48小时解决率等5项重点服务质量指标均达标。宝鸡公司客服管理到位,服务质量指标全年达标;安康公司全年邮件零丢失;西安高新、雁塔、钟楼分公司协同客服执行能力强,问题邮件处理效率高;明光路揽投部及时揽收成功率超过90%。

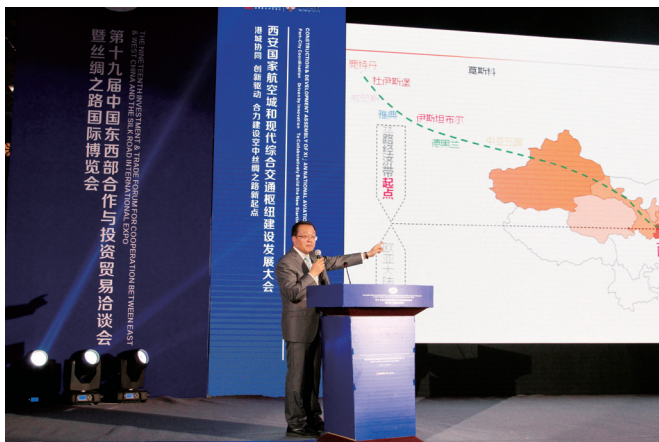
3. 增强网络运营能力。积极推进网络升级,组建了西咸同城“当日递”网络,当日率稳定在95%以上。调整优化了省内网运行计划,推出省内“次日递”时限承诺。加快核心节点建设,与空港新城管委会正式签订了咸阳机场航空电商物流中心项目投资协议,草滩电商仓配中心一期14000平方米仓储正式建成投产。四是信息化建设应用不断加强。推进了出口邮件重量稽核系统、省内运营质量监控系统、趟车GPS监控系统的建设应用。跨境电商系统与海关跨境数据平台实现对接,国际代收税款系统建设应用成效良好。推进了ERP系统、资金归集系统、报账系统、增值税管理系统上线应用。

【完善六大体系】 2015年,公司通过完善以下六大体系,提升企业竞争力。

1. 市场经营体系。建立政务、商企、渠道、电商、国际、物流六大营销中心,推进揽投平台向营销平台转型,形成了“营销中心+揽投部站”条块联动的营销体系。以揽投部站为单位发展代办加盟,形成了“自营+代理+代办+加盟”经营服务模式的雏形。进一步强化客户管理、资费管控、收寄安全、重量稽核工作,规范了经营秩序。开展“2015全心年”系列主题宣传活动,扩大了速递物流品牌知名度和影响力。

2. 网络运营体系。实施西安直封直运网络优化,组建西咸同城网,优化省内网,形成了以市场为导向、紧密衔接的同城、省内、省际三级网络运营架构。贴近市场优化揽投部区域布局,规范揽投部作业组织和生产操作规定动作,实现了揽投终端标准化运营。通过“关键指标关键人”体系和“一会一中心”机制,对重点质量指标进行全程监控,形成事前预防、事中纠偏、事后整改、重点分析、持续提升的管理闭环。各项网络运营质量指标均有明显提升。

3. 客户服务体系。建立了全省协同客服队伍,细化服务质量指标监督管控,强化协同客服贯通生产运营环节的能力,



2015年5月21日,省公司熊振邦总经理出席第十九届中国东西部合作与投资贸易洽谈会并发表题为《互联网+新常态下航空快递物流与空港的联动和共赢》的主旨演讲 (姚海龙)



2015年,西安邮区中心局草滩处理中心流水线 (王君霞)

提升了客服队伍整体协调力,促进了服务质量问题有效解决。完善全省客服体系运行流程和功能,突出了客户服务对营销前端的支撑。建立了客服接入问题件、质量监控细化分析、视察检查聚焦重点、整治整改、生产运营环节改进的运营监控闭环管理机制。规范了无着邮件和业务档案管理。

4. 财务管理体系。以财务一级核算、多级应用为基础,通过各单位公司化运营,细化损益核算,清晰损益责任,严格预算管控,强化考核激励,完善监督机制,形成预算管理、资金支撑、考核激励、监督检查闭环管理。通过做好运营支撑、降本增效、风险控制三方面工作,推行激励发展、明晰损益、注重效益的财务政策,引导各单位因地制宜确立盈利模式,有效实现了收入规模增长、成本合理缩减、资金快速周转、效益稳步提升的目标。2015年全省超额完成总部下达的利润预算。总成本费用较上年下降4%,其中运输费下降23.2%,管理费下降19.4%,销售费用下降25.3%。

5. 人力资源体系。加强干部队伍建设,贯彻公司总部《领导干部管理暂行规定》,实施市分公司和直属单位领导班子年度考核,优化了领导班子建设。推进市场化用工,形成以合同用工为主体,其他用工方式为补充的用工结构。劳务承揽人员占比达到39.5%;优化用工结构,一线揽投人员比重达到48.7%,较上年提高1.88个百分点;落实双定标准,管理人员占比降至5.18%。考核清退116人,劳务用工择优转招63人,择优录用大学生22人。实行人工成本动态管控,将工资总额与收入、利润、质量指标挂钩考核,劳动生产率同比增长10.17%。着力提升员工素质,全年举办集中培训班4个,培训人数216人,远程培训班630个,参训3万余人次,全员参训率达到80%。取得了全国邮政营销知识竞赛团体三等奖的好成绩,12名参赛员工获得职业资格等级晋升。

6. 企业文化体系。通过几年来的工作实践,全省牢固树立起“三新、四求、五线”核心理念,锤炼了“自立自强”的企业精神,确立了“复兴强盛”的企业愿景。大力倡导领导干部践行“四心”“三带三直”,深入贯彻“企业发展、员工受益”两个基本点,全省工作作风进一步转变,“二次创业”的氛围日益浓厚,员工关怀不断深入。2015年全省投资100万元建立21个“职工小家”,为所有揽投点配备微波炉、电磁炉、烧水壶,给全体揽投员配发保温水壶、防霾口罩,让一线员工吃上热饭、喝上热水。持续做好冬送温暖、夏送清凉、金秋助学、工伤慰问、大病救助、新春送福工作,广泛开展员工文化体育活动,营造了积极向上的企业氛围。

(张广磊)

先进单位 集体 先进人物

【先进单位、集体】 4月20日，中国邮政集团公司陕西省分公司、陕西融盛圆通速递有限公司和陕西申通快递有限公司被国家邮政局评为先进企业。

12月23日，陕西省邮政管理局、汉中市邮政管理局、安康市邮政管理局、咸阳市邮政管理局被国家邮政管理局评为空白乡镇邮政局补建工作先进集体。

【先进个人】 4月20日，陕西省邮政管理局办公室王体帅和咸阳市邮政管理局办公室杨力被国家邮政局评为先进个人；12月23日，薛威、杨迈、李艳、侯金利、白清岩、王波恩、党辉、张钦等被国家邮政局评为空白乡镇邮政局补建工作先进个人。

(王君霞)

市级邮政业改革与发展

西安市邮政管理局

王 伟 党组书记、局长
周亚峰 党组成员、纪检组长、副局长
马 勇 党组成员、办公室主任

2015年，西安市邮政业完成快递业务收入20.75亿元，同比增长54.46%；快递业务量1.5927亿件，同比增长49.14%；邮政行业业务收入30.70亿元，同比增长43.53%，邮政行业业务总量33.23亿元，同比增长46.59%。快递企业128家，分支机构386个，营业网点1072处，从业人员11700人，汽车1872辆。

1. 科学规划，把握行情业态。全面启动邮政业“十三五”规划编制工作。一是加强组织领导。成立规划编制领导小组，下设办公室负责规划编制的对接协调、信息收集和资料整理等工作；二是加强沟通衔接。及时对接市发改委、市交通局等部门，积极报送《西安市邮政业中长期发展规划》等规划资料，进一步融入地方政府规划编制的大格局；三是加强项目建设。创新性开展各项基础工作，借助大学生实训基地，筹备规划编制暑期调研活动，合理确定调研提纲，完善项目信息设计；四是加强信息把控。将编制工作作为统筹规划行业发展、前瞻把控政策的依据和指南，深入分析邮政业近年来的基础材料和数据信息，提出行业“十三五”期间综合指标，实现西安市邮政业未来五年的全面规划和科学布局。

2. 狠抓宣传，提升行业影响。一是着力做好主题策划和重点工作的宣传；二是深入开展全系统从严治党，提升发展软实力的宣传；三是加强体制机制建设，扩大新形势下新闻宣

传的影响力；四是构建多层次多元化新闻发布平台。以行业报纸、杂志、网站为主，及时发布正面权威信息，不断加强《陕西日报》、《西安日报》、《三秦都市报》，陕西省电视台、西安市电视台等媒体重要窗口的工作互动。2015年，总投稿量125篇，市政府网采用115篇，省局网采用57篇，国家局网采用12篇，春运网采用3篇，和谐网陕西频道8篇，三秦网16篇，荣耀西安网13篇，西部网1篇，新华网1篇，阳光网1篇，《中国邮政快递报》刊登5篇，《陕西日报》5篇，《西安日报》2篇，《三秦都市报》2篇，《阳光报》1篇，省交通广播、西安广播电台各播报1次，省、市电视台采访共5次。



2015年10月9日，西安市邮政管理局开展“安全为基，服务为本，情系民生，信达天下”世界邮政日主题宣传活动，向社会介绍市邮政业改革发展情况，普及邮政知识，提升邮政业服务能力和水平

3. 明晰战略, 引领行业规范推进。一是认真研究, 完善机构组建。按照《关于统计县一级邮政监管机构组建计划的通知》等文件精神, 多次召开会议, 结合西安市邮政业发展实际, 积极开展三级机构组建工作。二是地方立法, 规范行业发展。合理规划行业发展方向, 科学优化行业发展环境, 系统规范企业生产行为, 不断提升行业服务水平, 满足人民群众需要。三是资源共享, 创新合作模式。与西安文理学院搭建合作平台, 合作协议签署暨就业实训基地授牌仪式圆满举行, 培育合作方向, 确定岗位对接, 开启深度合作, 双方合作全面进入常态化、规范化轨道, 率先实现西部地区合作模式。

4. 依法行政, 逐步提高政府效能。一是推进依法行政, 提供法律支撑。与陕西尚文律师事务所合作, 以依法行政为抓手, 突出重点、对准焦距, 聘请顾问, 定期培训, 解决难题, 促进邮政行业监管工作的制度化、规范化、程序化。二是严守两条“红线”, 严格行政审批。2015年共批复同意撤销网点9起, 不同意1起; 同意设置网点6起; 同意暂停办理业务16起。三是统一规划部署, 依法实施监管。开展无着邮件、快件专项检查、邮车专项执法检查、邮政网点覆盖情况和投递服务情况调查、集邮市场和邮票发行检查、邮政用品用具市场检查、机要通信网点专项检查、西部和农村邮政普遍服务以及邮政机要基础设施建设工程专项检查、交叉检查、执法检查以及时限监测等工作。四是强力细化举措, 规范业务经营。通过优化流程, 建立绿色通道, 制订许可审批流程, 强化交接时间, 组织企业年报审核等工作。五是巩固统计基础, 服务经济发展。

5. 安全为基, 保障行业稳步发展。一是建立联合机制, 保障行业安全。联合九部门起草转发《关于加强快件、邮件寄递安全管理工作的实施意见》, 成立寄递渠道安全领导小组, 明确职责。召开联席会议, 布置、研究寄递渠道安全管理工作。开展西安市寄递渠道清理整顿专项行动, 认真研读并向企业宣贯《反恐主义法》。积极配合西安市公安局组建的全国首支“快递警察”——物流寄递犯罪侦查支队, 创建联合执法、快递企业设立警务室等工作新模式。2015年共出动2000余检查人次, 行程6万余公里。二是健全约束机制, 规范市场秩序。三是建立保障机制, 化解旺季压力。四是深化合作机制, 推动制度落实。五是紧扣责任机制, 做好安全保障, 全力核查“100%实名收寄+100%通过X光机安检+100%收寄验视”三项制度落实情况, 确保重要节点全市寄递渠道安全、平稳、畅通。六是强化安全机制, 落实红线意识。七是完善预警机制, 有效拦截隐患。8月14日发生西安傲翔快递服务有限公司(圆通速递)化学品泄漏事件, 西安市邮政管理局立即启动突发事件综合管理机制的立体化工作网络, 联合公安、国安、安监、环保、药检等部门第一时间成立应急处理小组, 明确责任, 归口化解, 事件圆满解决。

6. 加大帮扶, 助推行业提质增效。一是优化环境, 提升帮扶的力度。积极和市委、市政府相关部门协调对接, 为企业争取土地、税等方面政策支持。二是加强协作, 狠抓补白的进度。2015年, 西安市41个空白乡镇邮政局所补建工作全面完成, 实现补建局所竣工率100%、运营率100%的“双百”目标。三是激活动力, 延伸服务的弧度。在积极执行和落实“快递下乡”推进工程的同时, 积极推进“快递进校园”工程。

宝鸡市邮政管理局

刘平厚 党组书记、局长、省邮政局调研员

侯金利 党组成员、纪检组长、副局长

2015年, 宝鸡市邮政行业业务总量4.55亿元, 同比增长20.95%; 业务收入4.01亿元, 同比增长15.85%, 业务总量和业务收入双双突破4亿元。其中, 邮政业务总量3.11亿元, 同比增长12.98%; 业务收入2.96亿元, 同比增长12.08%。快递业务收入1.08亿元, 同比增长27.62%, 位列全省第三; 进口派件量1922.15万件, 同比增长67.13%; 出口快件量1312.3万件, 同比增长28.40%, 位列全省第二; 最高日处理量达到20.71万件, 同比增长78.4%。全行业业务收入占全市GDP比重达到0.22%, 从业人员4600人, 支撑网络零售交易额13亿元。全行业未发生一起安全责任事故。邮政业在降低流通成本、支撑电子商务、服务生产生活、扩大就业渠道、促进地方经济发展等方面均发挥了积极作用。

1. 行业改革深入推进。按照国务院关于邮政体制改革的总体部署, 2015年5月, 邮政企业市、县机构统一更名。加快简政放权, 完成快递业务经营许可审批事项、邮政普遍服务行政审批事项下放承接工作, 放开国内特快专递、明信片、印刷品等部分邮政业务资费, 取消集邮票品集中交易市场开办许可, 明确仿印邮票图案及其制品的审批权限。进一步优化快递业务经营许可审批流程, 实现全流程网上办理, 准入材料由22项减为9项, 准入审批时限由45个工作日压缩至25个工作日, 许可变更绿色通道企业压缩至15个工作日。全年共办理邮政企业撤销邮政营业场所申请9个, 备案新增普遍服务场所12个。全年共受理快递企业许可申请5家, 审核批准5家, 依法变更快递企业14家, 增设分支机构43家。

2. 安全监管常抓不懈。按照“管行业必须管安全”的原则, 宝鸡市邮政管理局年初与邮政、快递企业签订《邮政行业安全及“扫黄打非”工作责任书》、《旺季安全保障责任书》, 夯实企业安全生产主体责任。结合工作实际, 做好春节、“两会”、“十一”、“抗战胜利70周年”等重要会议、重大活动、节假日期间的安全保障工作, 深入开展安全生产大检查、危险化学品和易燃易爆物品安全整治、寄递渠道清理整顿等专项活动, 全力做好高温、汛期、雨雪、雾霾等恶劣天气防范工作, 做好“邮包行动”、缉枪治爆、互联网禁毒等重点工作, “扫黄打非”、反恐、打击侵权假冒等专项行动有序开展。积极贯彻落实《邮政业安全生产设备配置规范》, 制定《宝鸡市邮政业突发事件



2012年11月, 陕西省第一个市级邮政管理部门——
宝鸡市邮政管理局挂牌成立 (王君霞)

应急预案》，将邮政业应急预案纳入市政府应急管理体系。

为加强寄递渠道安全管理，宝鸡市成立由综治、公安、国安、交通等9部门组成的寄递渠道安全管理领导小组。举办有120余人参加的寄递渠道安全培训班。宝鸡市邮政管理局联合市公安局推进寄递企业警务室建设，申通、中通、韵达、顺丰建成4个标准化警务室。全年编发安全简报17期。会同综治、公安局经文保处、技侦支队、禁毒支队、国家安全局等六部门联合拍摄了《宝鸡市邮政行业寄递渠道安全专题片》。加强部门联合执法，配合公安、国安等部门破获7起涉及寄递渠道的违法案件，包括制毒贩毒案、邮购枪支部件案、盗窃快件案等。

3. 优化行业发展环境。按照“市场驱动、企业运作、政府引导”的思路，深入推进“三个融合”，积极搭建平台促进关联产业协同发展。为保障业务旺季快递生产正常进行，积极争取市政府和相关部门的政策支持，为快递企业办理14张通行证，为快递电动三轮车争取1—2年的缓冲期。联合市交警支队赴陕西通家汽车公司考察新能源汽车，召开新能源汽车推介会，助推“绿色邮政”发展。加强交邮合作，交通运输企业和邮政快递企业继续按照签订的战略合作框架实施，推动综合交通运输设施的集约利用。联合市商务局等部门实施“百镇千企万人”创业行动，加强网络基础设施建设，实现快递物流配送进社区、到农村。印发《宝鸡市快递服务制造业工作方案》，鼓励快递企业与制造业企业建立长期稳定的战略合作关系，为行业发展营造良好环境。

4. 科学编制发展规划。六次召开“十三五”邮政业发展规划编制座谈会，加强与发改、交通、商务等部门的联系协商，力求使邮政行业规划既符合宝鸡市实际，又符合行业发展战略取向和目标要求，已基本完成市邮政业规划，其相关内容已纳入《市综合交通网络体系规划》，拟列入《宝鸡市“十三五”规划》、《市物流业中长期发展规划》，为行业未来五年发展描绘了美好的蓝图。

5. 行业基础不断夯实。全面完成全市28个空白乡镇邮政局所补建及开业运营工作，并按照“一点一册”的方式完成补建局所的登记备案。完成西部和农村地区邮政普遍服务项目23个，机要通信项目11个，购置邮政车辆7辆，机要车辆4辆。加强末端服务网点建设，建设村邮站、三农服务站、便民驿站等末端服务站245个。全市快递品牌达到23个、企业30家、网点419处。快递企业转运中心面积1.27万平方米，机动车328台，干线车辆113台。设置智能快件箱294组，格口数13200个，累计投资1200余万元。加强快递场所规范化建设，印发《宝鸡市快递营业场所规范化建设指导意见》，创建



2015年2月5日，宝鸡市邮政管理局组织全市邮政快递企业负责人召开2015年度邮政管理工作会议

20家标准化营业网点并予以授牌。推进从业人员素质提升工程建设，设立快递职业技能鉴定考试考点，2015年组织8家快递企业的113名从业人员参加培训考试，合格84人，合格率74.3%。

6. 快递下乡成效显著。推动交邮合作，利用95个五级客运站及交通运输企业的客、货车运输资源，促进快递服务网点、分拨中心等基础设施向下延伸，形成由市到县，由县到乡客运+货运配送的运作模式。鼓励快递企业自办电子商务平台，EMS、中通、韵达等均建立电商平台；引导快递企业与电子商务企业建立业务协同机制，如西秦之家、秦之味、西秦大地等签约大客户通过电子商务平台和快递渠道将本地特色产品销售到全国各地。加强和制造业企业的合作，钛产品企业通过快递企业每月寄出产品20余吨。2015年，民营快递企业乡镇网点覆盖率达80%，邮政代办EMS乡镇网点覆盖率达99%。

7. 监管能力不断增强。认真履行监管职责，加强执法规范化建设，建立执法清单、权力清单，实行权力清单网上公布，严格执行执法案由分析会制度、重大执法决定会议审核制度以及邮政行政裁量权基准制度，依法惩处各类违法行为，坚持严格规范公正文明执法。2015年共下达责令整改通知书39份，办理行政处罚案件7起，处罚金额4.1万元。受理消费者投诉30起，均做到件件有回音，事事有着落。创新监督模式，充分利用信息技术，与国家测绘局陕西基础地理信息中心联合开发“宝鸡市快递企业基础信息服务系统”手机版，并上线运行。开通微信“随手拍”邮政特邀社会监督员实时监督功能，进一步拓宽监督渠道，提升社会监督实效。

咸阳市邮政管理局

马少雷	党组书记、局长
王辉	党组成员、纪检组长、副局长（1—4月）
刘永忠	党组成员、纪检组长、副局长（5月任）
倪正奇	党组成员、办公室主任

2015年，全市邮政业业务收入累计完成4.85亿元，同比增长23.16%；业务总量累计完成5.11亿元，同比增长27.67%。全市快递服务企业业务量累计完成987.78万件，同比增长56.33%；业务收入累计完成1.5亿元，同比增长63.67%。全市快递全年日最高处理量达到21.29万件，同比增长65.76%。

1. 行业发展环境不断优化。一是绘就行业新蓝图。积极争取在咸阳市印发的《咸阳市电子商务发展规划》、《城乡一体化规划》中，把邮政业与电子商务协同发展、邮政快递基础建设和布局等纳入了全市规划。编制完成《咸阳市邮政业发展“十三五”规划》，无缝衔接全市交通运输“十三五”专项规划，有效对接市政府“十三五”规划，为行业持续健康快速发展奠定了基础。二是形成行业发展合力。积极向市委市政府汇报邮政行业发展情况，市委市政府要求推广壮大电商、快递发展，加强邮政管理、促进邮政业普惠民生、助力特色农副产品销售。咸阳市邮政管理局与市商务局推动电商快递协同发展；与市交通运输局建立更紧密工作联系机制；与市公安局、国安局、工商局协作发挥邮政业安全监管联动机制作用；与市检察院、禁毒委等联合印发文件规范检察文书寄递、打击寄递渠道毒品犯罪。

2. 普遍服务水平不断提升。一是普遍服务更惠民。督促

邮政企业加大补建网点运营速度和质量,全市45个空白乡镇邮政局所补建网点实现全运营,邮政普遍服务网点跃升到183个,及时对外公布邮政普遍服务营业网点变更信息;督导企业开发利用各种社会资源,推动邮政普遍服务社区化,督导邮政企业在全市共建成“三农服务站”、“便民驿站”、“智慧乡村小店”416个。二是邮政体制改革更深入。督促全市县级邮政企业全部完成更名换牌,全面完成全市邮政体制改革,邮政企业的市场主体定位更加明晰。三是执法监督更严格。强化“两项审批”和执法检查力度,完成4次普遍服务网点撤销审批、3项网点设置备案、1项业务停办备案。共开展163次普遍服务实地检查,下达责令改正9次、通报10份,约谈邮政企业2次,立案处罚1起。通过加强督查,邮政企业普遍服务标准达标率有效提升,实现邮政营业网点“四项法定业务”全部开办。四是推动邮政企业基本完成全市西部和农村邮政普遍服务及全国邮政机要基础设施建设工程建设任务。五是开展了邮政机要通信监督,切实保障机要通信安全运行。六是督促邮政企业不断加强党报党刊发行投递工作,确保党报党刊妥投妥收。七是建立了邮政专用标志车辆数据库,进一步规范管理。八是按照时间节点开展了纪特邮票发行销售监管,并配合国家局完成全国城市间邮件时限测试、机要测试。

3. 快递服务不断提质增效。一是加快推进“快递下乡”。鼓励快递企业加快农村网络布局和基础设施建设,全市快递网点爆发式增长,快递营业场所470处,秦都、武功等7区县覆盖率达到100%;其中乡镇营业场所221处,乡镇网点覆盖率达到88%。二是着力解决城市快递末端投递问题。督促企业积极与院校、物业、超市及专业第三方合作,建成高校“店中店”8家,新增智能快件箱150余套,有效解决了服务群众“最后一公里”问题。三是推动标准化网点建设。推动企业开展标准化建设,督促企业认真落实《快递服务标准》,提高服务质量,要求企业按照相关规定,配备配备基础设施,全市快递企业分拣中心、营业网点、窗口服务等标准化不断提高。新建成标准化快递营业网点20家。

4. 行业市场秩序不断规范。一是有序开展快递审批。建立了行政审批绿色通道制度,共处理许可申请15家(增设法人企业2家),变更申请35家(增设分支机构53个),办理企业许可证到期延续换证4家。二是有效开展专项执法行动。按照时间节点顺利推进快递业务经营资质清理、快递服务质量专项整治、快递企业经营范围规范和清理,有效开展了邮政用品用具市场检查 and 产品质量抽检、规范国家机关公文寄递、规范集邮市场等执法行动,共执法检查395次,下达责令改正通知书22次,口头责令改正45次,约谈企业5家,行政处罚4件,执法力度持续加大,市场秩序更加规范。三是完善社会监督体系。建立健全社会监督员考核、管理制度,监督员反馈的邮政、快递监督报表385份、监督手册114份,监督实效得到加强。妥善解决群众各类意见、申诉10件次。

5. 行业安全监管不断加强。一是认真贯彻落实9部委文件精神。咸阳市邮政管理局与市综治办等部门联合成立了咸阳市寄递渠道安全管理领导小组,明确了各部门责任分工,制定了落实方案。二是贯彻落实中央15部委危爆物品寄递清理整顿及国家邮政局危爆物品寄递清理整顿专项行动文件精神,联合公安等部门发布公告,并深入兴平市等重化工市县开展专项整治。三是完善安全监管体系。编印安全管理台账,督促落实企业安全生产主体责任,与寄递企业签订了安全生产责任书,督促企业成立安全委员会,建立联络员、信息员、安全员“三员”队伍。积极指导辖区寄递企业配置安全生产设备,稳步推进《邮政业安全生产设备配置规范》贯彻落实。四是狠抓安全检查。

有序开展安全生产大检查、寄递业消防安全专项检查、寄递业安全生产月、邮政快递车辆安全管理大排查、大整治、“收寄验视+实名收寄+过机安检”“三个100%”执行等活动,督导企业做好雨雪霾等极端天气、汛期安全保障,共开展安全检查136次,促进全市寄递渠道安全畅通。五是有效完成全国“两会”、“抗战胜利70周年”纪念活动期间寄递渠道安全保障、第二届世界互联网大会、上合组织成员国政府首脑(总理)理事会第十四次会议、“双十一”、“双十二”快递业务旺季等时段节点的服务保障和安全监管任务,确保重要节点、重大节日寄递渠道安全畅通。六是加强部门联动。联合市综治办、公安、国安,共同在全市范围内集中开展了寄递渠道清理整顿专项行动,与市公安局联合开展了寄递企业治安保卫整治活动,与市扫黄打非办联合开展邮政报刊亭非法出版物检查,配合公安、国安等部门破获利用寄递渠道实施犯罪的4起案件,配合公安部门推进缉枪治爆专项整治活动,推动寄递渠道“扫黄打非”、禁毒、反恐等工作顺利开展。

渭南市邮政管理局

唐丰收 党组书记、局长
晁春娟 党组成员、纪检组长、副局长

2015年,渭南市以“五个邮政”建设为抓手,坚持依法治邮,坚持提质增效,全面提升邮政市场监管能力,行业持续高速发展,市场秩序不断规范,服务质量稳步提高。

1. 基础设施逐渐完善,行业基础不断夯实。一是邮政普遍服务网点空白乡镇的补建工作完成。全市57个空白乡镇网点全部投入运营,邮政普遍服务营业网点为185个,其中农村地区为155个,占比83.78%,乡镇覆盖率达到98.25%,城市地区30个,占比16.22%,街道覆盖率达到80.95%;自办经营网点128个,占比69.18%,委代办经营57个,占比30.82%。邮政普遍服务水平得到进一步提升,基本满足全市人民群众的用邮需求。二是西部网点建设接近尾声。西部农村建设项目48个,已完成36个,未完成项目12个,分别为邮政普遍服务危旧县局房改造项目1个,邮政机要车辆购置项目11个,其中邮政普遍服务危旧县局房改造项目于2015年底完成。三是推动“快递下乡”成果显著。全市快递末端网点增加到442个,其中城区网点187个、乡镇网点255个。全市114个建制镇中的103个镇设立了快递网点,覆盖率达到90%,富平县、大荔、华阴、临渭区、澄县等5个县市实现快递乡镇覆盖率100%。渭南快递下乡成效显著,得到了国家邮政局副局长刘君等领导的高度评价,其经验在2015年全国邮政管理工作会议上进行交流。四是快递基础能力建设持续加快。经市局多方协调,依托城市配送平台项目,积极联系市交通局等部门,深入开展资源整合,引入渭南市大德物流有限公司投资建设渭南市快递物流产业园。园区距离高速出口仅3公里,紧贴渭南市区,交通便利,位置优越;占地25亩,建设标准化厂房8000平方米,建成后满足8—10家快递企业需求。园区于2014年11月正式投入运营,有申通、圆通、全峰和天天快递等企业入驻,这是陕西省首个正式投入运营的快递园区。快递园区的建设为旺季生产改善了条件,也增强了“快递下乡”的辐射功能。五是多措并举解决投递最后一公里问题。积极构建多方沟通平台,将快递企业,与社区超市、商店等联系在一起。在快递不能覆盖时,利用商超布局多,与居民联系密切的优势,提供商超代收、

收货人自取的方式，灵活解决投递难题。积极推动智能快件箱的使用，目前渭南已有小区安装了智能快件箱并投入使用，实现了零的突破。

2. 行业监管体系日趋完善，监管水平显著提升。2015年以来，共进行各类监督检查1218人次，下发责令改正通知书32份，完成行政执法案件3个，有力地维护了市场健康运行。一是积极落实各项专项行动。按照国家局、省局的安排部署，积极落实法定邮政普遍服务业务和邮政机要通信服务专项治理活动、信报箱设置情况专项检查等活动，深入开展验视制度专项整治、化学品寄递安全专项整治和无法投递又无法退回邮件、快件处理专项检查整治等活动，同时做好“扫黄打非”工作，及时向企业传达各项查堵目录。二是强化安全监管。督导企业建立健全企业安全管理制度，为安全生产提供制度保障；强化收寄验视制度的落实，深入开展专项整治活动，并加强日常监督检查，积极推动寄递企业采取加盖“收寄验视章”管理措施，向辖区内快递企业发放《渭南市化工企业名录》，提示引导快递企业要重点关注化工企业快件；增强寄递渠道反恐应急处臵能力，根据相关法律法规，并结合渭南市寄递企业发展实际，两次组织邮政快递企业开展消防及应急培训和演练，提高了企业应对突发事件的能力；积极落实十五部门意见精神，推动收寄验视制度、寄递实名制和邮件、快件过机安检三个100%。三是发挥社会监督力量作用。长期聘请7名社会监督员，共进行社会监督168人次，反馈监督检查报告168份，走访消费者182人，反馈建议6条，对社会监督员反馈的问题及建议都予以沟通核实，对确实存在问题的及时要求企业进行整改，切实发挥社会监督的强大力量。四是加强宣传引导。在世界邮政日、3·15消费者权益保护日等时间节点开展宣传活动，累计发放《渭南市安全用邮服务手册》等资料2000余份；把9月份定为安全宣传月，在渭南日报等主流媒体进行宣传，重点宣传《邮政业安全生产设备配置规范》；设计印制了禁限寄物品宣传画、实名寄递宣传画和宣传标语，并免费发放给企业，张贴在营业场所和投递车辆上进行宣传。

3. 依法行政，开展行政审批工作。一是做好邮政普遍服务行政审批工作。2015年，邮政管理局共受理邮政企业设置邮政普遍服务营业场所备案35个，撤销邮政普遍服务营业场所申请14个，其中审批同意13个，不同意1个，严格按照法定程序与流程进行受理审批，制作电子台账，并建立审批档案妥善保管。二是开展经营许可证审批和换证工作。快递业务经营许可及变更申请审批下放后，共完成渭南百运物流有限公司和蒲城国通快递有限公司2家快递经营许可证办理工作和西安志成德邦快递有限公司分支机构备案办理。三是开展快递企业分支机构及末端网点登记备案工作。对合法的分支机构，按照相关规定办理分支机构备案手续；对快递企业及其分支机构自行设立的末端网点要求其填报《渭南市快递企业分支机构及网点登记表》，并及时上报。

4. 发展环境持续改善。一是邮政业区域合作启动。8月份，2015年晋陕豫黄河金三角区域邮政业合作座谈会在渭南召开。座谈会以“快递下乡”与“邮政行政执法”为主题，交流各省、市的先进经验和成功做法，探讨深化邮政业区域合作的新举措和新思路，对于进一步推进晋陕豫黄河金三角区域“快递向下”服务拓展工程及邮政市场行政执法效能提升意义重大。二是外部支持力度增加。积极争取市委市政府的支持，和市国安局、公安局、工商局、住建局、发改委、档案局、保密局等单位进行联系，对寄递渠道反恐事件、空白乡镇普遍服务网点补建、档案管理及保密等工作进行了沟通和协调。三是与地方经济融合进一步加深。渭南市邮政业尤其是快递每年都

有30%~40%增长速度发展，与渭南市地方经济的健康持续发展关系正日益密切，是建设陕西“东大门”的有力推手。赢得国家局和陕西省邮政管理局高度肯定的“快递下乡”，是乡镇经济的重要助力，体现了重要作用。

铜川市邮政管理局

王波恩 党组书记、局长
林玉 党组成员、纪检组长、副局长
文锁斌 党组成员、办公室主任

按照国务院有关邮政体制改革要求，2015年5月，铜川市邮政企业市、县机构更名。邮政体制改革为铜川邮政业发展注入了新的活力，理清了行政责任，划清了市场主体，保障了公平竞争、互利共赢的邮政市场新格局。

2015年，全市邮政企业和规模以上快递服务企业业务总量完成7600万元，同比增长15.42%；业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成8350.87万元，同比增长8.13%；其中，快递业务收入1974.73万元，同比增长42.55%。全市快递服务企业业务量完成134.17万件，同比增长46.39%。

1. 行业发展环境进一步优化。积极与市交警支队联系，为各快递企业办理并下发2批市内车辆通行证，和市委保密局联合下发了规范公文寄递渠道文件。组织快递企业和市供销社就快递园区建设土地租用开展座谈和现场考察，邀请快递总部来铜川研讨、座谈。就村邮站建设和市政府进行了沟通和协调，并下发落实意见。召开全市集邮研讨会，共商集邮文化与“四个铜川”融合。

2. 科学做好“十三五”规划编制。成立了规划编制领导小组和编制组，加强了和发改委、交通局、转型办、商务局的工作联系和交流，组织召开了“十三五”规划政企座谈会和规划编制组工作会议，在深入调研和广泛征求意见的基础上编撰完成了“十三五”规划，形成送审稿。

3. 依法行政加强市场监管。全年，快递市场累计开展监督检查19次，检查快递经营场所146个次，出动检查人员438人次，涉及企业18家，下达整改通知3份，约见谈话7次，立案处罚2起。开展普遍服务监督检查14次，普遍服务营业场所检查76个次，出动检查人员177人次，纠正违规行为3起，下发检查通报5份，下达整改通知3份。

积极推进快递“向下”工程。加强引导，快递企业区、县、乡服务覆盖率明显提高。全市快递乡镇网点总体覆盖率由85.7%达到90.47%（不含邮政EMS代理网点），邮政EMS积极利用27个农村普服网点为农村地区开展寄递服务。制定《推进快递服务制造业工作方案》，支持重点快递企业为制造业企业提供定制服务。加强樱桃、核桃、苹果等特色季节性农产品服务工作，在6月5日《中国邮政快递报》刊登的《铜川樱桃借助快递红遍全国》，成为铜川快递业服务经济社会发展的典型。

4. 安全监管工作扎实有效。有效应对快递业务旺季，完善应急管理机制、签订安全责任书、加强机制建设，积极推进寄递服务信息安全专项整治行动。集中开展“扫黄打非”禁毒专项行动，配合安全、公安有关部门严格落实禁毒、反恐工作任务，形成了上下互动、内外协作的工作机制。发布安全提示，应对假日、重大事件、非正常气候灾害，确保邮路安全畅通。督促全市各寄递企业细化安全责任，建立健全安全生产工作台账，夯实安全生产工作基础，确保安全生产工作万无一失。

加强与综治、公安等部门以及地方各级政府的沟通协作，不断健全市级寄递渠道安全防范联合工作机制。与综治、公安等单位联合下发《关于加强铜川市邮（快）件寄递安全管理工作相关事宜通知》，明确从11月1日起，全市寄递企业全面实行收件100%开箱验视、100%实名登记、100%过机安检制度。同时成立了铜川市寄递安全管理领导小组，合力推动实名收寄制度落实。

延安市邮政管理局

贺 强 党组书记、局长（1—4月）
王 辉 党组书记、局长（5月任）
白清岩 党组成员、纪检组长、副局长、
省邮政局调研员
吴晓莉 党组成员、办公室主任

2015年，延安市邮政行业业务总量完成1.77亿元，同比增长12.82%；邮政企业和全市快递服务企业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）完成2.06亿元，同比增长13.38%。其中，全市快递企业业务总量累计完成4291.67万元，占全行业总量24.25%，同比增长53.57%；业务收入累计完成4315.08万元，占全行业总收入16.56%，同比增长37.23%。截至2015年底，全市共有邮政普遍服务网点162个，快递服务品牌27个，获得快递业务经营许可证的独立企业42家，快递服务网点281个，邮政行业从业人员2086人。

1. 规划宣传引领创新。一是“十三五”规划编制工作有序进行。成立“十三五”规划编制领导小组和工作组，对“十三五”规划编制工作进行了安排部署。广泛搜集规划编制相关信息、材料，积极与相关政府部门，邮政、快递企业联系沟通，召开座谈会，多次赴邮政、快递企业、基层网点进行实地调研，广泛收集相关意见和建议，已形成征求意见稿。二是新闻宣传工作不断创新强化。2015年，通过网络、电视、报纸等多种方式，加强行业新闻宣传，正面引导舆论方向。全年共编发《延安邮政政务信息》72期，《中国邮政快递报》刊登3篇。《陕西日报》、《延安日报》刊登邮政日致辞、农村快递下乡等报道4篇。10月9日邮政日，开展了主题为“邮政普惠民生 快递改变生活”的系列宣传活动。

2. 行业发展环境优化。2015年，市局被纳入全市目标责任考核单位。10月，延安市主管副市长带领七个部门共同调研邮政业发展情况，并组织召开座谈会，研讨当前邮政业发展中存在的困难和问题，继续支持邮政业发展。与综治、公安、国安、交通、工商六部门成立延安市寄递渠道安全领导小组，并开展联合检查，共同保障寄递渠道安全；与市公安局配合协作，推动警务室进驻快递企业，成功建成第一批寄递企业警务室；与公安禁毒部门沟通对接，配合开展了“邮包行动”查缉工作；与公安反恐支队联合召开反恐工作培训会，增强快递企业反恐意识，提高反恐技能。延安市人民政府办公室印发《关于推进电子商务发展的实施方案》（延政办发〔2015〕15号），确定市局为创建市级电子商务创业园、完善电子商务物流配送体系以及探索建立电子商务统计机制3项重点工作的配合单位，进一步促进商贸物流经济转型升级，加快全市电子商务发展。

3. 加强基础设施建设。空白乡镇新建网点的运营，对各个局所进行实地核查，通过汇兑测试、现场查看业务收据及营业员系统现场操作等检查普遍服务四项法定业务的开办情况，

完成32个空白乡镇补建邮政局所的备案。对2013年及2014年邮政普遍服务基础设施计划翻建整修的15个邮政局所及13个区县的机要通信网点改造项目开展实地核查，及时跟进、切实掌握、加强监督，督促整改。根据《快递业务经营许可审核流程优化方案》及“绿色通道”制度，确立“绿色通道”企业26家，截至12月底，全市共有76家备案分支机构。积极推进快递园区建设，与延安市经济技术开发区和延安大华工贸有限公司多次沟通交流，进行实地调研考察，组织园区建设方与快递企业召开座谈会，为双方搭建交流平台。全市有乡镇快递网点共计124个，覆盖率为52.1%，占全市快递网点总数的44%，其中富县、黄陵县的乡镇快递网点覆盖率达到100%。《中国邮政快递报》2015年9月11日发表的《陕西洛川 下乡快递与农村电商齐飞共舞》和《陕西日报》2015年9月15日发表的《快递业的“农村新大陆”》两篇文章，大力宣传了电子商务与快递业务协同发展的“洛川模式”。

4. 快递服务不断提升。快递业务经营许可权限下放后，印发《快递业务经营许可审核流程优化方案》，对广大快递企业以及准备办理相关业务的群众进行宣传。截至2015年12月底，已批准申请快递业务经营许可的企业6家，申请设立分支机构的企业5家，申请变更分支机构注册地址的企业1家，申请撤销分支机构的企业1家，申请许可证延续的企业2家。撤销延安市南滨大道邮政所、壶口邮政所、东关邮政所等3处邮政普遍服务营业场所。制定印发《2015年快递业务旺季服务保障工作方案》，所有快递企业签订《延安市邮政业服务和安全责任书》。据统计，11月11日—20日，延安主要快递企业累计进港量80.85万件，出港量9.87万件，同比分别增长6.55%和32.38%。11月17日，全市单日进港量突破12.62万件，增幅超过16.21%，刷新了历年“双十一”新纪录。开展快递服务质量专项整治活动，以“四件”——超区件、无着件、问题件、自取件为重点检查项目，对处理流程进行规范。2015年，针对快递企业服务质量共派出执法人员280人次，督导检查140次，下发整改通知书20份。延安市快递满意度为78.26%，高于全省平均满意度3.1%，排名全省第4位。重视快递从业人员的培训工作，举办延安考区第三批快递业务员职业技能鉴定考试，全市共27家快递企业的217名考生报名参加，提升快递从业人员持证率。

5. 行业监管不断加强。加强特殊时期行业安全监管。联合延安市国家安全局、反恐支队、技侦支队开展安全专项检查，联合延安市国家安全局、公安部门联合开展化学物品和易燃易爆物品安全专项检查。共开展执法检查18次，派出执法人员30人次，下发整改通知书16份。开展行业安保维稳督察工作，对县、乡两级网点实地检查，共下发责令改正通知书7份，督促全市快递企业落实实名登记制度。12月，与延安市国家安全局、公安局派出联合检查组，开展危爆物品寄递清理整顿专项执法检查。加强普遍服务和特殊服务监督检查。截至12月底，共出动执法人员162人次，检查邮政网点76个，其中机要通信网点13个；下发整改通知书46份，约谈市、县邮政企业负责人4次。做好邮票销售监督检查工作、邮政专用标志车辆使用情况检查，开展无着邮件处理专项检查，共检查邮政网点32处，下发整改通知书26份。开展“扫黄打非固边2015”“扫黄打非秋风行动”专项活动，共计检查邮政营业网点27家、邮政报刊发行局1家、快递企业35家，检查图书销售，订货清单共计38份，传达查堵口径116人。

榆林市邮政管理局

李 艳 党组书记、局长
曹瑞珏 党组成员、纪检组长、副局长

2015 年，榆林市邮政行业全年业务量完成 2.3 亿元，同比增长 31%；业务收入完成 2.9 亿元，同比增长 22%。其中，快递业务收入完成 8144 万元，同比增长 78%（增速全省第一），占邮政业收入的 28%，快递业务量突破 334 万件，同比增长 71%（增速列全省第二），快件进口量突破 2100 万件，同比增长 69.40%。至 2015 年底，共有邮政普遍服务网点 197 个，独立快递法人企业 41 个，快递服务网点 283 个（包括乡镇网点），备案分支机构 121 个，占到总网点数的 42.75%。全行业从业人员达到 2799 人，其中快递从业人员达到 1524 人，占总人数 54%。全行业年服务用户超过 2500 万人次（按进出口快件算），支撑网络零售交易规模突破 25 亿元（按照每件 100 元算）。邮政业服务发展、服务民生的作用不断增强。

1. 行业发展环境持续改善。2015 年初出台《榆林市人民政府办公室关于促进快递服务业发展的意见》，市政府召开促进邮政业发展会议，成立六部门组成的寄递安全领导小组。抓住榆林作为全国首批“多规合一”试点城市的时机，将榆林邮政业十三五重点建设项目纳入地方国民经济第十三个五年规划当中，响应国家节能减排要求，积极推动标准化新能源投递车辆使用，建设“绿色邮政”。

2. 行业发展能力实现质变。全省第一个专业化快递物流园区——榆林市久旭快递物流园区（一期）建成运营，榆林圆通、顺丰、申通、天天、品骏、宅急送、优速、韵达等共八家品牌快递企业首批入驻。积极协调，顺利完成 42 个乡镇邮政网点补建项目，“西部网点改造计划”项目 9 个。积极同交通部门签订战略合作协议，实现邮政行业与综合交通运输体系的对接，发挥综合运输体系整体效能。积极推动邮政与供销系统深度衔接，拟依托基层供销社资源，建设“农村电商快递综合服务中心（站）”，构筑农产品进城和工业品消费品下乡双向流通渠道。顺利完成 42 个乡镇邮政网点补建项目（含改扩建），提升邮政服务普惠城乡能力。完成“西部网点改造计划”项目 9 个，新配备邮政专用车辆 15 辆；完成十二县区邮政机要室改造升级项目，新增机要投递车辆 12 辆。深入落实《邮政业安

全生产设备配置规范》，新增评选标准化网点 20 个。设立全国快递业务职业技能鉴定考试榆林考点，超过 200 人参考。积极组织快递企业分批次、分层次参加中小企业局举办的电子商务运营、企业管理等内容的免费培训班，共有 60 余人次参加。积极协调榆林市职业技术学院，筹备开设快递物流管理相关培训实训或专业。

3. 行业管理基础逐步夯实。成立“榆林市邮政行政执法指导小组”，依法开展快递服务质量专项整治活动、寄递信息安全专项整治行动、邮政普遍服务法定业务开办情况专项整治活动和寄递行业清理整顿活动等一系列专项行动，依法规范和查处各类违法行为，改善了市场秩序，维护了消费者和各经营企业的合法权益。不断健全监管对象基础档案资料，全年有序开展了常规检查、专项行动、行政执法、行政审批等管理工作。2015 年共办理行政处罚案件 9 件，其中普遍服务 1 件，市场监管 8 件（罚款 4.3 万元）；下发责令改正通知书 113 份，其中普遍服务 18 份（含机要通信 10 份），快递 95 份。认真执行快递业务经营许可行政审批，完成 95 家分支机构备案工作，完成 3 家快递企业申请经营许可办理工作，以及 7 家企业增设的 13 个分支机构名录办理工作。

4. 行业安全形势不断巩固。由市综治、公安等六部门组成寄递安全管理领导小组，共召开座谈会 2 次，联合下发文件 5 份，开展联合检查（明察暗访）29 次。率先在榆阳区推行邮件快件实名收寄试点工作，不断落实收寄验视制度，积极推动安检设备配备，大力建设寄递渠道安全保障体系。同消防培训机构合作，组织快递企业开展消防安全知识培训和现场演练 5 次，快递从业人员受训 110 人次。制作下发《消防安全宣传牌》和《禁限寄物品指导目录宣传牌》各 500 份。开展了寄递安全百日行动，开展了危险化学品寄递安全专项活动，针对每次快递行业发生的安全事故及时下发了通报和安全预警。建立了全省首家市级邮政安全远程网络监控平台，对榆阳区较大快递企业的服务揽收、分拣、处理场所实施了实时网络监控。建立了监控平台管理制度，积极探索通过视频资料监督企业行为，共据此下发责令改正通知书 89 份。为执法人员配备了 3 台具有同步录音录像功能的便携式执法记录仪，为方便证据采集、保障规范执法提供了硬件支持。

5. 服务发展能力不断加强。紧紧围绕中央精神，落实“一岗双责”，狠抓作风建设不放松。通过再走红色路线、召开专题民主生活会、多种方式学习等方式，将“三严三实”精神转化成谋划发展干实事、解决问题出实招、分析成绩讲实效的工作作风。在全省率先开展了科室目标责任考核工作，以考核为抓手落实各项服务行业发展的政策措施。充分利用“一报一刊一网”《榆林邮政业》等行业媒体，微博、微信等自媒体，《榆林日报》、电视台和《华商报》等社会主流媒体开展新闻宣传，启动了“最美快递员”评选活动，推荐快递企业参加“青年文明号”评选，塑造与行业服务地位相适应的新形象。

安康市邮政管理局

康忠军 党组书记、局长
刘永忠 党组成员、纪检组长、副局长（1—4 月）
毛 翀 党组成员、办公室主任



2015 年 10 月 23 日，陕北地区第一家快递物流园区——陕西榆林久旭快递物流园开园

“十二五”以来，安康市邮政行业在全市循环经济加速发展的拉动下，保持了持续快速健康发展的良好态势，邮政业

务总量、业务收入和快递业务量、业务收入年均增速分别达到14%、13%、125%、124%，远远高于全市GDP增长水平，多项指标增速位居全省前列，占全市GDP份额达到了0.34%；全行业从业人员达到1485人，新增就业岗位500人，年服务用户突破1500万人次。2015年，全市邮政业业务总量完成2.6亿元，同比增长17.5%；业务收入完成2.76亿元，同比增长11.7%。快递业务总量完成1530万件，最高日处理量超过11.6万件，其中出口件296万件、同比增长40.6%，进口件1234万件、同比增长60%；快递业务收入完成5683.22万元，同比增长28.5%。

1. 行业发展环境不断优化。认真履行邮政市场监管职责，不断强化市场监管，推动相关法规、标准和支持政策的落地实施，在推动邮政普遍服务基础设施建设、破解快递业用地难、通行难、末端投递难等领域进行了积极探索并取得了一定成效。会同公安、交通、工商部门联合下发通知，为快递车辆通行提供了便利；积极呼吁将快递业融资纳入了市政府金融扶持计划；加强协调使高校为方便快件投递敞开了大门。2015年，以编制“十三五”规划为契机，将邮政业的发展融入地方经济社会发展大局之中，电子商务与快递业协同发展，纳入市政府《关于加快电子商务发展的意见》中；全市国民经济和社会发展的第十三个五年发展规划纲要、综合交通枢纽和现代物流中心规划等均体现了“互联网+快递”、快递园区及末端投递体系建设、交邮融合发展的要求；快递园区建设已列入市“十三五”规划和全省园区建设重点推动、支持项目。

2. 服务保障能力显著提升。“十二五”期间，西部和农村地区邮政普遍服务及机要通信基础设施和空白乡镇邮政局所补建项目，共争取中、省项目资金1928万元，完成网点整修、翻建、危旧房改造10处，新购置车辆5辆；完成邮政机要通信网点改造10处，购置机要通信车辆11辆；完成空白乡镇邮政局所补建运营77个。到2015年底，全市邮政普遍服务营业场所达到182个，邮政局所平均服务人口下降为1.68万人，建制村通邮率提升到92.6%，基本实现了“乡乡设所、村村通邮”目标。全市品牌快递企业达到25家，其中法人型快递企业12家；营业网点252个，其中乡镇民营快递服务网点205个，乡镇覆盖率提升到51%；快递从业人员达到589人；快递经营场地面积突破1万平方米，干线运营车辆达到55辆，自动传输设施5条。基础设施条件的改善，极大地提升了快递服务保障能力和服务水平，消费者有效申诉率逐年呈下降态势，快递服务社会影响力和美誉度节节攀升。2015年“双十一”期间，在日处理量高达11.6万件超常规、超预期的情况下，顺利实现了“两不”、“三保”目标。

3. 依法治邮能力不断增强。2015年依法撤销邮政普服网点3处，审批设立邮政普服网点77处，受理备案变更营业场所2处，服务能力得到进一步提升；依法受理快递经营许可申请8家、变更申请4家，精简了申报材料，提高了办理时效。组织开展邮政普遍服务网点全面核查、邮政服务网点覆盖及行政村通邮情况专项检查，增强监管工作的前瞻性和针对性；依法开展无着邮件处理、邮政机要通信、国家机关公文寄递、邮政专用标志车辆等一系列专项监督检查和集中整治活动，切实加强集邮票品、邮政用品用具市场的监管，依法开展了机要邮件传递时限、全省县级以上城市间信件全程时限和《人民日报》投递时限监测调查工作；2015年，依法对擅自停限办汇兑业务的邮政普服网点开出第一张罚单。快递市场监管更加有力。依法开展无证经营、超地域和超范围经营专项整治行动，严格落实许可、备案、年度报告制度，快递市场秩序明显好转；持续用力，不断深化快递服务质量专项整治活动，大力整治暴

力分拣、快件延误、丢失损毁等服务热点、难点问题，完善消费者申诉处理机制，推动行业服务水平、企业管理能力提升。2015年累计开展快递市场执法检查235次，出检人数462人次，下达责令整改通知16件，行政处罚4件，罚款金额1.1万元。

4. 行业安全监管能力不断增强。坚持安全为基，以推动企业安全生产主体责任落实为着力点，以深化“三个100%”制度落实为抓手，不断加强行业安全基础管理、设施投入和应急处置能力建设，持续开展邮政行业安全生产大检查、危险化学品等专项整治活动，有力维护了行业的健康发展和重大活动及快递服务旺季寄递渠道的安全畅通。联合执法形成合力。不断深化与公安、国安、文广等部门的执法协作，深入推进寄递渠道安全生产、反恐、禁毒和扫黄打非工作并取得了一定成效。

汉中市邮政管理局

邵凯 党组书记、局长

都金钊 党组成员、纪检组长、副局长、
省邮政局副局长

“十二五”期间，汉中市邮政企业和快递企业业务收入（不包括邮政储蓄银行直接营业收入）累计完成13.26亿元，业务总量累计完成13.44亿元。其中，快递企业业务量累计完成876.39万件，业务收入累计完成1.92亿元。2015年，全市邮政业收入累计完成4.96亿元，同比增长14.55%；业务总量累计完成5.15亿元，同比增长15.73%，其中，快递业务收入达到0.77亿元，同比增长18.76%，快递揽投总量达到2266.22万件，同比增长54.09%。全市年人均接收快件5.5件，行业年收入在全省邮政业、汉中市第三产业增加值中的占比分别为8.40%和1.23%，年促进500人就业。

1. 发展环境明显改善。市政府出台《关于鼓励和支持电子商务发展的若干意见》，促进快递服务网络向下延伸、快递与电子商务协同发展。协调交通部门利用乡村通班车提供运邮服务，满足农村地区老百姓用邮需求。给部分快递车辆办理了《汉中市快递车辆证》，保证这些车辆在汉中道路运输和城市配送。联合建设规划、住房管理部门出台信报箱建设的强制要求，纳入竣工验收范围，推进末端投递建设法治化。开展《汉中市邮政业发展“十三五”规划》调研和编写。

2. 行业服务能力逐步提升。完成全市91处空白乡镇邮政网点补建任务，已全部投入运营；推进占地100余亩、自主知识产权的汉中快递园区完成丈量、环评、项目评估。与市、县建设规划和住房管理部门建立信报箱验收联动机制，累计完成近20个新建小区信报箱验收。加强对西部和农村地区邮政基础设施及邮政机要通信基础设施建设项目的督促检查。巩固“快递下乡”服务水平，全年新增快递下乡网点267处，100%的乡镇均有快递服务。鼓励邮政、快递企业开展合作，推动邮政企业在补白网点、村邮站搭载民营快递业务。全市拥有邮政网点234处，基本实现“乡乡设所、村村通邮”目标，网点在保障传统普遍服务基础上搭载代收水电费、话费，代购汽车票、火车票、飞机票及网络代购和农资产品配送等服务。印发《快递业务经营许可审核流程》和《邮政普遍服务行政审批指南》，2015年，共办理邮政企业撤销邮政营业场所网点申请15起，停限办业务申请1起，完成邮政企业普遍服务营业网点设立及信息变更备案36起，全年审批通过法人企业3个、分支机构33个，行政审批办结率和用户满意度均达到100%。

3. 快递市场高速发展。2015年,汉中市有快递法人企业及直营机构49家,分支机构205家(含1家本地落地配公司),用品用具生产企业4家,快递服务网点617个(含代投点),县(区)、乡镇覆盖率均达100%。快递从业人员超过2000人,持证上岗率达63.5%,高于全国平均水平。企业拥有快递运输车辆96辆,电动三轮车450台,计算机249台,一线员工手持终端配备率达80%。快递服务满意度不断提升,用户申诉受理率达100%。协调市商务部门和各县、区政府,推动快递企业与电商联动发展,电商所产生的快件量占全市快递业务量的比例超过15%,支撑网络零售额接近1亿元,留坝县创建电子商务示范县对快递入驻给予补贴。快递企业与制造业融合发展格局初步形成。

4. 行业监管效能不断提高。出台《汉中市邮政管理局行政职权目录》和《邮政业企业负面清单》,组建案审小组,参与异地执法经验交流和交叉执法。立案查处邮政企业违法行为4起,快递市场违法行为13起。会同公安、国安等部门开展邮政行业“扫黄打非”“铁拳执法”、反恐、禁毒等专项行动,推动《邮政业安全生产设备配置规范》和九部委《关于加强邮件、快件寄递安全管理工作的若干意见》落地,全年宣传邮政市场法律法规教育6次,对31处网点进行了标准化整治,开展危化产品收寄专项治理。加强市场检查执法力度,确保重大活动期间寄递渠道安全。加强消费者申诉处理工作,维护消费者合法权益。运用“邮政普遍服务监督管理信息系统”和“市场监管信息系统”,强化监管信息化水平。明确企业安全生产主体责任,指导企业建立安全管理队伍,加强内部管控能力。选聘9名邮政特邀社会监督员及6名行风监督员参与监督,积极参加行风测评,强化社会监督。

商洛市邮政管理局

党 辉 党组书记、局长
高毅强 党组成员、纪检组长、副局长

“十二五”期间,商洛邮政以深化体制改革和巩固发展基础为主线,积极构建覆盖城乡、惠及民生、可持续发展的邮政普遍服务体系和便捷高效、竞争有序、服务优质的快递服务体系,贯彻实施“五个邮政”发展战略,力促商洛邮政业从“传统服务业”向“综合性快递物流运营商”积极转型,在推动消费升级和促进经济社会发展和民生改善中发挥了重要作用。2015年,全市邮政企业和快递服务企业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成1.7亿元,同比增长11.44%;业务总量累计完成1.75亿元,同比增长16.75%。全市快递服务企业业务量累计完成170.92万件,同比增长112.33%;业务收入累计完成2139.72万元,同比增长40.65%。其中,“双十一”期间,全市累计进口快件量为49万件,同比增长了79%;累计出口量为7.43万件,同比增长126%。

1. 不断优化行业发展环境。商洛市委、市政府高度重视邮政业的改革与发展,召开专项会议推进邮政行业重点工作。邮政行业发展战略融入《商洛市物流业中长期发展规划》《商洛市综合交通运输“十三五”发展规划》。市政府、各县区人民政府出台一系列扶持物流业、服务业、农村电子商务及小微企业发展的政策文件,在不同领域对邮政业的发展起到了推动和支撑作用。完成《商洛市邮政业发展“十三五”规划》意见稿的编制,并面向社会征求意见。

2. 行业基础设施网络加快形成。54个空白乡镇邮政网点全部建成并积极投入运营,全市邮政普遍服务网点达到130个,基本实现了“乡乡设所”目标,农村邮政普遍服务网点覆盖率达到99%,城乡邮政普遍服务水平持续提高,基本达到国家标准。全市快递品牌企业增长为20家,快递服务网点增长为168个。其中,民营快递企业乡镇网点从无到有,2015年末达到101个,遍及全市86个行政区划乡镇的中的47个乡镇,网点覆盖率达到55%。民营快递企业网点智能手持终端配备率达100%,从业人员素质不断提升,民营快递企业从业人员持证上岗率达63.96%。快递有效申诉率不断降低,服务质量和群众满意度稳步提升。

3. 持续提升邮政普遍服务水平。贯彻邮政普遍服务监督管理季度督查通报制度。落实2013、2014年度西部和农村地区邮政基础设施建设项目。做好新邮发行监督检查,全年检查纪特邮票30套,出动63人次。强化社会监督,配合完成国家规定报刊投递调查,国家邮政局、省局信件测试及机要件传递测试工作,进行邮政普遍服务满意度调查。组织开展邮政普遍服务四项基本业务、企业无着邮件处置、邮运车辆使用情况、普遍服务交叉检查等专项检查工作,全年共计出动检查人员551人次,检查邮政企业网点94处,约谈邮政企业2次,下发责令改正通知书5份,下发行政处罚2起。联合市“扫黄打非”办开展“固边”“净网”“清源”“护苗”“秋风”等专项行动,开展邮政报刊亭出版物销售专项治理,累计检查寄递企业网点、邮政报刊亭47处,出动检查人员94人次。稳步推进空白乡镇网点补建工作如期完成,农村普遍服务网点覆盖率达到99%。全年受理并做出撤销普遍服务营业场所申请2处,受理邮政营业场所的设置备案材料18处。

4. 持续提高快递市场监督管理能力。依法开展经营许可审批、快递企业年度报告年审、邮政用品用具生产企业现场核查等工作。全年共办理3份快递业务经营许可证,2份分支机构名录,协查办理1份新设分支机构。开展重点时间节点行业安全大检查、无法投递又无法退回快件处理专项检查、危险化学品和易燃易爆物品安全专项整治等检查活动。成立商洛市寄递安全管理领导小组,建立行业安全管理联动协调机制。组织销毁过期快递运单。专题部署2015年度快递旺季保障工作。联合17个单位部门,开展邮政行业运输车辆突发事件应急救援演练,商洛中通公司基层应急管理示范点创建成立。全面开展全市快递服务质量专项整治、快递投递时限测试、《邮政业安全生产设备配置规范》《邮件快件收寄验视规定》等规范性文件或行业标准宣贯等活动。大力推进快递下乡,积极贯彻落实商洛市委、市政府关于推进电子商务发展的政策意见,推动快递、电商融合发展。全年共计组织检查快递企业网点115处542人次,下发责令整改通知20份,进行行政处罚4起,罚额共计12000元。

5. 持续加强行业管理作用。首次在商洛市组织开展快递业务员职业技能鉴定考试,进一步提升从业人员业务素质。利用“消费者权益保护日”“世界邮政日”等重要节日,开展邮政业普法宣贯工作,积极建设法治邮政市场。进一步深化同商洛电视台、《商洛日报》等媒体的交流协作,强化同《当代陕西》等主流刊物联动,进行立体化宣传。开展人事档案专项审核工作,提高人事档案管理工作科学化、规范化程度。大力弘扬行业精神文明,完成商洛市邮政管理局微信服务号、公众号建设,积极搭建政企、政民、民企三方互动的商洛邮政业诚信监督平台,通过市级文明诚信行业先进单位验收。

(王君霞)