

行业组织和邮政企业选介

陕西省快递行业协会

【快递行业概况】 2020年，陕西省快递行业稳定发展。快递业务量9.17亿件，同比增长25.9%；快递业务收入103.33亿元，同比增长23.9%，占全行业业务收入65.8%。有快递法人企业419家，分支机构889个，快递末端网点8151个，快递从业人员5万余人，邮政快递业在经济社会发展中的作用进一步凸显，为完成“六稳”工作“六保”任务做出积极贡献。

【邮政快递抗击疫情】 2020年，全省快递行业面对突如其来的新冠肺炎疫情，有序开展应对工作。一是抓好宣传落实。组织快递企业认真学习落实《疫情防控期间邮政快递业营业网点操作规范》《快递物流从业人员新冠肺炎疫情健康防护指南》。对接相关部门保障快递企业及从业人员疫情防控物资配备。对进口冷链邮快件、外包运输车辆及驾驶人员实行“人物同防”，阻断病毒传播。全行业未发生群体性聚集性感染和病亡事件。二是抓好复工复产。协调省联防联控机制，保障寄递物流企业正常运行，保障邮政快递车辆便捷通行政策落实。协调落实高速公路收费政策改革后，邮政快递车辆优惠通行。全省邮政快递业3月底基本恢复正常产能。三是支援全国防疫一线地区。向湖北省运送疫情防控物资935吨，发运车辆466趟次。从业人员不辞劳苦、风雨兼程、冒疫奔忙，千辛万苦服务千家万户，确保全网“一断三不断”，为保障人民群众生产生活必需物质有效供给做出贡献，得到广大人民群众赞扬。

【邮政快递绿色发展】 2020年，全省快递行业一是推进“95892”工程。督促快递企业落实国家邮政局“9792”工程升级版，推进实施“95892”工程。二是督促快递企业抓好落实。举办生态环保培训班。宣传贯彻《邮件快件绿色包装规范》。纳入全国邮政快递行业绿色网点、绿色分拨中心试点创建。推进重金属及特定物质超标包装袋治理工作。督促企业开展“邮来已久、绿动未来”暨“快递进校园”主题宣传活动。实施生态环保信息双月报告、双月通报制度。三是综合治理成绩显著。到2020年年末，45毫米以下瘦身

胶带封装比例达98.8%，电商快件不二次包装率达98.9%，循环中转袋使用率达93.3%，新增设置包装废弃物回收装置的网点2378个。



2020年12月6日，韵达（西安）快递物流分拨中心一期工程投产运营启动暨现场招商大会在西安蓝田县举行

【邮政快递安全应急管理】 2020年，全省快递行业一是开展“实名收寄”专项执法行动和快递“刷单”问题整治，要求全省收派员自寄散件数量由7500下降至1600，降幅达80%；身份证信息异常件数量由4.5万下降至1100，降幅达98%。联合省公安厅交警总队在全省开展“快递行业警企联合劝导快递小哥示范佩戴安全头盔”活动。二是不断完善应急管理体系。认真抓好国家邮政局突发事件预案修订发布后的宣传贯彻工作。参与修订全省邮政行业突发事件应急预案及四个专项预案，指导快递企业完成2020年全国“两会”、全国服贸会、“双11”旺季等重大活动和重要时间节点安全服务保障工作。协助妥善应对陕西速尔停网，及时处置天天、申通、百世等品牌因派费调整导致的部分加盟企业停业谈判事件。

【快递协会桥梁纽带作用】 2020年，省快递协会一是定期向省邮政管理局及相关部门报告快递业发展情况、存在问题和发展诉求，加强与快递企业的联系。多次组织重点快递企业负责人以座谈、调研等形式，加强协会与企业、企业与企业间的交流、沟通和协作。倡导快递企业重视“绿色发展”。配合省政协、省邮政管理局深入调研，积极探

索行业绿色包装发展渠道。二是联合省人社厅劳动监察局召开座谈会,全面了解快递从业人员权益保障和职业资格培训等情况,针对突出问题,研究采取有效措施,推动企业更好发展。联合省邮政管理局组织全省主流媒体深入广大农村,采访报道快递业服务三农、助力乡村振兴工作。继续开展“优秀快递员”和“快递服务优秀网点”评选活动,营造争先创优良好氛围。三是针对新冠疫情防控形势,积极做好快递服务旺季保障工作。通过网站、杂志、电话等形式,督促企业做好旺季服务保障工作方案,提前做好人力、运输、资金及员工福利等工作。在“双11”旺季期间组织协会工作人员深入快递企业,慰问坚守在一线岗位的EMS、顺丰、圆通、韵达、中通、京东等快递企业员工,表达对快递员工的关心爱护。四是维护快递员合法权益。配合开展“一盔一带”安全守护行动、复工复产疫情防控知识专题讲座、“夏日送清凉”“快递小哥关爱周”“暖蜂行动”、节日慰问、体检等关心关爱快递小哥系列活动。督促快递企业落实“四个不得随意”要求,确保基层网点稳定运营。宝鸡快递协会通过快递行业协会与快递企业工会组织签订集体协议的方式,对快递员劳动报酬、工作时间、休息休假、保险福利等进行集体协商。

(省快递协会)

中国邮政集团有限公司陕西省分公司

【省邮政分公司概况】 中国邮政集团有限公司陕西省分公司(简称省邮政分公司)下辖1个省寄递事业部、4个直属单位、10个市分公司、114个县(市、区)分公司,全省邮政系统从业人员1.9万余人。2020年,省邮政分公司统筹推进疫情防控和邮政工作,加快发展转型,助力地方经济社会发展。全年收入52.08亿元,居全国第5位,收入同比增长9.9%,增幅居全国第6位。



2020年8月8日,西安市邮政分公司投递员将全省第一份高考录取通知书顺利送到考生刘宝同学手中(省邮政管理局)

全省邮政系统有普遍服务网点1853个、金融网点1248个(含银行218个)、邮件揽投网点253个、综合便民服务站9773个。开通网上邮局、网上银行、手机银行、陕西邮政微信公众号和集邮网厅等多个线上服务平台,布放2962台(含银行473台)CRS、ATM等自助金融机具,广泛应用自动化设备和大数据、人工智能、移动互联等信息技术,邮政科技化水平和服务能力进一步增强。

【邮政企业抗击疫情】 2020年年初,省邮政分公司一是贯彻落实党中央、国务院关于“压实防控责任、落实防疫消杀措施,减少窗口数量和大厅人员流量”要求,与各级党政机关沟通协调,大力推广“非接触式”业务办理方式,提供政务业务“网上办”“邮寄办”服务,为广大市民提供“不见面”警邮、税邮等服务。全省9市开通“警邮”业务线上办理、邮寄送达服务,车主可登录“交管12123”手机APP向车辆所在地公安交管部门进行相关业务申请办理和邮寄送达。陕西邮政推进“互联网+政务+邮政”服务,推广“网上办、邮政寄、不见面”服务方式,保障民生服务。二是坚决贯彻中央、省上疫情防控措施,执行“四不中断、四免费办”服务承诺,实现企业“零疫情”,有序复工复产,畅通绿色服务通道,全省邮政系统向湖北省武汉市运送防疫物资超万件30余吨,圆满完成交通运输部、国家发改委紧急运输指令。坚持为党政军和企事业单位提供邮政服务,确保党报党刊、机要通信等特殊服务畅通。全省邮政网点和邮运、投递网络正常运行,保障各类物资运送。帮助农民群众销售滞销农产品,创新开展无接触证照寄递服务,配送便民蔬菜2.8万箱、学校教材37万件。

【邮政重点工程建设】 2020年,在陕西省委、省政府大力支持下,中国邮政集团有限公司投资6.1亿元在西安国际港务区基本建成中国邮政西安邮件处理中心。一期工程于2019年11月8日投产,配置一套矩阵系统及两台小件分拣机、15个卸车位、54个在线装车位,日处理能力为100万袋件。二期工程配置一套自动化矩阵系统及一台小件分拣机,作为出口邮件处理模块,处理能力为4.25万袋件/小时,日处理能力85万袋件。2020年9月29日,随着二期工程顺利完工,该中心系统日处理能力可达185万袋件。整个项目占地300亩,建成投产后,将集干线运输中心、西安邮件处理中心、西北仓储物流中心、国际邮件互换局、跨境电子商务西北中心五大功能于一体。同时投资4.4亿在西安咸阳国际机场西侧基本建成中国邮政西北(西安)航空电商物流中心,具备国内特快专递邮件处理、航空邮件处理和集散中转、国际邮件互换和处理、跨境电商中心以及航空邮件自主安检等功能,有利于实现省委提出的“推进西安进入全球性国际邮政快递枢纽集群”和“将西安(咸阳)提升为超级邮政快递枢纽”发展目标。

【**邮政企业生产能力**】 2020年，省邮政分公司下辖的西安邮区中心局是全国七大邮区中心局之一，承担西北干线邮运枢纽和西南邮运的中转任务，形成以西安为中心覆盖全省、辐射全国、连通国际的邮运网络。西安草滩、国际港务区、空港新城三大处理中心日均处理邮件112万袋件，高峰期达到182万袋件。西安国际邮件互换局日处理国际邮件2万余件。同时对各市县邮政企业共8万平方米处理场地、13万平方米仓储配送场进行改造扩容，生产处理能力进一步增强。全省邮政企业自有运输、投递车辆4490余辆、火车邮厢12辆，并与社会运输力量加强合作，企业运能显著增强。全省开通79条航空邮路，618条汽车邮路单程总长度6.27万公里，对省内现有5689条投递段道进行逐条优化，打通“肠梗阻”、畅通“微循环”，实现互联互通。邮件运递时限对标行业先进，加快由追赶实现并跑。

【**邮政企业“三大攻坚战”**】 2020年，省邮政分公司一是贯彻落实党中央、国务院重大战略部署，有效防范化解企业重大风险。建立健全金融风险响应机制和智能风控体系，加大金融风险数据核查力度，连续12年保持零案件零风险。“平安邮政”建设深入推进，生产运行安全稳定。二是全力推进脱贫攻坚工作。参与配合上级单位商洛贫困县脱贫攻坚工作，使扶贫资金和7个项目落实到位，商州区、洛南县提前脱贫摘帽。省邮政分公司定点帮扶的榆林市吴堡县扶贫点顺利脱贫，扶贫任务全面完成。三是持续加大污染防治力度。绿色邮政建设重点指标全面达标，电子面单使用率接近100%，环保包装箱销售全覆盖，绿色网点和分拨中心试点稳步推进。

【**邮政企业普遍服务**】 2020年，省邮政分公司一是坚持“政字当先、普服为根”，完善普遍服务网点运营质量管理体系和考核办法。全省邮政普遍服务网点1853个，保持建制村“村村通邮”、投递频次深度达标率、邮件报刊妥投率、《人民日报》县以上单位当日见报率、营业时长达标率均达100%。陕西邮政普遍服务质量居全国各省（自治区、直辖市）前列，16家单位普遍服务工作获陕西省邮政管理局表彰。二是机要通信服务连续28年无失密丢失，巡视类信箱收投工作安全有序。平信条码化收寄率达0.4‰、普通服务给据邮件信息断点率达0.1‰，均优于管控目标。全国“两会”及各类重大活动期间，坚持收寄验视、实名收寄、大客户协议签订、通告张贴达到“四个百分百”，确保寄递渠道安全。配合有关部门开展“扫黄打非”工作，杜绝违禁物品经邮政渠道流入社会。

【**邮政金融服务**】 2020年，省邮政分公司依托中国邮政储蓄银行资源优势，开办代理金融业务。全省建成智能化代理金融网点近200个，承接政府涉农资金、养老社保资金和工资、公用事业费用等各类资金代收代发工作，为新型农村经营主体提供综合金融服务，努力满足人民群众对金融服务的多样化需求。

【**邮政农村电商合作**】 2020年，省邮政分公司依托中国邮政购物网站“邮乐网”，在全省所有市县开通“邮乐网”地方馆、农产品专区，将1730种陕西特色产品纳入线上销售平台。充分发挥全省9773个邮政农村电商线下服务站点作用，建成1709个数字化站点，帮助农民群众销售苹果、樱桃、冬枣等特色农产品。省邮政分公司先后与25个县签订农村电商合作协议，与27个县合作推进“电商示范县”建设。陕西苹果、洛南农产品两个农产品基地挂牌落地。省邮政分公司被省电商行业协会评为“高质量发展企业”。



2020年8月13日，汉中市邮政分公司联合洋县政府举办洋县黄金梨邮乐农产品抖音直播推荐会，线上销售黄金梨4938件，洋县邮乐馆销售161件，为广大农民增收15.37万元（汉中市邮政分公司）

【**邮政政务惠民服务**】 2020年，省邮政分公司与省政务中心签订“政务专递”合作协议，邮政服务进驻全省131个政务大厅，助力政府推进“放管服”改革和便民惠民服务。与公安、法院、检察院、税务等部门加强合作，开办身份证、司法文书寄递和警邮、税邮合作服务项目，为群众工作生活提供便利。推进农产品进城。从揽收、包装、资费等多方面对农村专业合作社、农村电商企业和农民寄售农产品给予大力支持。全年农产品寄递业务量7402万件，同比增长29%，带动全省农产品销售额超35亿元，其中对外发寄苹果2200多万件，带动苹果销售额超10亿元。

（省邮政分公司）