

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政概况】 2020年，西安市邮政行业业务收入91.25亿元，同比增长14.9%；邮政业务总量140.52亿元，同比增长25.4%。全市快递服务企业业务收入75.71亿元，同比增长21.3%；快递业务量6.7115亿件，同比增长24.6%。全年邮乐购站点新增34个，累计1212个。全市农特产品累计销售额4539万元，农产品寄递累计414.23万件。西安市邮政管理局积极联系市交通运输局、市商务局、市供销社联合印发《关于深化融合推动农村物流高质量发展的实施方案》，积极对接西安市政府尽快出台《西安市快递业发展实施意见》。

【邮政普遍服务】 2020年，西安市邮政管理局所辖289个邮政营业网点电子化运行率100%，营业服务达标率100%，网点签到、签退率100%，营业网点实名制收寄率100%，客户申投诉处理满意率100%。平信丢损率低于1‰，给据邮件丢损率低于0.1‰，党报党刊乡镇级以上当日见报。全市完成建制村投递打卡比率97.6%。全年社会监督员完成邮政网点检查115处，走访用户20人次，现场监督邮票发行54人次。“扫黄打非”工作出动218人次，开展执法检查活动66次，检查邮政快递收寄场所99处，检查接办目录3个。强化邮票发行监督管理，对《庚子年》《众志成城 抗击疫情》等纪特邮票专项检查102人次。

【邮政综合服务】 2020年，西安市邮政管理局一是推动邮快合作。利用邮政企业县以下服务营业场所、生产处理场地、邮运及投递网络资源优势，推进快递公司邮件代运代投业务。市邮政分公司与百世、德邦、圆通、顺丰等9家快递公司分别签订“邮快合作框架协议”。全市27个乡镇、232个行政村与快递公司开展合作，代投邮件868件。二是推动警邮合作。市邮政分公司开办互联网用户窗口注册、互联网用户变更、行驶证、驾驶证换领、违章处理等业务。全年邮政代办交管业务70个网点，办理业务2245笔。三是推动政邮合作。邮政企业进驻24个政务大厅，寄递证照票据等4.93万件。四是推动税邮合作。市邮政分公司、市

税务局联合开展税务发票寄递合作，推出疫情期间“网上申请，邮寄到手”发票免费寄递服务，寄递发票4.5209万件。

【快递“两进一出”工程】 2020年，西安市邮政管理局一是推进“快寄进村”工程。印发《西安市邮政管理局“快递进村”三年行动方案（2020—2022年）》，对全市13个县区行政村“快递进村情况”开展调研，破解“快递进村”难题，为农村脱贫攻坚、乡村振兴提供帮助。二是推进“快递进厂”工程。引导快递业与制造业加快融合、协同发展，全年快递企业服务18家制造企业。三是推进“快递出海”工程。制订专项工作推进方案，与市商务局（陕西省自贸试验区西安管委会）、西安国际港务区管委会、西安车站、海关等单位对接，草拟《关于中欧班列运送邮件、快件的通知》。

【邮政重大风险防范】 2020年，西安市邮政管理局联合市公安局、市消防救援支队印发《西安市邮政业安全生产集中整治行动实施方案》，在全市开展为期3个月的邮政业安全生产集中整治行动。联合市国家安全局、市公安局物侦支队成立两个联合检查组分片开展自查自纠，严格落实快递企业安全生产主体责任。联合市公安局、市消防救援支队对未央区、灞桥区、经开区、浐灞生态区的快递企业、分支机构和末端网点开展执法检查。联合市秦岭办、物侦支队等部门推进打击整治破坏秦岭野生动植物资源违法犯罪专项行动。加强重点活动期间寄递安保工作。推进邮政行业绿盾工程建设，加快市邮政业安全监控中心平台建设，提升行业预警监测能力。联合多部门开展安全生产检查专项工作。依托国家邮政局实名监管信息系统，成立工作专班，防范打击不法分子利用寄递渠道从事违法犯罪活动。

【邮政绿色发展】 2020年，西安市邮政管理局建立西安市行业生态环保信息档案；全市电子面单使用率99.7%，电商快件不再二次包装快件数量占88.9%，企业使用可循环中转袋使用率92.2%，设置参考国家标准及企业内部标准快递包装废弃物回收装置189个，快递企业拥有或租赁新能源汽车589辆，瘦身胶带使用比例97.1%。

【快递员关爱行动】 2020年，西安市邮政管理局联合市人大常委会、省总工会、西安市人大常委会、市总工会等部门看望慰问“快递小哥”；联合市总工会前往申通、苏宁、百世等快递企业就建立工会组织等问题进行调研；与市总工会联系，对快递企业200名投递人员进行免费健康体检；开展快递从业人员职称评定，309人提交职称申报材料；为快递从业人员争取“以工代训”等政策补贴福利；开展职业提升培训快递从业人员3002人次。

(西安市邮政管理局)



2020年10月17日，西安市邮政管理局组织举办全市快递从业人员职业技能培训（西安市邮政管理局）

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政概况】 2020年，宝鸡市邮政快递服务业业务收入9.38亿元，同比增长21%；业务总量15.85亿元，同比增长24.9%。快递收入4.5亿元，同比上升34.9%。快递出口业务量4182.31万件，同比上升37.4%，进口业务量1.1597亿件，同比上升40.2%。

【邮政普遍服务】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是普遍服务达标情况执法检查。督导企业开展乡镇局所服务水平自查整改，开发邮件直投到户检测系统，将妥投信息与建制村通邮打卡时间比对筛查，监测邮件是否真实投递到户。二是平信寄递服务质量提升行动。市邮政管理局每季度抽取市邮政公司100单邮件进行时限检查，经比对，全程时限均符合标准，投递工作普遍在1—2日内完成，个别邮件在宝鸡市投递时限略长。三是《人民日报》当日见报。加大执法检查力度，对党报党刊投递开展日常监督检查，实地走访县级政府部门以及传达室，走访县区政府4个。四是纪特邮票销售监督检查。全市特邀监督员开展邮政普遍

服务网点检查62处，快递网点61处，走访消费者369人。

【邮政综合服务】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是推进警邮合作。推进“互联网+车管便民服务”，搭载邮政营业网点代办交管业务，借助“警邮合作便民服务平台”，全年警邮服务平台网点达42个，警邮合作实现全覆盖。二是推进政邮合作。市邮政公司利用代收点揽收方式上门揽收，为各级政府部门用邮需求提供方便。全市政务市场开发38项，市、县13个政务大厅实现100%入驻。全市114家公安派出所开展无死角对接宣传，身份证邮寄率36.3%。三是推进税邮合作，市邮政公司协同中航鼎力与税务局召开两次座谈会，明确业务流程、系统对接等相关事宜，并制订项目推进计划表。

【快递“两进一出”工程】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是推进“快递进村”工程。出台“快递进村”两年行动方案，打通快递进村“最后一公里”。全市建成村级快递网点119个，快递服务覆盖119个行政村。协调推动市邮政分公司与圆通、韵达、申通等快递企业签订邮快合作框架协议。二是推进“快递进厂”工程。拟定《关于促进快递业与制造业深度融合发展的实施意见》，并与市工信局建立工作协作机制。以轻工类寄递为突破口，引导快递企业采取直接参与供应链管理、定制化服务、入厂物流、仓配一体化等方式，加强与制造业厂商的深度融合。

【邮政安全监管】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是压实主体责任。落实实名收寄、开箱验视、过机安检三项制度，开展实名收寄信息异常专项治理，签订安全及“扫黄打非”工作责任书、旺季服务保障承诺书等，要求企业按月上报安全报告。二是推进“三不治理”。开展视频调审一次，对存在快件着地、抛扔快件、暴力分拣等问题的企业进行通报，并限期改正。三是实施“三方”会审。联合快递行业协会每季度对寄递企业网点(安全)基础管理台账开展“三方”会审，规范网点安全台账建立。四是安全生产专项整治。6月15日，宝鸡市邮政业安全中心成立。全年明查47个快递末端网点，暗访31个快递末端网点。五是邮政应急管理建设。修订完善《宝鸡市邮政业突发事件应急预案》等4个专项预案，组织实施全市邮政业运营网络阻断事件应急演练，防范化解重大风险，维护行业稳定运行。

【邮政绿色发展】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是制订方案。印发《宝鸡市邮政快递业2020年生态环境保护工作方案》《宝鸡市邮政快递行业绿色网点和绿色分拨中心建设试点工作方案》《关于加快邮件快件包装废弃物回收装置设置和绿色回收APP推广的通知》，联合市商务局印发《关于加强全市电商快递包装协同治理工作的通知》。

二是督导检查。组织召开全市“绿色发展”培训会，督导检查寄递企业生态环保工作。全市“瘦身胶带”封装比例99.99%，电商快件不二次包装率98.4%，循环中转袋使用率97.2%，建设可回收站点324个，新增240个，新增和置换新能源汽车79辆，三轮车1721辆。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是建制村直接通邮监测系统建设。推进建制村直接通邮信息化监测推广应用工作，督促邮政企业查漏补缺。完成市局建制村直接通邮监测系统并入国家局系统。二是服务乡村振兴战略。实施“农超对接”“农批对接”“农消对接”，帮助贫困户、低保户“线上+线下”销售苹果、樱桃等农产品，巩固猕猴桃“快递+”金牌项目，促进农民增收。三是培育樱桃、苹果、猕猴桃3个“一市一品”农特产品进城示范项目和苹果、擀面皮2个“一地一品”超百万件项目。其中猕猴桃寄递量1444万件，业务收入6370万元，拉动就业2825人，带动农业总产值2.9898亿元。苹果项目实现472万件，业务收入3103万元，拉动就业473人，带动农业总产值1.3851亿元。擀面皮项目实现250万件，业务收入1056万元，拉动就业150人，带动农业总产值6060万元，助力农产品外销，推进“快递+现代农业”升级发展。



2020年5月14日，宝鸡市邮政管理局开展樱桃寄递专项检查工作

【快递员关爱行动】 2020年，宝鸡市邮政管理局一是落实快递员公租房保障。推动地方政府在住房等方面为快递员提供保障。二是参与行业组织。成立快递行业工会联合会、共青团快递工作委员会、青年工作委员会。三是维护快递员权益。召开维护快递员权益座谈会，以“企业欠薪”为切入点，对劳动监察、劳动人事仲裁、法院诉讼、法律援助等解决途径进行重点说明。四是规范劳动关系。协商签订快递行业集体合同，调解劳动关系双方利益，构建和

谐劳动关系。五是实施人才战略。开展快递工程技术人员职称评审，上报符合条件人员79人；开展快递从业人员职业技能提升培训工作，540人采取“线上培训为主、线下培训相辅”的方式进行。

(宝鸡市邮政管理局)

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政概况】 2020年，咸阳市邮政行业业务总量30.26亿元，同比增长29.5%；业务收入13.35亿元，同比增长20.7%。其中，快递服务企业业务量1.0124亿件，同比增长33.6%；快递业务收入6.95亿元，同比增长22.1%。全市邮政普遍服务网点177个。新增邮乐购站点33个，累计建成1705个。快递品牌15个，法人快递企业30家，快递服务营业网点913个，乡镇快递网点覆盖率100%。市区安装智能快件箱220组，标准化快递网点137个，城市网点标准化率100%。快递进高校服务全覆盖。

【邮政发展环境优化】 2020年，咸阳市邮政管理局联合市交通运输局等15个部门出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》；与市农业农村局等6单位联合印发《咸阳市关于深化资源共享合作进一步推动农村物流高质量发展的实施意见》；联合市工信局印发《咸阳市快递业与制造业深度融合发展实施方案》。《咸阳市应对新冠肺炎疫情支持中小微企业稳定健康发展的若干措施》惠企政策在行业落实落地，全市快递企业减税降费228万元。推动市政府将邮政快递运送车辆纳入特种车辆范围，不受重污染天气城市禁限行限制。

【邮政普遍服务】 2020年，咸阳市邮政管理局一是创新服务模式。推进邮快合作进建制村296个，覆盖率16.1%。加快“快递进村”工程，快递进村比例56.5%。鼓励“快递进厂”，服务制造业快件量累计662万件。二是做好行政审批工作。全年受理设置营业场所备案申请4起，撤销营业场所申请1起，信息变更备案申请13起，暂停营业备案申请3起。三是提升服务质效。开展乡镇局所专项整治，服务网点新增4个，全市61处委代办网点统一装修改造。开展普遍服务达标、党报党刊当日见报、巡视巡察专用信箱、高考录取通知书投递、邮票发行等专项检查。全市乡镇党报当日见报率80%，行政村直接通邮率100%。四是做好机要通信保密安全。成立相应领导小组，完成两轮专项检查工作，机要通信安全零事故。

【邮政快递市场监管】 2020年，咸阳市邮政管理局一是

做好快递市场行政许可。稳妥推进快递经营许可集中延续换证,推动新业态办理运营服务站和智能快件箱企业许可,注销过期未换证、僵尸企业 22 家,变更许可信息 4 家,遗失补办许可 1 家。二是规范快递市场。开展“双随机一公开”执法检查,专项检查 60 个寄递企业网点。全年行政处罚违法行为 10 起,健全快递企业诚信经营档案。三是加强快递服务质量监管。打击末端违规收费行为,开展“三不”专项治理,全年受理办结来信来访件 8 件,接办“马上就办、办就办好”平台转办服务质量问题 32 件。四是强化安全生产监管。开展安全生产、虚假实名、快递“刷单”等专项治理,妥善处理末端网络稳定问题。

【邮政绿色发展】 2020 年,咸阳市邮政管理局推进行业生态环保综合治理,推动快递塑料包装治理融入全市城市生活垃圾分类管理,推进绿色分拨中心、绿色网点创建工作。新增和置换新能源车辆 92 辆,新增设置包装废弃物国家标准 97 个、企业内部标准 106 个。“95892”工程任务全面完成,实现瘦身胶带封装比 99.98%,电商快件不再二次包装率 99.5%,循环中转袋使用率 96.1%,符合标准包装材料应用比例 98.9%,按照规范封装操作比例 95.8%,行业“绿色发展”水平不断提升。



2020 年 10 月 1 日,咸阳市市委副书记、市长卫华到咸阳市区快递网点看望慰问“快递小哥”

【邮政助力脱贫攻坚】 2020 年,咸阳市邮政管理局和快递行业着力构建农村电商服务生态圈,培育咸阳苹果、樱桃、净菜、杨凌猕猴桃等 4 个农特产品进城精品项目,寄递农产品业务量 126.32 万件,带动农特产品销售额 4213.2 万元。累计培育快递服务现代农业项目 25 个,巩固咸阳苹果快递服务现代农业“金牌项目”,培育陕西省快递服务现代农业银牌项目 1 个(咸阳猕猴桃)、铜牌项目 3 个(旬邑、长武、淳化苹果)。

(咸阳市邮政管理局)

铜川市邮政管理

【铜川邮政概况】 2020 年,铜川市邮政企业和规模以上快递服务企业业务总量 2.1349 亿元,同比增长 24.8%;业务总收入 1.6629 亿元,同比增长 17.7%。其中全市快递业务量 434.56 万件,同比增长 22.8%;快递收入 6344.28 万元,同比增长 37.1%;快递投递量 2724.83 万件,同比增长 42%。

【邮政发展环境优化】 2020 年,铜川市邮政管理局联合市交通运输局、市公安局等 14 个部门出台《关于加快我市道路货运转型升级促进高质量发展的实施意见》;联合市商务局、市供销合作社转发《商务部等 10 部门〈多渠道拓宽贫困地区农产品营销实施方案〉的通知》;与市工信局联合印发《关于促进快递业与制造业深度融合发展的工作意见》;联合市交通运输局、市科技局等 15 个部门印发《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》;推动市政府出台《关于促进邮政快递业发展的实施方案》,为邮政快递行业发展营造良好政策环境。

【邮政普遍服务】 2020 年,铜川市邮政管理局一是开展乡镇局所专项整治行动,实现乡镇邮政局所检查全覆盖。二是加强建制村投递打卡,平均打卡率 96%,建制村通邮基本达标。三是做好社会监督员管理工作,配合开展邮件传递时限监测和《人民日报》当天见报监测。四是开展“扫黄打非”检查,未发现寄递、销售涉黄涉非出版物等违法现象,无敏感问题发生。五是重点监督全国性重点题材邮票发行。六是开展两轮邮政机要通信监督检查,全方位监督国家秘密载体寄递渠道。

【邮政快递市场监管】 2020 年,铜川市邮政管理局一是开展打击寄递渠道涉烟违法犯罪行为专项整治活动。二是规范快递市场秩序,开展快递末端违规收费专项整治行动。三是将非法寄递野生动物及其制品纳入“双随机”检查内容,督促企业落实禁限寄规定,严禁寄递野生动物及其制品。四是开展实名收寄信息异常问题整治工作。五是办理省邮政管理局、市长信箱转办、局长信箱等用户申诉 50 余条,维护百姓合法权益。六是狠抓“三项制度”和“寄递安全管理 5 条”督促落实,督导企业落实主体责任,加强安全管理,消除行业安全隐患。七是做好邮政快递业涉枪涉爆、反恐禁毒、打击假冒侵权等工作,开展反恐宣传,加强快递从业人员禁毒知识培训。八是修订《铜川市邮政快递业突发事件应急预案》,组织企业开展应急演练。九是针对元旦、春节、全国“两会”等重要时间节点,开展寄递渠道安全

专项检查，保障旺季期间快递服务质量，突出抓好行业安全稳定。



2020年8月19日，铜川市正式签订“邮政快递合作”框架协议

【邮政绿色发展】 2020年，铜川市邮政管理局一是印发全年生态环境保护工作方案，制定《快递包装绿色治理任务清单》，确定绿色网点和绿色分拨中心试点企业名单及工作任务。二是将快递包装袋、封套、胶带等用品纳入“双随机”检查范围，督促企业提升环保意识。三是做好垃圾分类工作，向用户宣传垃圾分类相关知识。四是推进绿色分拨、绿色网点创建，完成省局下达的“95892”工程任务，新增和置换新能源或清洁能源车辆8辆。

(铜川市邮政管理局)

渭南市邮政管理

【渭南邮政概况】 2020年，渭南市邮政行业业务收入10.01亿元，同比增长18.8%；业务总量14.4亿元，同比增长9%。快递服务企业业务量3862.9万件，同比增长17.2%；快递业务收入4.28亿元，同比增长33.3%。

【邮政普遍服务】 2020年，渭南市邮政管理局一是持续提升投递服务水平，建制村直接通邮投递打卡率98.3%，县级城市党报党刊当日见报率100%。二是开展乡镇邮政局所服务质量专项整治，全市新增服务局所8处，委代办网点减少31处、营投合一单人局所减少12个。三是推动“扫黄打非”工作深入开展。市邮政管理局被省“扫黄打非”办评为先进集体。四是加强邮票发行监督管理，完成28套纪特邮票发行销售的监督检查。五是开展全国“两会”期间邮政机要通信安全检查和疫情期间机要邮路专项检查，确保机要通信万无一失。六是加快邮政综合服务平台建设，全市政邮寄递服务覆盖各县区政务服务大厅，寄递证照

3830件，开办警邮合作场所44处，办理警邮业务672项，推动“发票网上申请，邮政配送上门”工作，寄递税务发票7741件。七是联合有关部门出台《关于转发〈住建部等部门关于开展城市居住社区建设补短板行动的意见〉的通知》，推动老旧小区智能信报箱改造工作。

【邮政快递市场监管】 2020年，渭南市邮政管理局一是联合市交通运输局、工信局、人社局、生态环境局等15部门出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》。二是出台《渭南市邮政快递业“两进一出”三年行动方案（2020—2022年）》，提出“两进一出”的发展目标、工作任务和保障措施。联合市工信局出台《渭南市快递业与制造业深度融合发展实施方案》；联合市交通运输局、农业农村局、商务局印发《关于加快推进全市“快递下乡进村”工作的实施方案》，年末快递进村率52.5%。引导企业开展“快快合作”，白水、潼关、华州、合阳、澄城等县区落地实施末端共配。开展“快电合作”，全年建成60个快电合作点。三是开展绿色包装治理工作，打击侵权假冒行为。开展打击物流寄递渠道涉烟违法活动加强电子烟市场监管专项行动。四是全市邮政行业应急管理工作体系纳入渭南市应急预案体系。五是大荔冬枣入选全省快递服务现代农业银牌项目，白水苹果、蒲城酥梨、富平柿饼入选全省快递服务现代农业铜牌项目。六是实施快递员关爱行动。组织快递从业人员参加职称评审，55人获取职称证书。推动“以工代训”优惠政策落实，384名快递从业人员通过审核，争取到市财政补贴资金69.1万元。



2020年12月2日，渭南市邮政管理局联合市交警支队开展规劝快递小哥示范佩戴头盔安全活动（渭南市邮政管理局）

延安市邮政管理

【延安邮政概况】 2020年，延安市邮政业务总量5.52亿元，

同比增长 19.1%；业务收入 5.06 亿元，同比增长 26.7%；其中，快递业务量 1377.6 万件，同比增长 27.4%；快递业务收入 2.34 亿元，同比增长 45.2%；快递业务投递量 9119.08 万件，同比增长 45.3%。全市有邮政普遍服务网点 161 个，快递服务品牌 19 个，独立法人企业 46 家，分支机构 45 个，末端网点 529 个。邮政快递行业从业人员 3726 人。

【邮政发展环境优化】 2020 年，延安市邮政管理局联合市交通运输局、市委政法委等 14 部门印发《关于认真落实习近平总书记重要指示 推进邮政快递业高质量发展的实施意见》，为全市邮政快递业高质量发展提供政策保障。推动延安市政府印发《关于推进电子商务与快递物流协同发展的实施意见》，在快递融合、线上线下融合、优化供应链体系等方面给予快递企业资金补贴政策。与市工信局联合印发《延安市快递业与制造业深度融合发展实施方案》，为快递业与制造业深度融合发展指引方向。与人民银行延安中心支行联合印发《关于推动助农取款服务与邮政快递业融合发展的实施意见》，积极探索惠农支付服务点与快递驿站相互依托建设、融合发展的新模式。

【邮政综合服务】 2020 年，延安市邮政管理局一是推动“快递进村”工程。延安市被列入全省“快递进村”试点城市，探索“邮快合作”模式作为“延安样板”，全市 12 个区县签订“邮快合作”框架协议，通过“邮快合作”“快快合作”“交邮合作”“快电合作”等多种模式，实现全市快递直投到村覆盖率 66.5%。二是培育“一地一品”精品项目，全市通过邮政快递渠道销售苹果 1050.59 万件，业务收入 8404.63 万元，带动农业总产值超 6.4 亿元。培育“延安苹果”入选全国快递服务现代农业金牌项目，延川、延长、宜川 3 县苹果项目获全省快递服务现代农业铜牌项目。三是推动中通快递集团陕北（延安）智能科技电商快递产业园基地项目落户甘泉县，2020 年落实投资 8000 万元。四是推动邮政综合服务平台建设，实现邮政代办公安交管业务和进驻政务大厅两项全覆盖。全市有 20 个邮政所代办交管业务，2 区 11 县政务综合服务大厅全部设置邮政服务窗口。五是全市新增邮乐购站点 43 个。实施“放心消费工程”，持续开展末端服务违规收费清理整顿工作。

【邮政快递市场监管】 2020 年，延安市邮政管理局一是依法治邮、严格执法。推进“双随机、一公开”制度落实，开展随机检查 24 次，公开全部行政执法案件信息 45 条。开展监督检查 140 人次，社会监督 216 人次，召开政企联席会议 3 次。二是简政放权，建设服务型机关。在落实审批流程基础上，压缩审批时限。优化政务服务，推进许可延续换证工作，开展许可证到期提醒业务。三是加强普遍服务监督管理。巩固建制村直接通邮，提升《人民日报》

当日见报成效。加强邮票发行监管工作。开展乡镇局所专项整治行动，监督检查 53 个乡镇邮政网点。开展中央巡视专用信箱保障工作、西部和农村地区邮政设施建设中央投资项目进展情况专项检查。四是实施快递员关爱行动。成立延安快递业协会工会，开展快递从业青年服务月活动，启动关爱快递员“暖蜂行动”，设立延安首个“快递小哥”爱心驿站。



2020 年 8 月 18 日，延安市邮政管理局组织举行全市邮政快递合作签约仪式。市邮政分公司与圆通、韵达、申通等 16 家市级快递企业签订邮快合作框架协议

【邮政绿色发展】 2020 年，延安市邮政管理局实施“绿色发展 96992”工程，“瘦身胶带”封装比例 100%、循环中转袋使用率 99.9%；电商快件不再二次包装率 99.7%。全市新增快递包装废弃物回收装置 200 个，累计配置 303 个，实现快递法人企业和分支机构快递包装废弃物回收装置配置全覆盖。全年新增置换新能源汽车 14 辆。组织开展“邮来已久 绿动未来”主题宣传活动，引导绿色寄递消费理念，将污染防治法律法规纳入从业人员培训课程，强化行业“绿色发展”意识。

（延安市邮政管理局）

榆林市邮政管理

【榆林邮政概况】 2020 年，榆林市邮政业务总量 7.28 亿元，同比增长 9.9%；业务收入 7.44 亿元，同比增长 21.7%；其中，快递业务量 1667.72 万件，同比增长 30.5%；快递业务收入 3.4 亿元，同比增长 37.4%。全市普遍服务营业网点 206 个，覆盖所有乡镇和建制村；快递服务营业网点 858 个，主要品牌快递企业城区自营网点标准化率 100%。全行业从业人员 4240 人。

【邮政业发展能力】 2020 年，榆林市陕甘宁蒙晋交界快



2020年3月16日，榆林市邮政管理局与榆阳区人民政府签订陕甘宁蒙晋交界快递物流枢纽中心建设战略合作框架协议

递物流枢纽中心项目建设取得突破，市邮政管理局与榆阳区政府签订上述项目战略合作框架协议。府谷县快递物流集散中心建成运营，自动化分拣设备配置齐全，各品牌快递企业有序入驻。市邮政分公司投入606万元改造服务网点基础设施，榆林市分管副市长包抓智能快件箱设置项目，全市130个小区安装智能快件箱。与市交通运输局、市发改委等22个部门联合印发《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政业高质量发展的实施意见》；与市工信局联合印发《关于促进快递业与制造业深度融合发展的工作意见》，推动邮政快递业转型升级高质量发展。

【邮政普遍服务】 2020年，榆林市邮政管理局一是开展乡镇邮政局所营投合一、委代办情况摸底调查，保障基层邮政局所服务能力和水平。二是开展“扫黄打非·清流2020”专项行动，加强“扫黄打非”工作。三是监督检查《庚子年》《众志成城 抗击疫情》等纪特邮票的发行销售情况，修订完善《榆林市邮政特邀社会监督员考核管理办法》。四是强化邮政机要通信管理，通过专项检查，发现问题下发责令改正通知书3份。五是实施快递员关爱行动。推进快递从业人员职业技能培训“246”工程，线下培训453人。开展快递工程技术人员职称评审工作，全行业获证人员累计61人。

【邮政安全监管】 2020年，榆林市邮政管理局一是开展寄递渠道安全检查；与市禁毒委联合印发《关于适应新形势进一步加强寄递渠道禁毒工作的通知》；加强与市烟草局对接，打击寄递物流渠道涉烟违法活动。二是加强业务监管与服务平台运用，建立“绿盾”工程检查机制，实现信息化、实时化监管和疫情期间非现场、无接触式监管。三是实施守信激励、失信惩戒工作，建立“双随机、一公开”检查机制，全年通过线上、线下检查453个寄递网点，

出检1098人次，下发责令改正通知书48份，立案处罚19起，罚款34.3万元。四是启动安全生产专项整治，做好涉枪涉爆、涉恐涉毒、危险化学品、“扫黄打非”、打击侵权假冒等专项工作。落实“四个不能随意”“四个禁止”要求，加强行业风险治理管控。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020年，榆林市政府高度重视“快递进村”工作，由分管副市长带队深入9县区16个乡镇开展“快递进村”调研，印发“快递进村”三年行动方案，至年底，通快递建制村1297个，覆盖率43.8%（顺丰快递覆盖率100%）。推进“邮快合作”，市邮政分公司与快递行业协会签订“邮快合作”战略框架协议，吴堡、清涧、绥德县等10个县（市、区）邮政分公司与民营快递公司展开实质性合作，涉及26个乡镇，覆盖390个建制村，邮快合作建制村占13.2%。推广“寄递+农村电商+农特产品+农户”产业脱贫模式，全年通过快递业带动农特产品销售461.56万件，农产品交易额2.2479亿元，带动贫困户收入达252万元。

【邮政绿色发展】 2020年，榆林市邮政管理局成立生态环境保护工作领导小组，针对23项工作任务明确48条细化落实措施，年底全行业瘦身胶袋封装率97.9%，电商快件不再进行二次包装率97.8%，循环中转袋使用率91.4%，新增316个设置标准包装废弃物回收装置的营业网点。

（榆林市邮政管理局）

汉中市邮政管理

【汉中邮政概况】 2020年，汉中市邮政业务收入9.88亿元，同比增长20.4%；业务总量11.02亿元，同比增长9.4%；

快递业务收入 2.73 亿元，同比增长 38.1%；快递业务量 1540.15 万件，同比增长 27%。

【邮政普遍服务】 2020 年，汉中市邮政管理局一是普遍服务业务与竞争性业务分业经营，邮政企业增配 32 名营业人员、178 名投递人员，实施营投分离，全市乡镇政府所在地的投递频次基本上达到逐日班，半数以上建制村达到周五班。二是开展普遍服务、机要通信、邮票发行等专项检查，出动 156 人次，检查乡镇邮政营业场所 78 处，处理个别网点服务水平不稳定问题。全市改造普服网点 30 处，采购网点监控设备 104 套，整治不达标网点 46 处。三是巩固建制村全部通邮成效，运用信息化系统对通邮情况进行日监测。

【邮政快递市场监管】 2020 年，汉中市邮政管理局一是依法履行业务经营许可审批、许可变更审批，许可快递企业 4 家，分支机构备案、变更、撤销 28 家，末端备案 91 家。修订突发事件应急预案，组织应急演练，成功应对略阳县特大防汛抢险救灾。加强“三项制度”落实监管，实名收寄率 99%。二是严格市场监管执法，出动 272 人次，检查企业 118 家次，立案处罚 17 起，罚款 12.2 万元。联合开展专项检查，打击网络造假、刷单、烟草犯罪等行为。三是组织开展信用评定工作，全行业企业均合格。四是编制完成《汉中市邮政快递业发展十四五规划》，建立全省首家交通运输系统邮政执法大队。五是防范化解行业重大风险。调查经营数据及异常波动，预警预判经营异常行为。加强管理企业加盟行为，制止冒充京东物流名义非法招商，挽回经济损失。六是实施快递员关爱行动。组织全市 3640 名快递员集体加入工会，成立快递行业团委，建立 54 处“快递小哥爱心驿站”。表彰全市 15 名“最美快递员”，号召全行业向先进快递员汪勇学习。组织快递员职称评审，81 人获评专业技术职称。开展线上线下相结合培训，首批培训 900 人次。

【快递“两进一出”工程】 2020 年，汉中市邮政管理局出台《汉中市邮政快递业“两进一出”三年行动方案（2020—2022 年）》，与市工信局联合印发《关于加快“快递进厂”服务的通知》，支持寄递企业与京东无界工厂加强合作，孵化全市消费扶贫中心及扶贫产品寄递基地，前三季度销售额达 7938 万元。融合交通、商务、农业等资源加快布局“快递进村”，全市“快递进村”覆盖率提升至 47%。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020 年，汉中市邮政管理局引导企业参加“小农户对接大市场”等活动，孵化全市消费扶贫中心及扶贫产品寄递基地。茶叶、柑橘等特产外销规模逐年扩大，寄递服务农产品产值约 19 亿元。申报茶叶为“一

市一品”农特产品进城示范项目，前三季度邮寄茶叶 10.83 万件，营业收入 112.11 万元。推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式，建成邮乐购站点 412 处。开展农村电商仓储配送、农产品网上销售等活动，销售农产品 360 万件，带动产值 1.8 亿元。全市邮政企业开展农产品带货直播 80 余场，农产品销售超 780 万元，造包 61.2 万件，寄递业务创收 308 万元。



2020 年 9 月 17 日，汉中镇巴县城至泾洋街道办事处草坝村村委会开通无人机邮路，成为全省邮政第一条无人机邮路

【邮政绿色发展】 2020 年，汉中市邮政管理局开展绿色快递宣传进机关、进校园活动，开展智能循环快件箱研讨。联合市商务部门开展电商快递包装协同治理，布放 280 个绿色快递包装回收箱。推动电子面单使用率达 99%，循环中转袋使用率达 99.1%，电商快件不二次包装率达 97.8%，瘦身胶带使用率达 99.8%。

（汉中市邮政管理局）

安康市邮政管理

【安康邮政概况】 2020 年，安康市邮政业业务收入 5.51 亿元，同比增长 16%；邮政业务总量 5.54 亿元，同比增长 10.1%。快递业务总量 8576 万件，业务收入 1.77 亿元，同比增长 23.4%。

【邮政普遍服务】 2020 年，安康市邮政管理局加强执法监督、密切政企沟通协作，以“达标管理、强化检查、培训跟进”为抓手、以严守普遍服务“底线、红线”为重点管控目标，加大“普服贯标”巡回检查力度，普遍服务、特殊服务水平提升。全市 180 个邮政普遍服务网点对外运营正常，法定四项业务开办齐全，行政村直接通邮成果不断巩固并建立信息化监管系统，党报在县城当日全部见报。出台《安康市快递进村工程实施方案》，明确分阶段目标

任务，全市快递进村覆盖率 43.9%。

【邮政快递市场监管】 2020 年，安康市邮政管理局一是构建以“双随机、一公开”为基本手段、重点监管为补充、信用体系为基础的新型监管机制，推进企业安全生产主体责任和“三项制度”的落实，依法对 16 家企业实施行政处罚，责令改正 5 家。二是改善营商环境。优化办事流程，缩减行政许可事项办理时限，履行企业“最多跑一次”和快递末端网点备案“一次不用跑”承诺。依法办理法人许可事项 5 件，受理分支机构变更申请 29 件，行政许可事项全部按时办结。三是强化执法监督，打击侵权假冒、非法寄递烟草犯罪专项行动取得成效。畅通消费者投诉、申诉处理渠道，全年受理申诉投诉工单 200 余件，全部按时办结。四是实施快递员关爱行动。全市设立 69 处快递员“爱心驿站”，优化一线快递从业人员露天作业休息环境。加强人才队伍建设，完成 31 人职称评定，开展专项技能提升培训 180 人次。

【邮政绿色发展】 2020 年，安康市邮政管理局贯彻“绿色邮政”发展理念，鼓励企业使用瘦身胶带、适度包装及电子面单等手段，降低行业发展资源消耗。全市 99% 的寄递企业使用电子面单，循环中转袋使用率 92.1%。参与创建城市绿色货运配送体系示范工程，建成运营九九通达物流配送中心，新建 30 个末端配送站点，新增 110 辆电动配送三轮车。



2020 年 8 月 28 日，安康市邮政管理工作推进会召开（安康市邮政管理局）

商洛市邮政管理

【商洛邮政概况】 2020 年，商洛市邮政企业和快递服务企业业务收入 3.53 亿元，同比增长 16.7%；完成业务总量 4.25 亿元，同比增长 15.2%。快递业务量 635.23 万件，同比增

长 54.7%；快递业务收入 1.01 亿元，同比增长 34.5%。商洛市邮政管理局联合市交通运输局等 15 个职能部门出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》，为推进行业发展转型升级，实现与乡村振兴有效衔接提供重要遵循。

【快递“两进一出”工程】 2020 年，商洛市邮政管理局印发《商洛市邮政快递业快递进村、进厂三年行动方案（2020—2022 年）》。联合市交通运输局印发《关于推动商洛市“四好农村路”高质量发展的实施意见》，将“快递进村”工程纳入城乡交通运输一体化建设协同推进。联合市商务局出台《关于深入推进电子商务与快递物流协同发展工作的通知》；联合市工信局出台《商洛市快递业与制造业深度融合发展实施方案》，2020 年年末，全市建制村快递服务覆盖率 33.2%。

【邮政快递市场监管】 2020 年，商洛市邮政管理局一是实施智能快件箱、快递服务站等新业态许可，完成快递业务经营许可到期集中延续换证工作。开展快递市场清理整顿专项活动。推行“双随机、一公开”执法检查，推行全员执法，实施随机抽查。全年出动 198 人次，检查邮政快递营业网点 79 个，下达整改通知 8 份，立案处罚 20 起、罚款 25.2 万元。二是加强寄递渠道安全监管。印发《商洛市邮政快递业安全生产专项整治三年行动方案》和《商洛市寄递企业安全台账》，督促企业落实主体责任。纳入地方政府应急管理体系，组织开展行业应急演练。开展寄递行业涉枪涉爆、打击侵权假冒、反恐、禁毒、野生动植物保护、“扫黄打非”等专项工作。三是实施快递员关爱行动。开展快递从业人员职业技能培训“246”工程，完成技能培训 150 人次。成立 12 个快递企业工会组织，建立 39 个快递员爱心驿站，为快递员办理工伤、意外保险等 550 余份，进行快递员健康体检 300 多人次。

【邮政助力脱贫攻坚】 2020 年，商洛市邮政管理局引导柞水县邮政、快递企业进驻“柞水木耳”电商生产基地，服务农副产品走出大山、销往全国。优化“寄递+电商+农特产品基地+农户”扶贫模式，邮政企业通过邮乐网、微平台、APP 等线上平台，分销渠道、集采平台等线下平台助力农特产品销售，带动贫困户脱贫增收。打造柞水木耳、真姬菇两个精品项目，销售 347 万元，带动包裹寄递量超过 17.97 万件。快递企业通过自办电商、电商合作等方式加强和农特产品生产制造企业的深度融合，打造“快递+”精品项目，支撑农特产品和制造业总产值 4231.7 万元，业务收入 700.07 万元，寄递业务量 121.71 万件。

【邮政绿色发展】 2020年，商洛市邮政管理局融入全市生活垃圾分类治理大格局，推进塑料污染治理工作。制订《商洛市邮政快递业2020年生态环境保护工作方案》和《商洛市快递包装绿色治理工作任务台账》，实施“95892”工程。与市商务局建立协同机制，加强电商快递包装协同治理。组织开展“邮来已久，绿动未来”暨“绿色快递进校园”

宣传活动，印制《邮件快件绿色包装相关标准》口袋书，营造良好工作氛围。开展绿色网点和绿色分拨中心创建试点。全市45毫米以下瘦身胶带封装率100%，电商不二次包装率99.7%，循环中转袋使用率98%，新增包装废弃物回收装置70个。



2020年10月14日，商洛市人民政府研究中心调研组到商洛市邮政管理局调研座谈全市邮政快递行业发展情况（商洛市邮政管理局）