

【安全管理】 2021年，中石油运输长庆分公司将安全管理“关口前移”，按区域设置西安、延安、庆阳、定边、靖边、苏里格六个安全督查站。强化风险管控，确定重点风险源551个，制定具体管控措施1851条，分级建立曝光台34个，违章率同比减少17.6%。强化车辆维修管控，修

理车辆16627台次。严格进出厂车辆检验，归检车辆42.4万台次。在内蒙古乌审旗成功举办2021年道路交通运输突发事件应急救援演练，应急保障能力不断提升。

（袁晨晨）

市级道路运输发展

西安市道路运输管理

【道路运输概况】 2021年，西安市交通运输管理处作为县处级西安市道路运输管理部门，严格履行道路客运、道路货运和城市公交的管理职能。根据市编办发〔2008〕140号、市编办函〔2014〕23号文件，内设机构14个，下设机构4个，编制数为239人。西安市有公交企业14家，公交车辆9318辆，较上年分别下降12.5%、0.48%；有客运经营业户101家，营运客车5276辆，较上年分别下降5.6%、6.02%；有货运经营业户24822家，载货汽车72011辆，较上年分别增长14.65%、11.47%。

【城市公交】 2021年，西安市有公交企业14家，其中市公交集团及其控股企业3家，非市公交集团民营公交企业11家；公交车辆9318辆，其中新能源及天然气清洁能源车辆占全市公交车辆的100%；常规公交线路409条，线路长度7447.1公里，日均客运量228.99万人次，万人拥有公交车22.74标台，中心城区公交站点500米覆盖率达100%，公交出行分担率20.01%（不含地铁）。早晚高峰公交平均运营时速17.03公里，公共汽车进场率72.87%。公共汽车责任事故死亡率为0.00002人/百万车公里。常规公交乘客总体满意度86.96%。主城区实现轨道交通站点100米范围内接驳常规公交线路达100%。

【客运管理】 2021年，西安市有道路旅客运输经营业户101家（其中班线客运27家，旅游客运74家），营运客车5276辆，其中班线1705辆，旅游3571辆。客运等级站50个（其中一级站7个，二级站5个，三级站1个，便捷式车站37）。开通客运班线367条，其中省际线路69条、市际线路78条、县际线路64条、县内班线156条。通村线路达149条，141个乡镇班车通达率达100%，1746个行政

村班车通达率达100%。



西安市交通运输管理处执法人员在三义地铁口进行执法活动

【货运管理】 2021年，西安市有道路货物运输经营业户24822家（其中普通货运24414家、货物专用运输业户672家、大件运输185家、危险货物运输92家），载货汽车72011辆（其中普通货车68125辆，危险货车3887辆），货运站场12个（其中一级站4个，二级站4个，三级站4个），道路运输完成货运量2.65亿吨，货运周转量370.53亿吨公里。

（牛燕妮）

西安市出租汽车管理

【出租汽车概况】 2021年，西安市出租汽车管理处作为县处级出租汽车管理部门，编制56人，财政供养合同制人员20人。西安市有出租汽车17236辆，营运企业67家。市区有巡游出租汽车15329辆，经营企业48家。市郊五区二县有巡游出租汽车1907辆，经营企业19家。其中，阎良区223辆，临潼区600辆，长安区147辆，鄠邑区250辆，高陵区260辆，蓝田县210辆，周至县217辆。在市区巡

游出租汽车中,吉利甲醇车 8120 辆,比亚迪电动车 7209 辆。许可网约车平台 14 家,办理网约车运输证 21622 辆。2021 年,市区巡游车单车日均营运 25.6 个乘次,全职网约车日均订单 13.87 单,巡游出租汽车日均客运量 78.5 万人次,网约车日均客运量 41.3 万人次。2021 年西安市出租汽车管理处被评为“陕西省七五普法宣传先进单位”“全国交通运输系统七五普法突出成绩单位”。



西安市出租汽车行业爱心车辆“我们的节日”主题活动 (西安市出租汽车管理处)

【数字化转型】 2021 年,西安市出租汽车管理处巩固智慧和凤凰云平台功能、数据的积累和运用,疫情登记、电召服务、五星评价、数字报表等功能作用明显;搭建全国出租行业管理最大的钉钉组织架构,初步实现驾驶员扁平化管理。组建 3690 辆车的彩车车队,更换新式巡游车顶灯,为全行业更换驾驶员工装,开展车容车貌环境卫生整治提升行动,编制推广《出租行业迎十四运会话术手册》,开通“爱心助老热线”,助力十四运交通保障。

【市场管理】 2021 年,西安市出租汽车管理处全年检查车辆 4 万余辆,查处巡游车违法行为 1433 起、网约车违法行为 122 起,吊销驾驶员从业资格证 8 本,出租车车容车貌合格率为 99%,驾驶员违规率为 3.63%。受理市民投诉 9936 起,有责处 1121 起,责令改正 2428 起,投诉回复率 100%,市民满意率 95%。清理各类不合规车辆约 15 万辆,初步构建覆盖广、全方位、多层次的网约车市场体系。通过紧急约谈、联合进驻、专项督导、行政处罚等方式,加强网约车执法监管。西安市作为典型经验向交通运输部形成专报,并列西安市法治政府建设示范创建工作典型案例。

(惠建康)

西安市汽车维修行业管理

【汽车维修概况】 2021 年,西安市汽车维修行业管理处

作为县处级负责汽车维修和驾驶员培训行业的管理部门,核准编制数 61 个,实有在编在岗职工 50 人,处内机构设置办公室、维修管理科、驾培管理科、行政审批科、政策法规科、市场稽查科、信息管理科。

【驾培管理】 2021 年,西安市汽车维修行业管理处强化汽车维修行业管理。新备案汽修企业 182 家,备案驾培企业 2 家,制发从业资格证 15867 张。质量信誉考核考核汽修企业 85 家,驾培机构 114 家。汽车维修电子健康档案系统在全市一二类汽车维修企业实现全覆盖,对接企业 980 家,涉及车辆 186 万台,上传数据 770 万条。

【市场管理】 2021 年,西安市汽车维修行业管理处加强汽车维修市场管理。一是开展铁腕治霾检查。督导检查企业 12749 家,下发红黄牌 170 份;督导检查汽修企业 734 家,发现问题企业 170 家,下发督办单 91 份;完成 5 家汽修企业低挥发性有机物原辅材料的源头替代工作;抽检喷漆烤房 120 座;87 家 M 站维护治理超标车 1.8 万辆;抽检汽修企业废气排放、电表安装 168 家。对全市近 700 家有烤漆房汽车维修企业开展有机废气专项检查,整改问题企业 94 家。二是开展汽车维修市场专项整治。检查抽查企业 600 余家,货车非法改装专项检查 16 家,取缔小微汽修企业 13 家,联合执法 2 次,行政处罚 14 起,罚款 1.7 万元。组织约谈会 9 次,约谈企业 15 家。受理办结 12345 市民热线投诉、咨询 2854 件,群众满意率 95% 以上。



2021 年 3 月 26 日,西安市汽车维修行业管理处召开 2021 年全市维修驾培行业工作会议

【安全生产】 2021 年,西安市汽车维修行业管理处召开安全专题会议 12 次。参加 2021 年西安市汽修行业安全知识培训暨安全生产标准化动员会有 400 余家企业。印发安全生产彩页 800 份。积极组织行业两类人参加安全考核,考核合格 162 人。以保障十四运为契机,专项安全检

查企业 465 家，发现整改问题 94 处，处罚 1 户，实现闭环管理。

【十四运保障】 2021 年，西安市汽车维修行业管理处积极响应十四运保障工作，确立赛事车辆应急维修保障点 7 处，赛前集中开展专项督导检查 5 次。征集平安志愿者 322 名，发放红袖章 600 余个，设置服务点位 177 个，全运会期间，全行业志愿者主动排查安全隐患 20 个，提出意见建议 18 条，参与矛盾化解 32 个，开展平安宣传 986 次。

(王 玲)

宝鸡市道路运输管理

【通村客运建档立牌】 2021 年，宝鸡市开展通村客运建档立牌工作，对全市各县区的建制村通客车档案建立、候车公示牌建制情况进行全面督导检查。同时，积极推广眉县、岐山等县区发展城乡公交的成功经验，指导各县区统筹规划县际班线、城乡公交和农村客运发展。截至 2021 年 10 月，全市各县区有公交业户 19 家，开通公交线路 108 条，其中县际公交 8 条，投放公交车 770 辆，其中新能源公交车 410 辆，全市县城 20 公里范围内公交化运行率达到 47% 以上，基本形成以市县城区为中心、镇社区为节点，覆盖到村的城乡道路客运一体化格局。

【道路货运】 2021 年，宝鸡市进一步加强道路客货运监管。一是持续推进普通货运车辆全国范围网上年审验，促进货运物流降本增效。全年累计完成网上异地年审验 8538 辆次。二是开展 2020 年度运输企业综合安检和车辆年审工作。全年共核查货运业户 3326 家，其中危险货物运输经营业户 18 家，审验货运车辆 14609 辆，其中危险品运输车辆 1695 辆（含挂车），普通货运车辆 13140 辆。三是加强信息化监管。突出“两客一危”信息监管，做好重点营运车辆联网联控工作。截至 2021 年 6 月底，全市两客一危车辆入网总数 2032 辆（其中班线和旅游包车 1026 辆，危运车辆 1006 辆），入网率 100%，上线率 99% 以上，每月省中心排名均在前列。全市重型载货汽车和半挂牵引车入网车辆 11905 辆，入网率 97.5%，上线车辆总数 7810 辆，上线率 75.12%，上线车辆数和上线率逐年平稳上升。加强信用交通建设，完成全市各业务对口企业信息注册录入工作，各项数据录入及考核正常进行，有力提升行业服务效能。

【出租汽车改革】 2021 年，宝鸡市深化出租汽车行业改革，积极推进网约车合规化进程。截至年底，全市审批网络预约出租汽车企业 5 家，办理网络预约出租汽车运输证 1671 件，先后举办网约车驾驶员证培训班 47 期，培训合格

率 99%。同时，积极开展市场调研和分析评估，提出《网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》修订意见，建立健全出租车行业维稳工作常态机制。

【驾培维修】 2021 年，宝鸡市加强驾驶员培训和汽车维修行业监管。一是实现驾培行业“计时培训”服务模式全市覆盖。深化驾培行业“放管服”改革，先后推行学员档案电子化管理、全面推行理论培训学时系统审核、学员信息网上自助变更、模拟教学学时系统确认、培训记录网上签章等 6 项便民措施，以及启动机器人教练车培训试点工作，助推驾培行业高质量发展。二是实现道路运输从业人员高频事项“跨省通办”。三是抓好道路运输企业防治污染工作；督导规范维修企业落实门前“三包”、烤漆房使用、错峰生产、危废处理等工作；做好机动车尾气治理，全市共建成 22 户 M 站。落实节能减排目标，对纳入节能低碳行动的企业进行重点监管。宝鸡市 90% 以上出租车、县区 20% 以上公交车、13% 以上班线客车已使用甲醇或燃气清洁能源和电动新能源，实现公共交通节能降耗资金率和道路运输耗能率下降 4% 目标。



2021 年宝鸡市新购置 106 台新能源公交车

【行业安全】 2021 年，宝鸡市狠抓“两客一危”企业安全监管，积极推行“双随机一公开”监管机制，培训“两类人员”300 余名，累计检查运输企业 19 家。召开安全领导小组会议 17 次，召开安全生产工作形势研判分析会议 1 次，督导道路运输企业安全生产大检查工作 3 次，督促道路运输企业规范经营和安全发展，层层落实安全责任，确保道路交通安全。

(杨田军)

咸阳市道路运输管理

【道路运输概况】 2021 年，咸阳市有普货业户 28666 家，

车辆 30486 辆。其中城区普货业户 156 家，车辆 9017 辆；危货业户 57 家，车辆 2124 辆。危货企业 33 家，车辆 1669 辆。出租汽车 3213 辆，其中咸阳城区 1719 辆，各县 1494 辆。汽车维修经营业户 1594 家，汽车综合性能检测站 16 家。城区新备案驾培机构 1 家，审验车辆 481 辆。全市有客运企业 32 家，车辆 1300 余辆。2021 年，全市完成营业性公路客运量 1480.9 万人，旅客周转量 108600.4 万人公里；货运量 12227.7 万吨，货物周转量 2003007.7 万吨公里，分别比去年同期下降 68.22%、13.70%、-5.38% 和 1.07%。



2021 年，咸阳市城区巡游出租汽车备选车型推介会召开

【道路客运】 2021 年，咸阳市投放低地板型纯电动公交车 44 辆，实际营运公交车 712 辆，开发“咸阳公交 APP”推广应用，优化调整公交线路 7 条；更新新能源出租汽车 26 辆，双燃料出租汽车 8 辆。积极协调财政部门完成深化行业改革后有偿使用金清退工作，清退资金 109.39 万元；根据疫情对出租汽车行业影响，对 12 月份城区出租汽车承包费、服务费减免 50%，有效维护行业稳定；开展“迎十四运、创示范车、建文明城”百日优质服务竞赛活动，组织 500 辆出租汽车开展“爱心送考”大型公益活动，重树行业新形象。全年办理客运车辆审验、车辆异动等业务 390 起。结合道路运输“扫黑除恶”专项斗争，强化道路运输市场信用信息和“黑名单”管理，开展道路旅客运输市场综合整治，对非法营运车辆进行严厉打击，不断规范运输市场秩序，提升道路客运服务水平。

【货运物流】 2021 年，咸阳市公路货运量 12227.70 万吨，同比增长 5.38%；货运周转量 2003007.74 万吨公里，同比增长 -1.07%。一是全力保障货运物流的畅通。二是鼓励企业发展多式联运、公铁联运。三是严格货运物流市场准入，强化危运企业管理服务，全年许可普通货运业户 77 家，办理审验 70 家，变更过户、转入转出等业务 1000 余起，对

危运企业进行常态化安全生产、动态监管进行集中约谈。

【驾培维修】 2021 年，咸阳市加大驾培维修行业管理力度。一是深化驾培机构改革，强化驾培计时监管平台管理，促进全市驾驶员培训服务水平和培训质量不断提高。通过诚信考核、继续教育、违章记分等方式，全面增强道路运输从业人员业务素质和服务能力。城区新备案驾培机构 1 家，审验车辆 481 辆，淘汰驾培车辆 128 辆，新增车辆 151 辆。二是积极协助开展维修企业治污降霾工作。健全维修企业喷漆房、危废管理、M 站台账，推行水性漆使用，受理维修企业备案 352 起，机动车综合性能检测业务 16 起。全市 M 站 29 家，城区喷漆房 109 户 115 间，各县喷漆房 245 家 210 间。

【道路安全】 2021 年，咸阳市开展道路运输安全专项整治三年行动、危险化学品运输安全集中整治、全市道路运输安全生产大检查、“安全生产月”和“安全生产万里行”、道路运输市场综合整治等活动。加强春运、疫情防控、“五一”、国庆中秋双节和雨雪雾霾天气、高温汛期等重点时段的道路运输安全管理，加大重点道路运输车辆动态监管和县级监管平台、企业监控平台巡查力度，扎实做好全省“两客一危”车辆动态运行情况通报的处置。修订完善《咸阳市道路运输应急保障工作实施方案》，全面加强道路运输安全风险防控和隐患治理，进一步夯实道路运输安全基础，确保道路运输安全形势持续向好。

（芦 锦）

铜川市道路运输管理

【道路运输概况】 2021 年，铜川市有道路客运线路 108 条，营运客车 356 辆，出租汽车 1126 辆（含网约车 45 辆），普通货运车 11981 辆（含挂车 4605 辆），危险品运输车辆 2281 辆（含挂车 967 辆），三类以上维修企业经营业户 292 家，机动车驾驶员培训机构 9 家。2021 年度完成客运量 432.97 万人次、旅客周转量 34170.16 万人公里，货运量 8582.95 万吨，货物周转量 90262.92 万吨公里，同比增长 -45.83% 和 -12.43%、6.15% 和 -0.66%。全市 359 个建制村通客车率达 100%。

【道路客运】 2021 年，铜川市落实农村客运补助政策，全年申报兑付成品油价格补助 567 万元、交强险补贴 47.26 万元。印发《铜川市全域旅游道路客运服务保障工作实施方案》，修订《铜川市客运行业运营服务规范》，公布全市境内主要景区客运线路信息及咨询电话，引导支持客运企业发展包车客运和旅游客运。铜（川）西（安）定制客

运提供“点对点”个性化出行服务；北关汽车站增设游客集散服务中心；二级及以上企业（站场）质量信誉考核均保持 2A 级格次，铜川汽车站继续保持“五星级客运站”，北关汽车站、耀州高客站继续保持三星级格次。

【城市客运】 2021 年，铜川市鼓励支持巡游出租车加快转型升级，提供网约经营服务。全年新增网约出租车 2 辆，更新巡游出租汽车 102 辆；开展出租车驾驶员服务注册工作；成立铜川市出租汽车协会；对市辖区运营的 1041 辆巡游出租汽车卫星定位监控系统进行 4G 换装，更换彩屏顶灯；全市 1681 名驾驶员统一配发新服装；15 家出租汽车企业质量信誉考核格次均达到 2A 级。

【货运管理】 2021 年，铜川市宣传落实《铜川市人民政府关于支持网络道路货运企业发展的意见》，推动网络货运企业发展，培育发展网络道路货运企业 1 家，提高车货匹配率。落实普通货运车辆全国异地检测和《道路运输证》网上年审工作，办结异地网上审验普通货运车辆 400 余辆。6 家货运企业完成规上企业入库申报工作；在 3 家货运装载源头企业安装科技治超设备 4 套。开展车用液化气瓶整治，通过年度检测的液化气瓶车辆有 1567 辆。印发《铜川市危险货物运输企业质量信誉考核工作方案》，组织危险货物运输企业开展质量信誉考核。

【驾培维修】 2021 年，铜川市加强机动车驾驶员培训管

理，培训合格机动车驾驶员 7530 人，合格率达 80% 以上。严格道路运输从业人员资格培训考试管理，考试发证 1760 人。落实取消道路普通货物运输驾驶员从业资格考试制度，732 人直接凭《结业证》取得从业资格证。落实“两类人员”安全考核要求，道路运输企业主要负责人和安全生产管理员考核合格 185 人。完成道路运输驾驶员继续教育培训考核 5134 人。加大道路运输高频事项“跨省通办”政策宣传力度，利用出租车 LED 顶灯播放宣传标语，张贴宣传海报 500 余份，提高社会知晓率和从业驾驶员参与度，从业资格证异地年审 143 人。开展道路运输车辆检验检测和技术等级评定工作，检测营运车辆 11430 辆，开展营运客车类型等级评定（复核）135 辆次。按照《陕西省道路运输车辆燃料消耗量达标车型车辆参数及配置核查实施细则》要求，核查营运车辆 1271 辆。每月对机动车维修企业喷烤漆工艺规范作业及 VOCs 排放控制、危险废物储存间建设管理和危险废物转移、落实错峰生产等情况进行监督检查，检查维修企业 780 余家，责令现场整改 158 家，下发整改通知书 1 份，移交生态环境部门处理 7 家，移交交通运输综合执法机构处理 8 家。上传车辆维修数据 20236 辆，机动车尾气治理数据 109 辆。新增机动车检测站 4 家。

【安全管理】 2021 年，铜川市开展客运、危运企业安全生产标准化建设达标工作，17 家企业完成安标化达标建设复审。约谈客运、危运企业 12 家，停办新增业务企业 5 家，督促企业解聘严重违规驾驶员 40 名。组织开展“安全生产



2021 年 8 月 18 日，铜川市汽车客运总站“集中式公共充电站”正式建成投运（铜川市政务信息化服务中心）

专项整治三年行动”“大排查、大整治、大检察、大行动”“防风险、保安全、迎盛会、庆华诞”“道路危险货物运输安全集中整治”和“秋冬季安全生产大检查大整治百日攻坚”等专项治理行动，检查各类运输企业 937 家，整治安全隐患 300 起。从业人员安全教育培训 27922 人。全市道路运输行业连续 20 年未发生较大及以上安全责任事故。

【扫黑除恶】 2021 年，铜川市通过汽车站、出租车 LED 屏循环播放扫黑除恶标语 10 万余条次，悬挂横幅 10 余条，发放宣传册 300 余份、宣传单 400 余份。深入运输企业、客货运站场、治超源头宣传交通运输法律法规，引导经营者守法经营，踊跃检举黑恶势力“保护伞”和违法犯罪线索。对客货运站场、出租汽车、班线客运违规经营、欺行霸市等问题全面摸排，全年未收到涉黑涉恶线索举报。办理回复检察建议书 1 份。

(张 瑀)

渭南市道路运输管理

【道路运输概况】 2021 年，渭南市有客运企业 37 家，客运从业人员 4550 人，客运车辆 979 辆，累计完成客运量 14145.5 万人，客运周转量 208386 万人公里；道路货运业户共 5280 家，其中企业 447 家，个体 5223 家，货运车辆 33547 辆，货运量 17060.44 万吨，货运周转量 2342014.38 万吨公里。开通潼关—西安、华州—西安、华阴—西安、白水—西安、富平—西安、渭南—西安、大荔—咸阳机场的定制班线 7 条，车辆有 117 台；新增旅游包车 150 台。白水至西安定制客运开通后，客运量增幅 117.8%，企业收入增幅 78.63%。

【客货管理】 2021 年，渭南市大力发展道路客货运事业。一是建制村通客车成果持续巩固。全市 1915 个建制村线路总数 241 条，车辆总数 895 辆，其中 1566 个建制村通班线车，277 个建制村通公交，72 个建制村电话预约，通车率继续保持 100%， “周末班” “早晚班” “学生班” 等运营方式更加灵活。二是交强险补助工作全面完成。全市在补助范围内的车辆完成审核申报 1004 辆，交强险补助资金共计 227.6314 万元。三是宣贯常压液体危险货物罐车治理工作方案，指导全市 23 家在用常压罐企业完成 663 辆车辆基础信息的录入、完善、审核与上报。四是助力“四好农村路”示范创建工作的迎检，全市 1915 个建制村，物流体系覆盖率达到 97.54%。五是安全教育培训有序进行。全市危运企业安全管理人员和驾押人员线上安全教育培训 24000 余人，较去年大幅增长；完成数十期“两类人员”培训考核。参加考核 689 人，考核合格人数 622 人，考核合格率 90.28%，超过全国 80% 的过关率，参考人数和合格率位均

居全省第二。

【驾培维修】 2021 年，渭南市驾培机构深化驾培服务模式改革，实行计时培训，计时培训覆盖率 100%；确定各县标杆驾校，分期分类进行驾校双国标改造验收工作，各县驾校资质条件、教练场地有较大改善；推行部颁驾驶员培训合同，实行学员合同式管理，有效保证驾驶员培训质量。全年学员报名制卡 59054 人，上传学员计时培训信息 90186 条，教练车辆学时信息 1345 辆，教练员学时信息 1552 人。组织客运、货运、危押从业人员培训人数 13114 人，出租车驾驶员岗前培训 11 期，人数 818 人。举办渭南市“秦通杯”机动车教练员大比武，示范带动全市教练员素质全面提升。渭南市机动车维修行业严格规范车辆技术管理，落实异地检测，营运车辆年审上线检测率 100%；严格执行 GB38900 和“三检合一”，全年按照新国标检测营运车辆 17976 辆，为经营者节约费用 720 余万元，异地检测营运车辆 6136 辆，为经营者节约 650 余万元；建成投入使用的“M”站 17 家，实现 I/M 站信息共享，一、二类机动车维修企业电子健康档案对接达到 100%。



2021 年渭南城区出租汽车驾驶员换装暨誓师仪式

【出租车管理】 2021 年，渭南市持续开展“我的出租我的城”系列活动。一是建立完善出租汽车从业人员进出机制，运用出租车驾驶员诚信考核系统，做好驾驶员管理工作。二是开展出租汽车和谐劳动关系创建活动，各企业与经营者签订协议，签订率达 100%。三是加大乘客投诉查处工作力度，切实做到“凡诉必查、查必有果”，回复率达 100%。四是举办出租汽车行业“喜迎十四运，共创文明城”誓师活动，渭南城区 900 辆出租汽车的 1800 名驾驶员统一换装，倡导全体驾驶员争当文明城市的志愿者、参与者、践行者和推动者。评选出 10 名“最美的哥的姐”和 30 名优秀驾驶员，收到良好社会反响。五是在渭南城区“环卫驿站”的基础上设立 5 处“的士驿站”，免费为出租汽车驾驶员提供临时歇脚、饭菜冷藏加热、应急用药、手机充电、报刊阅读等服务，切实解决驾驶员在营运中如厕难、喝水难、没有固定的临时休息点等问题。

(郭超峰)

延安市道路运输管理

【道路运输概况】 2021年，延安市有普货业户301家，车辆2364辆。危货业户255家，车辆2364辆。有汽车维修经营业户491户，汽车综合性能检测站5家。驾培机构39家，其中，具备继续教育资质17家。有客运企业26家，车辆1358辆。公路客运量791.34万人，旅客周转量74596.90万人公里；货运量4202.40万吨，货物周转量546972.35万吨公里，客货运周转量同比去年减少0.65%。2021年，延安市开展道路运输行业涉及“五上”的企业摸排、培育和入库工作。截至2021年年底，全市有交通运输行业“五上”企业44家，营业收入162175万元，上缴税费7681万元。

【城市客运】 2021年，延安市更新新能源出租车37辆，新增3辆；更新公交车54辆，新增12辆，其中更新纯电动公交车28辆；新开通公交线路3条，优化公交线路7条；开展“迎十四运”城市客运文明交通、文明服务专项行动，全市507辆公交车、1100辆出租汽车参与“爱心送考”志愿服务，树立行业文明服务、志愿服务新形象。全年审验出租汽车道路运输证2699辆，审验公交车道路运输证841辆；开展企业安全生产标准化达标建设，全市33家出租汽车企业中，85%以上为安全生产标准化二级以上达标企业；出租企业组建“老兵车队”“红旗车队”“党员车队”等，为老、弱、病、残、孕等特殊群体提供志愿服务，受到乘客好评。



2021年4月30日，延安市开展“五一”期间市区道路运输市场专项整治

【驾培维修】 2021年，延安市加强驾驶员培训和维修行业监管。一是全力推进汽车维修电子健康档案系统建设全覆盖，一二类以上维修企业覆盖率达到100%，三类维修企业对接163家，对接率达到80%以上。二是积极推动货运车辆“三检合一”改革政策落地，全市13家具备安检、综检、环检“三检合一”资质的检验检测机构实现“一次上

线、一次检测、一次收费”。三是全力推动机动车维修行业环境保护治理工作，不断提升维修行业服务质量，对全市115家整车维修企业质量信誉进行考核；检查维修企业61家（次）下达责令整改通知书49份，处理投诉25起，道路运输车辆实车核查（货车167辆，牵引车28辆，客车3辆，乘用车10辆，共208辆）。四是组织开展全市33家驾培机构质量信誉考核工作，优秀6家，良好10家，合格17家。加强道路从业资格考试管理，严格执行《从业人员教学大纲》，对3713名驾驶员进行从业资格考试，通过率89%，下发整改通知书5家，整改到位5家。

【扫黑除恶】 2021年，延安市持续开展“扫黑除恶”专项斗争，严厉打击“黑车”的非法营运行为，强力整治公交、出租汽车违规乱象，不断规范城市客运市场运营秩序，提升城市客运服务水平。一是完善规章制度，规范驾驶员管理。严格驾驶员资格证考核、注册，借助顶班驾驶员管理制度、违规驾驶员约谈制度和“黑名单”制度，规范驾驶员的运营行为，制定出台《出租汽车驾驶员服务管理规定》，对驾驶员的管理逐步走向制度化、规范化。二是加大投诉查处力度。对所有投诉做好详细的记录，限时调查核实、限时处理、限时回复，全年投诉受理率、处理率、处理回复率100%，回复满意率96%。

【道路运输监管】 2021年，延安市加强道路运输执法力度，一是有效执法。累计出动执法人员1000余人次，车辆200台次，累计检查客运班线及景区旅游包车车辆800余辆次，现场纠违473辆，查扣非法营运车辆126辆，检查无道路运输证件车辆18辆，车辆擅自改装8台次，打击处理非法经营行为10起，整顿城市黑车及网约车40余辆，打击处理冲击班线客运、出租车事件10起，受益群众1000余人，罚没金额23.6万元。二是信息化监管。普及使用“安全教育网络线上培训”，强化动态监控和电子运单的使用和管理，加大监控平台监管力度。核查危运车辆500余辆，注销危运企业1家，抽查危运企业21家，警示约谈危运企业52家，通报处罚企业12家。

（黄亮亮）

榆林市道路运输管理

【道路运输概况】 2021年，榆林市有道路营运客车1618辆，客运线路521条，全市155个乡镇和2950个建制村通班车率均100%；出租汽车3825辆，其中榆林中心城区1121辆，各县市区2704辆；除榆林中心城区外，其他各县市区公交车603辆；货运企业1275家，营运货车65775辆，其中危险货物运输企业193家、运输车辆10546辆；汽车

维修营业户 1019 家，汽车综合性能检测站 38 个，驾驶员培训机构 60 家。全年完成公路客运量 669 万人次、旅客周转量 80260 万人公里，同比分别下降 45.69%、48.88%；完成公路货运量 28529 万吨，同比增长 5.94%，完成货物周转量 5482647 万吨公里，同比下降 0.64%。



2021 年 9 月 14 日，榆林市交通运输事业发展中心检查新建成的榆林火车站“出租车候车亭”

【客货管理】 2021 年，榆林市完成 41 个道路旅客运输企业及 14 个客运站质量信誉考核工作，评选出 AAA 级企业 4 个，AA 级企业 29 个，AAA 级客运站 7 个，AA 级客运站 5 个。全市 155 个乡镇 2950 个建制村全部实现通客车。全年投放车辆 45 辆，完成榆林至吴堡、榆林至定边两条定制班线路改造；全年完成榆林市 166 家道路货物运输企业安全生产标准化考评工作，评选出一级企业 4 家，二级企业 104 家，三级企业 58 家。对全市 172 家危险货物运输企业开展年度质量信用等级评定，评选出 AA 级企业 70 家，A 级企业 68 家。

【出租车管理】 2021 年，榆林市完成中心城区 12 家出租汽车企业进行服务质量信誉考核，评选出星级服务车 191 辆，其中新增一星级车辆 78 辆、一星晋升二星级车辆 58 辆、二星晋升三星级车辆 55 辆，评选出 11 名驾驶员为“榆林好的哥的姐”。全年组织 2 期驾驶员专题培训，累计办理出租汽车业务更新 164 辆、业务转让 190 辆，办理服务监督卡 1506 人，发放新能源汽车补贴 33 万元。建成火车站“出租车候车亭”，规范出租汽车运营秩序。

【驾培管理】 2021 年，榆林市完成驾培机构服务质量信誉考核工作，评选出优秀企业 6 家，良好企业 32 家，合格企业 9 家。完成道路货物运输驾驶员从业资格考试制度改革工作，累计完成 3 期培训，发放普通货物运输从业资格证 694 本；组织道路客运驾驶员资格考试 24 场，参考人员 1032 人，考试合格人员 832 人，发放客运从业资格证 832 本；累计组织出租汽车驾驶员约 2300 人进行继续教育培训。对

榆林市新增的 6 家驾培机构和教练场地迁址的 2 家驾培机构进行培训能力核定，起草《榆林市推进机动车驾驶员培训改革实施驾驶员计时培训方案》。

【环保治理】 2021 年，起草《榆林市有机废气治理实施方案》，进一步加强汽修企业有机废气治理工作。兑现全市 600 余辆淘汰车辆补贴，完成老旧机动车辆淘汰任务。完成榆林市 213 家二类以上维修企业质量信誉考核工作，评选出 AAA 级企业 12 家，AA 级企业 36 家，A 级企业 148 家，B 级企业 7 家，新增企业 5 家，歇业 5 家。

【源头治超】 2021 年，榆林市完成 144 家源头装载企业纳入台账化管理，其中省级 34 家，市级 16 家，县级 94 家。现有治超平台 13 个、新建科技治超点 17 个，均有效应用。全年累计拨付各县市区治超宣传经费 19 万，印制发放治超条例宣传册 3000 余本，宣传单 800 余份，悬挂治超宣传横幅 400 余条，加大宣传力度。全年累计巡查源头企业 656 个次，巡查人数 875 人次；接收违法抄告单 3041 份，实施案件反馈 2447 份；约谈违法行为企业 34 家，记录黑名单驾驶员 306 人，黑名单列管车辆 361 台；受理异地抄告 86 份。

（尚浩浩）

汉中市道路运输管理

【道路运输概况】 2021 年，汉中市有客运企业 21 家，营运客车 1014 辆（其中班线客运 14 家，客运班线 547 条，客车 1036 辆；旅游客运企业 8 家，客车 126 辆），三级及以上汽车客运站 20 家；危险货物运输企业 15 家，危货运输车辆 378 辆，普通货运车辆 9800 辆；巡游出租汽车公司 24 家，车辆 1647 辆；机动车维修企业 1357 家；汽车专业技术性能检测机构 2 家；机动车驾驶员培训机构 43 家。



2021 年 1 月 28 日，汉中至镇巴定制客运班线正式开通

【客货管理】 2021 年，汉中市累计完成客运量 1023.55 万人，同比下降 2.4%，旅客周转量 59338.44 万人公里，同

比下降 39.50%；货运量 4030.17 万吨，同比增长 6.99%，货物周转量 527579.73 万吨公里，同比增长 0.67%；累计完成客货运周转量 533483.8 万吨公里，同比下降 0.07%。完成全市客货运企业和车辆年度核验。大力支持全域旅游发展，稳妥做好全市旅游客运运力投放，全市新增旅游客车 20 辆，旅游车已达到 148 辆，有具备包车客运资质的客车 415 辆，实际投入旅游客运运力 563 辆。

【客运监管】 2021 年，汉中市顺利完成客运、公交、出租车企业行业统计“公路水路运输企业一套表联网直报”工作。巩固通村客运工作成果，152 个乡镇、1896 个建制村全部通客车，通达率 100%。完成汉台区、南郑区 8 家出租汽车企业和 710 辆出租汽车的年度审验及 1400 余名出租汽车驾驶员的诚信考核工作，发放燃油补贴资金 989.54 万元。办理巡游出租车及网约车驾驶员从业资格培训考试 371 人。全市“两客一危”车辆入网率达 100%，上线率达 95.13%，轨迹完整率达 95.6%，数据合格率达 98.77%，全省排名总分 97.58 位居第四名。12328 转办工单 204 件，已办结 202 件，办结率达 99%，抽查回访满意率达 96%。积极开展道路运输从业人员素质提升工作，全年组织从业资格考试 65 期，考试合格 2959 人，继续教育网络培训、初学、变更从业资格证等共计 7622 人次。政府公示的源头企业监管率达 96% 以上。全市共完成车辆等级评定 1061 辆，对 23 辆新参营的营运客车进行类型等级评定。积极开展节能减排、大气污染治理工作，全市共建成 M 站 10 家，为机动车尾气治理提供有力保证。

【脱贫攻坚】 2021 年，汉中市交通运输事业发展中心深入运输企业、群众家庭、脱贫群众开展“进、知、解”活动，宣讲惠企惠民政策、行业发展规划、行业法律法规规定等，详细了解运输企业、群众的实际情况和存在的困难问题。活动期间走访运输企业 75 家，占应走访任务的 145%，收集到涉及政策咨询、行业管理等问题 27 件，全部解决到位。走访群众家庭 216 户（其中脱贫群众 36 户），占应走访任务的 123%，收集到涉及种植、养殖、医疗等惠民政策咨询 6 件，均已现场解决。汉台区中心包扶曹党村计划完成一条村内产业道路硬化工程，将此项工程纳入国家农村公路建设数据库。汉中市城市公交集团 103 路公交车线路延伸至汉山广场，进一步满足广大群众的出行需求。

【乡村振兴】 2021 年，汉中市交通运输事业发展中心扎实开展建制村通客车“回头看”及考核反馈问题整改等工作，对辖区建制村通客车情况摸排排查，发现问题立即整改，确保通村客运车辆“开得通、留得住”。落实帮扶措施，帮助大市川村解决公益性岗位 1 个，广泛开展消费扶贫，单位工会和干部职工在 832 平台及大市川村实体扶贫消费

共计 3.96 万元，有力地提升贫困户发展生产的积极性。

（姚鹏飞）

安康市道路运输管理

【道路运输概况】 2021 年，安康市有客运企业 28 家，车辆 1477 余辆。货运业户 3121 家，车辆 4269 辆（其中危货业户 9 家，车辆 187 辆）。出租经营业户 19 家，车辆 1542 辆（纯电动 478 辆，占比 31%），其中中心城区 854 辆（纯电动 478 辆，占比 56%），公交经营业户 14 家，车辆 610 辆（纯电动 305 辆，占比 50%），其中中心城区 277 辆（纯电动 143 辆，占比 52%）。汽车维修经营业户 981 家，汽车综合性能检测站 11 家。驾培机构 42 家。2021 年，完成客运量 1397.05 万人，旅客周转量 117701.52 万人公里，分别比去年同期下滑 26.96% 和 9.96%；完成货运量 4325.09 万吨，货物周转量 494220.93 万吨公里，货运量比去年同期增长 5.55%，货运周转量比去年同期下滑 0.74%。



2021 年 5 月 28 日，安康市召开中心城区公共客运市场综合整治会

【道路客运】 2021 年，安康市公共客运服务能力大幅提升。一是优化调整中心城市公交线路 3 条（8、9、18 路），新增公交线路 2 条（16 路、18 路），新增纯电动新能源公交车 40 辆。二是组织三家公交公司对中心城市公交线路站牌进行排查，对存在污损、破损、信息误差的公交站牌进行统一更新，确保公交站牌信息准确无误。三是为保障十四运会安康赛区赛事期间运力保障工作，制定印发《关于印发十四运会安康赛事期间道路运输保障工作方案的通知》《关于印发十四运会安康赛事道路道路运输保障工作指南的通知》《关于上报十四运会安康赛区赛事道路客货运力保障及应急专项预案》等相关文件。规划公交接驳线路 2 条，投放 10 辆公交车实行环形运行，抽调 2 辆赛事保障专用车在高峰期间加密运行班次，保障市民公交出行，并对持有赛事相关证件人员实行免费乘车；储备 28 辆中巴车作为保

障车辆和6辆应急车辆作为突发应急车辆。赛事期间累计完成人员转运19868人次,车辆运行1088车次。四是加快公交智能系统建设,实现手机终端查询和移动支付,建立公交智能调度系统平台,适时汇总公交客流、路况、车辆等信息,实现手机终端APP查询功能。建成全国公交一卡通互联互通系统,实现金融IC卡、公交IC卡、云闪付、支付宝、微信等多类便捷支付方式落地落实。截至年底,中心城市有公交线路25条,运营公交车辆287辆(其中纯电动105辆),出租车876辆(纯电动480辆)。

【驾培维修】 2021年,安康市加强驾驶员培训和汽车维修市场监管。一是开展全市驾培行业专项检查,通过查阅资料、现场查看、问卷调查等方式,对检查中发现的相关问题以书面形式反馈给各县区交通运输局并提出整改要求。二是进一步落实“放、管、服”政策,减轻驾驶员负担,与市公安交警、行政审批局积极对接,牵头开发“安康市出租汽车驾驶员背景核查小程序”,按照“最多跑一次”的要求,坚持问题导向,协调解决驾驶员背景核查中出现的各类问题,体现让数据多跑路、让驾驶员少跑路的服务理念,切实减轻群众负担。

【货运物流】 2021年,安康市面对货运物流行业市场化

程度高、组织化程度低、市场竞争力弱等问题,积极鼓励货运企业向规模化、集约化方向发展,支持货运物流企业以资本为纽带,以市场为手段,加快传统货运物流业转型升级、降本增效、做大做强,促进以龙头骨干企业为引领、以区域性中小企业联盟为主体、以零散小微运输业户为补充、以货运中介为纽带的货运物流市场主体结构,推动传统货运向现代货运物流业转型升级。

(徐亮)

商洛市道路运输管理

【客货运输概况】 2021年,商洛市有客运企业28家,旅游企业9家,客运车辆1100辆;货运车辆1.1万辆,其中4.5吨以上货车8100辆、危险品运输车辆580辆。全市新增客运车辆40辆,更新调整56辆,重新许可客运线路6条,许可洛南至西安定制客运班线1条。公路旅客运输量为725万人,同期下降56.17%,周转量为55718万人公里,同期下降42.44%;货运量为2476万吨,同期增长7.08%,货运周转量为292062万吨公里,同期增长1.26%。

【客运管理】 2021年,商洛市有公交车108辆,中心城



2021年9月8日,商洛市新能源汽车运营和十四运交通运输保障文明服务活动启动仪式

区投入运营纯电动公交车 50 辆，其中新能源纯电动公交车 66 辆。启动商洛市“十四五”公交规划编制，开展商洛市区智能公交站牌建设前期工作。制定《市区出租车迎十四运提服务强保障促发展活动实施方案》。集中对所有巡游出租车、网约出租车车辆内外环境卫生进行大清洁大整治，免费为 319 辆巡游出租车统一制作配发乳胶脚垫和座套。截至 2021 年底，中心市区有巡游出租汽车企业 4 家，巡游出租车 319 辆；有网络预约出租汽车企业 1 家，网约出租车 100 辆，全部为新能源纯电动汽车。

【维修驾培】 2021 年，商洛市完成从业人员考核 11882 人。其中旅客运输驾驶员 3234 人、货物运输驾驶员 2899 人、定制客运驾驶员 66 人、旅客运输和货物运输驾驶员双证 651 人、危险品运输驾驶员 585 人、危险品运输押运员 841 人、巡游出租汽车驾驶员 3991 人、网络预约出租汽车驾驶员 266 人；完成从业资格证培训班 9 期培训 231 人，组织巡游出租汽车驾驶员从业资格考试 6 期 180 人，网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试 3 期 72 人。签注诚信考核 1986 余人，出租汽车驾驶员注册 416 余人，办理从业人

员继续教育 34 期 1620 人；完成驾驶员从业资格证换发证 1161 本，丢失补办 28 本，外籍转入和本籍转出 17 人；举办运输企业经理、安全员培训考核 2 期、培训 80 人，举办十四运会交通保障从业人员培训 5 期、13 个班、培训 1000 人。

【执法改革】 2021 年，商洛市“放管服”改革将 4 项运输行政许可事项移交商洛市审批局办理，将道路运输从业人员从业资格证诚信考核下放县区交通局。建立完善市直 68 家市场主体和 168 名执法人员名录库，组织协调 6 批次 51 名市县执法人员参加部省执法业务培训，执法人员持证上岗率 100%。

【安全监管】 2021 年，商洛市道路运输管理机构强化行业安全监管，加强安全隐患排查治理，培训从业人员安全知识 489 余人次，开展安全生产监督检查 120 余次，约谈违规企业 9 次，排查整治安全隐患 48 处，纠正各类不安全违规行为 92 次。全年未发生较大以上道路运输安全事故。

（屈丹鹏 姚洛卫）