

【安康市邮政管理局】

康忠军 党组书记 局长
康 猛 党组成员 纪检组长 副局长
杨 楠 党组成员 办公室主任

【商洛市邮政管理局】

高毅强 党组书记 局长
雷 鸣 党组成员 纪检组长 副局长
张军利 党组成员 行管科科长

邮政普遍服务

【邮政行业概况】 2020年，陕西省邮政快递业继续保持良好发展态势，邮政业务总量236.78亿元，同比增长22.6%，业务收入157.08亿元，同比增长17.1%；其中，快递业务量9.17亿件，同比增长25.9%；快递业务收入103.33亿元，同比增长23.9%。行业规模不断发展壮大，全省普遍服务营业网点净增75个，达1869个，快递服务营业网点达8151个，全行业从业人员达6.53万人，净增1.23万人。

【“快递进村”工程】 2020年，省邮政管理局推进“快递进村”工程。制订三年行动方案，分阶段、分批次，引导、支持企业开展多渠道合作，推动快递进村工程。全省建制村快递服务覆盖率达51%（不含顺丰、京东），西安、咸阳、渭南、延安市超过全省平均水平。10个设区市“邮快合作”协议全部签订，并逐步向县级延伸。西安、延安市纳入全国试点。咸阳市利用村级组织阵地试点开展“快递进村”工作。宝鸡、渭南市协调地方政府及相关部门出台关于推进“快递进村”的指导政策。新增延安苹果获评全国快递服务现代农业金牌项目，开展省级银牌、铜牌项目评定，评选银牌项目4个、铜牌项目17个。全省7个市邮政管理局定点帮扶的贫困村全部实现脱贫摘帽。

【“快递进厂”工程】 2020年，省邮政管理局稳步推进“快递进厂”工程。快递与制造业深度融合发展指导政策基本实现省市两级全覆盖。主动认领《推动物流业制造业深度融合创新发展实施方案》有关工作任务，融入属地协同工作机制。全省快递服务制造业业务收入超过百万元的项目16个，业务量约1100万件，业务收入约5000万元，支撑制造业产值约36亿元。咸阳日化用品、宝鸡西凤酒、西安电子通信（华为）寄递收入超过500万元。

【“快递出海”工程】 2020年，省邮政管理局推进“快递出海”工程。全省邮政管理部门积极协调商务、海关、

港务区等相关部门形成工作机制，大力提升跨境寄递服务便利化水平，稳步推进中欧班列“长安号”运输邮（快）件工作。陕西跨境电商国际快件产业园投入使用。圆通航空西安—达卡、顺丰航空西安—东京全货运航线顺利开通。西安咸阳国际机场纳入全球性国际邮政快递枢纽集群，列入国家综合立体交通网规划纲要。



2020年，省邮政分公司加强与公安、法院、税务、交警等部门合作，深入推进“放管服”改革和便民惠民服务（省邮政分公司）

【邮政基层服务】 2020年，省邮政管理局健全基础邮政服务体系，提高邮政基层服务效率和质量。一是健全邮政服务机构。全省新增邮政普遍服务局所75处，委代办、营投合一单人局所占比持续下降，基层普遍服务能力显著增强。委代办网点减少31个，降低2.2%；营投合一单人局所减少25个，降低1.5%，农村普遍服务能力得到提升。建制村直接通邮投递打卡率保持在98%以上，县级城市党报党刊当日见报率100%有效巩固。二是开展邮政机要通信检查和高考服务。开展全国“两会”期间邮政机要通信安全检查和疫情期间机要邮路专项检查。全力保障高考录取通知书寄递工作，与省教育厅共同部署2020年高校录取通知书寄递服务工作，全省收投高考录取通知书62.11万份，无一延误、丢失。三是“扫黄打非”工作落实有力，省邮政管理局普遍服务处获2020年全省扫黄打非先进集体。巡视巡查专用信箱安全稳妥、揽投及时。开展2020年度全省邮政

普遍服务评优评先工作，共评选出优秀市级分公司 1 个，优秀县级分公司 5 个，优秀乡镇局所 10 个，先进个人 12 人。

【邮政快递合作】 2020 年，陕西省邮政快递合作全面启动，全省 10 个市均签订市级邮政快递合作协议，实现 2437 个行政村快递服务进村，占全省快递进村 28.3%，代收代投快件 120 万件，成为推动“快递进村”主渠道。警邮、政邮合作实现县级全覆盖，税邮合作覆盖 9 个市、80 个县区，为人民群众提供更优质、更便捷的用邮服务。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020 年，省邮政管理局推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式，构建农村电商服务生态圈。各地建成邮乐购站点 1.0147 万个，支撑农村电商运营能力持续增强。培育“一市一品”农特产品进城项目 25 个，实现交易额 7.84 亿元，服务国家级贫困县 20 个，帮助 3002 户贫困户销售农产品 4187 万元。“95892 工程”指标超额完成，邮政绿色化、减量化、可循环化水平明显提升。

（省邮政管理局）

邮政行业管理

邮政市场监管

【疫情防控与复工复产】 2020 年，省邮政管理局和全行业面对新冠肺炎疫情，在保障疫情防控中积极推动邮政行业复工复产。一是认真落实防控措施。全省邮政系统成立疫情防控组织机构，坚决落实《疫情防控期间邮政快递业营业网点操作规范》，进行疫情防控培训，配备防控物资，打击邮政寄递从业人员倒买倒卖口罩等防护用品。对进口冷链邮快件、外包运输车辆及驾驶人员实行“人物同防”，阻断病毒传播。全行业未发生群体性聚集性感染和病亡事件。渭南邮政管理局有效应对局部散发疫情，保障寄递服务畅通。二是全力推进复工复产。制定印发关于保障寄递物流企业正常运行和保障邮政快递车辆便捷优先通行的指导政策。办理疫情防控期间通行证 1 万余个。认真落实高速公路收费改革后，邮政快递货运车辆通行最优惠收费政策。与省教育厅联合发文，规范疫情常态化防控期间校园快递服务工作。全省邮政快递业在 3 月底基本恢复正常产能。三是服务大局成效明显。全行业积极为疫情防控贡献力量，向湖北省运送疫情防控物资 935 吨，发运车辆 466 趟次。广大从业人员不辞劳苦、风雨兼程、冒疫奔忙，千辛万苦服务千家万户，确保全网“一断三不断”，为保障人民群众生产生活必需品有效供给做出突出贡献。省委副书记、省长刘国中和副省长赵刚在对陕西邮政工作的批示中指出：特殊时期，陕西邮政再次彰显“国家队”的政治站位和责任担当。省邮政分公司西安邮区中心局邮件运输中心获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体，西安邮区中心局邮件运输中心驾驶员张忠海获先进个人，涌现出汉中

市略阳县分公司投递员周亮肩扛 130 多斤邮件翻山越岭徒步投递等一大批感人事迹。



2020 年新冠疫情严重期间，省邮政分公司积极向湖北武汉运送防疫物资（省邮政分公司）

【邮政“放管服”改革】 2020 年，省邮政管理局深化“放管服”改革。规范快递业务经营许可，推进快递业务经营许可集中延续换证。实施快递服务站、智能快件箱许可，将菜鸟、丰巢等新业态纳入监管范围，审慎开展新业态监管。极兔速递顺利拿到许可，迅速成长为行业生力军。全年完成许可到期延续 71 件，受理许可变更 433 件，同意变更 332 件，注销许可 54 件。

【邮政政策扶持】 2020 年，省邮政管理局联合省交通运输厅等 19 个部门（单位）出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》，为全省邮政快递业高质量发展提供政策保障。“乡村寄递物流建设”作为省发展改革三个文件重点内容之一加速推进。智能终端取货柜（快递柜）建设纳入省商务厅、省