

普遍服务评优评先工作，共评选出优秀市级分公司 1 个，优秀县级分公司 5 个，优秀乡镇局所 10 个，先进个人 12 人。

【邮政快递合作】 2020 年，陕西省邮政快递合作全面启动，全省 10 个市均签订市级邮政快递合作协议，实现 2437 个行政村快递服务进村，占全省快递进村 28.3%，代收代投快件 120 万件，成为推动“快递进村”主渠道。警邮、政邮合作实现县级全覆盖，税邮合作覆盖 9 个市、80 个县区，为人民群众提供更优质、更便捷的用邮服务。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020 年，省邮政管理局推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式，构建农村电商服务生态圈。各地建成邮乐购站点 1.0147 万个，支撑农村电商运营能力持续增强。培育“一市一品”农特产品进城项目 25 个，实现交易额 7.84 亿元，服务国家级贫困县 20 个，帮助 3002 户贫困户销售农产品 4187 万元。“95892 工程”指标超额完成，邮政绿色化、减量化、可循环化水平明显提升。

(省邮政管理局)

邮政行业管理

邮政市场监管

【疫情防控与复工复产】 2020 年，省邮政管理局和全行业面对新冠肺炎疫情，在保障疫情防控中积极推动邮政行业复工复产。一是认真落实防控措施。全省邮政系统成立疫情防控组织机构，坚决落实《疫情防控期间邮政快递业营业网点操作规范》，进行疫情防控培训，配备防控物资，打击邮政寄递从业人员倒买倒卖口罩等防护用品。对进口冷链邮快件、外包运输车辆及驾驶人员实行“人物同防”，阻断病毒传播。全行业未发生群体性聚集性感染和病亡事件。渭南邮政管理局有效应对局部散发疫情，保障寄递服务畅通。二是全力推进复工复产。制定印发关于保障寄递物流企业正常运行和保障邮政快递车辆便捷优先通行的指导政策。办理疫情防控期间通行证 1 万余个。认真落实高速公路收费改革后，邮政快递货运车辆通行最优惠收费政策。与省教育厅联合发文，规范疫情常态化防控期间校园快递服务工作。全省邮政快递业在 3 月底基本恢复正常产能。三是服务大局成效明显。全行业积极为疫情防控贡献力量，向湖北省运送疫情防控物资 935 吨，发运车辆 466 趟次。广大从业人员不辞劳苦、风雨兼程、冒疫奔忙，千辛万苦服务千家万户，确保全网“一断三不断”，为保障人民群众生产生活必需品有效供给做出突出贡献。省委副书记、省长刘国中和副省长赵刚在对陕西邮政工作的批示中指出：特殊时期，陕西邮政再次彰显“国家队”的政治站位和责任担当。省邮政分公司西安邮区中心局邮件运输中心获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体，西安邮区中心局邮件运输中心驾驶员张忠海获先进个人，涌现出汉中

市略阳县分公司投递员周亮肩扛 130 多斤邮件翻山越岭徒步投递等一大批感人事迹。



2020 年新冠疫情严重期间，省邮政分公司积极向湖北武汉运送防疫物资（省邮政分公司）

【邮政“放管服”改革】 2020 年，省邮政管理局深化“放管服”改革。规范快递业务经营许可，推进快递业务经营许可集中延续换证。实施快递服务站、智能快件箱许可，将菜鸟、丰巢等新业态纳入监管范围，审慎开展新业态监管。极兔速递顺利拿到许可，迅速成长为行业生力军。全年完成许可到期延续 71 件，受理许可变更 433 件，同意变更 332 件，注销许可 54 件。

【邮政政策扶持】 2020 年，省邮政管理局联合省交通运输厅等 19 个部门（单位）出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》，为全省邮政快递业高质量发展提供政策保障。“乡村寄递物流服务建设”作为省发展改革三个文件重点内容之一加速推进。智能终端取货柜（快递柜）建设纳入省商务厅、省

财政厅专项资金支持范围。智能快件箱等快递末端基础设施建设纳入《陕西省关于全面推动城镇老旧小区改造暨“美好环境与幸福生活共同缔造”活动的实施方案》。《陕西省居住区智能信报快递柜应用标准》发布实施。西安市成功创建“中国快递示范城市”，宝鸡、咸阳、榆林、汉中市智能快件箱建设等工作得到地方政府政策支持。

【邮政依法行政】 2020年，省邮政管理局一是稳妥实施“双随机一公开”监管。狠抓《邮政管理部门随机抽查工作细则》落实。制定《陕西省邮政快递业“双随机一公开”监管实施办法》，对“两库一清单”、双随机抽查的实施、抽查事项公开、工作情况报告等提出明确要求。全年公开邮政管理执法信息159件次，办理行政执法案件101件。贯彻执行快递企业总部重大经营管理事项风险评估和报告制度，加大对各级企业经营状况的风险监控和逐级报告。二是维护公平有序市场环境。从严从重打击末端服务网点违规收费行为，加强快递服务质量监管，及时公开企业经营许可及备案信息。建立市场监管与申诉处理联动机制，加大各品牌企业申诉处理情况披露力度。宝鸡市用户满意度在全国城市中排名第一。三是融入地方信用管理体系。西安邮政与西安市社会信用体系建设领导小组办公室联合印发《西安市邮政业信用体系建设工作实施方案》；咸阳市一家快递企业获得2018—2019年度咸阳市交通运输行业诚信企业；榆林邮政参加市政府组织的诚信“红黑榜”新闻发布会。

【邮政绿色发展】 2020年，省邮政管理局一是印发行业生态环保工作方案，对快递包装绿色治理工作实施台账管理。打造国家邮政局“9792”工程升级版，推进实施“95892”工程。举办生态环保培训班，宣传贯彻《邮件快件绿色包装规范》。纳入全国邮政快递行业绿色网点、绿色分拨中心试点创建。在全国率先部署过度包装和随意包装专项治理。二是常态化落实生态环保信息双月报告、双月通报制度。委托开展生态环保工作第三方评价。省邮政管理局纳入陕西省塑料污染协同治理单位，推动落实《陕西省进一步加强塑料污染治理实施方案》。与省发改委、省生态环境厅等部门开展部门联合督导。三是配合省发改委起草《陕西省关于加快推进快递包装绿色转型的实施方案（征求意见稿）》，3次征求意见。2020年年末，全省45毫米以下瘦身胶带封装比例达98.8%，电商快件不二次包装率达98.9%，循环中转袋使用率达93.3%，新增设置包装废弃物回收装置的网点2378个。

【邮政队伍建设】 2020年，省邮政管理局组织相关单位申报全国邮政系统行业人才培养基地。组织开展快递从业人员职业技能培训“246”工程，强化行业人才队伍建设，完成各类培训6983人次，争取政府补贴420万元。推进快

递工程技术人员职称评审工作，605人参加职称评审。

【快递员关爱行动】 2020年，省邮政管理局联合团省委走进快递企业，组织开展“冬日暖阳”活动。开展“一带一带”安全守护行动、复工复产疫情防控知识专题讲座、“夏日送清凉”“快递小哥关爱周”“暖蜂行动”、节日慰问、体检等关心关爱“快递小哥”系列活动。督促落实“四个不得随意”要求，力保基层网点稳定运营。及时协调解决省长专线、局长信箱、12305申诉平台转办的侵害快递员合法权益的问题线索。



2020年1月17日，省邮政管理局、团省委联合省快递协会组织开展“冬日暖阳”活动，走进西安快递企业，为他们送去新春祝福，为“快递小哥”送上慰问品（省邮政管理局）

邮政安全监管

【邮政安全应急管理】 2020年，省邮政管理局一是建立健全安全应急管理体系。开展全省邮政行业应急演练普查，印发《陕西邮政业突发公共事件应急预案》1主4专共5项应急预案。组织开展全省邮政业应急预案体系建设调查分析。加强行业运行监测预警和安全知识宣传贯彻。建立健全联动机制，制定《关于完善邮政业消费者申诉受理与邮政市场监管工作衔接和联动机制的实施办法》。推进全省邮政快递企业工作人员“战疫打卡”工作，确保邮政业复工复产安全、有序。二是稳步推进“绿盾”工程建设。省市级安全监控中心项目除省局外全部完成建设任务。视频联网项目全省接入寄递企业转运中心和重要网点193处，接入率100%，视频联网在线率超过70%。便携执法项目、应急指挥项目上线运行。

【邮政消费者申诉】 2020年，省邮政管理局一是采取有

力措施，保证疫情防控期间申诉渠道畅通。通过建立轮班值守与居家办公相结合的工作机制，确保消费者来电、官网申诉及时处理。向企业下发《关于疫情防控期间邮政业消费者申诉处理办法》，督导企业科学有序处理滞留邮件、快件，保障邮政业消费者合法权益和寄递人员生命安全。优化申诉工作，强化申诉基础保障。组织申诉案件研讨分析，实行“一步受理、分类办理、跟踪办结”的工作机制，缩短办理时长，增加调解协调次数，提升群众满意度。二是严把结案审核关口，确保申诉处理程序规范、判责准确、答复清晰。加大对主要品牌寄递企业有效申诉处理满意度、申诉处理时限、寄递企业申诉率等披露力度。增设话务台席、更新话务设备，畅通消费者电话申诉渠道。全年共受理邮政业消费者申诉 3895 件，挽回经济损失 148.51 万元。

【邮政安全专项整治】 2020 年，省邮政管理局开展安全生产专项整治三年行动。制订《陕西省邮政快递业安全生产专项整治三年行动实施方案》，提出安全监管“三转变”“三提升”目标。部署生产作业场所建筑安全专项排查整治、防汛避暑、消防及秋冬季火灾防范等专项工作。全省分 6 个组开展跨市交叉检查，检查企业 33 家，发现隐患 52 个，实施行政处罚 11 起。加强芬太尼类物质管控，联合省禁毒办下发《关于进一步加强新形势下寄递渠道禁毒工作的通知》。开展反恐、禁毒、内卫等安全工作培训。对接处置打击侵权假冒、秦岭野生动物保护、非洲猪瘟防控等安全工作。省邮政管理局市场监管处荣获 2019 年度全省禁毒工作先进集体。3 家企业被认定为“2019 年度全国邮政行业青年安全生产示范岗”。



2020 年 4 月 9 日，省邮政管理局局长孙海伟调研延安邮政快递业发展和脱贫攻坚工作（省邮政管理局）

【邮政安全“三项制度”落实】 2020 年，省邮政管理局继续贯彻落实“收寄验视、实名收寄、过机安检”寄递安

全“三项制度”。开展“实名收寄”专项执法行动和快递“刷单”问题整治，全省收派员自寄散件数量由 7500 下降至 1600，降幅达 80%；身份证信息异常件数量由 4.5 万下降至 1100，降幅达 98%；查处违法案件 32 起。印发《关于加强和规范邮件快件安全检查工作的实施意见》。与公安部门就寄递安全监管工作达成协作意见。组织进行邮政用品用具生产企业核查和产品抽检。

邮票发行服务与监管

【陕西特色邮票发行】 2020 年，省邮政分公司发挥邮票“国家名片”“地方名片”作用，以为繁荣陕西文化加“邮”为立足点，开发陕西题材邮票、邮资图、旅游景点明信片门票等陕西题材集邮文化产品，面向全国发行。为提升陕西文化品牌打造“地方名片”，向 1208 名陕西援鄂医务人员捐赠《众志成城 抗击疫情》邮票。申请发行十四届全运会、西迁精神等题材邮票。举办第 16 届书信文化活动，弘扬优秀传统文化，助力精神文明建设。推出“美丽乡村邮我出力”“惠游陕西”森林公园门票册等旅游文创产品。

【邮票销售宣传监管】 2020 年，省邮政管理部门指导邮政企业通过发布公告、制作展板、散发宣传单等形式，开展邮票销售宣传工作。将重点题材邮票发行和地方文化活动有机结合，举办纪念邮票和特种邮票首发宣传活动，以扩大发行意义和社会影响。在新邮票发行前夕，编辑宣传微信广泛传播，借助微信朋友圈辐射效应，让更多集邮爱好者提前了解新邮票特点和亮点，为邮票发行营造良好氛围。

【邮票信息公开监管】 2020 年，省邮政管理部门在纪特邮票发行前，要求邮政企业通过各种方式向社会公布新邮票发行信息。一是在邮政网点张贴新邮票发行公告和业务通知。二是利用集邮专卖店门前 LFD 屏幕宣传邮票销售信息。三是通过集邮协会会员微信平台、手机短信、网络宣传预订信息。四是提前张贴邮票发行通告，公示邮票名称、发行日期、销售数量、销售价格、销售方法、销售期限；发行信息公开透明，按销售数量足额供应。五是对紧俏或重大题材邮票，在零售数量不能满足用户需求时，提前公示告知限量购买数量，做好窗口解释工作。

【邮票发行网点监管】 2020 年，陕西省邮政系统发行《庚子年》《众志成城 抗击疫情》等纪特邮票 29 套，全省有纪特邮票销售网点 133 个，其中能够提供预订服务网点 133 个，提供零售服务网点 27 个，设置在县及县以下（含预订和零售）51 个。全省邮政企业在纪特邮票发行首日，特别是热门题

材邮票发行销售时，提前制订邮票发行销售工作方案，落实部门、专人负责邮票销售组织协调工作，做好配套设施准备及现场服务，保证邮票发行工作正常有序，严格按照《邮票发行监督管理办法》做好销售服务，未发生违法违规行动。

【邮票发行监督检查】 2020年，省邮政管理局强化邮票销售服务质量和仿印邮票销售监督管理工作，按照国家局统一工作安排，对《庚子年》《众志成城 抗击疫情》等2套全国性重点题材邮票发行进行监督检查，参与检查67人次。全省10个市级邮政管理部门对28套次纪特邮票开展监督检查454人次。邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督322人次，查看纪特邮票销售网点354个次，走访用户569个，反馈社会监督报告326份，提出相关建议3条。

【邮票发行严肃纪律】 2020年，陕西省各级邮政管理部门积极构筑“政府监管、企业自律、社会监督”三位一体监管防线，认真履行邮票发行监管职责，加强邮票发行销售监督管理，积极改进监督检查方式，维护消费者合法权益。一是严肃邮票发行纪律。督促邮政企业按照规定规范报备纪特邮票发行数量，按季度通报邮票发行监管情况，夯实企业自律意识，做好纪特邮票发行前社会公告、发行中邮票销售、发行后售后服务，保障邮票发行工作有序健康发展。

二是加强纪特邮票日常销售服务及重点题材纪特邮票销售专项检查，全过程跟踪监督邮政企业做好邮票发行销售服务工作，查处违法违规现象。三是充分发挥社会监督员监督作用，组织监督员开展监督检查活动，弥补邮政监管力量不足短板，督促邮政企业不断改进服务提高质量，维护消费者权益。

(省邮政管理局)



2020年7月2日，省卫生健康委员会、省邮政管理局、省邮政分公司联合主办的《众志成城 抗击疫情》特别发行邮票纪念邮折捐赠仪式举行，省邮政分公司向省卫健委移交1208枚纪念邮折和128枚纪念张，并向4名援鄂医务人员代表赠送纪念邮折 (省邮政管理局)

先进集体 先进人物

先进集体与先进个人

【邮政先进集体】 2020年，陕西省邮政系统获省部级以

上表彰的先进集体3个(详见表29陕西省邮政系统2020年获省部级以上表彰先进集体一览表)。

陕西省邮政系统2020年获省部级以上表彰先进集体一览表

表 29

序号	荣誉称号	受表彰单位	表彰机关	表彰时间
1	陕西省五一劳动奖状	西安顺丰速运有限公司	陕西省总工会	2020.04
2	陕西省工人先锋号	中国邮政集团有限公司汉中市南郑区分公司	陕西省总工会	2020.04
3	陕西省工人先锋号	中国邮政集团有限公司礼泉县分公司	陕西省总工会	2020.04