

省 420 家驾培机构质量信誉考核结果予以汇总,并印发《关于公布 2019 年度驾培机构质量信誉考核结果的通知》(陕交运函〔2020〕78 号),同时在省道路运输中心网站予以公布。

【驾培数据库系统化管理】 2020 年 6 月 1 日起,陕西省驾培数据库管理系统正式启用。陕西驾培数据库管理系统主要包含:运营管理子系统、驾培机构管理子系统、驾培车辆管理子系统、学员管理与投诉反馈子系统、驾培教练员管理子系统、驾培机构考核子系统、统计大屏、陕西驾培服务质量评价小程序。其中驾培服务质量评价小程序主要为学员使用,通过扫描二维码注册,线上对驾培机构服务质量和教练员培训教学质量进行评价。驾培数据库管理系统启用后,全省各市、县级管理部门均须按照要求对驾培数据库信息管理系统中驾培机构、教练车、教练员、学员等信息数据进行动态补充更新,对年度驾培机构质量信誉考核结果进行录入和分析管理。省级管理部门通过系统可及时了解全省驾驶员培训行业中人、车、户等基础动态数据,通过数据统计、汇总和分析,提升全省驾驶员培训

管理效率,建立健全驾驶员培训基础管理数据台账,规范经营行为,实现对驾培机构的动态监管,推进驾培市场持续健康发展。

【道路运输驾驶员继续教育】 2020 年,省道路运输中心通过“陕西省道路运输驾驶员安全素质提升继续教育管理系统”(简称“继续教育监管平台”),利用信息化手段对全省各远程网络继续教育平台培训过程、质量实施有效监督管理。通过对全省在用远程网络继续教育平台相关数据进行同步上传和整合,为各级道路运输管理机构提供远程网络继续教育平台实时培训情况动态监管,确保道路运输驾驶员远程网络继续教育工作开展。系统有驾驶员继续教育注册信息查询、注册人数统计、学习过程日志查询、学习结果查验、继续教育业务审核功能;区域内远程网络继续教育学习合格人数、学习合格率、学习异常数据统计分析功能。同时,各级道路运输管理机构在办理继续教育审核业务时可通过继续教育监管平台直接对驾驶员远程网络继续教育学习进行线上查验审核办理,减少工作环节,提高工作效率。

城市客运

城市公交

【城市公共交通概况】 2020 年,省交通运输厅通过新能源公交车辆的推广应用,指导市级“公交都市”建设,促进公交行业节能减排和结构升级。全省有公交车经营业户 148 户,公交车 1.74 万辆,较上年同比分别增长 2.78% 和 0.36%;公交运营线路 1391 条,线路总长度 2.6 万公里,较上年同比分别增长 12.4% 和 16.1%;运营里程 8 亿公里,完成客运量 15.5 亿人,受疫情影响较上年同比分别下降 18.7% 和 37%。

【新能源公交车辆推广应用】 2020 年,省交通运输厅印发《陕西省新能源公交车推广应用实施方案》,促进公交行业节能减排和结构升级。组织全省 2019 年度新能源公交车推广应用考核工作,年度新增及更换公交车 2696 辆,新能源公交车 2569 辆,占新增总数 95%,超额完成国家部委推广应用目标任务。运营里程达到补贴标准的新能源公交

车 2097 辆,占新增及更换新能源公交车总数的 82%。2019 年度运营里程达到补贴标准的新能源公交车 1.1 万辆(2019 年增量车与 2019 年以前存量车之和),车型主要为纯电动公交车和插电式混合动力公交车,其中,纯电动公交车 9199 辆占 84%;插电式混合动力公交车 1751 辆占 16%。

(省道路运输中心)



咸阳市公交车 (咸阳市交通运输局)

【西安市荣获国家公交都市建设示范城市】 2020年9月2日，交通运输部组织技术组全面评估、专家组实地验收、社会公示、专项整改以及整改综合评议，决定命名西安市等12个城市为国家公交都市建设示范城市。2012年10月，交通运输部确定西安市为全国公交都市建设示范工程第一批创建城市，2017年8月，部又确定宝鸡市、咸阳市为“十三五”期全面推进公交都市建设第一批创建城市。省交通运输厅采取多项措施积极稳妥推进创建工作，强化制度保障，明确公共交通在城市交通系统主体地位。落实资金保障，对公交都市创建予以资金支持，补助西安1238万元，宝鸡180万元，咸阳105万元。对新能源公交车予以补助，获中央财政补助超2亿元。大力推行绿色公交，结合公交都市创建，指导各地大力推广新能源公交车。全省2018年度累计新增及更换公交车总数3095辆，新能源公交车3011辆，占新增总数97%，超额完成推广应用目标任务。地方积极探索努力提升服务质量，开展“公交出行宣传周”等服务提升活动，鼓励地方政府设立服务质量考核奖励，并通过校企合作培训公交驾驶员，强化公交驾驶员“五险一金”购买监管，稳住队伍、提升服务。西安市在创建过程中坚持“以人民为中心”“公交优先”的城市发展理念，在强化规划政策保障、构筑公共交通体系、改善公交基础设施、优化城市路网结构、加大综合客运枢纽建设投入、提升服务能力水平、推进智能交通项目、倡导绿色出行、发展绿色低碳公交九个方面，重点实施创建工作，截至2018年年底，各项创建任务基本完成。



宝鸡市新能源公交（宝鸡市交通运输局）

【宝鸡“公交都市”建设】 2020年，省交通运输厅加强宝鸡“公交都市”建设的督导。宝鸡市被交通运输部确定为“十三五”期首批公交都市50个创建城市之一，要求2020年年底建成。创建公交都市以来，宝鸡公共交通出行分担率达19.53%，万人拥有公交车14标台，公共交通站点500米覆盖率达83.4%。到2020年年底，宝鸡市公交车辆进场率达95%以上。公交港湾式停靠站等配套设施建设进一步提升，新建成宏文路、大庆路等处港湾式公交停靠站

54个，设置比率达17.1%。新增姜谭路和大庆路两条公交专用道，增加5.7公里，宝鸡市公交专用道总长达15.7公里。“十三五”期间，宝鸡公交公司抢抓“公交都市”创建新机遇，紧跟时代发展步伐，为宝鸡人民提供了舒适、便利的出行条件。公交公司正在尝试开通社区公交，对公交线网末梢形成有效补充，打通百姓出行“最后一公里”。

【咸阳“公交都市”建设】 2020年，省交通运输厅加强咸阳“公交都市”建设的督导。咸阳市被交通运输部确定为“十三五”期首批公交都市50个创建城市之一，要求2020年年底建成。到2020年年底，咸阳市公共交通集团公司拥有各类车辆612辆，97%以上为清洁能源车，万人拥有公交车9.9台。拥有公交线路35条，线路总长587.7公里，线网密度3.6公里/平方公里，咸阳市有765处公交站（公交港湾43处），500米站点覆盖率91%。有中心站、西站和南站三处综合停车场约115亩，车辆入场率约为46%。公交年客运量近1.5亿人次，公交出行分担率21.3%，营运里程超过4000万公里；同时为1112辆出租车提供服务。按照相关标准，咸阳公交服务主要评价指标在全省同等城市属中上游水平。

【绿色出行与公交出行宣传活动】 2020年9月21日上午，2020年绿色出行宣传月和公交出行宣传周活动启动仪式在西安举行。活动由交通运输部、公安部、国家机关事务管理局和中华全国总工会联合主办，陕西省交通运输厅和西安市人民政府承办，交通运输部副部长刘小明出席启动仪式并讲话，陕西省副省长赵刚致辞。陕西省交通运输厅党组书记、厅长夏晓中主持启动仪式。交通运输部运输服务司揭晓2020年绿色出行公益宣传大赛优秀海报和视频作品；全国人大代表、西安市公交公司工会主席王曼利发出绿色出行倡议；西安出租汽车集团“雷锋车队”副队长，陕A3P71N号出租汽车驾驶员王志忠响应倡议。随后刘小明、赵刚等一起参观西安新能源公交、甲醇（电动）出租车、共享单车，绿色新能源汽车产品展示和西安交通运输展板、陕西交通职业技术学院轨道实训室；检查机场城际铁路和西安地铁运营及常态化疫情防控工作；调研西安货达网络科技有限公司网络货运和西安国际港务区公铁联运等工作。全省交通运输系统根据9月初《陕西省交通运输厅关于组织开展2020年绿色出行宣传月和公交出行宣传周有关事项的通知》精神，结合启动仪式要求，加强组织领导，创新宣传方式，通过开展绿色出行公益宣传、集中开展公交出行宣传周（9月21—27日）、组织互联网企业集中宣传、创新交通运输新业态服务、文明交通安全出行、关爱司乘人员等活动，彰显“践行绿色出行、建设美丽中国”活动主题，使“公交优先、绿色出行”理念深入人心。

（厅运输处）

出租汽车

【出租汽车行业概况】 2020年，省交通运输厅继续开展出租汽车服务质量信誉考核，加强网约车与巡游车分类管理，强化出租汽车行业疫情防控，推进网约车线上服务认定，鼓励支持出租汽车行业创新发展。全省有出租汽车经营业户343户，较上年增长2.39%；出租车3.8万辆，较上年持平；运营里程37.05亿公里，完成客运量9亿人次，受疫情影响，较上年分别下降17.6%和22.8%。

【网约车出租汽车】 2020年，省交通运输厅督促各市加快巡游车转型升级，积极推进符合条件的平台、车辆和驾驶员许可办理，规范网约车出租汽车行业健康发展，提升行业治理能力，营造良好的舆论氛围。继续协调省通管局等5厅局完成对易迅通科技有限公司等企业的网约车线上服务能力认定工作。到2020年底，西安市开展经营的网约车平台有11家，拥有网约车24783辆。

【出租汽车质量信誉考核】 2020年，省交通运输厅加强

出租汽车行业质量信誉考核，不断提高出租汽车企业的服务质量。按照《陕西省出租汽车服务质量信誉考核实施细则》，组织开展全省2019年度出租汽车服务质量信誉考核工作，全省评出AAA级及以上企业31家，其中AAAAA级企业2家，AAAA级企业10家，AAA级企业19家。（详见表19陕西省2019年出租汽车服务质量信誉考核AAA级及以上出租汽车企业名单）

（省道路运输中心）



2020年9月1日，西安市召开出租汽车行业品牌车队“迎十四运 创文明城”誓师大会（西安市出租汽车管理处）

陕西省2019年出租汽车服务质量信誉考核AAA级及以上出租汽车企业名单

表19

属地	企业名称		
	AAAAA	AAAA	AAA
西安	1. 西安市前进出租汽车（集团）有限公司 2. 西安市出租汽车集团有限公司	1. 西安市福华出租汽车有限责任公司 2. 西安市西城出租汽车有限公司 3. 西安市富民出租汽车有限责任公司 4. 西安市世园旅游有限公司 5. 西安市莲湖出租汽车有限责任公司 6. 西安市天子出租汽车有限公司	1. 西安市秦北畅捷汽车服务有限公司 2. 西安陕西中北汽车销售公司出租车队 3. 西安市海纳运通出租汽车有限公司 4. 西安市顺达出租汽车有限公司 5. 西安市星海出租汽车有限公司 6. 西安市迅达出租汽车有限公司 7. 西安市天成出租汽车有限责任公司 8. 西安市全顺出租汽车有限公司 9. 西安市长城出租汽车公司
咸阳		1. 咸阳市安达出租汽车有限公司	1. 咸阳市华航出租客运有限公司 2. 咸阳市秦星出租汽车有限公司
延安		1. 延安神州（集团）汽车出租有限公司 2. 延安延运（集团）通达旅游出租公司 3. 延安市子长县和顺出租汽车有限公司	1. 延安市富县龙兴出租汽车有限责任公司 2. 延安市富县众鑫出租汽车有限公司 3. 的盟天下（延安）科技有限公司（网络预约）
榆林			1. 榆林市兴榆汽车出租有限公司 2. 榆林市大众客运汽车出租有限公司 3. 榆林市长城出租有限公司 4. 榆林市横山恒通公交出租有限责任公司
汉中			1. 汉中市略阳县双祥出租汽车有限公司
全省	2	10	19

【全国出租汽车行业抗疫表彰大会召开】 2020年9月22日上午，中国出租汽车暨汽车租赁协会在西安举行“全国出租汽车行业抗击新冠疫情表彰大会”，总结全国出租汽车行业在抗击新冠疫情中取得的成绩，表彰在抗击新冠疫情中涌现出的先进典型。表彰会上，一是表彰先进。对武汉市出租汽车暨汽车租赁协会等25个单位授予“全国出租汽车行业抗击新冠肺炎疫情工作先进地方协会”称号；武汉市华昌出租汽车有限责任公司等55个单位被授予“先进企业”称号，文天虎等100名驾驶员被授予“先进驾驶员”称号。其中，西安出租汽车协会、西安前进出租汽车（集团）有限公司、西安市出租汽车集团有限公司以及王武、李苏敏、张海、周勇、黄春梅、张映雄等分别获得表彰。二是联合倡议。西安杭州联合倡议建立“爱心团队”。西安、杭州两地出租汽车协会向全国各城市出租汽车行业发出倡议：以西安、杭州爱心团队为模式，建立全国范围的出租汽车“爱心车厢”团队，打造一个覆盖全国、具有鲜明行业特色的“金字”服务品牌。由各地行业协会牵头组建本地的出租车爱心团队，统一命名，统一服务内容与规范，统一开展爱心志愿活动，统一进行宣传和推广，组织和号召团队成员为高龄老人和有特殊需求的乘客提供优质、安全的出行服务，帮助特殊群体解决出行难题。

（年鉴编辑部）



获表彰的全国各地的先进驾驶员（年鉴编辑部）

轨道交通

【西安轨道交通概况】 2020年，西安市轨道交通集团有限公司深入贯彻落实习近平总书记来陕考察重要指示重要讲话精神，抢抓国家加大交通、能源等领域投资的历史机遇，以西安市“十项重点工作”为抓手，全面推进地铁建设、运营、投资、开发“四位一体”高质量发展。地铁各在建项目施工进度顺利，地铁资源经营、上盖开发等工作稳步推进，全年新增运营里程83公里，创西安市历史



2020年5月27日14号线洞通

最高纪录；全年完成投资 246.65 亿元，全年运送乘客 7.26 亿乘次。

【西安地铁工程建设】 2020 年，西安市轨道交通集团有限公司紧紧围绕“三确保两加快一推进”的工程建设目标，科学有序加快施工进度。三期建设规划（2018—2024 年）7 个项目落地实施，1 号线三期、2 号线二期、8 号线、10 号线一期、14 号线、15 号线一期、16 号线一期仅用时 15 个月全部开工，创造西安市轨道交通规划项目从批复到全部落地的最快速度。地铁 4 号线获国家优质工程奖、陕西省建设工程长安杯和西安市建筑工程雁塔杯。至年底，14 号线提前 40 天实现“三通”（洞通、轨通、电通）；1 号线三期 7 座车站和 2 号线二期 4 座车站全部开工建设；6 号线二期过半数车站进入主体施工；8 号线、10 号线一期和 15 号线一期开始交通导改、文物勘探、管线迁改和绿化迁移等前期工作。5 号线、6 号线一期和 9 号线于 12 月 28 日通车运营，开通运营里程位列全国第十一位。

【西安地铁线网运营管理】 2020 年，西安市轨道交通集团有限公司积极践行“民有所呼、我有所行”发展理念，优化行车组织、提升线网运能，全年 9 次调整线网运行图，最小行车间隔压缩至 2 分 15 秒，运营时间延长至 18 小时 42 分，线网运行图兑现率及列车准点率保持在 99.9%，各项运营指标均超过国家标准。全年运送乘客 7.26 亿人次，日均客流 198.16 万人次，单日最高客流达 404.81 万人次，线网客流强度、客运总量均居全国前列。完善双语服务、改造车站无障碍设施，建成开通线路推出手机扫码、人脸识别、智慧安检和智慧票亭功能，连续 9 年被评为“陕西服务质量满意度测评最佳满意单位”。

【西安地铁 TOD 开发】 2020 年，西安市轨道交通集团有限公司通过“轨道+物业”的模式，加快 TOD 综合开发步伐，打造“轨道上的都市圈”。编制《西安市轨道交通沿线综合开发规划（2020—2025 年）》《三期建设规划资金筹措方案》《TOD 工作管理办法》等制度方案，取得 1 号线后卫寨车辆段、3 号线鱼化寨停车场、4 号线草滩停车场、5 号线三殿村站 4 个上盖综合开发项目规划条件书，

完成和平车辆段等 3 个项目盖体建设和 10 号线高陵段 TOD 一体化规划研究。和平车辆段上盖综合开发项目被确定为西安市新发展理念先进典型类现场教学点，行政中心站商业街被中国城市轨道交通协会资源经营专业委员会命名为“城轨交通商业特色街（区）”。充分发挥“铁投”职能，推进高铁东城项目和丹凤门广场改扩建项目建设。高铁东城片区综合开发核心区（湾子村）城市更新项目在市发改委立项备案，拆迁工作全面启动，丹凤门广场地下主体工程施工稳步推进。



2020 年 12 月 28 日开通运营前整装待发的 5 号线列车

【西安地铁技术创新】 2020 年，西安市轨道交通集团有限公司坚持走“产学研”一体化的科研创新之路，组建成立信息化办公室、技术中心等专业部门，投入 2784 万元开展 28 项科技研究，《西户铁路改造提升方案研究》《南客站至草堂工业园低运量轨道交通项目方案研究》《西安市城市轨道交通与陕西省城际铁路融合发展方案研究》等 3 个项目完成研究结题，西户铁路改造提升项目和南客站至草堂工业园低运量轨道交通项目经西安市政府研究审定，进入规划、立项等前期手续办理阶段。加快智慧城轨建设，推动“人脸识别”“智慧安检”“客流监测预警系统”、多元化电子支付等一批新技术在全线网的落地实施。在原有关中城市群线网规划基础上，配合西安市第四轮城市总体规划修编，开展新的线网规划研究，初步形成 3 个层次、25 条线路、总规模约 1200 公里的线网专业规划。

（西安轨道交通集团）