

专 文

立足新起点 贯彻新理念 奋力谱写陕西交通运输追赶超越新篇章

陕西省交通运输厅党组书记、厅长 夏晓中



省交通运输厅党组书记、厅长夏晓中做工作报告

这次会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会及中央经济工作会议精神，按照省委十三届八次全会、省委经济工作会议和全国交通运输工作会议的安排部署，总结2020年和“十三五”交通运输工作，明确“十四五”发展思路，安排2021年工作，动员全系统立足新起点，贯彻新理念，奋力谱写陕西交通运输追赶超越新篇章。

一、2020年工作总结和“十三五”发展成绩

（一）2020年工作

2020年是极不平凡的一年。面对严峻复杂形势、艰巨繁重任务特别是新冠疫情严重冲击，在省委、省政府和交通运输部的坚强领导、大力支持下，全系统保持发展定力，

坚定必胜信心，坚决夺取疫情防控和交通运输发展双胜利，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务做出了积极贡献。

1. 全力打好交通运输疫情防控阻击战。一是坚决阻断疫情传播。疫情发生后，及时启动应急响应，成立领导小组，印发《实施方案》，履行省疫情联防联控工作领导小组办公室交通运输组牵头单位职责，联合开展交通站点检疫检查工作，累计检测旅客1091万人。二是全力保障应急运输和复工复产。严格落实“一断三不断”“三不一优先”政策，迅速恢复基本运输秩序，免费通行应急物资运输车辆近5万辆。累计开通“点对点”返岗包车2822辆，运送务工人员5.57万人次，为复工复产和群众出行做好保障。三是做好常态化疫情防控工作。及时部署冷链物流渠道疫情防控工作，强化秋冬季节客货运行业防控措施，切实防范疫情通过运输环节传播。

2. 重点项目建设加快推进。全省累计完成交通投资666亿元，其中公路水路完成固定资产投资626亿元，圆满完成省委、省政府确定的目标任务。一是县县通高速公路目标如期实现。平利至镇坪、太白至凤县等11条（段）高速公路建成通车，解决剩余8个县通高速公路问题，新增通车里程578公里，是我省高速公路通车里程最多的一年，全省高速公路通车里程突破6000公里。二是高速铁路项目积极推动。西银高铁开通运营，西延高铁控制性工程开工建设，西康、西十高铁前期工作加快推进。三是干线公路建设有序推进。建设规模约1800公里，建成通车G310华阴至渭南等项目400公里，基本实现所有重点镇通二级公路。

3. 决战决胜交通脱贫攻坚。一是“两通”目标全面完成。实施生命安全防护工程约1万公里、桥涵配套和危桥改造约1万延米，解决了最后19个建制村通客车问题，实现了100%建制村通沥青（水泥）路、通客车。二是推动“四好

农村路”高质量发展。省政府召开全省“四好农村路”现场会，印发《深化农村公路管理养护体制改革实施方案》，全省52个县（区）施行农村公路“路长制”，创建“四好农村路”省级示范县11个。三是切实做好农村公路水毁修复。加大支持力度，建立工作台账，加强现场技术指导和检查督办，影响建制村通畅的通村公路水毁路段全部完成修复，保证群众出行通畅。

4. **综合运输服务水平持续提升。**一是综合运输保障有力。建成投用汉中等9个、开工建设铜川等8个客货驿站，大力支持港务区、空港等6家公铁、公铁海联运项目，创建2条卡车航班示范线路。大宗货物“公转铁”深入推进，累计完成铁路货运增量1.023亿吨。“长安号”全年开行3670列，重载率、货运量、实际开行量三项指标均居全国第一。协调开通运营西安至榆林、西安至安康“绿巨人”动车组，填补了两市无动车组列车运行的空白。圆满完成全省高铁沿线环境隐患整治工作。二是公路养管持续强化。实施干线公路大中修及预防性养护1443公里，创建美丽干线公路820公里，全省公路养护管理、路况技术和路网服务水平全面提升。认真做好“十三五”全国干线公路养护管理评价配合工作，受到交通运输部评价组充分肯定。全面撤销高速公路省界收费站，大力推广ETC收费，实现了“一次通行、一次扣费、一次告知”。认真落实通行费优惠政策，累计减免通行费100.5亿元，其中疫情期间免收67.3亿元，为优化营商环境、降低物流成本、企业复工复产做出了积极贡献。

5. **治理体系和治理能力现代化水平不断提升。**一是规划编制成效显著。紧跟交通强国重大战略，编制了《交通强国建设陕西实施意见》。精心编制我省“十四五”综合交通运输发展规划，持续完善陕西省综合立体交通网规划纲要。二是重点领域改革不断深化。深化“放管服”改革，加快推进自贸区交通运输“证照分离”改革，推动行业全面实施“双随机一公开”监管。推进财政事权和支出责任划分改革，省政府印发改革方案。深化筹融资体制改革，积极争取中央车购税和省级专项资金支持，大力推行PPP模式，累计发行收费公路专项债券70.6亿元、铁路专项债券25亿元。启动省属交通运输企业战略性重组和专业化整合。三是交通运输法治政府部门建设深入推进。省人大颁布《陕西省治理货物运输车辆超限超载条例》，省政府出台《陕西省公路桥梁安全保护办法》。稳妥推进综合执法改革，省级和所有市级综合执法机构挂牌成立。

6. **智慧绿色交通建设迈上新台阶。**一是科技创新能力不断提高。围绕长寿路面结构方案等开展46项科研项目研究，5项交通科技成果获得省科技奖。组织开展交通运输行业研发中心申报工作。高速公路运营管理标准化试点等入选第六批社会管理和公共服务综合标准化试点项目。二是智慧交通建设加快推进。建成省交通运输云平台、公路养护等信息系统。持续加强网络安全管理，全面提高网络

安全保障能力。三是绿色交通发展成效显著。印发《绿色公路建设实施方案》，推动平利至镇坪等绿色公路典型示范工程建设，在西安外环高速南段等项目大力推进建筑垃圾综合利用。加大秦岭范围内交通建设项目的生态环境保护力度。

7. **平安交通建设扎实推进。**全年接报安全生产亡人事故23起、死亡28人，同比下降4.2%、12%，未发生重大以上事故，安全生产形势总体平稳。一是扎实开展专项整治。开展危险化学品道路运输安全攻坚行动，加强道路客运、道路危险货物运输、水上交通、工程建设、铁路沿线安全隐患排查治理，完成省级挂牌督办隐患路段治理。二是强力推进“平安百年品质工程”创建。按照交通运输部要求，我省推荐4个高速公路、2个干线公路、1个水运工程作为示范创建项目，成立专家委员会，公路建设质量安全管理水平稳步提升。三是强化行业应急管理。与周边8省（市）签订《干线公路突发事件应急联动工作协议》，开展公路突发事件演练比武，快速抢通了特大暴雨造成的洛南等地公路交通断点。四是深化扫黑除恶工作。以行业清源为目标，组织开展重点整治行动。强化反恐防范、信访维稳工作，保持行业和谐稳定。

8. **全面从严治党向纵深推进。**一是持续加强党的建设。组织党员干部深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，强化理论武装。扎实做好习近平总书记来陕考察重要讲话的学习贯彻工作，制定印发学习宣传方案和7个专项实施意见，举办专题学习班，推动讲话精神在全系统深入贯彻落实。二是加强基层党建工作。在厅机关党支部探索推行“1421”工作法，深化党支部组织生活“开放日”和“走出机关、联学共建”主题实践活动，开展机关党建“灯下黑”问题专项整治，基层党建工作走在了省直机关前列。三是持之以恒正风肃纪。制定赵正永严重违纪违法案以案促改《实施方案》以及学习教育、“四个查一查”等专项方案，扎实开展领导干部违规插手干预工程建设和矿产开发、违规经商办企业、违规收送礼金礼品问题专项整治，营造良好的政治生态。四是精神文明建设和宣传工作不断加强。强化行业文明创建，一批先进典型荣获全国交通运输系统抗疫先进集体和先进个人、全国和省五一劳动奖、工人先锋号、全国和省部级文明单位、“陕西好人”等荣誉。精心策划重大主题宣传活动，行业软实力不断增强。

（二）“十三五”发展成绩

2020年是“十三五”的收官之年。五年来，全省交通运输系统主动担当作为，聚力攻坚克难，圆满完成各项目标任务，为全省经济社会持续健康发展提供了坚强支撑。

1. **综合交通建设实现跨越发展。**五年完成交通投资约4600亿元，较“十二五”增长15%。建成通车高速公路1078公里，普通国省道新改建规模约5000公里，全省公路总里程超过18万公里，路网密度达到88公里/百平方公里。

建成宝兰、西成、西银高铁和浩吉、神靖、宝麟等普速铁路，西安北至机场城际铁路开通运营，全省铁路营业里程突破6000公里。开工建设西安咸阳国际机场三期扩建工程，建成我省首条国家高等级航道汉江安康至白河段。全省邮政普遍服务网点、快递服务网点分别达到1823个、7706个。横贯东西、纵贯南北的综合交通运输大通道基本形成。

2. **交通脱贫攻坚工作成效显著。**五年完善提升农村公路超过6万公里，实施深度贫困村通组路4645公里，整治通村公路“油返砂”路段1.6万公里，新增通客车建制村2494个。认真履行六盘山片区和驻长武县扶贫团牵头单位职责，7个片区县、包扶的8个贫困村全部摘帽。广大三秦百姓“出门硬化路、抬脚上客车”的梦想成为现实。

3. **人民满意交通建设持续推进。**五年创建四星级以上汽车站10家。深入推进西安、宝鸡、咸阳“公交都市”建设。司机之家、乡镇运输服务站建设成效显著。创建美丽干线公路5832公里。创建“四好农村路”国家和省级示范县36个。认真落实绿色通道、重大节假日小客车免费通行等优惠政策，累计减免通行费超过150亿元。

4. **行业治理能力迈上新台阶。**深化综合交通运输体系、综合执法、放管服、财政事权和支出责任划分、农村公路管养、收费公路制度等改革，进一步激发了全行业发展的动力和活力。推进交通运输法治政府部门建设，开展科技攻关，注重生态环保，努力打造高品质的交通产品。

5. **交通运输安全发展基础不断夯实。**强化网络舆情监测，确保意识形态阵地可管可控。规范行政决策程序，有效防范决策风险。加强债务管理，优化债务结构，防止发生系统性债务风险。开展安全生产专项整治三年行动，扎实推动安全隐患综合治理，深入开展扫黑除恶专项斗争和平安建设，行业安全生产形势持续稳定向好。

这些成绩的取得，是省委、省政府正确领导、科学决策的结果，是交通运输部等国家部委热情关怀、大力支持的结果，是地方各级党委、政府和省级各部门团结协作、积极帮助的结果，也是全系统广大干部职工团结拼搏、无私奉献的结果。在此，我代表省交通运输厅，向长期以来关心支持交通运输事业发展的各级领导、相关部门、社会各界，向全系统广大干部职工及离退休老同志，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

站在新的历史起点上，我们清醒认识到，全省交通运输发展仍面临不少问题和不足：交通运输发展不平衡不充分的问题依然存在，不同运输方式一体化融合发展不够；综合运输枢纽一体化衔接需要加强，公路网和城市交通网衔接不顺畅，集疏运体系仍不完善；行业创新发展、可持续发展能力仍显不足，重点领域改革需要进一步深化；运输服务品质仍有提升空间，行业治理体系和治理能力需要进一步加强和提升，安全稳定基础还不稳固。解决好这些问题，需要我们坚持问题导向，坚定信心决心，全力以赴

推动陕西交通运输实现新的追赶超越。

二、“十四五”交通运输发展总体思路

“十四五”时期，是奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章的关键五年，也是加快交通强省建设的第一个五年。习近平总书记两次来陕考察重要讲话为我们提供了根本遵循和行动指南，省委十三届八次全会和经济工作会议擘画了我省经济社会发展新蓝图，这些都必须贯穿落实于“十四五”和未来更长时期交通运输发展的全过程。

（一）深刻认识“十四五”发展面临的机遇挑战

1. **有利因素。**一是交通强国建设全面推进。习近平总书记先后做出加快建设交通强国等系列重要论述，特别是2020年以来，多次做出重要指示批示。他强调，交通运输是复工复产的“先行官”，要求加快形成内外联通、安全高效的物流网络，建设现代综合交通运输体系等。习近平总书记的重要指示批示，赋予交通新的历史使命，为行业发展带来了新的战略机遇。“十四五”是交通强国建设的起步期，中央强力支持、行业齐心协力、社会广泛共识，为交通运输发展创造了良好环境。二是重大政策机遇交汇叠加。深度融入共建“一带一路”，新时代推进西部大开发形成新格局、黄河流域生态保护和高质量发展、关中平原城市群建设等国家战略实施，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，为交通运输发展提供了重要机遇。三是全省追赶超越势成劲足。省委、省政府凝心聚力追赶超越，聚焦推动经济高质量发展迈出更大步伐，提出加快交通强省建设的新目标新任务，为推动交通高质量发展注入了强大动力。近年来形成的坚实基础、良好势头，为乘势而上建设交通强省创造了有利条件。四是交通运输发展需求旺盛。积极推动经济复苏、实施扩大内需战略、建设现代流通体系、加速布局新基建、满足三秦百姓多层次多样化个性化出行需要，都对交通运输提出新的更高需求，进一步拓宽了行业发展空间。

2. **面临挑战。**一是外部环境依然复杂多变。全球疫情仍在扩散蔓延，国内经济恢复基础尚不牢固，交通运输市场主体经营依然困难，保市场主体压力不容忽视。二是发展资源条件约束趋紧。受疫情影响各级财政增收压力加大，环保、用地等约束性要求不断强化，交通固定资产投资后劲不足。三是高质量发展的基础不牢。行业发展质量效益仍有差距，新动能培育总体不足，发展方式转变、运输结构和能源结构调整、绿色交通和智慧交通发展等任重道远。四是行业安全发展压力不减。安全生产风险隐患依然存在，短板问题和薄弱环节明显，行业安全稳定形势仍然严峻。

3. **总体趋势。**尽管面对的不确定因素明显增多，但是交通运输作为基础性、先导性、战略性、服务性行业的地

位没有变，在经济社会发展中“先行官”的职责和使命没有变，交通运输“适度超前”发展的特征和要求没有变。我们要牢牢把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的丰富内涵和实践要求，在大格局中找准定位，准确识变、科学应变、主动求变，在危机中育先机、于变局中开新局，凝心聚力、真抓实干，努力推动我省交通运输发展迈上新台阶。

（二）准确把握“十四五”发展思路

谋深谋准谋实“十四五”交通运输发展，必须锚定奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章的总目标，牢牢把握交通“先行官”定位，系统推进交通强省建设，全面构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通体系。基本思路是：

1. 围绕一个主题。紧紧扭住高质量发展这个主题，把新发展理念贯彻到交通运输发展全过程和各领域，崇尚创新、注重协调、倡导绿色、厚植开放、推进共享，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

2. 实现三个转变。推动交通发展由追求速度规模向更加注重质量效益转变，由各种交通方式相对独立发展向更加注重一体化融合发展转变，由依靠传统要素驱动向更加注重创新驱动转变，实现发展质量变革、效率变革、动力变革。

3. 做好四个统筹。一是统筹存量和增量，抓住深化供给侧结构性改革这条主线，优化提升存量、有效扩大增量，推动交通运输发展实现量的合理增长和质的稳步提升。二是统筹传统和新型交通发展，在有序推进传统交通基础设施建设的同时，更加注重加快新型交通基础设施建设，推进实施一批强基础、增功能、利长远的重大项目。三是统筹系统和局部，坚持系统观念，统筹推进公路、铁路、民航、水运和邮政等运输方式融合发展，协调推进建设、养护、管理和运营等领域均衡发展，注重加强局部薄弱环节、支持重点领域发展。四是统筹发展和安全，坚持底线思维，把安全贯穿交通运输发展的全过程，提升交通运输本质安全水平，强化行业安全生产管理，防范和化解交通债务风险。

4. 突出五个着力。一是着力补短板，坚持问题导向，加快补齐民生领域短板弱项，进一步消除区域间、城乡间、各种运输方式间发展不平衡、不充分等问题。二是着力扩开放，围绕打造内陆改革开放高地，加快枢纽交通建设，畅通开放大通道，构建现代化高质量综合立体交通网络，促进我省更好融入共建“一带一路”和新发展格局。三是着力优服务，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，努力提供更高水平的基本公共服务，持续降低物流成本，提升综合服务品质，办好人民满意交通。四是着力强创新，强化改革创新这个根本动力，加强交通科技研发应用，大力推进数字赋能，以发展智慧交通为重点布局新基建。五是着力优治理，深化重点领域改革，完善体制机制和标准规范，提升行业精细化管理水平，推动治理体系和治理能力现代化。

（三）科学谋划“十四五”发展目标任务

经与全省“十四五”规划纲要衔接，初步研究提出了交通运输发展的目标任务。到2025年，将基本构建起我省交通运输高质量发展新格局，全省综合运输通道基本建成，实现交通网络布局更加优化、综合运输服务更有品质、创新绿色发展更具成效、安全应急保障更为有力、行业治理体系更趋高效，交通强省建设迈出坚实步伐。从主要指标来看，预计到“十四五”末，全省铁路营业里程力争达到6500公里以上，其中高速铁路营业里程力争达到1500公里以上；高速公路通车总里程达到7000公里以上，省际出口数量增至29个；全省民用运输机场数量达到8个；力争实现具备条件的建制村物流快递服务全覆盖。

“十四五”时期拟实施以下6项重点任务：

1. 坚持量质齐升，构建高品质综合交通网。巩固铁路枢纽地位，加快完善以西安为中心的“米”字形高速铁路网，铁路建设规模约1200公里。大力实施高速公路效能提升、通道畅通、中心强化、加密连通等4项工程，高速公路建设规模约1800公里。推动国省干线提质增效，努力提升沿黄公路等重点路段服务水平，力争普通国道二级、普通省道三级及以上公路比重分别达到75%、70%。服务乡村振兴战略，推动“四好农村路”高质量发展。优化完善机场布局体系，高标准建成西安咸阳国际机场三期扩建工程，持续提升榆林机场区域枢纽功能，着力推动延安、安康、汉中机场高质量发展，加快建设宝鸡、府谷、定边等支线机场，努力打造覆盖广泛、深度通达的航线网络。加快汉江白河等水电枢纽过船设施建设，尽早畅通汉江安康以下黄金水道；发展特色水运，推动旅游航道、旅游码头建设。

2. 强化立体融合，打造一体高效综合枢纽。围绕打造中欧班列（西安）集结中心、西安全球性邮政快递枢纽集群、西安国际航空枢纽等，统筹优化综合运输通道网络和枢纽布局，加快建设一批高效集约、衔接顺畅的综合客货枢纽。重点推进西安咸阳国际机场东航站楼等综合客运枢纽，以及西安港等综合货运枢纽建设。加快完善枢纽集疏运体系，畅通“最后一公里”，推动多式联运示范工程创建，提高交通运行效率。

3. 增强循环效能，推动交通运输转型升级。鼓励发展公铁、空铁、地空等长途旅客联程联运，探索行李联程托运以及联程售票服务，提高客运电子客票率，促进运输服务新模式新业态发展。大力发展多式联运等运输组织方式，持续推动降低运输成本。加快农村客运和邮政基础设施建设，完善农村物流和邮政普遍服务体系，提高建制村快递服务通达率。

4. 筑牢安全底线，推进智慧绿色交通发展。加大安全防护、危桥改造等投入，强化养护管理，增强设施耐久性和可靠性，提升设施设备安全性能和本质安全水平。实施创新驱动，推进北斗、5G、区块链、大数据等技术在交通

运输行业应用。强化交通新型基础设施建设，大力发展智慧交通。推动综合运输通道一体化规划建设，强化交通基础设施生态保护和修复，持续优化运输结构，继续推进“公转铁”，促进低碳交通发展。

5. **深化体制改革，增强综合交通治理能力。**深入推进“大交通”管理体制、财政事权和支出责任划分、农村公路管理养护体制、交通运输综合行政执法等重点领域改革，创新重点项目建设模式、交通投融资模式，盘活优质存量资产，防范化解债务风险。深化“放管服”改革，优化交通营商环境。加快推进治理体系和治理能力现代化，构建共建共治共享的行业治理格局。

6. **建设交通强省，扎实推进试点示范工程。**深入贯彻落实《交通强国建设陕西实施意见》，统筹推进加快构建枢纽交通、积极打造综合交通、努力办好人民满意交通三大战略任务实施。切实抓好交通强国建设试点工作，实施好现代化国际一流航空枢纽建设、打造现代多式联运区域物流中心、秦岭隧道安全防控体系建设、打造陕南交通旅游山水画卷、提升高速公路建设运营智能化水平等交通强国试点任务，以点带面推进交通强省建设实现良好开局。

三、2021年全省交通运输工作安排

2021年是“十四五”规划的开局之年，也是加快交通强省建设、实现新时代追赶超越的关键之年。全省交通运输工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会及中央经济工作会议精神，按照省委十三届八次全会、省委经济工作会议和全国交通运输工作会议的安排部署，围绕立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的要求，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，加快建设交通强省，着力加快高质量综合交通网建设，着力推进综合交通运输融合发展，着力提升服务供给质量，着力推进治理体系和治理能力现代化，着力做好保安全保畅通保稳定工作，着力推动全面从严治党向纵深发展，确保“十四五”开好局、起好步，以优异成绩庆祝建党100周年。

2021年全省交通运输发展主要预期目标是：完成公路水路交通投资400亿元以上。高速公路建设规模超过1000公里，建成通车约300公里，通车总里程突破6400公里。高铁建设规模力争达到600公里。国省干线公路建设规模约1600公里，建成通车约300公里。

（一）推动高质量发展，努力提高交通运输发展质量和效益

一是以重点项目建设带动高质量发展。推进高速公路

建设，推进高速铁路建设，推进民航水运发展，推进邮政快递枢纽建设，推进干线公路提升改造；二是以高质量规划引领高质量发展。做好“十四五”规划编制工作，扎实推动综合立体交通网规划纲要编制，全力推进交通强国试点任务，扎实做好项目储备。三是以激发交通运输新动能推动高质量发展。规范新业态发展，推动货物流降本增效，促进融合发展。

（二）创造高品质生活，大力推进人民满意交通建设

一是扎实推进交通脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。巩固拓展交通脱贫攻坚成果，推动“四好农村路”高质量发展。二是大力提升综合交通运输服务水平。全面做好十四运会和残特奥会交通保障工作，改进提升道路运输服务，提升公路运营管理水平。三是毫不放松抓好“外防输入、内防反弹”常态化疫情防控。严格客运行业防控，严格进口冷链运输环节防控，严格从业人员监测防护，做好疫情监测预警和信息报送。

（三）实现高效能治理，不断提升治理体系和治理能力现代化水平

一是深化交通运输重点领域改革。深化放管服改革，深化农村公路管养体制改革，积极稳妥推进财政事权和支出责任划分改革，稳步推动交通运输企业改革，深化筹融资体制改革。二是加快建设交通运输法治政府部门。深化综合执法改革，提高执法规范化和现代化水平，加强交通运输市场监管，推进交通运输政务公开。

（四）坚持高标准推进，加快建设智慧绿色平安交通

一是加快智慧交通建设。提高交通运输智能化水平，提高交通运输创新发展能力。二是加快绿色交通建设。持续推行绿色公路建养，大力发展绿色交通运输。三是加快平安交通建设。从严落实安全生产责任，开展安全生产专项整治，加强应急能力建设，建设更高水平平安交通体系。

（五）打造高素质队伍，为交通运输事业发展提供坚强保障

一是加强行业党建工作。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的十九届五中全会精神，引导党员干部切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。二是加强干部队伍建设。持之以恒加强对党员干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，着力增强“八种本领”、提升“七种能力”。三是加强行业作风建设。严格落实中央八项规定及其实施细则精神、省委《实施办法》和厅党组《措施》，深化作风建设专项整治。持续整治形式主义官僚主义突出问题，深化拓展基层减负工作。四是加强党风廉政建设。深入推进“不敢腐、不能腐、不想腐”体制机制建设，强化不敢腐的震慑，坚持有案必查、有腐必惩。五是加强精神文明建设。持续开展核心价值观宣贯和行业文明创建工作，选树各类先进典型。

（该文为陕西省交通运输厅党组书记、厅长夏晓中在2021年1月15日召开的全省交通运输工作会议上的报告摘要）

在中国铁路西安局集团有限公司工作会议上的报告

中国铁路西安局集团有限公司党委书记、董事长 张海涛



中国铁路西安局集团有限公司党委书记、董事长张海涛做工作报告

这次会议主要任务是，贯彻落实国铁集团工作会议精神，回顾过去一年的工作，把握努力的方向，汲取前进的动力，用更高的标准、更大的力度，进一步深化强基达标、提质增效、节支降耗，坚决实现 2021 年各项奋斗目标。

一、面对极不平凡的 2020 年，我们着力准确识变、科学应变、主动求变，各项工作取得新进步新成效

2020 年以来，集团公司党委、集团公司坚持以习总书记重要讲话和指示批示为号令，落实国铁集团党组“五个确保、五个见实效”决策部署，通过主动求变，克服新冠疫情带来的不利影响，在广大干部职工的共同努力下，取得了好于预期的成绩。全年完成货物发送量 2.2 亿吨，同比增长 20.2%，增幅全路第一；完成运输总收入 469.69 亿元，同比增长 4.4%，增幅全路第一；实现运输业劳动生产率 57.71 万元/人，同比增长 5.9%，增幅全路第一；职工工资增幅全路第一；更为难得的是，我们在大规模清筛、大天窗给点的情况下，11 项运输指标增幅全路第一，可以说是收获满满。

时间是最客观的见证者，也是最伟大的书写者。回顾

刚刚过去的 2020 年，我们以习近平总书记来陕考察重要讲话精神为激励，以思想的破冰突围起步，召开 2 次现场会立标打样，组织综合秋检对现场进行全方位诊断，85000 名干部职工一起拼搏、一起奋斗，把一个个“不可能”变成了“可能”，把一个个“想不到”变成了“现实”。一年来，各系统、各单位围绕着强基达标，工作任务之重、推进落实之快、时间节奏之紧，取得成效之好、发生变化之大、社会赞誉之多，国铁集团党组和陕西省委、省政府之肯定，广大干部职工付出之努力，必将印刻在每一个人的记忆中。尽管这个经历和过程是苦的、是累的，但为了建设我们家、为了 85000 名干部职工、为了西铁美好大家园，我们的付出，是值得的！看着汗水凝结的硕果、辛勤劳动的成果、共同奋斗的结果，我们都会由衷地感叹，西安局在变！西安局的思维理念在变！为此，我用“八个变”来总结 2020 年工作：

1. **思想之变。**习总书记强调，“思想解放，是一个社会活力的来源”。去年我们之所以能办成许多大事，解决许多难事，首先在于思想的解放。我们及时调整西安站改施组，提前实施南站房适应性改造，打破“天黑就休息、下雨就停工”的日常施工惯例，20 天时间完成门厅改造，国庆前投用新的南站房，冬天用大棚保温铺砖，活没少干，车没少开，省下了原设计在西安南站的过渡费用，还方便了旅客，赢得了西安市委、市政府的支持。如果是传统的套路、习惯的做法、既定的施组，一说就是设计的方案、地方的原因、施工单位的问题，西安站改会不会有现在的进度、这么好的效果？我们在防洪上变防为治，采取工程措施，彻底消除 8 处 I 级、93 处 II 级防洪地点，大学生一毕业就到山区看守 8 年的事不会再有了；整个汛期降雨超过往年，但对运输的干扰最少，这是我们以前不敢想、也不会去想的；如果只是被动地防，会不会有这样的结果？我们抓住机遇、下定决心实施大规模清筛，10 个局的大机资源，2122.36 公里的工作量，超过了历史，领先于全路；同时组织了宝鸡东、安康东编组站，自开通以来的首次股道清筛，以前谁能想到，繁忙的编组站可以同时封锁 2—3 条道干活？事实说明，思想一变，各个方面都会跟着变；不愿想、不会想、不敢想，是制约发展的根源。没有思想

的大解放，能不能有大变化？

2. 格局之变。习总书记要求，“多打大算盘、算大账，少打小算盘、算小账”，“做到既为一域争光、更为全局添彩。”我们通过每件事、每个活的具体实践，逐步开阔了视野、提高了站位，形成了大安全、大运输、大经营、大成本、大建设的胸怀和格局。围绕着大安全、大运输，大家心往一处想、劲往一处使，在规划的编制、规章的建立、装备的共享、问题的协调、风险的防控上，相互支持、相互补位、相互协同，集中力量干事创业。安全上，铁路的“腿”和“脊梁”强壮了，管理的基础夯实了，顺利实现了第16个安全年；运输上，打破了本位主义，突破了系统壁垒，各系统、各专业迈出了一大步，卡点、堵点、限制点的问题得到有效解决，实现万辆装车常态化。围绕着大经营、大成本，我们分板块整合非运输业务，将土地和房屋租赁、专用线委管等交给非运输企业统一管理，9家非运输企业依托铁路闯市场、离开两条钢轨搞经营，全年利润同比增长81.2%，收入利润率翻了两番。我经常说，9家非运输企业是给我们85000名西铁人挣钱的，如果我们各单位都在算小账，把企业共同的资源藏着、掖着，还能不能挣到这7个多亿的真金白银？围绕着大建设，我们强化建设为运营服务的理念，改变传统思维，提前介入融入，变事后埋怨为事先主动，建设的结果是好的。

3. 作风之变。习总书记指出，“老百姓看作风建设，主要不是看开了多少会、讲了多少话、发了多少文件，而是看解决了什么问题。”大家能明显感到，干部动嘴说的越来越少了，动手干的越来越多了；坐办公室闭门造车的越来越少了，到一线研究问题的越来越多了；相互推诿扯皮的少了，主动责任担当的多了，“不为不办找理由、只为办成想办法”逐步成为共识。我们是真的深入到现场了。开展综合秋检，一起到现场，一起看站场，目睹设备的病害，感受管理的现状，确定解决的方案，把管内走了一遍，把问题捋了一遍。如果天天坐在办公室，不走线路、不登车顶、不下地沟、不跟职工唠嗑，这些问题谁能想到，站区资源怎么盘活，职工的意见建议谁会在意？我们是真的把群众装在心里了。职工的诉求并不高，解决了建议就没意见，解决了意见就没问题，解决了问题就没矛盾。去年，1773套职工住房分配、南郊75栋危楼拆除、铜川草工房安置、咸阳人民路高层住宅停车等问题全部得到解决，这是我们维护职工、方便职工的结果，是直击问题、直面问题的结果，我们用实际行动温暖了85000名干部职工的心。我们是真的在解决问题了。通过多方协调稳定了西安站改方案，千方百计争取6.5个亿的政府财政补贴，想方设法保证沿线职工吃上健康餐、营养餐，通过资源整合很多单位都焕然一新。同志们，问题在现场，原因在管理，根子在干部，关键看作风。每一个岗位、每一个职务，不是名而是责任；如果上级不为下级解决问题，存在我们这个层级、设置我们这些岗位有什么意义？

4. 能力之变。习总书记强调，“既要有想干事、真干事的自觉，又要有会干事、干成事的本领。”面对突如其来的疫情冲击、增运增收的艰巨任务，我们没有被困难吓倒，以辛勤努力和苦干实干，通过超常规方式推进工作，提高了每名干部的能力和本领。我们大幅压减业务外包，节省成本支出2.3亿元，收回了核心业务，调剂了内部冗员，盘活了人力资源，提高了整体劳效。一边支付冗员工资，一边大量外包业务，浪费的是不是成本，丢掉的是不是质量和安全？我们实施非运输企业整合重组，围绕八大板块重组9家非运输企业，一家公司对外、一个拳头出击，集中优势资源搞经营。事实上，我们不是没能力，也不是没市场，关键在于“散、小、弱”，削弱了我们的市场竞争力。我们将信息化标准化提上重要日程，每周召开专题推进会，建数据中心，搭“西铁云”平台，接入308个站区的12173个摄像头，鼓励软件本土化研发，取消2835种台账报表簿册，建成西康标准线和77个标准化站场，完成136处“三室合一”改造、293个车站架空线落地、85座箱变入室。这些事我们干了，而且干成了，是不是运输经营有了更好的支撑，是不是安全管理有了全方位的保障？不经历大事、难事，怎么能提高能力和本领？

5. 环境之变。习总书记强调，“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。”围绕着站区资源整合，围绕着推行6S管理，我们85000名西铁人夜以继日、不知疲倦、全力以赴，带来的是站区面貌的焕然一新、优质资源的共用共享、管理流程的重新再造。我们下力气整治职场环境，按照“职工方便、生产便利、安全可靠”的原则，研究改善沿线323个站区的房屋、就餐、洗浴、住宿设施条件，发动干部职工自己动手、自建家园，改善面貌、重塑形象，已经悄然改变了我们的习惯、提升了我们的素养，特别是职工用钢轨废料打造文化景观、用老旧照片讲述发展历程、利用工作之余开垦小菜园小果园，家的氛围日益浓厚。我们下决心拆除破旧房屋，沿线房屋闲置的多、废旧的多，占着空间，花着成本，不下决心研究整治行不行？新丰站区50多处废旧房屋长期闲置，镇安站区345名职工用着33栋楼623间房，柞水站区126名职工用着9栋楼164间房，整合后，我们挑好的房子给职工住，就近设小食堂，免费开放活动场所，增设停车位，站区资源的分布、利用是不是更加均衡了？我们下功夫研究生产布局优化，安康机务段、车辆段生产流线更加科学合理，安康车务段、电务段也整合到原安康分局机关大院，9家非运输企业全部搬进了机关办公，原来挤在家属区犄角旮旯的局面荡然无存。结合生产布局的调整，我们拓宽硬化新丰镇站场环线，在各场间形成了快速干道，方便的是职工，促进的是生产，站区的职工都说好。如果生产生活场所杂物乱堆乱放，职工宿舍管理的脏兮兮、乱糟糟，职工能乐意吗？能对企业有归属感吗？

6. 形象之变。习总书记强调，“任何企业都存在于社

会之中，都是社会的企业。”铁路这么大一个企业，大，就要有大的样子。我们主动打开铁路这扇门，拥抱地方政府、企业和社会，与国家电网陕西公司签订战略合作协议、与西安地铁签订合作协议，密切了路地、路企联系，5名处级干部在汉中、韩城、咸阳等地市兼任副秘书长，给各项工作的开展创造了有利的外部条件。我们融入服务地方经济社会发展，改造提升榆林站房实现旧貌换新颜，开行榆林、韩城、安康、旬阳方向动集动车组，方便三秦大地百姓出行，为地方经济社会发展注入了新动能，充分展示了新时代陕西铁路开放、包容、便民的新姿态、新形象。我们联合推进沿线环境隐患综合治理，紧密对接地方党委政府，推动出台《陕西省铁路安全管理办法》，提前2个月完成3627件隐患整治任务，速度之快、效果之好，在全路名列前茅。同志们，西安市一次性封闭太华路主干道4个月支持西安站改，榆林、神木、汉中、安康等地市给予运营补贴，地方这么大的决心、这么好的支持，完全是靠我们改变形象、赢得声誉换来的。事实上，社会形象代表着一个企业的管理、映射着一个企业的文化、彰显着一个企业的精气神，是我们走向市场、拓展市场、占领市场的“金字招牌”。

7. 合力之变。习总书记强调，“众人拾柴火焰高，众人植树树成林。”集团公司点点滴滴的变化，是用汗水换来的，更是用合力积攒的、赢来的。一家人的氛围逐步形成了，打通隔心院、拆掉离心墙，建成晾衣场、种好小菜园，办公一栋楼、吃住一个院，大家工作之余在一起谈心交心，距离近了，心也近了，构建了更加紧密的企业与职工命运共同体。一盘棋的格局开始显现了，业务部门与综合部门统筹花好技改、大修、成本支出，工务给速度、机务达速度、车辆保供电，共同保障和促进了提质增效。如果各系统、各单位你说你的理、我说我的理，彼此脱节，相互限制，能有这样的结果吗？一起抓的融合效果更好了，通过推进党建工作与生产经营深度融合，各级党组织对待问题的态度变了，我们组织开展3轮巡察，不遮不掩、原汁原味通报存在问题，把巡察组就地转化为督导组，帮促提升党建工作质量；我们思考问题的角度变了，党委书记谋划工作更多地考虑生产经营了，领导班子成员布置工作开始讲党建了，基层党组织书记开展活动不再是“两张皮”了，围绕着难点问题和重点任务，一件一件地对照，一项一项地贯穿，深度融合的效果是不是就有了？发展合力是不是形成了？

8. 信心之变。习总书记强调，“信仰、信念、信心，任何时候都至关重要”，“只要有信心，黄土变成金”。我们的素质、文化、专业、能力都不差，差的就是信心，信心有了，就敢于面对一切困难，就会想方设法干好工作，事情也就都能办成了。标准线的建设，一开始大家都没信心，找不到方向，都在躲、都在推，一说就是我担心、我害怕，直到我们把西康标准线建成了，8月30日的现场会，看到了我们能干成、干得成，信心是不是有了？大家是不是开

始主动想办法建标准线了？如果我们没有看到成果、没有树立信心，会不会发生这么大的转变？施工天窗的安排，全年的施工是密集的、规模是大的，7个月完成2100多公里的天窗工作量，240分钟的天窗已经成为常态。过去别说240分钟，120分钟都是奢望，事实告诉我们，施工和运输是双赢的，设备质量的提高，最终会把能力还给运输。面对这样的结果，我们的信心是不是足的、底气是不是也都足了？带给我们的是不是满满的自信和精气神？

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。这些变化来得不容易，是大家一点点、一天天干出来的，不畏难、不惜力拼出来的，心连心、手牵手创造出来的。在共建西铁美好家园的实践中，85000名干部职工，人人都是奋斗者；85000名干部职工，每个人都了不起！在此，我代表集团公司党委、集团公司，向全体干部职工、铁路公安干警、军代室官兵，向离退休老同志和广大职工家属，向我们的外部董事和监事，表示衷心的感谢！致以崇高的敬意！

二、围绕迎接党的百年华诞，我们唯有奋斗，抓准抓紧抓实各项工作，努力交出一份高质量发展的优异答卷

2021年，是中国共产党成立100周年，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇之年，是“十四五”开局之年，也是集团公司2021—2023年发展规划的起步之年。开局关系全局，起步决定后势。我们要立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，更加自觉地在大局下行动，扎实推进三年发展规划第一个年头的目标任务，着力推动高质量发展、创造高品质生活。

1. 我们要牢记党的领导是国有企业的独特优势，牢牢把握国铁企业的政治定位。一是坚决做到“两个维护”。始终把党的政治建设摆在首位，进一步健全和落实党委会“第一议题”制度，及时跟进学习习总书记重要讲话和对铁路工作的重要指示批示精神，研究贯彻落实措施并全力推进实施。二是持续强化理论武装。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务，系统学习党的十九届五中全会精神，充分发挥中心组学习的“头雁”作用，举办处级领导人员培训班，认真办好“机关大讲堂”，开设理论教育课堂，提升全员政治理论水平。三是严肃党内政治生活。坚持把纪律和规矩挺在前面，严格执行请示报告制度，健全落实党组织委员向同级委员会报告履行党建责任制度。自觉约束“八小时之外”言行，不搞“两面派”，不当“两面人”，对党绝对忠诚。

2. 我们要牢记没有安全就没有一切，从严务实坚守政治红线和职业底线。一是确保高铁和旅客列车安全万无一失。建立高铁设备质量常态化保持机制，做好有砟高铁动

静态监测和质量分析，组织实施首次高铁供电设备大修，防止高铁意识弱化。研究形成确保客车安全的卡死、卡严措施，对触碰红线的责任人实行岗位退出，防止管理标准降低。二是整治提强设备质量。按照集团公司三年发展规划，逐年提强设备质量，过程会很辛苦，但我们用汗水换质量、用质量保安全，所积累的经验、所取得的效果、所获得的信心一定对得起付出。三是落实专业安全责任。专业部门必须负起专业安全管理责任，走现场、抓关键、盯要害，从专业角度分辨风险、规避风险、防控风险，完善管控措施，守牢专业安全底线。

3. 我们要牢记铁路在国民经济中的重要定位，面向市场深入推进“三大举措”。一是大力推进货运增量。陕西的市场是一盘好棋，今年货物发送量必保目标24800万吨、日均装车10770辆，奋斗目标25050万吨、日均装车10880辆，进入全路第四。在货源营销上下真功夫，在浩吉增量上重点发力，在白货份额上积极拓展。二是持续提升客运品质。采取系统性措施应对市场的不确定性，带动客运量增长，全年旅客发送量必保目标10350万人、奋斗目标10550万人。紧跟市场编图开车，深挖市场打好管内，对接市场用心服务，高质量做好“十四运”服务保障。三是强化运输组织保障。紧盯分界口、运行线、编组站、装车站、卸车站各环节衔接，深化运输组织变革，整体提升运输效率。补强运输能力，强化造血功能，精准有效供给，畅通点线枢纽，加强组织协调。

4. 我们要牢记实现国有资产保值增值的职责，持续深化市场化法治化经营。一是多元经营，开发创效。释放非运输企业重组整合优势，发展经营实体，全面挺进陕北，推动八大板块转型升级、齐头并进，力争全年实现经营开发利润10亿元。货运物流上，站车商业上，科技发展上，工业装备上，工程施工上，土地开发上，运营维修上，经营服务上，都要有大的收获。二是业财融合，花好资金。以全面预算管理为龙头定好基本盘，坚持变“分成本”为“花成本”，集中有限资金办大事。要加强对接联系，要严格项目管理，要规范物资采购。三是集约经营，盘活资源。树立“过紧日子”的思想，通过集约管理，整合优化资源，最大程度促进降本增效。要深化资源整合，要优化库存结构，要压减业务外包，要争取外部支持。

5. 我们要牢记今天的建设就是明天的运力，全程介入铁路工程建设。一是提高介入质量。要真正让功能分区匹配需求、空间形式布局合理、视觉效果大气统一。二是保证站改进度。紧盯4月30日、8月30日、12月30日三个节点，确保按期投用。三是推进重点项目。围绕着西十、西延、西康高铁建设，从规划设计的资源配置起步，抓好枢纽、线路规划设计，统筹考虑检修能力、车底存放、接驳换乘、站点选址、设施配套、后勤保障等因素，同步研究土地综合开发，全部纳入建设项目设计，争取同步开工，保证建成的路网灵活好用、适应市场、效益最大。

6. 我们要牢记改革是推动发展的制胜法宝，认真落实国企改革三年行动计划。一是加强企业治理能力建设。加快建立各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的治理机制，厘清各治理主体权责边界，优化完善企业治理机制。要围绕着党组对站段去行政化、去机关化的要求，进一步转变工作方式，理顺内部管理关系。二是稳妥推进劳动组织改革。一定要通过稳妥有序的劳动组织改革，提高劳动效率。要优化人力资源配置，要用好绩效分配杠杆，要发挥技术装备作用。三是推行一体化考核。必须把各类考核上下统一、融会贯通，发挥好指挥棒、风向标作用。要整合指标，要严格标准，要用好结果。

7. 我们要牢记创新是第一动力，加快推进信息化、标准化、智能化建设。一是实现信息化建设突破。依托集团公司数据中心、“西铁云”、视频监控三个平台，全面提升信息化运维管理在企业经营管理中的作用。二是实施标准化流程再造。各专业的制度标准都很全面，但结合集团公司实际，是否适用、实用、有用，谁心里也没底，我们绝不能再模棱两可。三是提升装备智能化水平。中国铁路发展经历三个阶段，现在正处于信息化、数据化、智能化阶段，要持续提升集团公司技术装备智能化水平。

8. 我们要牢记人心是最大的政治，凝聚共建美好家园的强大合力。一是提高职工队伍素质。创新职工教育培训，着力打造一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的职工队伍。建设实训基地，升级培训手段，加强典型带路。二是保障改善职工民生。职工群众的小事，都是民生的大事。要多用心办实事，要多用情化纠纷，要多用力解心结。三是丰富精神文化生活。要不断完善站区文体活动场所设施设备，坚持向职工及家属免费开放，举办职工运动会、文化艺术节等喜闻乐见的文化艺术活动，营造积极向上、其乐融融的一家人氛围。要打破两人一个屋、一人一张床的住宿格局，拉近空间距离，促进沟通交流，丰富业余生活。

9. 我们要牢记打铁还需自身硬，推进全面从严治党向纵深发展。一是庆祝建党100周年。以庆祝建党100周年为主线，扎实开展系列活动。二是加强干部人才队伍建设。形成西安局干部人才梯队，就是我们这届班子给西安局作出的最大贡献。三是持续推动党建工作与生产经营深度融合。坚持围绕发展抓党建、抓好党建促发展，用高质量党建引领高质量发展。四是强化意识形态工作责任落实。意识形态工作是党的一项极端重要的工作，关乎旗帜、关乎道路、关乎国家政治安全，必须牢牢抓在手上。五是持之以恒正风肃纪。坚持把纪律和规矩挺在前面，一以贯之推动全面从严治党向纵深发展，要压实“两个责任”，要坚决反对“四风”，要发挥“利剑”作用，要一体推进“三不”。

（该文为中国铁路西安局集团有限公司党委书记、董事长张海涛2021年1月9日在中国铁路西安局集团有限公司工作会议上的报告摘要）

凝心聚力起好步 真抓实干开新局 奋力推动西北民航高质量发展再上新台阶

民航西北地区管理局党委副书记、局长 王长益



民航西北地区管理局局长王长益做工作报告

这次会议的主要任务是，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中全会，中央经济工作会议，全国民航工作会议和航空安全工作会议精神，回顾总结西北民航2020年主要工作和“十三五”成绩，部署2021年重点任务。现在，我代表民航西北地区管理局作工作报告。

一、2020年主要工作

2020年是历史上极不平凡的一年，面对复杂多变的形势和新冠肺炎疫情的冲击，西北民航各单位坚定信心、齐心协力、共克时艰，周密部署防疫情，全力以赴抓安全，科学有序促发展，付出了艰辛努力，在疫情防控和安全发展的大战大考中，交出了一份合格答卷。

1. 防控疫情上，彰显行业担当。各单位以高度的执行力坚决贯彻落实党中央国务院、民航局及地方政府部署要求，冲锋向前，连续奋战，守好了西北“空中门户”。根据国内外疫情防控变化，因时因势调整工作着力点和应对措施。及时启动应急响应并建立防控机制，主动参与地方

联防联控相关工作，严格执行民航局疫情防控技术指南，紧急开辟应急救援“绿色通道”，精心保障重大紧急运输，全力做好国际航班分流保障。自1月24日到8月19日，累计运输防疫救援人员6178人次、防疫物资3373吨，保障抗疫相关航班1376班；全年累计保障入境航班422班，其中分流航班214班、旅客3.9万人次；保障国际包机47班、旅客8299人次。在这场疫情防控阻击战中，各单位讲政治、顾大局、听指挥，协同配合，勇于担当，做出了积极贡献，涌现出了一批先进典型和模范。西安机场公司党委荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号，辖区2人荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号，多家单位和个人获得省部级荣誉称号。

2. 航空安全上，保持总体平稳。面对疫情防控和行业发展波动的复杂环境，各单位始终保持定力，坚守安全底线，统筹做好疫情防控和安全管理。管理局和各监管局“严”字当头抓监管，全年开展行政检查7671次，下发整改通知书660份，实施行政处罚9起、行政约见10起。针对突出风险，果断出手、重拳整治。全力推进“抓作风、强三基、守底线”安全整顿、安全专项整治三年行动、安全生产百日集中整治，累计排查治理问题隐患200余项。深入开展以“三个敬畏”为内核的作风建设，广泛举办线上线下各类专业培训、技能竞赛、安全宣讲，从业人员的作风持续转变。各单位压实主体责任，从严从实从细管控航空安全，确保安全运行平稳可控，不安全事件万架次率同比下降18.2%，实现运输航空严重事故征候和空防安全责任事故“零发生”。

3. 运输生产上，稳住基本盘。受疫情影响，辖区运输生产“先抑后扬”，二季度以来，运输生产各项指标稳健回升。12月运输起降、货邮吞吐量与2019年同期基本持平，旅客吞吐量已恢复至2019年同期的九成。全年各机场共完成运输起降53.7万架次、旅客吞吐量6132.87万人次、货邮吞吐量56.58万吨。面对疫情冲击，各单位团结协作，积极应对，坚决落实“六稳”“六保”和民航局应对疫情一揽子支持政策，

企业发展和人员队伍总体稳定，发展局面持续向好。管理局加强宏观政策引导，简化航线航班审批，优化时刻资源配置，落实各项补贴政策资金约3亿元，助力企业恢复生产。各机场和保障单位降低服务收费约1.44亿元，为航空企业纾困解难。航空公司加强市场研判，创新开发多样化产品，及时调整航班运营。西安机场货邮吞吐量跃升全国第十，创历史新高。西北国际货运航空公司获颁运行合格证，成为西北地区首家121部货运航空公司。通用航空企业恢复势头强劲，共飞行5.24万小时、16.1万架次，同比分别增长5.6%、3.9%。

4. 基本建设上，取得重要进展。全年完成固定资产投资128亿元。总投资近千亿元的西安、兰州、西宁机场三期改扩建项目初设获批并全面开工。安康富强机场顺利通航，结束了安康运输航班停航10年的历史。榆林机场二期扩建航站楼建成投运。玉树机场改扩建工程有序实施。新建府谷机场获得工可研批复。新建宝鸡、定边机场，迁建天水机场项目获得立项批复。中卫、固原等机场改扩建项目前期工作稳步推进。辖区共有6个项目进入全国民航“四型机场”示范名单。新增通用机场5个。西安、兰州机场三期扩建空管工程初设获批，兰州、银川管制扇区扩容等3项工程通过竣工验收。西安、榆林等7部雷达工程建设稳步实施。西宁机场油库增容项目、中川油库输油管道末站项目通过行业验收。

5. 运行品质上，跃上新台阶。西北空管局继续深化空管供给侧结构性改革，持续优化运行环境，不断健全军民航协调机制，大力推进数字化转型，全面提升空管运行效率。完善运管委建设，兰州、银川机场运管委实现常态化运行。航班正常工作继续走在全民航前列，辖区航班正常率89.1%、机场放行正常率91.5%，同比分别提高4.3%、0.6%。“民航服务质量品牌建设”专项行动扎实开展，西安机场“五个最佳”、兰州机场“温度+”、银川机场“爱心红丝带”、西宁机场“出行无忧”、长安航空“家文化”等一大批服务品牌获得旅客认可，服务品质持续提升。

6. 发展环境上，营造良好氛围。深化“放管服”改革，推进民航行政审批服务平台运行，启动权责清单编制，持续提升政务服务效能。西北民航“十四五”规划加紧编制，民航局与陕西省战略合作协议稳步落实。低空飞行服务保障体系建设有序推进，新建3个低空飞行服务站，榆林纳入首批民用无人驾驶航空器试验基地，陕西无人机物流配送试点获得推广。支持国产民机产业发展，完成15项新舟系列飞机设计改进审定，持续推进新舟700、小鹰700型号审定。凝心聚力打赢脱贫攻坚战，行业扶贫和定点扶贫工作取得胜利。“蓝天保卫战”成效显著，机场场内车辆电动化水平和桥载设备使用率不断提高。

7. 自身建设上，取得丰硕成果。管理局党委持续强化政治机关建设，严格落实全面从严治党要求，增强“四个

意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。突出政治功能，提升组织力，深入推进“党政同责抓三基、支部工作进班组”制度化常态化。认真落实党风廉政建设主体责任和监督责任，廉洁自律防线更加牢固。巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，持续抓好巡视“回头看”、主题教育、专项治理等问题整改。加强队伍建设，用好用足职务职级并行政策，启动监察员能力提升三年计划，管理局在全国民航航空器事件调查技能竞赛中取得骄人成绩。扎实做好群团工作，周到精细做好离退休干部工作。

同志们，过去一年，我们取得的发展成绩和抗疫成果实属不易，是大家团结一心、砥砺奋斗的结果。在此，我代表管理局向为西北民航安全发展和抗击疫情做出贡献的广大西北民航人，致以崇高的敬意和衷心的感谢！

二、“十三五”成绩和“十四五”展望

2020年已经顺利收官，我们又站在新的历史起点上，要系统梳理“十三五”取得的经验和成绩，准确把握当前面临的形势，满怀信心展望“十四五”。

（一）“十三五”发展经验和成绩

回顾西北民航“十三五”发展历程，经过不懈奋斗、探索实践，积累了宝贵经验，主要体现在：五年来，我们始终坚持党的领导，深刻认识和坚定把握民航工作的鲜明政治属性。各单位始终把党的领导作为战胜一切困难和风险的根本保证，深入贯彻落实习近平总书记对民航工作的系列重要批示指示精神，提高政治站位，不分隶属关系，不分单位性质，主动承担社会责任，主动应对风险挑战，完成重大任务。实践证明，西北民航讲政治、有情怀、敢担当，是推进民航强国建设不可或缺的重要力量。五年来，我们始终坚持“安全第一”思想不动摇，牢牢守住安全底线。强化安全生产责任制，健全完善安全管理体系，扎实推进隐患治理，持续加大安全投入，不断强化“三基”建设，安全水平显著提升，实现了连续26年的飞行安全和37年的空防安全。五年来，我们始终坚持服务区域发展，行业影响力不断增强。新建机场3个，迁建机场2个，改扩建机场5个，运输机场增至24个；机位数量476个，航站楼面积88.42万平方米，油库容积8.63万立方米；通用机场达到17个。机场国内通航点由416个增至670个、航线由537条增至897条；国际（地区）通航点由61个增至112个、航线由67条增至128条。航空服务能力不断增强，航空服务覆盖范围更加广泛。五年来，我们始终坚持新发展理念，追赶超越步伐明显加快。持续增强创新能力，持续改进管理水平，持续改善服务品质，发展质量不断提升。2016—2019年，辖区机场起降架次、旅客吞吐量、货邮吞吐量年均增速分别达10.9%、13.2%和15.5%，高于全国平均水平。

年旅客吞吐量全国占比由“十二五”末 5.9% 增长到 6.6%，货邮吞吐量占比由 2.3% 增长到 3.4%。2020 年末，航班正常率较“十二五”末提高近 15 个百分点。通用航空公司达到 33 家，通用航空作业小时年均增长 22.8%。五年来，我们始终坚持以维护行业系统性，协同共治的行业治理新局面逐步形成。西北民航各单位继承和发扬行业系统性强的传统，牢固树立“一盘棋”“一家人”的行业大局观、系统观、长远观，发挥集中力量办大事的优势，在安全、建设、发展等方面形成合力，和谐共融、互助互信、携手共进，呈现出和谐共治的良好氛围。

同志们，在总结经验成绩的同时，我们也清醒认识到，西北民航发展还面临诸多困难和挑战，主要表现在：安全基础不牢，安全压力依然较大；发展不平衡、不充分的结构性矛盾仍然突出，航空服务与人民群众多样化、个性化的需求还存在差距；在疫情冲击下，行业可持续发展韧性不强的问题比较明显；科技创新能力不足，关键资源未能充分有效利用；行业治理能力有待提升，共建共治共享的治理局面还需巩固拓展。面对这些问题，我们必须下大力气，持续加以解决。

（二）“十四五”面临的形势

当前和今后一个时期，世界百年未有之大变局加速演进，我国进入新发展阶段但发展环境日趋复杂，民航发展出现波动，在世界格局之变、国家发展阶段之变、行业发展局面之变的背景下，我们要实现西北民航高质量发展，必须认清大局、把握大势。一方面，要时刻保持危机意识，清醒认识面临的困境。疫情变化和外部环境存在诸多不确定性，我国经济恢复基础尚不牢固，行业安全发展面临的各类风险不容忽视。在常态化疫情防控下，安全压力有增无减。全球航空运输市场恢复乏力，国际运力转投国内市场带来激烈竞争。周边地区民航的快速发展，相互竞争态势明显。辖区主要机场处于扩建施工阶段，短期内不能释放有效增量，高铁网络布局的完善也对民航发展提出了新的挑战。另一方面，要始终坚定信心，紧紧抓住发展机遇。2020 年我国是全球唯一实现经济正增长的主要经济体，经济稳中向好、长期向好的趋势没有改变，在疫情冲击下稳定自身并加快发展。在构建新发展格局的过程中，中等收入群体的扩大和消费升级，将为民航业长远发展带来有效支撑。随着新时代推进西部大开发形成新格局、“一带一路”建设、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略深入实施，西北地区城镇化水平的提高、文旅资源的深度发掘，地区民航市场需求将保持旺盛势头。地方政府发展民航的热情依然高涨，民航基础设施建设步伐加快。第十四届全运会在陕西召开，也将带来新的增长点。

总体而言，西北民航发展的“形”有所波动，但“势”仍向好；机遇与挑战并存，但危中有机、危可转机。我们要从“形”与“势”的统一中看发展大局，从“危”与“机”

的转化中抓发展机遇，因时而动、因势而为，在稳住安全发展基本面基本盘的同时，从变局中找到破局的方法路径，以更大的决心和勇气应对各类风险挑战，推进西北民航高质量发展再上新台阶。

（三）“十四五”发展目标和着重把握的几个问题

综合考虑发展趋势和发展条件，西北民航“十四五”发展的主要目标是：在航空安全方面，更好地统筹安全与发展，安全风险有效防控，安全治理体系持续完善，安全治理能力明显增强。在运输生产方面，航线网络结构更加优化，协同运行效率显著提升，航空产品更加多元，服务品质不断升级，航班正常性保持全国前列。在基本建设方面，机场网络布局更加完善，保障能力显著提升，传统基础设施与新型基础设施建设更加融合。在空管发展方面，“四强空管”全面推进，空管数字化转型取得显著成效，运行服务效率明显提升。在通航发展方面，通航发展方式更加灵活，与运输航空更加协调，通航产业更加成熟，支撑地方发展的作用更加凸显。

为实现“十四五”目标，需要着重把握以下四个方面：

1. 保持定力，坚持统筹安全与发展，努力实现安全发展的动态平衡。“十三五”期间，西北民航运输生产增速高于全国平均水平，并保持了较长的安全周期，关键在于我们正确处理好了安全与发展、安全与效益、安全与正常、安全与服务的关系，这是民航业持续安全发展的基础。“十四五”期间，西北民航要继续保持高于全国增速的水平，努力追赶超越，实现全面进步，正确处理安全与发展的关系至为关键。统筹安全与发展，不是把砝码都放在安全上、把发展摆在次要位置，而是要在发展中更多考虑安全因素，要两手抓、两手硬，增强在发展中动态维护安全的意识和本领，加强综合研判、统筹谋划、有力应对，把困难估计得更充分一些，把风险思考得更深入一些，把管控措施抓得更扎实一些，为行业的长远发展奠定坚实的安全基础。

2. 增强动力，坚持创新引领，努力破解制约发展的难题。创新是引领发展的第一动力。突如其来的疫情，催生出新业态新模式，创新驱动的价值更加凸显。在民航“转段进阶”、西北民航追赶超越的关键时期，创新显得尤为重要。站在高质量发展的新起点上，我们必须下定决心，通过不断的改革创新，破除制约创新发展的思想观念障碍，努力解决发展中的新老问题，为西北民航发展提供新动能。要抢抓新科技带来的新机遇，加大创新投入，营造创新氛围，通过管理创新、制度创新、技术创新，实现更高质量的发展。要把智慧民航建设摆在更加突出的位置，加强新型基础设施建设和新技术运用，大力提升运输保障全流程、各环节的运行效率。要继续学习和借鉴先进经验，摆脱路径依赖，通过改革创新努力从跟跑者成为并跑者、领跑者。让创新带来的新动能，塑造西北民航发展的新优势。

3. 激发活力，坚持有为政府和有效市场更好结合，为

行业发展创造更优环境。党的十九届五中全会指出，要“坚持和完善社会主义基本经济制度，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，推动有效市场和有为政府更好结合”。市场机制有效、行业主体有活力、管理部门有作为是民航业高质量发展的题中应有之义。一方面，各单位要立足西北航空市场需求和自身发展实际，充分把握市场规律找准定位，改进资源配置效率，提供高质量的民航产品供给，满足人民群众的多样化航空需求；另一方面，管理局要持续深化“放管服”改革，避免错位、越位、缺位，在市场机制不能发挥作用的领域，进一步加强政策引导、精准调控，持续优化运营环境，消除制约要素自由流动的各类体制机制障碍，让企业有更大的发展空间。通过行业政府和民航企业的良性互动，最大程度激发潜力、释放活力。

4. 凝聚合力，坚持系统观念，在推进行业高质量发展中展现新作为。坚持系统观念，善于运用系统方法抓改革、谋创新、促发展，既是时代的客观要求，也是西北民航追赶超越、高质量发展的必然选择。系统性、整体性强是西北民航的优良传统，过去我们集中力量办成了很多大事、难事，赢得了赞誉，树立了标杆。“十四五”时期，面对深刻复杂变化的发展环境，西北民航要想在未来发展中赢得先机，不落后、不掉队，更需要运用系统思维方法，统筹谋划和推进工作，最大限度地发挥协同效应，实现更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。各行业主体要破除局限思维，将自身发展放到西北民航发展的大局中去思考，更加注重工作的协调性安排、前瞻性研究、创造性推动。要把坚持系统观念贯穿所有工作的各方面全过程，锚定目标，谱写西北民航高质量发展的新篇章。

三、2021年工作思路和主要任务

2021年西北民航总体工作思路是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，坚持新发展理念，服务构建新发展格局，坚持系统观念，全面落实“十四五”时期“一二三三四”民航总体工作思路，统筹抓好常态化疫情防控和安全生产发展各项工作，坚持创新引领、真抓实干、追赶超越、全面进步，守住安全底线，增强保障能力，稳定市场发展，优化服务品质，提升治理能力，确保“十四五”开好局、起好步。

2021年西北民航安全工作主要目标是：杜绝重特大运输航空责任事故，杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件，防止空防安全严重责任事故，防止重大航空地面事故和特大航空维修事故。

2021年西北民航发展主要预期目标是：力争完成旅客吞吐量8000万人次，恢复至2019年的90%以上；货邮吞吐量61万吨，比2019年增长5%以上。

2021年是建党100周年、“十四五”规划开局之年，要迈好第一步，见到新气象。重点做好以下工作：

（一）把握新特点，牢牢守住安全底线

准确把握新发展阶段和常态化疫情防控下安全工作的新形势、新特点，提高防范化解风险能力，以更加严格、更加系统、更加务实、更加有效的手段，切实将安全工作抓实抓细抓到位。一是坚定不移提高政治站位。深入贯彻落实习近平总书记对民航工作的重要批示指示精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实强化抓好安全的政治自觉。二是毫不松懈压实安全责任。切实把落实安全主体责任作为管好安全的根本方法，运用系统思维，以全方位提升企业安全管理水平。强化领导责任追究，以严格落实领导责任，不断完善“三基”建设的长效机制。三是持之以恒深化作风建设。创新方式、丰富内容，持续开展“三个敬畏”宣传教育并建立长效机制。强化法律法规及规章的刚性约束，严肃惩戒违章和失信行为，狠抓各类典型作风问题整改。四是多措并举强化安全监管。出台《关于全面加强安全监管工作的指导意见》，以监管模式转型带动西北民航安全管理再上新台阶。

（二）抓住新机遇，全面增强资源保障能力

立足我国正处于重要战略机遇期，坚定不移贯彻新发展理念，趁势而上，力争在补齐发展短板、提升资源保障能力上实现新突破。一是加快基础设施建设。以推动西北民航“十四五”规划实施为契机，把新发展理念牢牢贯彻于机场建设各方面、全过程，推动一批高质量机场项目落地，进一步改善基础设施条件，奠定“追赶超越”的基础。二是增强空管保障能力。以“四强空管”建设为总目标，推进现代化空中交通管理体系建设。持续提高空域资源供给能力，完善空管服务体系建设，提升中小机场空管服务保障能力，推进飞行服务站布局规划，加快低空飞行服务保障体系建设，积极推进低空服务保障体系三级联网运行。三是提升审定维修能力。增强产业链供应链自主可控能力，聚焦航空制造业关键核心技术“卡脖子”难题，持续关注国产飞机研发，全力推进新舟700及小鹰700等重点机型的型号合格审定。支持和鼓励飞机零部件和机载设备国产化研发，强化维修体系建设，推进机场维修资源整合，强化适航维修监管能力，尽快完成维修监察员实训基地建设。

（三）融入新格局，着力稳定航空市场发展

服务构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新格局，主动融入、因势利导、积极作为，在航空运输市场发展上取得新成绩。一是大力优化航线网络结构。用活用足民航局关于航班时刻的“精准控、精细调”政策，科学研究、统筹谋划，用好增量、盘活存量，着力优化航

线网络结构，为畅通国内经济大循环提供支撑。稳定传统市场，巩固进疆进藏航线；密切关注防疫形势，及时推动国际客运航班有序恢复；落实好新修订的中小机场补贴办法，协调推进基本航空服务计划。通过“以干带支、干支协同、支通互补”，进一步提升航线网络的通达性。二是不断繁荣航空运输市场。牢牢把握扩大国内航空需求战略基点，精准施策，在恢复生产中提高发展质量。围绕供需两端发力，支持主基地航空公司做大做强，满足大众出行需求，开展精准营销和宣传推广，加强与铁路部门的沟通协调和信息共享，做实空铁联运产品，实现民航与铁路的竞合发展。三是加快补齐航空物流短板。大力发展航空物流业，构筑现代航空物流服务体系。要立足当前、整合资源、深挖潜能；要着眼长远、优化环境、培育市场；支持全货机运力引进，适度给予全货运航班时刻资源倾斜，支持西北国际货运航空公司安全发展。四是全力促进通用航空发展。继续推进通用航空“放管服”，出台促进辖区通用航空业发展指导意见。大力推进诚信评价体系建设，大力扶持和拓展新业态，鼓励通航企业开展应急救援、医疗救护、航空护林等社会公益性项目；推进短途运输、空中游览、执照培训等消费类项目；引导无人机、北斗导航等新科技更多进入通航领域，做强做实榆林无人驾驶航空器飞行试验区，推动吴忠、张掖等地区特定类无人机试运行。

（四）培育新动能，全力优化运行服务品质

以技术创新和信息化培育新动能，不断提升技术水平和行业服务保障能力。一是持续提升服务质量。以高质量的服务供给满足人民日益增长的美好生活需要，持续做好航班正常工作，打造服务品牌。进一步优化航班正常考核机制，加大航班延误治理力度，2021年，确保辖区航班正常率达到85%以上，机场放行正常率和始发航班正常率达到90%以上。持续提升民航服务质量，推广行李全流程跟踪系统（RFID）建设，关注机上餐食、Wi-Fi等服务，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，全力做好第十四届全运会、第十一届残运会等重大航空运输服务保障。二是持续提升运行水平。着力加快智慧机场建设，优化业务流程，实现与新技术新设备应用的深度融合，提升运行效率和服务效率。着力加快智慧空管建设，以智慧塔台为牵引，加快智慧运维系统、进港排序系统等研发应用，推广航空器尾流重新分类试验运行，加强气象探测新设备应用，推动通导数据资源整合。抓紧实施西安运管委转型升级，探索建立运管委向行业监管部门提出安全运行建议的制度

和机制，提升运管委的权威性，为辖区运管委高效运行提供经验。

（五）落实新要求，持续推进行业治理体系和治理能力建设

新发展阶段对行业发展提出了新的更高要求，要持续改善发展环境、凝聚发展合力、建设行业文化，全力推动行业治理体系和治理能力现代化。一是着力改善发展环境。全面推动西北民航“十四五”规划落地实施，积极做好规划宣贯工作，引导地方政府更加关注支持民航业发展。结合地方产业经济特点，优化区域产业空间布局；健全与地方政府协作配合机制，深入推进军民融合发展，落实国家重大战略，继续推进列入扶贫攻坚清单的机场建设，巩固深化脱贫攻坚成果。二是着力优化行业政府职能。发挥好行业政府引领作用，落实民航各类财经补贴政策，加大对机场建设、支线航空补贴、航空公司引进、新技术推广应用等方面的政策和资金支持，激发市场活力，促进资源的合理流动和优化配置。三是着力推进行业文化建设。发挥行业工会组织优势，广泛开展具有特色的劳动竞赛、技能比武等活动，团结动员广大职工发挥主力军作用。抓好共青团和青年工作，大力弘扬当代民航精神、英雄机组精神，挖掘并宣传疫情防控、行业扶贫、“三基”建设和作风建设的先进典型和突出事迹，形成鼓舞西北民航前进的强大精神动力。

推动新时代西北民航事业更好发展，各单位要始终坚持党的全面领导。以党的政治建设为统领，压紧压实各级党委全面从严治党主体责任，推动全面从严治党向纵深发展。加强政治理论武装，继续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记对民航工作的重要批示指示精神。加强基层党组织规范化、标准化建设，推动基层党组织全面进步全面过硬。广泛开展庆祝建党100周年系列活动。管理局要加强干部队伍建设，坚持新时代好干部标准，进一步配齐配强直属单位领导班子，加大优秀年轻干部选拔使用力度。深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，要以反复抓、抓反复的韧劲贯彻中央八项规定精神、整治“四风”，深入落实为基层减负的各项规定，建立健全长效机制。大力弘扬艰苦奋斗、勤俭节约的精神，过好“紧日子”。持续做好离退休干部工作。

（该文为民航西北地区管理局局长王长益在2021年1月15日召开的西北民航工作会议上的报告摘要）

在全省邮政管理工作会议上的报告

陕西省邮政管理局党组书记、局长 孙海伟



陕西省邮政管理局局长孙海伟做工作报告

这次会议的主要任务是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，认真贯彻落实习近平总书记关于邮政快递业的重要指示精神和来陕考察重要讲话，按照全国邮政管理工作会议的总体部署，回顾总结2020年工作和“十三五”时期我省邮政业的改革发展成效，分析研判形势，安排部署“十四五”时期和2021年重点工作。下面，我讲三个方面的意见。

一、2020年工作回顾和“十三五”时期发展成绩

2020年是极其艰难又很不寻常的一年，是打赢脱贫攻坚战、决胜建成小康社会的关键之年。一年来，全行业认真学习贯彻习近平总书记对邮政快递业重要指示精神和来陕考察重要讲话，坚决贯彻落实党中央、国务院安排部署和国家局、省委、省政府各项工作安排，牢牢把握稳中求进工作总基调，围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务，统筹抓好疫情防控、发展稳定和行业治理各项工作，圆满完成年度各项目标任务。全省邮政快递业继续保持良好发展态势，邮政业务总量累计完成236.78亿元，

同比增长22.61%，业务收入累计完成157.08亿元，同比增长17.06%；其中，快递业务量完成9.17亿件，同比增长25.87%；快递业务收入完成103.33亿元，同比增长23.93%。行业规模不断发展壮大，全省普遍服务营业网点净增75个，达到1869个，快递服务营业网点达到8118个，全行业从业人员达到6.53万人，净增1.23万人。

（一）冒疫奔忙，为战胜疫情贡献行业力量

一是全力以赴统筹推进疫情防控各项工作。全行业认真贯彻落实党中央决策部署，在国家局和各级政府指导下，坚决落实《疫情防控期间邮政快递业营业网点操作规范》，推动常态化疫情防控工作科学有序开展。省、市邮政管理部门和各邮政快递企业第一时间成立组织机构，带领广大党员干部职工昼夜奋战，让党旗始终在抗疫一线高高飘扬，取得了抗击疫情的阶段性胜利。全行业未发生一例新冠肺炎病例或疑似病例。二是在服务疫情防控大局中贡献行业力量。全省邮政管理系统纷纷向湖北局捐款、捐物，邮政快递企业积极为疫情防控贡献力量，累计向湖北运送疫情防控物资935吨，发运车辆466趟次。省邮政公司全面承接湖北邮政11185客服业务，确保湖北人民群众的用邮诉求得到妥善解决。在疫情危重期间，广大从业人员不辞劳苦、风雨兼程、冒疫奔忙，千辛万苦服务千家万户，确保全网“一断三不断”，为保障人民群众生产生活必需品有效供给做出了突出贡献。三是系统谋划科学有序抓好复工复产。坚持疫情防控和复工复产“两手抓、两手硬”，率先协调省应对新冠肺炎疫情领导小组和相关部门出台政策，为企业办理各类通行证近万个，有效解决了疫情期间邮政快递车辆的通行问题。认真落实高速公路收费改革后邮政快递货运车辆通行最优惠收费政策。梳理支持企业财税金融优惠政策15条，帮助企业落实减税降费超过3亿元。与省教育厅联合发文规范疫情常态化防控期间校园快递服务工作。全行业1个集体和3名个人分别获评全国交通运输系统抗疫先进集体和先进个人。

（二）抢抓机遇，推动行业高质量发展

一是政策环境进一步优化。推动省交通厅等十九部门出台《关于认真贯彻落实习近平总书记重要指示推动邮政快递

业高质量发展的实施意见》，为全省邮政快递业高质量发展提供政策保障。研究编制陕西省邮政业“十四五”规划，绘就未来五年全省邮政快递业高质量发展蓝图。《省交通运输领域省与市县财政事权和支出责任划分改革方案》出台实施。“乡村寄递物流服务建设”作为省发改委3个文件重点内容之一加速推进。智能终端取货柜（快递柜）建设纳入省商务厅、省财政厅专项资金支持范围。推动省住建厅将智能快件箱等快递末端基础设施建设纳入老旧小区改造项目。《陕西省居住区智能信报快递柜应用标准》发布实施。西安（咸阳）机场纳入全球性国际邮政快递枢纽集群，列入国家综合立体交通网规划纲要。二是“两进一出”成效初显。制订三年行动方案，引导、支持企业开展多渠道合作，扎实推动快递进村。全省建制村非邮快递服务覆盖率达到51%（不含顺丰、京东）。西安、延安市积极开展全国快递进村试点工作。稳步实施快递进厂，联合省工信厅出台实施意见，促进快递业与制造业深度融合。有序开展快递出海，积极协调商务、海关、港务区等相关职能部门形成工作机制，大力提升跨境寄递服务便利化水平，稳步推进中欧班列“长安号”运输邮（快）件工作。三是普遍服务质效进一步提升。全省委代办网点减少31个，降低2.2%；营投合一单人局所减少25个，降低1.5%，农村地区普遍服务能力得到有效提升。全省10个地市均已签订市级邮快合作协议，“邮快合作”覆盖66个区县、305个乡镇、2437个建制村，占建制村通快递覆盖率28.3%，累计代收代投快件120万件。设立警邮合作网点356个，警邮、政邮合作均已实现县级全覆盖，“税邮合作”覆盖9个地市、80个县区，为人民群众提供更优质、更便捷的用邮服务。四是系统推进行业人才队伍建设。组织相关单位积极申报全国邮政系统行业人才培养基地。组织开展快递从业人员职业技能培训“246”工程，强化行业人才队伍建设，完成培训6983人次，争取政府补贴420万元。持续推进快递工程技术人员职称评审工作，当年开展职称评审605人。五是关心关爱快递员深入推进。开展“一盔一带”安全守护行动、复工复产疫情防控知识专题讲座、“夏日送清凉”“快递小哥关爱周”“暖蜂行动”、节日慰问、体检等关心关爱快递小哥系列活动，不断提升快递小哥社会地位、荣誉感和获得感。六是切实维护消费者合法权益。从严从重打击末端服务网点违规收费行为，持续开展邮件快件“三不”专项治理，加强快递服务质量监管，邮政普遍服务和快递服务满意度稳中有升，消费者申诉处理满意率不断提高。全年共受理消费者有效申诉3895件，为消费者挽回经济损失148.51万元。宝鸡市用户满意度在全国城市中排名第一。

（三）精准施策，坚决打赢“三大攻坚战”

一是行业安全风险防范能力不断增强。实施邮政快递业安全生产专项整治三年行动计划，完善“两个清单”和安全监管“三个转变”“三个提升”工作措施，开展跨市

交叉检查。全力推进实名收寄问题专项整治、快递“刷单”专项治理等工作。修订全省寄递渠道突发事件应急预案及专项预案，编制印发《邮政快递业安全操作手册》口袋书等资料。联合省禁毒办印发文件，协作配合加强新形势下寄递渠道禁毒工作。配合烟草等部门严厉打击寄递渠道涉烟违法犯罪活动。积极配合推进寄递渠道反恐、涉枪涉爆、扫黄打非、打击侵权假冒、秦岭野生动物保护、非洲猪瘟防控等工作。省局荣获2019年度全省“扫黄打非”先进集体、2019年度全省禁毒工作先进集体；系统内两名同志荣获2019年度全省“扫黄打非”先进个人。进一步落实安全生产监管责任和企业主体责任，全年未发生重大安全责任事故。二是助力打赢脱贫攻坚战。积极推广“村邮站+快递超市+电商服务+便民服务”模式，构建农村电商服务生态圈。全省累计培育“一市一品”精品项目25个，实现交易额7.84亿元，帮助3002户贫困户销售农产品4187万元。快递服务现代农业金牌项目创建成果持续稳固，新增延安苹果获全国快递服务农业金牌项目。开展省级银牌、铜牌项目评定工作，评选银牌项目4个、铜牌项目17个。全省7个市局定点帮扶的贫困村全部实现脱贫摘帽。三是行业绿色发展水平进一步提升。全面推进行业生态环保综合治理，印发行业生态环保工作方案，对快递包装绿色治理实施台账管理，继续落实行业生态环保工作评价制度，部署开展重金属及特定物质超标包装袋、过度包装和随意包装专项治理，推动快递塑料包装治理融入全省塑料污染治理工作大局。积极开展行业生态环保专题培训、“邮来已久、绿动未来”暨“快递进校园”主题宣传活动和绿色分拨中心、绿色网点试点创建工作。全面完成“95892”目标任务，45毫米以下瘦身胶带封装比例达98.8%，电商快件不二次包装率达98.9%，循环中转袋使用率达93.3%，新增设置包装废弃物回收装置2378个。

（四）强化保障，构建邮政业综合治理体系

一是不断优化营商环境。树立行政审批、经营许可工作新理念，开展智能快件箱建设补贴前置审核。进一步规范快递业务经营许可，稳妥推进快递业务经营许可集中延续换证，积极实施快递服务站、智能快件箱许可，将菜鸟、丰巢等新业态纳入监管范围，审慎开展新业态监管。全省系统共受理撤销邮政普遍服务营业场所10件；新增邮政普遍服务营业场所备案75件；受理快递许可申请103件，发放许可48件；完成许可到期延续71件，受理许可变更433件，同意变更332件；注销许可54件。二是规范开展普遍服务监管。应用信息化监管手段，巩固全省建制村100%通邮成效。组织开展两轮邮政机要通信检查，开展“两会”期间邮政机要通信安全检查和疫情期间机要邮路专项检查。全力保障高考录取通知书寄递工作，累计揽收33.8万件，投递28.2万件，妥投率100%。持续加强邮票发行监督管理，圆满完成《万众一心 抗击疫情》纪念邮票发行和捐赠工作。

对 28 套纪特邮票发行销售开展监督检查。社会监督频次和深度持续加强,效果更加凸显。三是持续提升行业监管水平。完善随机抽查市场主体名录库和检查人员名录库动态管理机制,全面推行“双随机、一公开”监管机制,组织开展跨市区随机督导互查。开展快递市场清理整顿专项行动,注销僵尸企业 34 家。加快行业信用体系建设,开展“诚信快递、你我同行”“3·15”主题宣传活动。加强行政执法能力培训,开展年度执法案卷评审工作。四是不断加强治理能力建设。省邮政业安全中心积极完善职能,支撑保障作用进一步发挥。宝鸡、汉中、榆林市安全中心获批成立,延安、西安正积极推进。汉中争取到地方政府办公用房。“绿盾”工程有序推进,省市级安全监控中心项目均已完成现场勘察,视频联网项目建设完成,现已接入快递企业转运中心和主要网点 193 个。

（五）加强党的建设，推动全面从严治党向纵深发展

一是凝心聚力,紧抓政治思想建设。加强党员干部理论学习 and 党性修养教育,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想、十九大精神、习近平总书记系列重要讲话精神和习近平总书记来陕考察重要讲话。专题学习十九届五中全会精神,安排部署党建、党风廉政建设和党组理论学习中心组学习工作。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,凝聚信心,共聚力量。二是精心组织,全面完成巡视整改工作任务。高度重视国家局巡视组反馈意见,认真制订整改方案,精心组织整改工作,通过全省邮政管理系统上下共同努力,巡视反馈的四个方面 15 项问题全面整改完成,取得了明显成效。三是动真碰硬,营造风清气正政治生态。严肃认真监督执纪。开展经常性的纪律教育特别是警示教育,在全系统主动公开和通报违规违纪典型案例,用身边事教育身边人,提高党员干部自身“免疫力”。启动第二轮巡察工作,完成对咸阳、安康两市局党组的政治巡察。四是自查自纠,开展六个专项整治。开展违规享受政策性住房、违规使用公车及私车公养、职业资格证书违规挂靠、工程项目建设突出问题、领导干部个人有关事项报告、事业单位违规招聘等专项整治,同时开展 2018 年以来专项整治回头看,针对专项整治中发现的问题,加强整改,完善制度措施,筑牢反腐败防线。五是建强组织,打造坚强基层战斗堡垒。牢固树立紧抓基层的鲜明导向,加强和改进管局系统、非公企业基层党建工作。加强对基层党组织执行组织生活制度的示范引领和督导督促,推动“三会一课”、组织生活会等制度落实。持续提高各级党组织战斗力、执行力,推动中央决策部署和邮政快递业各项重点任务不折不扣落地实施。

（六）夯实基础，不断提升管理水平

一是打造过硬干部队伍。健全完善干部培育选用规定,印发实施细则和意见,规范党组管理干部选拔任用工作,加强和改进培养选拔优秀年轻干部。严格干部队伍管理,

进一步明确对市局领导干部和领导班子年度考核的内容和方式,做好干部任免有关事项备案。建立干部容错纠错机制,推动建设高素质干部队伍。加大市局班子选配,争取西安、咸阳、宝鸡、延安市局班子配双副职政策,市局班子配齐率达到 80%。不断充实公务员队伍,招录公务员 4 名,转任 2 名。积极稳妥开展职务与职级并行工作,全年晋升职级 62 人。二是强化内部管理基础。修订完善公文处理、公务用车管理、行政会议、财务管理等规章制度,构建行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的内控管理体系。贯彻“过紧日子”的要求,制定措施推动厉行节约反对浪费工作落实。开展全省统计专项整改工作,通报统计工作情况,严肃处理统计工作落实不力、乱报、瞒报、迟报等行为,不断夯实统计工作基础,提升统计数据质量。把握时机、筹划专题,多方位、多角度宣传全省行业发展成果和工作业绩,讲好行业故事,发出行业声音。组织开展向“最美快递员”学习活动。档案、保密、信访、政务公开、信息化、机关服务等有序开展。

2020 年是“十三五”规划的收官之年。五年来,我省邮政快递业发展质效稳步提高,市场结构持续优化,服务网络覆盖面进一步拓宽,新动能有效激活,战略支撑作用凸显,治理能力明显增强,为全省经济社会发展和民生改善做出了积极贡献。

——行业贡献日趋增强。邮政业业务量收年均增速分别达 31.6% 和 20.8%,邮政业业务收入占全省 GDP 比重达 5.6%,较“十二五”末增长 2.3 个百分点。快递业务量收均位列西部地区第二位,年均增长率分别为 33.8% 和 29.3%,快递业务收入增速是国内生产总值增速的 4.1 倍,成为拉动经济增长的重要引擎。全省邮政业年服务用户超过 30 亿人次,年人均快递使用量 18.8 件,比“十二五”末增加 2.5 倍。全行业从业人员净增 2.88 万人,达到 6.53 万人。

——服务能力不断提升。2017 年在西部十二省（区）率先实现建制村全部直接通邮,邮政普遍服务全面达到标准要求,邮政机要通信保持安全无事故,2018 年县级党政机关党报党刊当日见报率实现 100%。2018 年实现乡镇快递网点全覆盖,城市快递基础设施建设稳步提速,一批省域、市县分拨中心投入运营,主要品牌快递企业城区自营网点标准化率达 96% 以上。快递服务标准化、时效性和准确率不断提升,菜鸟驿站、妈妈驿站等末端服务网点加快普及,新增包裹柜 5886 组。方式不断丰富,融合共享有序推进,宅递、箱递、平台递等多元配送体系逐步完善。

——高质量发展基础进一步夯实。邮政业与现代农业融合发展成效显著,全省有 4 个项目获全国服务农业金牌项目。快递服务制造业强国战略取得长足进展,实现“寄递+制造业”多点突破,快递电商协同持续深化。邮政、快递航空网络加密,尝试开展高铁运输。新业务规模发展,高端服务逐步探索,多元时效体系基本构建。积极探索大

数据、云计算、物联网、人工智能应用，智能仓储初具规模，北斗导航加快普及，干线、支线、末端三级“无人机+通航”的智慧物流体系推广应用。生态环保理念深入贯彻，绿色发展各项指标体系成型，成效显著。

——**治理能力全面提升。**各项法律法规逐步完善，行业标准体系基本形成。邮政管理体系不断健全，省、市邮政业安全中心逐步成立，县邮政管理机构成立实现突破。“放管服”改革加快推进，快递业务经营许可办理流程不断简化，各项审批时限大幅压缩，许可服务水平稳步提升。营商环境持续改善，市场供给不断优化，市场秩序稳定有序。政府主导、部门协同、行业自治、社会参与的寄递市场监管体系初步构建。行业从业人员社会地位得到提升，人才队伍综合素质不断提高。

二、准确把握新形势，坚持新发展理念，构建新格局，在建设现代化邮政强国新征程中奋力谱写陕西邮政快递业追赶超越新篇章

（一）深刻认识“十四五”发展面临的机遇挑战

从发展机遇看：用邮需求依然旺盛。我国经济长期向好，我省追赶超越步伐加快，电商蓬勃发展，快递服务现代农业、制造业能力不断升级，网络消费习惯逐渐固化，邮政快递业消费需求依然非常旺盛。营商环境更加优化。通过加强融入地方经济社会发展，推动地方政府在项目规划、服务网络、平台建设、产业协同、智能科技等方面出台政策措施为邮政快递业创造良好发展空间。创新驱动更加有力。大数据、云计算、物联网、人工智能全面探索，自动化设备、智能机器人、智能管理系统规模应用，为行业高质量高效能发展打好基础。治理体系更加完善。事中事后监管模式创新，邮政业违法失信黑名单制度有序开展，多部门联合惩戒取得实效，政府主导、部门协同、行业自治、社会参与的寄递市场监管体系初步构建。

从矛盾挑战看：外部环境依然严峻。全球疫情仍在扩散蔓延，全球政治、经济格局变化对我国、我省经济恢复带来较大冲击，邮政快递业高质量发展基础尚不牢固。基础能力有待增强。科技化应用水平不高，快递物流园区、智能仓储等基础设施建设尚不能满足市场需求；末端网络不稳定因素增多；农村地区普遍服务需求下降明显，邮政局所持续承压；“快递进村”越往后推进越难，末端高效共配机制尚待探索。产业协同有待提升。全省快递服务现代农业规模化、品牌化能力依然不足；快递服务制造业的模式尚停留在初级阶段，协同发展有待进一步深化；邮政快递业在竞争优势培养，区位优势有效发挥，优势线路打造，通关效率提升等方面亟须加强。高效能治理有待推进。绿色发展任务艰巨，行业安全监管形势严峻，治理方式手

段较为单一，智能监管亟待加强，协同监管与大数据监管能力有待增强，新业态新模式监管未常态化，行业治理能力与行业发展速度尚不匹配。

（二）准确把握“十四五”发展思路

一要坚持党的领导与以人民为中心的思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持和加强党的全面领导，将党的领导作为推动行业改革发展的重要基石，坚持正确发展方向与开放思路，秉承以人民为中心思想，提升用邮的普惠度、均衡度、满意度，不断满足人民日益增长的美好用邮需求。二要全面贯彻落实国家局新的“二十字方针”要求。全行业要严格按照国家局提出的“服务全领域、激活全要素，打造双高地、畅通双循环”的工作思路，围绕提升行业在畅通中的价值，聚焦高质量发展、高效能治理，深化供给侧结构性改革，加强需求侧管理，提升行业供给体系对需求的适配性、要素资源对行业供给体系的保障力，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡，更好满足人民美好生活需要，全方位提升行业贡献度和影响力。三要坚持企业主导与政府引导。尊重市场经济一般规律，最大限度减少政府对市场资源的直接配置和对微观经济活动的直接干预，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，加快促进行业要素流动，不断增强市场主体的活力、动力与创造力，更好发挥政府引导作用，有效弥补市场不足，创造行业发展良好环境。四要坚持创新协同与融合共享。将创新作为引领行业发展的根本要义，充分发挥科技创新的支撑引领作用与制度创新的战略保障作用，促进科技创新与制度创新协同发展，有效激活市场主体内生动力。增强行业与现代农业、制造业、电子商务、综合交通等关联产业协同能力，提高产业链协同效益、各环节对接效率、各运输方式衔接效能。聚焦末端网络，推动共享共配，打通数据壁垒，推动末端集约高效发展。五要坚持现代治理与绿色安全。坚持将依法治邮作为行业发展的根本制度保障，严格执法，规范执法行为，提升执法质效。坚持放管结合，完善监管体系，创新监管机制，充分发挥信用在监管中的重要作用，推动智能监管、协同监管。坚持将生态文明建设作为行业发展的根本前提，推动绿色发展，调整优化运输结构，推广科技智能装备，降低设施总体能耗，实现低碳环保发展。坚持国家总体安全观，守牢安全底线红线，强化企业主体责任，严格落实责任制度，增强安全技术应用能力，提升应急处置水平，保障寄递渠道安全畅通。

（三）科学谋划“十四五”发展目标任务

到2025年，全省邮政快递业在全省经济社会发展中的战略性地位更加突出，基础性作用充分显现，先导性作用有效发挥，产业融合发展水平明显提升，产业支撑保障能力显著增强，寄递服务普惠化、均等化、均衡化基本实现，陆海内外联动、东西双向互济的寄递体系加速建成，治理

体系和治理能力现代化有序推进，绿色发展与安全应急体系健全，高质量发展目标基本实现。

1. 行业发展规模再创新成绩。到 2025 年，按同口径相比，行业业务总量接近 500 亿元，业务收入超过 240 亿元，占全省生产总值比重超 0.6%，全行业从业人员达到 10 万人，快递业务量超过 15 亿件，业务收入突破 160 亿元。

2. 覆盖全域的寄递网络基本建成。寄递服务网络普惠城乡，区域一体，通达亚欧，辐射全球。网络布局结构优化，骨干枢纽智能顺畅，快递园区实现自动化、绿色化发展。跨境寄递通道取得突破，干支线网络协同畅通，陆海空联运高效衔接。末端网络便民集约，网络密度大幅提升，城市末端智慧多元，农村网络便捷稳定，农村电商快递物流配送点实现建制村全覆盖。

3. 服务能力服务水平全面提升。邮政普遍服务普惠化水平显著提升，快递服务均等化能力明显增强，邮件快件全程时限、有效申诉率稳步下降，满意度保持较高水平。寄递服务体系健全完善，高端供给能力攀升，冷链、快运、即时递送等新业态稳健发展。

4. 产业协同发展全面推进。与电子商务协同逐步深化，支撑网上零售额超千亿元。服务现代农业能力增强，打造年业务量百万元以上项目 30 个，年支撑农产品产值超 50 亿元。服务制造业水平大幅提升，培育 10 个具有代表性的服务制造业项目，服务方式深化升级，年支撑制造业产值超 100 亿元，产业链、供应链服务能力明显增强。

5. 安全监管绿色发展体系基本建成。邮政业安全水平显著提升，主体责任有效落实，“三项制度”严格执行，寄递渠道无重特大安全事故。安全技术有效应用，智能安检机占比超 10%，大数据预警效用有效发挥。绿色发展体系逐步完善，符合标准的包装材料全面覆盖，瘦身胶带广泛应用，新能源和清洁能源车辆占比大幅提升。

三、2021 年工作安排

2021 年，是中国共产党成立 100 周年，是全面建成小康社会的收官之年，是实施“十四五”规划的开局之年。今年工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会以及中央经济工作会议精神，坚决贯彻习近平总书记关于邮政快递业指示精神，坚决落实党中央、国务院重大决策部署，坚定不移贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主

线，以改革创新为根本动力，以“两进一出”工程为抓手，以满足人民群众日益增长的美好生活用邮需要为根本目的，着力稳态势、促改革、强基础、畅循环，统筹发展和安全两件大事，统筹事业与产业双轮驱动，全面建成与小康社会相适应的现代邮政业，为更好服务常态化疫情防控和谱写陕西新时代追赶超越新篇章做出积极贡献。

计划全年邮（快）件业务量完成 17.27 亿件，同比增长 13%；全行业业务收入完成 175.93 亿元，同比增长 12%。其中，快递业务量完成 10.64 亿件，同比增长 16%；业务收入完成 116.76 亿元，同比增长 13%。邮政、快递服务满意度和服务质量持续提高，快递包装治理取得积极成效，业务、城乡、区域结构进一步优化，发展质效进一步提高，寄递渠道安全保障能力进一步提升。重点抓好七个方面工作。一是坚持党的全面集中统一领导。全面落实管党治党政治责任，加强作风建设营造风清气正的政治生态，打造高素质专业化干部队伍。二是把握发展机遇，巩固行业发展态势。统筹抓好常态化疫情防控，充分发挥政策规划导向作用，扎实推进中央和地方财政事权和支出责任划分改革落地实施。三是改革创新先行，夯实行业发展基础。不断优化行业营商环境，持续提高行业服务水平，技术创新推动能力建设，强化行业人才队伍建设，持续推进快递员关爱工程。四是勇于实践探索，加快推进“两进一出”。因地制宜加快推进“快递进村”，分类分步推进“快递进厂”，稳步实施“快递出海”。五是精准靶向发力，强化行业安全监管。深化寄递安全综合治理，狠抓“三项制度”落实，强化企业安全主体责任。六是树牢生态理念，推进行业绿色发展。健全快递包装协同治理体系，强化企业生态环保主体责任落实，强化生态环保领域执法。七是监管服务并重，提高依法治理能力。持续深化“放管服”改革，在推动有效市场与有为政府更好结合上提升治理能力。加强邮政普遍服务监管，强化快递市场监管，提升行政执法水平，提升行业支撑保障水平。

实现“十四五”规划目标，完成今年各项重点工作任务艰巨、责任重大。让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院决策部署和国家局工作要求，同心同德，顽强奋斗，开拓进取，狠抓落实，以邮政快递业改革发展新的优异成绩庆祝中国共产党建党一百周年，为加快建设现代化邮政强国而努力奋斗，努力实现“十四五”良好开局，奋力谱写陕西邮政快递业追赶超越新篇章！

（该文为陕西省邮政管理局局长孙海伟在 2021 年 1 月 22 日召开的全省邮政管理工作会议上的报告摘要）