

作的通知》(陕交函〔2021〕189号),重点对培训能力核查、公开培训机构、计时系统使用、数据上传对接、信息比对核实、业务操作流程以及加强工作指导和衔接等工作措施进行部署落实,并统一制定全省《机动车驾驶员培训结业证书式样》和《机动车驾驶员计时培训系统升级接口规范》,

严把培训质量,规范道路货物运输驾驶员培训结业证书发放和从业资格证件申领等环节管理,确保考试制度改革工作顺利实施。

(厅运输处 省道路运输中心)

城市客运

城市公交

【城市公共交通概况】 2021年,省交通运输厅通过大力推广新能源公交车辆的应用,指导市级“公交都市”建设,促进公交行业节能减排和结构升级。全省有公交车经营业户154户,公交车1.86万辆,较上年同比分别增长4.05%、6.97%,公交运营线路1504条,线路总长度2.77万公里,同比分别增长8.12%、5.38%。运营里程9.56亿公里,完成客运量16.2亿人,同比分别增长20.20%、4.13%。

【国家公交都市建设示范城市】 2021年,省交通运输厅持续加大推进巩固西安国家公交都市创建成果,完善公交都市创建工作中的短板,进一步优化线网布局,加快无障碍设施建设。推动宝鸡国家公交都市创建工作,宝鸡市正在加快公交都市创建工作,编制印发《宝鸡市公交专用道管理办法》《宝鸡市城市公共交通发展规划》《2020年公交都市创建年度报告》《宝鸡市城市公共交通线网规划》《宝鸡市城市公共交通场站建设规划》《宝鸡市城市公共交通规划》,新开、调整多条公交线网,城市线网布局日趋合理。

(省道路运输中心)

出租汽车

【出租汽车行业概况】 2021年,省交通运输厅继续开展出租汽车服务质量信誉考核,加强网约车与巡游车分类管理,强化出租汽车行业疫情防控,推进网约车线上服务认定,鼓励支持出租汽车行业创新发展。全省有出租汽车经营业户343户,较上年持平;出租车3.9万辆,较上年增长1.2%;运营里程38.58亿公里,完成客运量9.21亿人次。较上年

分别增长4.11%和2.62%

【网约车出租汽车】 2021年,省交通运输厅督促各市加快巡游车转型升级,积极推进符合条件的平台、车辆和驾驶员许可办理,规范网约车出租汽车行业健康发展,提升行业治理能力,营造良好的舆论氛围。截至2021年底,西安市开展经营的网约车平台有14家,拥有网约车21644辆。



2021年5月7日,“服务全运 畅行西安”主题活动——出租汽车彩车发布仪式(西安市出租汽车管理处)

【出租汽车质量信誉考核】 2021年,省交通运输厅加强出租汽车行业质量信誉考核,不断提高出租汽车企业的服务质量。按照《陕西省出租汽车服务质量信誉考核实施细则》,组织开展全省2020年度出租汽车服务质量信誉考核工作,全省评出AAA级(含)以上企业31家,其中AAAAA级企业2家,AAAA级企业11家,AAA级企业18家。(详见表19陕西省2021年度出租汽车服务质量信誉考核AAA级及以上出租汽车企业名单)

陕西省 2021 年度出租汽车服务质量信誉考核 AAA 级及以上出租汽车企业名单

表 19

属地	企业名称		
	AAAAA	AAAA	AAA
西安	1. 西安市前进出租汽车(集团)有限公司 2. 西安市出租汽车集团有限公司	1. 西安市福华出租汽车有限责任公司 2. 西安市西城出租汽车有限公司 3. 西安市富民出租汽车有限责任公司 4. 西安市世园旅游有限公司 5. 西安市莲湖出租汽车有限责任公司 6. 西安市天子出租汽车有限公司 7. 西安市长城出租汽车公司	1.. 陕西中北汽车销售公司出租车队 2 西安市海纳运通出租汽车有限公司 3.. 西安市顺达出租汽车有限公司 4 西安市星海出租汽车有限公司 5. 西安市迅达出租汽车有限公司 6. 西安市天成出租汽车有限责任公司 7.. 西安市全顺出租汽车有限公司
宝鸡			1. 宝鸡市金龙出租客运有限公司 2. 宝鸡市宝运汽车运输有限公司出租汽车分公司 3. 宝鸡市新发运输有限公司出租汽车分公司 4 宝鸡市众信出租汽车有限公司 5. 宝鸡市秦龙出租汽车有限公司 6. 宝鸡市吉利出租汽车有限公司 7. 宝鸡市怡丰出租汽车有限公司
延安		1. 延安神州(集团)汽车出租有限公司 2. 延安延运(集团)通达旅游出租公司 3. 延安市子长县和顺出租汽车有限公司 4. 延安市富县众鑫出租汽车有限公司	1. 延安市富县龙兴出租汽车有限责任公司 2. 子长市茂源出租汽车有限公司 3. 的盟天下(延安)科技有限公司(网络预约) 4 子长市富达公交出租汽车有限公司
全省	2	11	18

(厅运输处 省道路运输中心)

轨道交通

【轨道交通概况】 2021 年,西安市轨道交通集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕“建设全国一流地铁”的目标定位和“城市建设引领者和生活方式提供商”的企业愿景,坚持建设、运营、开发、投资“四位一体”良性发展,14 号线顺利建成开通,并与机场城际铁路贯通运营,其他在建项目进展顺利,线网运营平稳有序,资源开发实现收益 2.16 亿元,全年完成投资 259.88 亿元,占年度计划的 120%。

【地铁工程建设】 2021 年,西安市轨道交通集团统筹推进工程建设,全面推广“市区共建”和“大标段”模式,7 条线路建设稳步推进,年内 14 号线高标准高质量建成通车。围绕第十四届全运会持续抓好城市精细化管理提升,开展地铁在建线路沿线道路环境、围挡瘦身、文明工地创建等工作,累计完成 45 万平方米 42 处代管道路的提升改造,更换提升 47 处,收缩拆除 85 处,腾退缩减围挡面积约 17.7 万平方米;优化提升改造 17 座运营重点车站“四小

件”和 50 座车站站外盲道,做到还路于民、方便市民。同期,“北客站 2、4、14 号线换乘连廊”和“行政中心过街通道连通工程”顺利建成投用,为保障十四运顺利召开和方便市民乘客出行奠定坚实基础。地铁 4 号线工程获西北区域轨道交通首个“中国土木工程詹天佑奖”。截至 2021 年 12 月底,1 号线三期 7 座车站主体结构封顶,2 号线二期 4 座车站主体结构封顶,6 号线二期 17 座车站主体结构封顶,8 号线 14 座车站主体结构封顶,7 座车站进入主体结构施工,10 号线一期 16 座车站开工建设,15 号线一期 11 座车站进入土建施工。

【地铁 14 号线运营】 2021 年 6 月 29 日,西安地铁 14 号线经过 34 个月施工,顺利建成开通初期运营,新增运营里程 14 公里,全市轨道交通线网总里程达到 259 公里,排名全国第 12 位。14 号线采用 AI、5G 等新技术,与地铁线网中心、人脸识别数据中心、语音识别呼叫中心进行业务数据整合,车站内安装出入口导向电子触摸 LCD 屏,方便查询周边信息,双寨站和奥体中心站安装嵌入站台门电子 LED 显示屏,实时显示列车到发信息、车厢拥挤度和温度,进一步优化乘车体验,提升地铁智慧化运营水平。14 号线西起北客站(北

广场)，东至国际港务区贺韶站，全线设车站8座，其中换乘站3座，分别在学府路站、双寨站、港务大道站与10号线、3号线、13号线换乘，并与原机场城际线实现贯通运营，串联西安国际机场、北客站综合交通枢纽及西安奥体中心，进一步助推空港新城、秦汉新城、未央区、浐灞生态区、国际港务区的产业升级与社会发展。



2021年6月29日，西安地铁14号线正式开通运营，庆祝建党百年主题专列同期上线运行

【**地铁线网运营管理**】 2021年，西安市轨道交通集团聚焦乘客需求，优化线网运输模式，精准施策推进疫情防控，提升运营服务标准。上线运行“Ai畅行”服务品牌，推出文明引导、外语咨询、小鸣驿站、母婴室等特色服务，改造提升全线网无障碍设备设施，与郑州、成都实现扫码乘车互联互通，进一步提升乘客出行的便捷指数。西安地铁线网全年运送乘客10.2亿人次，日均客流280.28万人次，最高客运量达448.21万人次，日均客运量和客运强度持续位居全国前列；先后17次调整列车运行图，最短行车间隔压缩至2分15秒，运行图兑现率99.99%，列车正点率99.96%，各项运营指标达到国内先进水平；运营分公司荣获“全国五一劳动奖状”，运营分公司党委获省级先进基层党组织；全年对重点岗位人员开展核酸检测65000人次、重点场段取样检测22万点位，配合密接人员协查56.67万人次，筑牢疫情防控地铁防线。

【**城市综合交通枢纽建设**】 2021年，西安市轨道交通集团积极谋划推动一批大项目，为轨道交通发展持续赋能。全力加快丹凤门广场综合交通枢纽建设，充分发挥技术优势，统筹加快施工进度，5月31日部分建成投用后，持续优化改进交通接驳、导向标识、人行通道和地面慢行系统，顺利完成国庆大客流组织疏散及十四运火炬传递任务，至年底累计运送旅客超过1200万人次；持续深化整合高铁东城片区设计方案，筹划完成核心区城市设计国际竞赛，基本完成核心区征地拆迁，启动回迁安置楼建设及“城市展厅”项目前期工作，为全面开工创造条件；持续推进西户铁路

改造提升工作，完成项目初勘工作，全面启动初步设计，建成后将弥补鄠邑区轨道交通空白。

【**地铁商业资源开发**】 2021年，西安市轨道交通集团坚持转变经营发展观念，挖掘地铁资源开发新潜能，创新媒体开发应用，延展和拓宽地铁服务品质，增强自身发展动力。在2号线试点推行屏蔽门投影和区间隧道动画电子媒体，完成龙首原站、安远门站、万寿路站等13个商业项目优化提升；建成洒金桥站等7个P+R停车场和1个新能源充电站，有效缓解“有车族”换乘地铁停车难问题，拓展地铁资源开发收入新途径。以“城市驿站”的形式，加快沿线地铁综合出入口的改造提升，打造2号线钟楼站等12个集市民出行、便民服务、城市景观等功能为一体的城市“微中心”，进一步满足市民乘客多样化需求。全年实现资源开发收益2.16亿元，创历史新高。

【**地铁融资资金保障**】 2021年，西安市轨道交通集团持续拓展融资渠道，多措并举做实资金保障。全年落实银行贷款80.81亿元，发行全市最大额度的政府专项债40.25亿元，签订总额50亿元的融资租赁合同和2号线二期、8号线、14号线、丹凤门广场综合改造及周边市政配套项目专项债券转贷协议、资金监管协议44亿元，确保建设、运营和重点项目资金需求。获批国家发改委申报注册的优质主体绿色债券，全年发行企业债券25亿元，为陕西省同期企业债券利率历史新低；按照“市区共建”模式，与高陵等相关区签订筹资地块土地前期开发协议，为轨道交通三期建设项目资金筹措奠定基础。



地铁车站屏蔽门投影媒体展示

【**地铁技术创新**】 2021年，西安市轨道交通集团坚持创新技术引领，面对城市转型升级和市民多样化出行需求，统筹开展城市轨道交通数字化、网络化、信息化、智慧化建设，为轨道交通高质量发展筑牢根基。对标中国城市轨道交通协会《中国城市轨道交通智慧城轨发展纲要》，着力构造以云平台、大数据平台为支撑，承载智慧服务、智

能运行、智能运维、智慧管理四大核心业务的智慧城轨体系，重点研究扫码过闸、人脸支付、智慧车站、智能车辆、云平台等创新技术，编制完成《西安智慧城轨发展纲要（2021—2035年）》，为后续高质量发展提供技术支撑。统筹推进线网规划研究，根据国土空间规划修编完成新版《西安

都市圈轨道交通线网专业规划》，按照市域线和城市轨道交通两个层次，构建“四横三纵两对角”市域快线系统，及时启动四期建设规划选线研究，做实项目储备。

（彭启昕）

道路运输行业管理

道路运输管理与服务

【“十四五”道路运输规划编制】 2021年，省道路运输中心两次与长安大学召开专题讨论会，协同长安大学对规划研究报告进行修订完善，形成规划研究报告征求意见稿。研究报告分别送省交通运输厅相关处室和中心各领导、各业务部门等征求意见建议，同时紧密结合新近发布的《陕西省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、交通运输部《“十四五”综合运输服务发展规划》《陕西省“十四五”综合交通运输发展规划》等进一步对规划研究报告修改完善。

【道路运输经济运行分析】 2021年，省道路运输中心结合交通运输行业统计及监测数据、主要宏观经济数据、相关产业数据等，开展数据关联性分析，针对行业热点、难点问题

题深入分析，并提出相关政策建议。主要是通过对2020年全年、2021年每个季度、半年经济运行进行分析，形成分析报告，供省交通运输厅及省政府制定相关政策时参考。

道路运输信息化

【道路客运联网售票系统建设】 2021年，陕西省客联网售票系统运行稳定，全省105家二级以上客运站接入道路客运联网售票系统，覆盖率86.06%。二级以上客运站全部实行实名制管理，实现实名制管理的市际及以上班线共1113条，市际及以上班次总数（日均）10355班次，市际及以上班次联网可售班次总数（日均）8981班。2021年全省道路客运联网售票系统（含APP、网站、微信、接入省平台的其他第三方代理等）共售票8398647张（详见表20陕西省2021年联网售票汽车客运站一览表）。

陕西省2021年联网售票汽车客运站一览表

表 20

序号	所在地 (数量)	客运站名称
1	西安市 (9家)	省西安汽车站、纺织城客运站(城东)、西安城西客运站、西安城北客运站、西安城南客运站、三府湾客运站、西安市汽车站(丰禾路)、周至客运站、杨凌鼎昊汽车站
2	宝鸡市 (14家)	宝鸡汽车站、陈仓客运汽车站、太白汽车站、麟游汽车站、凤县汽车站、陇县汽车站、千阳汽车站、凤翔汽车站、蔡家坡汽车站、岐山汽车站、扶风汽车站、眉县安达汽车站、宝鸡汽车北站、宝鸡汽车南站
3	咸阳市 (12家)	咸阳汽车北站、国际机场长途客运站、乾县汽车站、长武汽车站、旬邑汽车站、永寿汽车站、礼泉汽车站、淳化汽车站、彬县汽车站、三原县汽车站、西咸综合客运枢纽、武功县汽车站
4	铜川市 (5家)	铜川汽车站、铜川市新区咸丰汽车站(铜川客运站)、铜川北关客运站、耀州高速客运站、照金汽车站