

材料票发行销售时，提前制订邮票发行销售工作方案，落实部门、专人负责邮票销售组织协调工作，做好配套设施准备及现场服务，保证邮票发行工作正常有序，严格按照《邮票发行监督管理办法》做好销售服务，未发生违法违规行动。

【**邮票发行监督检查**】 2020年，省邮政管理局强化邮票销售服务质量和仿印邮票销售监督管理工作，按照国家局统一工作安排，对《庚子年》《众志成城 抗击疫情》等2套全国性重点题材邮票发行进行监督检查，参与检查67人次。全省10个市级邮政管理部门对28套次纪特邮票开展监督检查454人次。邮政特邀监督员开展邮票销售服务和印制质量社会监督322人次，查看纪特邮票销售网点354个次，走访用户569个，反馈社会监督报告326份，提出相关建议3条。

【**邮票发行严肃纪律**】 2020年，陕西省各级邮政管理部门积极构筑“政府监管、企业自律、社会监督”三位一体监管防线，认真履行邮票发行监管职责，加强邮票发行销售监督管理，积极改进监督检查方式，维护消费者合法权益。一是严肃邮票发行纪律。督促邮政企业按照规定规范报备纪特邮票发行数量，按季度通报邮票发行监管情况，夯实企业自律意识，做好纪特邮票发行前社会公告、发行中邮票销售、发行后售后服务，保障邮票发行工作有序健康发展。

二是加强纪特邮票日常销售服务及重点题材纪特邮票销售专项检查，全过程跟踪监督邮政企业做好邮票发行销售服务工作，查处违法违规现象。三是充分发挥社会监督员监督作用，组织监督员开展监督检查活动，弥补邮政监管力量不足短板，督促邮政企业不断改进服务提高质量，维护消费者权益。

（省邮政管理局）



2020年7月2日，省卫生健康委员会、省邮政管理局、省邮政分公司联合主办的《众志成城 抗击疫情》特别发行邮票纪念邮折捐赠仪式举行，省邮政分公司向省卫健委移交1208枚纪念邮折和128枚纪念张，并向4名援鄂医务人员代表赠送纪念邮折（省邮政管理局）

先进集体 先进人物

先进集体与先进个人

【**邮政先进集体**】 2020年，陕西省邮政系统获省部级以

上表彰的先进集体3个（详见表29陕西省邮政系统2020年获省部级以上表彰先进集体一览表）。

陕西省邮政系统2020年获省部级以上表彰先进集体一览表

表 29

序号	荣誉称号	受表彰单位	表彰机关	表彰时间
1	陕西省五一劳动奖状	西安顺丰速运有限公司	陕西省总工会	2020.04
2	陕西省工人先锋号	中国邮政集团有限公司汉中市南郑区分公司	陕西省总工会	2020.04
3	陕西省工人先锋号	中国邮政集团有限公司礼泉县分公司	陕西省总工会	2020.04

【邮政先进个人】 2020 年，陕西省邮政系统 8 位同志获 年获省部级以上表彰先进个人名录）。
省部级以上表彰先进个人（详见表 30 陕西省邮政系统 2020

陕西省邮政系统 2020 年获省部级以上表彰先进个人名录

表 30

序号	姓名	所在单位	表彰机关	荣誉称号	职务(职称)	表彰时间
1	党 辉	陕西省邮政管理局	交通运输部	抗击新冠肺炎疫情先进个人	处长	2020.12
2	张忠海	中国邮政集团有限公司陕西分公司 西安邮区中心局	交通运输部	抗击新冠肺炎疫情先进个人	驾驶员	2020.12
			中华全国总工会	全国劳动模范		2020.11
3	雷高峰	西安顺丰速运有限公司 北经城速运营业点	交通运输部	抗击新冠肺炎疫情先进个人	快递员	2020.12
4	舒文艺	中国邮政集团有限公司 陕西省西安市临潼区分公司	国家邮政局	全国邮政行业劳动模范	快递员	2020.12
5	贺 龙	西安顺丰速运有限公司宝鸡市分公司	国家邮政局	全国邮政行业劳动模范	快递员	2020.09
6	严宝华	西安志成德邦物流有限公司 宝鸡凤翔县营业部	国家邮政局	最美快递员	快递员	2020.09
7	边永慧	中国邮政集团有限公司榆林市分公司	陕西省总工会	陕西省五一劳动奖章	投递员	2020.04
8	索江萍	中国邮政集团有限公司山阳县分公司	陕西省总工会	陕西省五一劳动奖章	投递员	2020.04

先进人物选介

【全国劳动模范张忠海】 张忠海，男，1970 年出生，1990 年参军，2003 年转业陕西邮政系统，中共党员，现任中国邮政集团有限公司陕西分公司西安邮区中心局邮件运输中心驾驶员。

张忠海热爱邮政事业，工作踏实、兢兢业业，顾大家、舍小家，以一名优秀党员、先进工作者的责任担当完成一次又一次艰险任务。从事邮政驾驶工作 17 年，安全行驶超过 100 万公里无事故。新冠肺炎疫情发生后，他不怕危险，冲锋在前，两次前往武汉。他说：“只要疫情不解除，我就一天不离开武汉邮路。”2020 年 11 月，张忠海荣获中华全国总工会表彰的全国劳动模范，12 月，荣获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进个人。

17 年来，西至青海、兰州，南至广州，东至南京、南昌，张忠海跑遍陕西省内以及全国范围内西安市邮区中心局一级干线几乎所有的邮路，单次最长路程 1700 多公里，要行驶 27 个多小时。多年与邮路突发事件相伴让张忠海积累了丰富经验，每次出车要准备多少干粮，他都会根据天气情况和路程进行估算。路上遇到大雪、暴雨该如何处置，总是心中有数。路上遇到最多的，还是车辆故障。以前在部队，驾驶员几乎不用修车，而刚进入邮政运输岗位时，他经常

会遇到车况比较老的车，利用休息时间仔细研究车辆使用手册，积极参加单位组织的培训，虚心向有经验的修理工、老师傅请教。通过实践，逐渐开始熟悉汽车维修，可完成除发动机核心部件外几乎所有汽车故障维修，成了西安市邮区中心局车辆维修专家。很多邮车都是电子电路系统，他虚心学习掌握新知识新技能。



2020 年大年三十中午，张忠海从兰州邮路运送邮件返回西安，到家已是初一凌晨 2 时，这是他十几年来少数几次能在家里的年。9 时，单位安排他作为陕西省首趟抗疫物资运输车的驾驶员前往疫情最严重的湖北省武汉市。武

汉并不是西安邮区中心局的邮路，所有人都不知道路上会发生什么情况。张忠海不怕危险，不讲条件，没有顾得上给远在汉中的老母亲拜年，就和搭档乔毅军出发，运输消毒水等防疫物资。第二天11时，他们冒雨赶到武汉，陕西成为继江苏、山东之后运送物资第三个到达的省份。由于疫情防控需要，他完成每次运输任务后只能在指定地点隔离休息，不能回家团聚。在完成最后一批运输任务并完成隔离后，距离张忠海第一次前往武汉过去70多天。

【陕西省五一劳动奖章获得者边永慧】 边永慧，男，1988年2月出生，2010年7月参加工作，大学专科学历。现任中国邮政集团有限公司榆林市分公司寄递事业部揽投员。



10年来，边永慧以“优质服务、用户满意”为己任，在平凡的岗位上做出突出成绩。在他看来，投递工作虽是一项平凡的工作，但要及时、顺利的送达快件也不容易，心中必须要有强烈的责任感和为用户提供优质服务的精神。为搞好投递工作，他经常是夏天一身汗水，冬天一身冰霜，如果遇到恶劣天气，心中首先想到的是用户，总是想方设法把邮件送到用户手中，多次受到用户好评。多年来，在他投递的各段道中，从未发生一起误投、漏投邮件现象，也没有收到用户投诉，出色完成各项投递任务。

在日常工作中，边永慧投递的邮包总是比别人的大，比别人的重，除客户的邮件外，里面还装有为顾客准备的日常寄递用品。热心负责的态度，让很多隐形用户都成为他的熟客，为多发展客户，他自加压力，为自己定下每天揽收2000元的计划。为完成任务，不管夏天有多热、冬天有多冷，总是利用邮车到局前和投递归班后一家一户去拜访，还动员他的亲朋好友帮助宣传，功夫不负有心人，边永慧每月揽收的散件快递，金额都在3000元以上。

边永慧奋发图强、爱岗敬业的工作态度得到单位领导和同事一致好评。2016年3月，被陕西省快递行业协会评为陕西省“优秀快递员”；2017年，被评为榆林市“最美快递员”；被中国邮政速递物流股份有限公司评为2016年度“十佳创客个人”；2018年，在最佳投递服务质量劳动竞赛中被中国邮政集团公司评为“最佳揽投员”；2020年4

月，被陕西省总工会授予“陕西省五一劳动奖章”。

【陕西省五一劳动奖章获得者索江萍】 索江萍，女，1971年12月出生，高中学历，2003年参加邮政工作，现任中国邮政集团有限公司商洛市山阳县分公司投递员。

从事邮政投递工作17年来，索江萍始终坚守“想用户所想、急用户所急”的服务理念，兢兢业业、专心工作，严格遵守岗位职责，热心为用户服务，投递各类报刊邮件，无一差错，用户满意率达98%以上，邮件妥投率、员工出勤率100%，赢得用户一致信任和好评。她说“要干好报纸投递工作，不能机械刻板，更不能冰冷生硬，要灵活、热情，还要捧出热心，拿出爱心，用心工作”。在日常工作中，不管怎样口干舌燥、疲惫不堪，哪怕自己心情再不好，索江萍都会微笑着服务用户，甚至有时顺路帮用户买菜、缴水电费等。十几年过去了，为用户帮过多少忙，做过多少事，她不记得，但她收获了满满的充实和快乐。索江萍认真学习《邮政通信服务规范》等相关制度规定，落实规范化服务标准，拓宽服务视野，配合班组开展优质服务活动。树立“用户第一”观念，不计较个人得失，从用户角度发现自身工作的不足，切实保障用户利益。发挥模范带头作用，带动其他职工争做岗位能手。

索江萍通过长期不懈努力，多次获得省、市级“明星投递员”，2011年，被陕西省妇联评为“巾帼建功标兵”；2014年，荣获敬业奉献“山阳好人”称号，她家被市妇联评为“最美家庭”；2018年，被商洛市邮政管理局评为“最美投递员”，并当选为商洛市人民代表大会代表；2020年，获得陕西省总工会表彰的“陕西省五一劳动奖章”。



(省邮政管理局)