

头更新 454 处，形象改造 284 处，农村邮政局所形象得到较大提升。三是各级邮政管理部门认真开展乡镇局所专项整治“回头看”检查，督促整改各类问题 70 多个，下发责令改正 13 份，约谈告诫 4 次。各级邮政企业坚持高标准、严要求，切实保障巡视巡察专用信箱寄递服务工作，全年设立各类专用信箱 121 个，均安全及时收投。高质量完成 55.83 万件高校录取通知书寄递任务，无一件延误丢失。建党 100 周年庆祝活动、十四运和残特奥会、北京冬奥会等重大活动期间，邮政寄递渠道安全平稳有序，西安市邮政分公司荣获“十四运寄递渠道安全服务保障先进单位及特别贡献单位”。

【邮政服务乡村振兴】 2021 年，省邮政管理局邮快合作覆盖全省 7975 个建制村，覆盖率 47.76%，同比增长 33 个百分点，全年代投代收快件 424.69 万件，农村地区人民群众用邮获得感和幸福感持续增强。培育快递服务现代农业“金、银、铜牌”项目，西安猕猴桃、咸阳苹果、延安苹果、咸阳猕猴桃、宝鸡猕猴桃寄递量均突破 1000 万件，被国家邮政局授予“2021 年快递服务现代农业金牌项目”。培育“一地一品”业务量超百万件银牌项目 8 个，“一县一品”业务量超十万件铜牌项目 39 个，带动产值 65 亿元，拉动就

业 9000 余人。培育“一市一品”农特产品进城精品项目 22 个，农特产品销售额 17.38 亿元。充分利用行业优势为农民群众增收和致富服务，为全省乡村振兴助力。

（省邮政管理局）



2021 年 7 月 1 日，《人民日报》在陕西延安首次分印完成，该分印点是人民日报社在全国设立的第 53 个分印点，也是陕北地区唯一的分印点，对实现“党报当日见报”具有重要意义。图为满载《人民日报》延安分印点首印报纸的邮政车辆准时出发（省邮政分公司）

邮政行业管理

邮政市场监管



2021 年 12 月西安等地严重疫情发生后，全省邮政系统积极投身抗疫大局，坚守岗位，保障机要通信等安全畅通。图为邮政职工在西安邮件处理中心车间忙碌

【抗击疫情保生产】 2021 年，省邮政管理局和全行业坚

决贯彻党中央关于疫情防控的方针政策 and 省委省政府的部署，强化组织领导，团结协作，统筹抓好疫情防控和行业发展。一是出台《关于保障能源运输车辆和邮政快递车辆通行的紧急通知》《关于安全有序做好当前邮政快递服务保障工作的紧急通知》等政策文件。下发两版《陕西省邮政快递业新冠肺炎疫情应急处置建议》指导行业应对工作。二是按照“精准、渐进、可控”原则逐步恢复邮政快递寄递服务。年底疫情严重期间，全省邮政系统发放车辆通行证 1.7 万余张，提交人员通行信息 2 万余条；顺丰快递始终坚持运营不中断，各快递企业积极协调总部给予政策支持，迅速在西安以外采取合作和扩容的方式建立区域分拨中心。全省邮政快递企业运送疫情防控物资 1087 趟次 510 吨，运送生活物资 3316 趟次 618 吨，得到中央媒体广泛关注和国家邮政局、陕西省政府主要领导的充分肯定。三是严格落实《疫情防控期间邮政快递业生产操作规范建议（第七版）》要求，坚持“人物同防、流程管控、闭环管理，非必要不接触、有接触必防护”原则。扎实抓好外防输入工作，做到“专

区接收、专班处置、闭环管理”。建立完善“一严二停三消四查五保”应急处置预案。多次召开推进会狠抓疫苗接种，努力构建行业防疫屏障。截至年底，全省邮政快递从业人员接种率99%，加强免疫接种35%以上。妥善应对行业涉疫问题。先后妥善处置6批次总计1734件涉疫邮件快件，临时关停网点（分拨中心）2332家次，隔离人员6845人次，核酸检测16万人次。

【邮政事权改革】 2021年，省邮政管理局事权改革取得新突破。全省邮政系统争取到各类地方资金1527.84万元，其中省邮政管理局争取到各类经费808万元，争取资金总额位居全国邮政系统前列。宝鸡、汉中、榆林、西安、延安5市邮政业安全中心组建成立。全省10个市局全部解决了办公用房。榆林、延安、渭南、铜川、汉中、咸阳、商洛市出台交通运输领域事权改革方案，有力提升各市邮政管理局履职能力，为发展夯实基础。邮政行业营商环境不断优化。树立行政审批、经营许可工作新理念，积极实施快递服务站、智能快件箱许可，梳理和简化两类新业态许可备案的操作流程和具体要求。开通许可证线上自主寄递服务，加强许可备案证照闭环管理，加强事中事后监管。

【邮政发展环境优化】 2021年，省邮政管理局与省发改委、省交通运输厅联合发布全省《“十四五”邮政业发展规划》。将《规划》与综合交通运输、国土空间、物流业、服务业等专项规划进行衔接，把快递进村等重点工作在各相关专项规划中得到充分体现，有序推动全省“十四五”邮政业发展规划实施，谋划行业高质量发展蓝图。推动省政府出台《加快推进农村寄递物流体系建设实施方案》，为县、乡、村三级寄递服务体系建设做好支撑。联合省商务、发改、农业农村等17部门联合下发《关于加强县域商业体系建设促进农村消费的实施意见》。联合省商务、发改、财政、交通等9部门印发《促进商贸物流高质量发展若干措施》。联合省发改、农业农村、财政、交通等29个部门印发《关于继续大力实施消费帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果的实施方案》。联合省发改、商务、市场监管等8部门印发《陕西省加快推进快递包装绿色转型实施方案》，联合省市场监管局印发《陕西省快递包装绿色产品认证实施方案》等。这些政策性文件的相继出台实施，为推进快递进村、促进行业绿色发展、保障快递员群体合法权益等提供了立体式、全方位的政策保障。

【邮政依法行政】 2021年，省邮政管理局一是开展快递市场秩序整顿专项行动，对许可违规、违反投递服务标准等六类常见违规行为进行专项打击，维护市场秩序，促进公平正义。配合开展全国邮政市场行政执法案卷评议工作。

全省开展执法检查2652人次，检查市场主体923家次，约谈告诫144次，下达整改通知205件，办理行政处罚案件216件。二是强化快递信用管理，铜川、商洛、榆林市邮政管理局对接地方公共信用信息平台，稳妥推进行业信用监管工作。三是分层次组织开展许可培训，不断提升各市局、各企业许可工作人员业务能力。印发《关于加强服务站、快递柜网点末端备案管理的通知》，对备案资料进行再精简、再明确。开通许可证线上自主寄递服务，加强许可备案证照管理，防止出现漏管情况。针对哪吒快递在陕西部分区域招募加盟商的情况，发布《陕西省邮政管理局关于防范快递加盟风险的提示》。全省全年受理快递业务许可申请256件，发放许可证83件；受理许可变更申请565件，同意变更325件；注销、作废许可53件。宝鸡市邮政管理局联合住建、生态环境等部门制定《宝鸡市智能信报（快件）箱运营管理办法》。

【邮政维护消费者合法权益】 2021年，省邮政管理局加强服务质量监管，加大执法检查力度，对违规二次收费“零容忍”，有效遏制二次收费问题发生。推进邮政业用户申诉热线12305与本地12345归并优化工作，实现用户申诉7×24小时全天候受理。落实企业设置专人配合市邮政管理局处理政务服务部门转办工单，提高群众服务体验和满意度，全省10个设区市全部完成双号并行。强化消费者申诉处理工作，通过消费者申诉电话和申诉网站共受理有效申诉5327件，均依法依规调解处理，为消费者挽回经济损失237.50万元。



2021年10月，省邮政管理局联合省禁毒委、公安厅组织举办全省寄递渠道禁毒工作培训电视电话会议（省邮政管理局）

【邮政快递业绿色发展】 2021年，省邮政管理局全面贯彻新发展理念，大力推进行业绿色发展。一是深入推进快递包装绿色治理。使用符合标准的包装材料应用比例达99.79%，按照规范封装操作比例达96.45%，电商快件不再二次包装率94.94%，可循环快递箱（盒）使用量超过8.6

万个，新增符合标准包装废弃物回收装置邮政快递网点 729 个，新能源汽车保有量 1781 辆，超额完成全年目标任务。二是联合省发改、商务、市场监管等 8 部门印发《陕西省加快推进快递包装绿色转型实施方案》，联合省市场监管局印发《陕西省快递包装绿色产品认证实施方案》，增强绿色产品供给。持续组织落实《陕西省进一步加强塑料污染治理实施方案》，强化快递包装绿色治理。组织开展“邮来已久 绿动未来”“绿色快递进校园”等主题宣传活动。发布《陕西省邮政快递业绿色发展倡议书》。组织开展《邮件快件包装管理办法》宣传贯彻工作，召开全省电视电话会议全面解读《办法》及《固体废物污染环境防治法》中涉及行业绿色发展的规定要求。组织实施 2021 年生态环保工作评价。三是结合快递包装绿色化、减量化、循环化要求开展邮政用品用具监督检查。继续落实行业绿色网点、绿色分拨中心建设试点任务。配合国家邮政局、发改委联合调研组实地调研可循环快递包装应用情况。开展重金属和特定物质超标包装袋与邮件快件过度包装和随意包装两个专项治理，对寄递企业省级区域总部开展督导检查，对铜川、渭南、汉中、宝鸡、商洛等市级企业进行抽查。加大行政执法力度，压实企业主体责任，全年全行业生态环保领域立案处罚 17 起，罚款 4.5 万元，新闻报道绿色发展信息 114 条，推动绿色发展工作有效落实。

【邮政快递队伍建设】 2021 年，省邮政管理局扎实开展快递员职业技能提升工作，促进快递员职业发展，完成 1.5 万人的技能提升培训，争取到地方政府培训补贴资金 885 万元，人均培训补贴标准居于全国邮政前列。加大职称评审工作力度，全年全省新增 350 人通过职称评审认定，通过评审人次居全国邮政第五位。联合省人社厅、省总工会组织开展第三届全国职业技能竞赛陕西选拔赛，3 名同志获评“陕西省技术能手”称号。开展行业全国“科技英才”和“技术能手”推荐工作。

【快递员群体合法权益保障】 2021 年，省邮政管理局一是推动省委政法委、发改、公安、人社、交通、总工会等 10 部门联合出台《关于做好快递员群体合法权益保障工作方案》，印发系统内分工方案，联合多部门召开快递员群体权益保障工作推进会。成立共青团陕西省快递行业工作委员会。全省共有基层团组织 9 个，管理团员 6096 人。推进快递行业基层工会组织建设，8 个设区市成立行业工会联合会，建立工会组织 70 余个，吸纳会员 1.5 万余名。全省全年开展各类关心慰问活动 60 余次，组建近 300 人的固定联系快递员队伍，新增快递员“爱心驿站”等服务阵地 313 个。二是全省 2498 名快递员优先参加工伤保险，快递员工作生活环境持续改善，快递企业增长 0.1 元派费发放到位，企业内部罚款减少三分之一，投诉甄别机制逐步

建立完善。三是快递员职业技能提升、职称评审、职业技能竞赛等活动有序开展。铜川、宝鸡、咸阳、榆林市邮政管理局出台属地关爱快递员群体政策方案。西安市邮政管理局联合人社部门印发《关于做好基层快递网点参加工伤保险的通知》。宝鸡市邮政管理局建立申诉人民调解机制。榆林、汉中邮政管理局推动签订快递行业集体合同。渭南、延安、汉中邮政管理局指导成立“快递小哥法律援助服务站”。



2021 年 11 月 26 日，省邮政管理局联合省委政法委、省发展和改革委员会、省公安厅、省人力资源和社会保障厅、省自然资源厅、省住房和城乡建设厅、省交通运输厅、省商务厅、省市场监督管理局、省总工会等部门召开保障快递员群体合法权益工作推进（电视电话）会。省邮政管理局党组书记、局长孙海伟就贯彻落实陕西省 11 部门《关于做好快递员群体合法权益保障工作方案》做了进一步动员部署（省邮政管理局）



2021 年 9 月 28 日，省邮政管理局联合共青团陕西省委在西安召开共青团陕西省快递行业工作委员会成立大会。共青团陕西省委副书记、省青联主席徐永胜，省邮政管理局党组书记、局长孙海伟出席会议并讲话。徐永胜为省快递行业团工委授牌；省快递行业团工委书记哈敏做表态发言（省邮政管理局）

邮政安全监管

【邮政安全应急管理】 2021年，省邮政管理局组织召开全省寄递安全领导小组会议。联合省公安厅印发《陕西邮件快件开拆检查暂行规定》，对执法检查过程中需要开拆邮件快件的相关程序做了明确规定。深化同烟草部门协作，进一步加大打击寄递渠道涉烟违法犯罪活动力度。邮政快递业反恐、禁毒、涉枪涉爆、打击侵权假冒、野生动植物保护、非洲猪瘟等专项工作稳步扎实推进。修订《安全月报信息报送要求和安全事故（件）标准》，健全应急管理体系，加强行业运行监测预警，做好突发事件风险防范和自然灾害应对处置。邮政业安全应急指挥平台建设全面推进，全省11台流媒体服务器均上架部署完成，53台安检机完成联网，“绿盾”一期工程项目的应用及维护实现常态化。

【邮政安全专项整治】 2021年，省邮政管理局认真落实安全生产整治三年行动方案总体部署，制定下发《陕西省邮件快件处理场所安全管理规范化提升方案》《陕西省邮政快递业生产安全问题隐患排查清单（模板）》。开展邮件快件处理场所“四不”问题整治，对设备设施不达标、现场管理不到位、员工着装不规范、作业操作不合规等问题进行自查整改，突出加强对传送带堵缝、人车混流等隐患排查整治。



2021年6月29—30日，省邮政管理局局长孙海伟带队到延安检查建党100周年寄递渠道安全保障工作（省邮政管理局）

【重大活动寄递安全保障】 2021年，省邮政管理局一是圆满完成建党100周年庆祝活动延安寄递安保工作，省局主要领导督导检查延安相关工作，选派10名干部支持延安邮政管理局，组织各省级总部企业向延安调配安检机10台，安检人员30名，增强安检力量。指导延安邮政管理局建立“一对一”蹲点督导机制，确保企业落实安全责任，确保投递

前“二次安检”绝对到位。二是联合省公安厅共同制定《十四运会和残特奥会寄递服务保障工作方案》，印发张贴《寄递安保公告》1.5万份，召开全省动员大会广泛动员部署。全省新增大型安检设备45台，落实比赛举办地及周边地区“二次安检”制度。赛事期间，共检查企业355家次、出检894人次，共查处违法行为37起，罚款50.1万元，停业整顿1家，下发责令改正34份。

【邮政安全科技监管】 2021年，省邮政管理局积极推进邮政业安全应急指挥平台建设，推进省、市局安全监控中心项目建设，完成省邮政管理局和10个市局监控大屏的安装、调试和投入使用。完成视频联网项目，全省11台流媒体服务器均上架部署完成，接入转运中心和营业网点2147个，接入摄像头5191个。推动安检机联网项目加快实施，完成53台安检机联网；推动“绿盾”一期工程项目的应用及维护，启动二期项目的准备工作。运用科技手段加强行业舆情核查与反馈，根据实际情况妥善处理、及时反馈。

（省邮政管理局）

邮票发行服务与监管

【“十四运”陕西邮品开发】 2021年，作为“十四运”的特许服务商，省邮政分公司借助十四运吉祥物秦岭四宝、残特奥会吉祥物唐俑安安和大会会徽的黄、绿、蓝、紫、红五个主色调，先后设计开发出10余款相关邮品，全面展示黄土高原、自然生态、现代科技、时尚文化、革命圣地等陕西元素，受到众多集藏爱好者的喜爱。邮戳是邮品收藏的点睛之笔。结合十四运和残特奥会的不同主题，省邮政分公司先后组织设计相关纪念戳71枚。其中，首发纪念戳将十四运元素与西安钟楼邮政大楼巧妙融为一体，并与首日封上的钟楼、大雁塔等元素相互呼应，成为一枚难得的异形戳。

【“十四运”陕西邮品发行】 2021年9月15日，“十四运”纪念邮票在“十四运”开幕日首发，省邮政分公司在全运村主题邮局、西安市钟楼邮政支局、渭南市十四运主题邮局等四市五地同步举办首发式，共同唱响“全民全运，同心同行”。同时，省邮政分公司配合十四运组委会、省体育局、省邮政管理局联合举办邮票首发暨陕西省体育集邮展览，充分展现陕西邮政“服务全运、爱岗敬业”的时代风采。为方便群众多平台、多角度了解赛事，省分公司在63个邮政网点（含派驻服务点）设立十四运专营店主题邮局，主要陈列销售十四运相关邮品、毛绒玩具、钥匙扣、徽章等种类丰富的产品。经过精心策划、认真组织，十四运和残特奥会系列邮品投入市场以来一直供不应求，数次

出现紧急加印的情况。在收到良好市场反馈的同时，陕西邮政服务工作得到“十四运”组委会的高度肯定。



为隆重庆祝中国共产党成立100周年，2021年7月1日，国家邮政局发行《中国共产党成立100周年》纪念邮票1套20枚。邮票的发行，在陕西各地引起强烈反响，各地群众纷纷赶往邮票销售点购买这套邮票（省邮政管理局）

【建党百年陕西省“百年百框集邮巡展”】 2021年6月16日上午，庆祝中国共产党成立100周年陕西省“百年百框集邮巡展”开幕式在西安邮电大学雁塔校区隆重开幕。省人民政府原常务副省长、省集邮协会名誉会长徐山林以及主办单位领导出席开幕式。省邮政管理局局长孙海伟和西安邮电大学校长范九伦共同为邮展纪念封揭幕。省邮政分公司副总经理张琳代表主办单位致辞，对邮展成功举办表示热烈祝贺。巡展于6月至7月在西安、铜川、延安市举办“百年百框集邮巡展”，用100框精彩邮集展现中国共产党百年来的辉煌历史，通过集邮展览的特殊文化形式弘扬爱党爱国精神，向党的百年华诞献礼，展现陕西邮政、陕西集邮“爱党奉献、爱岗敬业”的时代风采。本次集邮巡展以庆祝中国共产党成立100周年为主题，展出邮集28部、100框，是从全省集邮爱好者报名的近百部邮集中精选出来的，涵盖传统、邮政历史、邮政用品、航天、专题、极限、开放、现代、一框等主要类别，集中体现陕西省集邮发展水平。

【邮票销售宣传监管】 2021年，省、市邮政管理部门指导邮政企业通过发布公告、制作展板、散发宣传单等形式，开展邮票销售宣传工作。将重点题材邮票发行和地方文化活动有机结合，举办纪念邮票和特种邮票首发宣传活动，以扩大发行意义和社会影响。在新邮票发行前夕，编辑宣传微信广泛传播，借助微信朋友圈辐射效应，让更多集邮爱好者提前了解新邮票特点和亮点，为邮票发行营造良好氛围。

【邮票信息公开监管】 2021年，省、市邮政管理部门在纪特邮票发行前，要求邮政企业通过各种方式向社会公布新邮票发行信息。一是在邮政网点张贴新邮票发行公告和业务通知。二是利用集邮专卖店门前LED屏幕宣传邮票销售信息。三是通过集邮协会会员微信平台、手机短信、网络宣传预订信息。四是提前张贴邮票发行通告，公示邮票名称、发行日期、销售数量、销售价格、销售方法、销售期限；发行信息公开透明，按销售数量足额供应。五是对紧俏或重大题材邮票，在零售数量不能满足用户需求时，提前公示告知限量购买数量，做好窗口解释工作。

【邮票发行网点监管】 2021年，全省邮政系统有纪特邮票销售网点133个，其中能够提供预订服务网点133个，提供零售服务网点27个，设置在县及县以下51个（含预订和零售）。全省邮政企业在纪特邮票发行首日，特别是热门题材邮票发行销售时，提前制定邮票发行销售工作方案，落实部门、专人负责邮票销售组织协调工作，做好配套设施准备及现场服务，保证邮票发行工作正常有序，严格按照《邮票发行监督管理办法》做好销售服务，未发生违法违规行动。



2021年9月8—9日，陕西省邮政行业职业技能竞赛暨第三届全国有包邮政行业职业技能竞赛陕西选拔赛在西安举行（省邮政管理局）

【邮票发行监督检查】 2021年，省邮政管理局对《辛丑年》《中国共产党成立100周年》《中华人民共和国第十四届运动会》等全国性重点题材邮票开展监督检查，共组织邮政管理部门工作人员73人次、社会监督员64人次参与检查。除国家邮政局统一安排检查的全国性重点题材邮票外，省、市邮政管理部门对28套次的纪特邮票开展监督检查，参与检查的邮政管理部门工作人员459人次，社会监督员653人次。为确保《中国共产党成立100周年》纪念邮票的顺利发行，7月1日，全省各市邮政管理局普遍开展督导检查。西安市邮政管理局组织检查人员在多个销售点对销

售秩序、服务质量、销售数量、销售公示等情况进行督导检查，询问消费者对邮票销售服务、邮票供应量、邮票色泽、套印、打孔等方面的建议意见。经过检查，各销售网点能够根据当地疫情防控要求切实做好窗口服务，严格执行疫

情防控工作要求，确保销售兑付工作安全有序，未发现提前发售、低于面值或高于面值销售的行为以及损害消费者权益等违规现象。

（省邮政管理局 省邮政分公司）

邮政先进集体 先进个人

先进集体与先进个人

上表彰的先进集体6个（详见表29陕西省邮政系统2021年获省部级以上表彰先进集体一览表）。

【邮政先进集体】 2021年，陕西省邮政系统获省部级以

陕西省邮政系统2021年获省部级以上表彰先进集体一览表

表29

序号	荣誉称号	受表彰单位	表彰机关	表彰时间
1	服务陕西经济社会发展 优秀中央驻陕单位	陕西省邮政管理局	陕西省政府	2021.08
2	全国文明单位	中国邮政集团有限公司汉中市洋县分公司	中央文明委	2021.02
3	全国文明单位	中国邮政集团有限公司西安市分公司	中央文明委	2021.02
4	全国文明单位	中国邮政集团有限公司汉中市分公司	中央文明委	2021.02
5	全国文明单位	中国邮政集团有限公司陕西省分公司西安邮区中心局	中央文明委	2021.02
6	全国文明单位	中国邮政集团有限公司咸阳市分公司	中央文明委	2021.02

【邮政先进个人】 2021年，陕西省邮政系统13位同志获 年获省部级以上表彰先进个人名录）。
省部级以上表彰先进个人（详见表30陕西省邮政系统2021

陕西省邮政系统2021年获省部级以上表彰先进个人名录

表30

序号	姓名	所在单位	表彰机关	荣誉称号	职务 (职称)	表彰 时间
1	赵明萃	中国邮政集团有限公司 安康市石泉县分公司	中共中央	全国优秀共产党员	投递员	2021.06
2	梁军	中国邮政集团有限公司 陕西省分公司	国务院	全国脱贫攻坚先进个人	资深经理	2021.02