

点 3486 个，完成计划 120%，优质站点超六成；线上批销交易额 7673 万元，较上年增幅 59%。邮乐平台获客 369 万人次，邮乐“9·19 电商节”多项指标居全国前列。

【邮政企业定点帮扶】 2021 年，中国邮政集团有限公司、陕西省邮政分公司一以贯之地扎实开展定点帮扶工作，落实中央“四不摘”要求，提升脱贫地区内生动力。中国邮政集团有限公司在商洛市定点扶贫点的 1288 万元帮扶资金和帮扶项目落地见效。产业帮扶项目 6200 亩辣椒采摘销售，扶持种植食用菌 360 万袋，魔芋、鲜玉米等示范种植项目带动作用显现。教育帮扶项目协助完成 40 名年度招生计划，接收 49 名毕业生入职企业。乡村振兴项目培训 900 余人次，完成基础设施和文化项目建设，帮销农特产品 580 万元。省邮政分公司榆林市吴堡县定点帮扶工作积极推进，全省邮政各单位配合地方扎实开展帮扶工作。省邮政分公司资深经理梁军获得“全国脱贫攻坚先进个人”称号。中国邮政集团有限公司选派商洛市商州区陈塬街道上河村驻村第一书记王海珍、陕西省邮政分公司选派榆林市吴堡县南

王家山村驻村工作队队员朱亚冬荣获“陕西省脱贫攻坚先进个人”称号。

（省邮政分公司）



2021 年，陕西邮政积极构建农村电商生态场景，因地制宜创新服务三农方式，通过直播带货、直播赋能等方式，助力果农打通绿色销售渠道（省邮政分公司）

市级邮政业发展与管理

西安市邮政管理

【西安邮政概况】 2021 年，西安市邮政行业业务收入 101.51 亿元，同比增长 11.2%；邮政业务总量 88.72 亿元，同比增长 12.7%。全市邮政服务业务总量 13.57 亿元，同比下降 6.3%；邮政寄递服务业务量 2.32 亿件，同比增长 7.7%；邮政寄递服务业务收入 3.38 亿元，同比下降 5.6%。全市快递服务企业业务收入 84.18 亿元，同比增长 11.2%；全市快递服务企业业务量 7.87 亿件，同比增长 17.2%。全年新增邮乐购站点 4 个，累计数量 1217 个；其中市内站点 643 个，县乡镇站点 574 个。西安市邮政管理局推动市政府办公厅印发《西安市建设“中国快递示范城市”实施方案》，方案的出台将推动全市邮政快递业健康快速发展，更好地服务于国家中心城市、国际化大都市和国家物流枢纽承载城市建设。

【邮政普遍服务】 2021 年，西安市 306 个邮政营业网点电子化运行率达到 100%，38 个空白乡镇网点全部按要求开办业务。全市营业服务达标率 100%，网点签到、签退率

100%；普遍服务网点（含空白乡镇补建网点和委托办网点）100% 满时满点正常提供普遍服务；营业网点实名制收寄率 100%；认真落实收寄验视制度，全年未出现违规收寄问题和收寄安全事故。平信丢损率低于 1‰，给据邮件丢损率低于 0.1‰，党报党刊县级以上当日见报。建制村全年正常通邮。客户申诉处理满意率 100%。全市完成建制村投递打卡比率 95%。全年社会监督员完成邮政网点检查 210 处，快递网点 60 处，走访用户 150 人次。扎实开展全市邮政业“扫黄打非”工作，共出动执法检查人员 370 人次，开展执法检查活动 80 余次，检查邮政快递收寄场所 120 处，检查接办目录 7 个。强化邮票发行监督管理，出动 182 人次，对《辛丑年》《中国共产党成立 100 周年》等纪特邮票进行专项检查。

【邮政综合服务】 2021 年，西安市邮政管理局督导邮政企业继续做好邮政综合服务平台建设工作。一是持续推进警邮合作。邮政代办交管业务的 70 个网点共办理业务 3853 笔、实现业务收入 8.5806 万元。自 2018 年 8 月开办业务至 2021 年底，全市开办代理交管业务的 70 家网点，累计办理业务 7276 笔，累计实现业务收入 12.6340 万元。二是扎实

开展税邮合作。邮政企业在原有税务单位合作的基础上，开展该项业务，纳税人在“电子税务局”平台申请领用空白增值税专用发票、增值税普通发票及申请代开的增值税专用发票（包括涉税文书和其他涉税资料）的邮政递送服务，邮政服务人员进驻各地办税大厅，使用“陕西政务专递”服务产品将相关涉税凭证资料邮寄送达给指定纳税人。发票、资料递送业务 5.90 万件，业务收入 52.86 万元。三是继续推进政邮合作。提升拓展政务服务网线上业务营销，加强走访推进，建立以窗口为主导的审批递送运行新机制，在 100% 进驻 24 个政务大厅的基础上实现业务增量点；强化与各政务大厅合作紧密度，线上 + 窗口开办邮寄业务，累计寄递票据证明类业务 8.63 万件，收入 91.25 万元。



2021 年，西安鄠邑区大力推进快递进村，助力农产品销售，增加农民收入，服务乡村振兴（省邮政管理局）

【“快递两进一出”工程】 2021 年，西安市邮政管理局一是大力推进“快递进村”工程。按照政府引导、市场主导的原则，确定“科学筹划、因地制宜、分类推进、注重实效”的工作方针，以“邮快合作”为托底，以“多种合作”为主干，采取“挂牌督战”和“逐县督导”的方式，加快构建物通便捷、经济高效、便民利民的县、乡、村三级快递物流服务体系。10 月底，在全省率先实现建制村快递服务全覆盖。快递进村服务现代农业项目硕果累累，全年猕猴桃快递业务量完成 2455.62 万件，业务收入完成 1.96 亿元，带动农业总产值 4.54 亿元，拉动就业 4158 人，带动果区农民人均年收入过万元。二是持续开展“快递进厂”工程。制定“快递进厂”工作方案，引导快递企业对接制造企业，进驻制造业产业聚集区，依托生产要素集聚优势，主动嵌入制造业生产供应链。顺丰、京东等快递企业签订企业协议用户超过 2 万余家，为三星、华为、比亚迪、法士特、陕重汽等在陕知名企业 and 陕西众信医药超市连锁股份有限公司、西安长庆化工集团咸阳石化有限公司等企业提供优质高效的递送服务，全年累计服务各类制造类企业寄递快件业务量超过 3000 万件。三是继续推进“快递出海”工程。

引导寄递企业主动服务和融入“一带一路”建设，促进中欧班列“长安号”运邮常态发展。顺丰国际货运航线首度拓展，正式开通运行“西安—东京”定期全货运航线和“西安—新西伯利亚”航线。促进邮政快递服务与跨境电子商务协同发展，全市快递企业全年累计向欧洲 36 国通过中欧班列长安号发运集装箱柜 66 柜，托运物主要为衣服、口罩、厨房用品、洗居用品、工业用品、机器等，货物重量累计 1472 吨。

【邮政重大风险防范】 2021 年，西安市邮政管理局一是圆满完成重大活动寄递安保任务。全国“两会”、建党 100 周年庆祝活动、十四运会和残特奥会期间，全市邮政快递行业从安全、服务、稳定三个方面建立健全“四专”工作机制，修订《西安市邮政业突发事件应急预案》，压实企业安全生产主体责任，加强安全服务日常管理，保障重大活动期间和业务旺季期间全市寄递渠道安全平稳运行。二是持续开展快递市场清理整顿、执法不规范专项整治、“四不治理”专项治理、加强消费者投诉申诉处理等工作，持续净化快递市场经营秩序。全年下发责令改正通知书 69 份，行政约谈 41 次，立案行政处罚 18 笔，处罚金额 68.2 万元。三是扎实做好疫情严重期间复工复产工作。在 12 月 23 日零时起全市小区（村）单位实行封闭式管理的消息发布后，立即向市疫情防控指挥部请示为邮政快递专用运输车辆开辟绿色通道，协助疫情防控指挥部办公室为省机要通信局核发车辆通行证 14 个、人员通行证 83 个；为 13 家品牌寄递企业发放 1.8668 万个通行证，按照“精准、渐进、可控”的原则，协调各区县疫情防控指挥部办理人员通行证 4000 余个。截至此轮疫情基本遏制，全市邮政快递企业人员到岗 1.9 万余人，人员到岗率突破 68%，恢复正常营业的邮政快递网点超过 5400 个，复工复产率超过 75%，日均揽收投递邮件快件突破 280 万件，行业运行能力恢复到日常的 70% 左右，在紧要关头发挥行业保民生、保畅通、保稳定的作用，助力全市疫情防控取得胜利。

【邮政快递市场监管】 2021 年，西安市邮政管理局一是优化行业营商环境。树立行政审批、经营许可审批工作新理念，严格按照法律法规落实快递业务经营许可审批程序和事中事后监管，维护快递市场良好经营秩序和发展环境。全年收到快递业务经营许可申请 48 家，受理并实地核查企业 48 家，核准 15 家；收到变更申请 20 家，受理 13 家，核准变更申请 3 家；收到分支机构变更 80 家，核准 33 家；收到末端备案申请 6911 家，审核通过 4806 家。全年办理邮政营业场所撤销 3 起，营业场所新增 3 起，准予暂停办理普服业务备案申请 67 起，其他审批事项 25 起。二是提升行业支撑保障水平，充分发挥市邮政业安全发展中心的作用，围绕强化安全监管能力建设，为保障寄递渠道安全、

推动全市邮政业安全发展提供相关支撑、服务和保障。三是提高申投诉处理能力和水平。邮政业消费者申诉服务电话 12305 与 12345 市民热线正式并线，全年 12305 申诉办理 3088 件，全部结案；12345 市长热线办理 11907 万件，办结 11891 件，完成率 99.86%。

【邮政绿色发展】 2021 年，西安市邮政管理局一是持续开展行业生态环保专项检查，并联合市生态环境局、市场监督管理、商务局、文旅局等单位组成联合督察组开展督导检查。加强行业生态环保执法，通报、集中约谈在行业生态环保方面存在隐患和问题的企业，督导企业及时整改。二是行业绿色发展水平进一步提升。全市新能源车辆突破 1000 辆，纳入规范通行管理的邮政快递电动三轮车超过 1 万辆。电商快件不二次包装率稳定在 98% 以上。可循环中转袋快递企业使用率达 97.75%，邮政中转中心使用率达到 100%。邮政快递企业采购使用符合标准的包装材料应用比例 87.50%，按照规范封装操作比例 99%，无重金属和特定物质超标包装袋库存量，可循环快递箱（盒）使用量超过 6 万个。邮政营业网点、揽投网点、揽投部布放标准包装废弃物回收装置比例 94.06%。邮政营业网点及揽投网点配备封装胶带均为 40 毫米窄胶带，使用率 100%。普遍服务营业网点新型电子面单使用量 480636 件，占比 99.98%。



2021 年 11 月 10 日，西安市邮政快递业工会联合会会员网上集中入会暨全市新就业形态劳动者温暖行动服务月活动启动仪式在主会场和 13 个网上分会场同步举行。现场新入会快递员代表和线上 13 家快递企业的快递员郑重宣誓入会，新当选的联合会主席冯丽梅做了发言（西安市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021 年，西安市邮政管理局一是为维护邮政快递从业人员的合法权益，贯彻落实好全国总工会关于新就业形态劳动者劳动权益维护工作会议精神 and 最大限度将“八大群体”人员吸纳到工会组织中来

的要求，11 月 10 日，西安市邮政快递业工会联合会会员网上集中入会暨全市新就业形态劳动者温暖行动服务月活动启动仪式，在主会场和 13 个网上分会场同步举行。快递业工会联合会成立后，在劳动就业、工资报酬、社会保障、困难帮扶、安全生产等方面为快递员提供优质服务，切实维护快递员合法权益。二是强化行业人才队伍建设。全年有 7605 名学员参加快递从业人员职业技能培训。持续开展“暖蜂行动”，为快递员群体协调解决公租房廉租房等保障房 35 套。将快递员纳入农民工免费体检范围，分批分片进行体检。与市人社局联合印发《关于做好基层快递网点参加工伤保险的通知》，将快递员优先纳入工伤保险保障范围，推动企业为快递员购买社会保险或商业保险等覆盖 13876 人。

（西安市邮政管理局）

宝鸡市邮政管理

【宝鸡邮政概况】 2021 年，宝鸡市邮政行业业务收入 9.97 亿元，同比增长 6.3%；业务总量 10.46 亿元，同比增长 13.5%。全市快递服务企业业务量 4363.54 万件，同比增长 4.3%；业务收入 4.77 亿元，同比增长 6.04%。

【邮政发展环境优化】 2021 年，宝鸡市邮政管理局科学谋划“十四五”期间宝鸡市邮政快递业发展目标和主要任务，明确重点工作，细化落实措施，优化全市寄递园区设施布局规划，积极向市政府汇报，加强与相关部门的沟通协调，推动邮政快递业规划纳入《宝鸡市“十四五”交通规划》《宝鸡市综合立体交通网规划》《宝鸡市物流业“十四五”发展规划》，不断为行业高质量发展争取政策支持。联合市公安局、国安局、住建局、生态环境局制定《宝鸡市智能信报（快件）箱运营管理办法》，明确各部门智能信报（快件）箱运营管理方面的职责、企业的权利与义务，进一步规范智能信报（快件）箱运营管理，有序推进智能信报（快件）箱进小区工作。

【邮政普遍服务】 2021 年，宝鸡市邮政管理局一是巩固建制村直接通邮成果。定期在邮政监管群中通报各县分公司建制村投递打卡排名情况，督促邮政企业查漏补缺。开展实地投递情况抽查，确保做到基础数据准确扎实。创新监管方式，开发邮件寄递时限监测系统，全面测试邮政普遍服务投递时限。二是开展乡镇局所专项整治行动。督导邮政企业认真开展乡镇邮政局所服务水平自查整改，开展乡镇邮政局所回头看专项检查，实地检查网点 43 处，非现场检查网点 30 处，有效提升乡镇邮政服务水平。营投合一单人所减少至 0 个。三是加强邮政社会监督员管理。全市 4

区 8 县共聘请社会监督员 12 名，完成县区全覆盖，对社会监督员进行定期培训。四是推动邮政综合服务平台建设。警邮合作方面：鼓励、支持市邮政公司和市公安交警部门通过加深合作，不断推进警邮合作“互联网+车管便民服务”工作，使全市车管代办业务便民化措施落地见效。警邮服务平台网点 42 个，全市警邮合作实现全覆盖。政邮合作方面：推动邮政企业利用代收点揽收的方式上门揽收，为各级政府部门用邮需求提供方便。围绕政务市场主攻标快拓展，全市政务市场开发 38 项，市、县 13 个政务大厅实现 100% 入驻。

【“快递两进一出”工程】 2021 年，宝鸡市邮政管理局一是按照国家邮政局、省邮政管理局“快递进村”三年行动方案安排，积极行动，主动作为，为快递企业和邮政企业、交通运输企业搭建合作平台，依托现有交通网络，完善三级物流体系，积极协调各方力量，采用发布公告、进村打卡、行政处罚的措施，探索推广“邮快合作”“交快合作”“快商合作”等合作模式，“快递进村”工作迅速推进。截至年底，全市 13 个县区 1164 个行政村，1108 个行政村实现“快递进村”，全市“快递进村”通达率 98.63%。二是立足区域实际，因地制宜，为邮政、快递企业与工业企业搭建合作平台，探索“快递进厂”工作新模式，逐步探索出一条线上全程跟踪、线下贴身服务，服务链不断延伸、仓配一体化不断推进的合作模式。截至年底，宝鸡德邦快递服务制造业发货量 1.53 万吨，业务收入 954 万元。邮政企业服务制造业发送邮件 1.71 万件，业务收入 30.41 万元。



2021 年 4 月 27 日，宝鸡市邮政管理局在扶风县召开相关快递企业座谈会，全力推进快递进村工作（宝鸡市邮政管理局）

【邮政快递市场监管】 2021 年，宝鸡市邮政管理局一是全力保障寄递渠道安全。开展实名收寄信息异常专项治理，加大日常执法力度，严查未按实名报送收寄信息的案件。以全国“两会”“十四运会”和残特奥会等重大活动期间

和重要时间节点寄递渠道安全保障为重点，切实把安全生产和寄递渠道安全要求传达到企业及从业人员，开展寄递渠道安全专项检查 30 余次，办理行政案件 21 起，罚款 13 万元，取缔非法快递末端网点，有效遏制无证经营、快递员私设收寄点问题，切实堵塞安全漏洞。二是督促企业做好安全生产工作。开展“四不”问题专项整治，下大力气抓处理好场所“四不”问题整治。经摸排全市有市级分拨中心 9 家，风险隐患突出的分拨中心 3 家，对存在问题的寄递企业下发限期整改通知书，确保从业人员生产安全环境明显改善。三是强化备案管理，规范快递市场秩序。全年全市实地核查快递网点 28 家，备案分支机构 17 家，通过法人企业许可 3 家，许可延续 2 家，注销快递业务经营许可 3 家。备案末端网点 696 家，其中智能快件箱 431 家，菜鸟驿站 153 家。对备案进展较慢的丰巢、菜鸟等企业进行约谈。四是强化快递市场监管，维护市场公平竞争。通过随机抽查、群众举报等方式，严查快递末端服务违规“二次”收费，对圆通县功网点违规收费问题依法查处，对其负责人进行约谈并处以 2.9 万元罚款，形成强有力的震慑作用。五是提升邮政业用户申诉处理水平。按照省局和省政务服务中心要求，积极对接市大数据服务局、电信运营商，开设本地 12305 热线，实现 12305 与 12345 优化归并。

【邮政绿色发展】 2021 年，宝鸡市邮政管理局一是深入推动邮件快件包装规范化、标准化、减量化。全市 189 个邮政服务网点全部配备 1—6 号绿色包装箱，原有的封装胶带全部更换为 45 毫米的窄胶带，严格按照最新封装要求操作，不过度使用胶带，达到绿色环保的效果。截至 12 月底，全市电商快件不再二次包装率 98.23%，可循环快递箱（盒）使用量 5913 个，新增 93 个邮政快递网点设置标准包装废弃物回收装置，新能源或清洁能源汽车保有量 77 辆。二是开展过度包装与随意包装专项治理。印发《宝鸡市加快推进快递包装绿色转型实施方案》，形成推动行业绿色转型发展合力。深入开展邮件快件过度包装和随意包装专项治理。重点督导检查企业包装规范操作、生态环保要求落实等情况。三是开展绿色网点、绿色分拨中心建设工作。根据对顺丰分拨中心、宝鸡市区兰庭雅居和东风路营业网点开展督导检查时存在的问题，认真开展视频复查，引导企业落实绿色生产主体责任，发挥企业积极性和主动性，逐步细化试点建设内容，确保试点任务全面完成。

【快递服务乡村振兴】 2021 年，宝鸡市邮政管理局巩固和培育快递服务现代农村项目，全面服务乡村振兴。针对猕猴桃旺季收购特点，制定《宝鸡市猕猴桃旺季期间寄递服务保障工作方案》，要求企业加强组织领导，完善售后服务，提升服务水平，将本企业投诉受理电话在网点

门口公示，开通专门投诉通道，配强客服人员队伍，正确、及时处理客户投诉问题，实现投诉“一站式”解决，提升企业品牌竞争力、影响力，确保将矛盾纠纷化解、消灭到萌芽。2021年，眉县猕猴桃寄递量达1492.658万件，项目业务收入6332.115万元，项目带动农业总产值达4.04亿元，被国家邮政局授予“快递服务现代农业金牌项目”。宝鸡苹果被省邮政管理局授予“快递服务现代农业银牌项目”，千阳苹果、扶风脆柿子、扶风桃、眉县小米等县项目被省邮政管理局授予“快递服务现代农业铜牌项目”。



2021年6月18日，宝鸡市邮政管理局在人民公园南广场开展“安全生产月咨询日”活动（宝鸡市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，宝鸡市邮政管理局一是推动快递企业为快递员缴纳工伤保险。建立全市邮政快递从业人员参保电子台账，对从业人员参加工伤保险和意外伤害保险情况进行调查摸底，分类逐步推进快递从业人员参加工伤保险工作。到年底，全市快递业从业人员3174人中有1156人参加工伤保险，占总人数的36.42%。二是推动快递企业将0.1元派费上涨落到实处。开展专项调查，督促企业落实主体责任。安排专人调查全市0.1元派费上涨情况，及时上报市局。针对部分企业未能按时上涨0.1元派费问题，督促他们及时执行国家政策，落实关心关爱快递员各项举措。到年底，全市韵达、中通、申通、圆通、极兔、百世6个品牌，涉及法人企业25家，宝鸡韵达、中通、极兔、百世、圆通等13家法人企业每票均上涨0.1元，市区企业每票派费在0.8元—1.45元之间，县区企业派费在0.5元—0.7元之间。三是推动形成工作合力。率先签订《宝鸡市快递行业集体合同》，联合市总工会、市人社局印发《关于加强快递从业人员权益保障的通知》，明确快递企业用工主体责任，引导企业依法与劳动者订立劳动合同、按时足额支付工资、依法参加社会保险。联合市交通运输局等12部门印发《做好快递员群体合法权益保障工作实施方案》。

四是开展行业人才培训工作。快递从业人员线下培训采取“送培到县”的方式，在宝鸡市区、陈仓区、凤翔区和8个县共设立11个培训点，方便参培人员就近参加培训。全年980余人参加培训，争取培训补贴28.86万元。

（宝鸡市邮政管理局）

咸阳市邮政管理

【咸阳邮政概况】 2021年，咸阳市邮政行业业务收入17.1亿元，同比增长28.05%；业务总量20.32亿元，同比增长37.6%。其中，快递服务企业业务量1.5亿件，同比增长48.4%；快递业务收入10.44亿元，同比增长50.1%。全市有快递综合服务站260个，快递柜175个。城市邮政网点标准化率100%，乡镇快递网点覆盖率100%。快递进高校服务全覆盖。全市14个政务大厅正常开展邮政服务工作。

【邮政发展环境优化】 2021年，咸阳市邮政快递业“十四五”规划主要内容纳入咸阳市经济社会发展“十四五”规划。《咸阳市交通运输领域市级与县级财政事权和支出责任划分改革方案》印发实施。菜鸟驿站和“丰巢”智能快递柜等设施纳入咸阳城市居住社区建设补短板行动计划，快递业增效发展全市纳入商贸服务业“千企万店”提质增效行动。



2021年7月6日，国家邮政局联合调研组到咸阳市调研可循环快递包装工作（咸阳市邮政管理局）

【邮政普遍服务】 2021年，咸阳市邮政管理局推进邮政企业持续压降农村地区营投合一单人网点数量，强化建制村投递服务信息系统应用，巩固建制村直接通邮成果；支持邮政企业持续深化政邮、警邮、税邮合作，充分发挥邮政综合服务平台作用；加强邮政企业普遍服务达标督查，

强化邮政机要通信监督管理，推进乡镇党报当日见报率提升，开展纪特邮票专项检查，做好巡视巡察专用信箱、高考录取通知书寄递等重大专项任务的服务和监督检查，不断提升邮政普遍服务和特殊服务水平。

【邮政快递市场监管】 2021年，咸阳市邮政管理局一是大力开展快递市场清理整顿专项行动，开展快递“刷单”专项治理，严厉打击末端二次收费、违反市场准入规定和快递服务标准、侵害用户个人信息安全、违规处理无着快件、违法寄递国家机关文书、跨区域揽收、不正当竞争等违法违规行，全年立案处罚17起。二是加强快递业信用管理。组织开展全市快递市场法人主体信用评定，组织寄递企业参加全市交通运输业诚信典型选树和联合激励活动。三是稳妥处理消费者申诉，制定印发《咸阳市邮政快递业消费者申诉处理工作实施方案》，成立消费者申诉中心，完善申诉工作机制体系，强化上下衔接，积极推进申诉服务热线12305与市长热线12345并号运行，申诉处理群众满意度为100%。四是强化寄递安全保障。加强与公安、交警、烟草等部门联动，开展交通安全培训、疫情防控督导、禁毒、打击涉烟涉恐等工作。全力抓好建党100周年庆祝活动、十四运和残特奥会、春节、全国“两会”等重点时段和业务旺季的寄递安保工作。全年未发生重大安全事件。五是督促寄递企业严格落实常态化疫情防控各项措施。

【邮政绿色发展】 2021年，咸阳市邮政管理局深入开展邮件快件过度包装和随意包装两个专项治理，严肃查处违法违规行。全市邮政快递行业采购使用符合标准的包装材料应用比例达99.76%，按照规范封装操作比例98.21%。可循环快递箱（盒）使用量1805个，电商快件不再二次包装率99.85%。新能源或清洁能源汽车保有量254辆。建成市级绿色分拨中心1个、绿色快递网点3个。

【邮政服务乡村振兴】 2021年，咸阳市邮政管理局一是大力推进“快递进村”工程。积极落实“快递进村”三年行动方案，实施“列表挂图”、台账管理、定期统计核实，压紧压实各快递企业进村主体责任。强化实地调研，在彬州市、武功县，借助村组织阵地推进快递进村工作。全市快递进村覆盖率98%。二是扎实助推农特产品寄递。助推企业持续提高农特产品寄递服务质量，全市全年邮政企业农特产品寄递业务量674万件，带动农特产品销售额2.3亿元。快递企业收寄苹果业务量1731.8万件、猕猴桃业务量1567.5万件，共带动农产品总产值11.55亿元。咸阳苹果、猕猴桃被国家邮政局评为2021年快递服务现代农业“金牌项目”。另有11个快递服务现代农业项目被省邮政管理局评为2021年度“铜牌项目”。



2021年11月30日，咸阳市首家县级快递行业工会联合会成立（咸阳市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，咸阳市邮政管理局推动出台《咸阳市做好快递员群体合法权益保障工作实施方案》，为保障快递员群体合法权益提供坚强的政策支撑；成立市级快递行业协会、市级快递行业工会联合会和10个县级工会联合会，联合有关部门设立专属“快递小哥关爱驿站”10处，多部门联合开发共享驿站81处；多次开展关心慰问快递员活动；开展根治行业欠薪冬季行动，维护快递员合法权益；推动全市快递从业人员工伤保险覆盖率41%。扎实推进快递员职业技能提升培训，全市快递员参训1240人，完成计划130.4%；组织全市400余名快递员参加技能鉴定考试；扎实开展快递工程技术人员职称评审工作，全市63名快递员参评；组织10名快递员参加全省邮政行业职业技能竞赛。

（咸阳市邮政管理局）

铜川市邮政管理

【铜川邮政概况】 2021年，铜川市邮政行业业务总量1.8911亿元，同比增长23.9%；业务收入1.9391亿元，同比增长16.6%。其中，快递业务量553.61万件，同比增长27.4%；快递业务收入9154.34万元，同比增长54.2%；快递投递量3709.09万件，同比增长36.1%。

【邮政发展环境优化】 2021年，铜川市邮政管理局一是主动对接争取支持。将邮政快递业发展主动融入全市经济社会发展大局，主动向市委市政府领导汇报行业发展情况和存在的困难，市委、市人大、市政府领导6次到行业调研、检查、慰问。积极联系对接市发改委、财政、交通、人社、商务、卫健、总工会等部门，为行业健康持续发展争取政策和支，行业认可度和影响力不断提升。二是积极融入

加强规划引领。结合实际研究制定《铜川市邮政快递业发展“十四五”规划概要》，提出“十四五”期间全市邮政快递业重点任务和重要项目。积极对接市级相关部门，将邮政快递综合物流中心建设、快递进村、快递末端网点建设、绿色包装等内容分别纳入《铜川市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》以及全市“十四五”工业、服务业、现代物流业高质量发展等规划中，为引领推动行业发展起到积极作用。三是着力推动出台行业利好政策。主动对接市级相关部门，经市政府同意，《交通运输领域市与区县财政事权和支出责任划分改革实施方案》和《全市关于做好快递员群体合法权益保障工作实施方案》相继出台实施，行业发展获得利好支持。联合市发改委、市司法局等9部门印发《铜川市加快推进快递包装绿色转型实施方案》，联合市委网信办印发《铜川市12305邮政业用户申诉电话整合并入市12345政务服务便民热线工作方案》，“快递进村”工程纳入《铜川市商务局等17部门关于加强县域商业体系建设促进农村消费的实施方案》，行业发展环境持续优化。



2021年8月5日，铜川市委副书记魏四新到圆通快递处理中心看望慰问快递员工，为奔波在大街小巷的快递小哥送去防暑降温物品，表达市委、市政府对快递员群体的亲切关怀（铜川市邮政管理局）

【邮政“放管服”改革】 2021年，铜川市邮政管理局一是压缩5项行政许可办理时限，完善办事指南，优化审批流程，并通过快递经营许可管理系统受理申报，实现企业办理事项“零跑路”。二是实施快递市场清理整顿常态化，摸排快递企业分支机构、末端网点基本情况，全年办理备案145个；对遵守快递市场准入管理制度、用户寄递信息安全保护、“刷单”、依法寄递国家机关公文等情况进行重点检查。三是督促6家企业进行注销并公示。四是强化运用联合惩戒机制，对违规企业实施行政处罚，录入企业信用档案，并向社会公示。

【“快递进村”工程】 2021年初，铜川市邮政管理局制定《铜

川市加快推进“快递进村”工作实施方案》，成立工作专班，提出到2021年末，全市359个建制村提前一年实现“快递进村”全覆盖的工作目标。全年紧盯目标任务，倒排工期、挂图作战，加强实地调研督导和统筹协调，根据县区实际实施一地一策、一企一策，开展“快递进村百日攻坚行动”，分阶段分区域推进。截至2021年底，全市建制村快递服务实现2个品牌覆盖率100%，3个品牌覆盖率90.8%，4个品牌覆盖率77.2%，圆满完成年度工作目标。

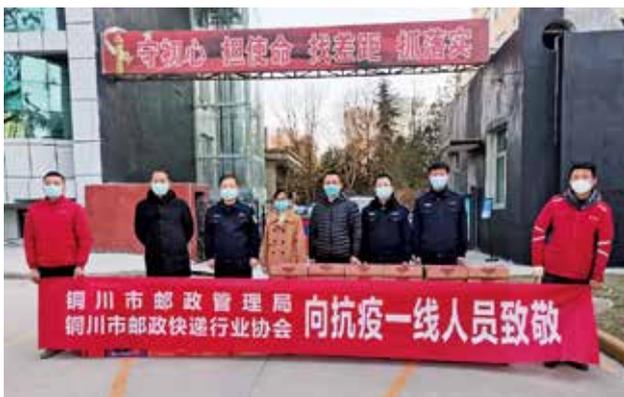
【邮政普遍服务】 2021年，铜川市邮政管理局一是开展乡镇邮政局所专项整治“回头看”专项检查，共检查局所14个，下达责令改正通知书2份、检查通报3份，督促农村地区邮政普遍服务水平进一步提升，建制村周三班投递频次保持100%，乡镇政府所在地投递频次每周6次，建制村通邮监督系统平均打卡率99.5%。二是加强邮票印制销售监督检查，重点对《辛丑年》《中国共产党成立100周年》等重大题材邮票发行进行监督。三是积极开展寄递渠道“扫黄打非·清流”行动，加大查堵力度，要求企业坚决不收寄、不销售涉黄涉非出版物，有效净化文化市场。四是指导邮政企业圆满完成巡视专用信箱和高考录取通知书寄递服务保障等专项工作。五是配合国家邮政局、省邮政管理局完成邮件全程时限监测，组织社会监督员培训，进一步加强监督员队伍管理。六是支持邮政企业加快综合服务平台建设，政邮合作入驻市县所有政务大厅，警邮、税邮合作稳步推进。

【邮政快递市场监管】 2021年，铜川市邮政管理局一是在全市范围内先后开展两轮快递末端服务违规收费专项整治，查处企业末端违规收费立案11起，有效遏制末端违规收费顽疾。二是依法维护消费者合法权益，加强对快递数据收集、管理、使用的监管，对刷单、贩卖快递盲盒等进行清理整顿。三是开展邮政快递电动三轮车违规行驶专项整治，明确企业安全生产“主体责任”和驾驶人的“直接责任”，组织从业人员签署遵守交通规则承诺书400余份。四是加强快递服务质量监管，督促企业及时有效处理用户投诉，建立12305申诉处理与市场监管执法检查联动机制，及时核查问题线索，对违法违规行为立案处罚。五是推进邮政快递行业信用体系建设。

【邮政绿色发展】 2021年，铜川市邮政管理局将行业生态环保工作纳入年度重点工作内容。通过集中培训、送法进企业等方式积极宣贯《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等法律法规。大力实施“2894”工程，扎实开展生态环保专项整治，全市规范封装操作的比例98.83%，符合标准的包装材料采购使用比例达到99.74%，可循环快递箱（盒）使用量370个，电商

快件不再二次包装率 98.11%，新增 11 个设置包装废弃物回收装置的快递网点，完成 1 个绿色分拨和 2 个绿色网点试点建设，新能源车辆保有量 11 辆。加大绿色执法检查力度，开展包装治理专项检查，对使用不符合国家规定包装袋的企业进行责令整改，并对逾期未整改到位的 1 家企业依法立案处罚。

【邮政服务乡村振兴】 2021 年，铜川市邮政管理局积极引导邮政快递企业充分发挥自身资源优势，畅通产销对接，下沉服务网络，将服务站点延伸到农业合作社、村级便利店、果园产区、田间地头，带动全市樱桃、苹果等特色农产品外销。进一步推动邮政快递和农村电商融合发展，推广“快递+电商+农特产品+农户”发展模式，召开樱桃收寄工作部署会，督促企业加强管理，做好农产品寄递服务保障工作，鼓励支持更多的快递企业积极服务“三农”，实现农民脱贫增收，助力乡村振兴。全年邮政快递业带动农业总产值 6904.92 万元，其中苹果 4939.1 万元（寄递量 166.67 万件）；樱桃 1965.6 万元（寄递量 28.23 万件）。



2021 年 12 月 29 日，铜川市邮政管理局联合市邮政快递行业协会为疫情防控一线工作人员和快递小哥送去防疫、生活物资（铜川市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021 年，铜川市邮政管理局深入学习贯彻习近平总书记关于关心关爱快递员系列重要指示批示精神，联合多部门出台《全市关于做好快递员群体合法权益保障工作实施方案》，细化任务分工，夯实责任狠抓落实。开展年度“最美快递员”评选活动；梳理出 45 个爱心驿站为快递从业人员提供暖心服务，全年在春节、“双 11”旺季、新冠疫情期间开展 3 次“暖蜂行动”，市委副书记魏四新看望慰问一线快递小哥；市邮政快递行业协会、市快递行业工会联合会、行业协会党支部相继成立，为快递行业工会联合会争取项目资金 10 万元；对接市人社部门，宣讲工伤保险政策，督促企业为从业人员购买工伤保险和意外险，截至 2021 年底，全市快递从业人员中缴纳工伤保险覆盖比例 40.5%，先行先试的做法得到省邮

政管理局肯定。

（铜川市邮政管理局）

渭南市邮政管理

【渭南邮政概况】 2021 年，渭南市邮政行业业务收入 11.2 亿元，同比增长 11.9%；业务总量 11.93 亿元，同比增长 28.3%。其中，快递服务企业业务量 5080.58 万件，同比增长 31.5%；快递业务收入 5.55 亿元，同比增长 29.7%。

【邮政发展环境优化】 2021 年，渭南市邮政管理局一是有效推进事权改革。推动市政府印发《交通运输领域市级与县区财政事权和支出责任划分改革实施方案》，争取到行业绿色发展、安全监管、园区和末端建设等方面经费 20 万元，并将后续经费纳入财政预算中。二是争取地方政策经费支持。成立全省首个县级综合执法工作站，争取到烟草协作经费 25 万元；指导韩城局积极融入邮政管理系统工作，争取资金及信息化建设等利好政策在县级机构落地。三是营商环境不断优化。树立行政审批、经营许可工作新理念，积极实施快递服务站、智能快件箱许可，加强许可备案证照闭环管理，加强事中事后监管。

【“快递进村”工程】 2021 年，渭南市邮政管理局党组多次召开专题会议研讨，确定“三步走”战略，印发工作方案，实施挂图作战，完善工作台账；强化督导检查，深入实地调研，支持和引导有条件的企业率先开展试点工作，大胆创新破难题，充分统筹资源，通过多种方式实现快递直投到村。至年底，全市 1948 个建制村中，通快递的建制村 1863 个，建制村快递服务覆盖率 95.64%；全市邮快合作进村覆盖率 17.76%（346 个行政村）。

【邮政普遍服务】 2021 年，渭南市邮政管理局一是稳步推进“扫黄打非”工作，开展庆祝建党 100 周年和“十四运”寄递安保渠道“扫黄打非”执法检查；联动推进“扫黄打非”基层工作站进邮政快递网点。二是加强机要通信安全监管，组织对全市 11 处邮政机要网点开展二轮全覆盖、全闭环的专项检查，实地检查 54 人次，下发检查通报 2 份。三是提升普遍服务质量。组织邮政特邀社会监督员开展《人民日报》当日见报和“快递进村”包裹测试，维护消费者合法权益；开展乡镇局所和西部网点改造项目回头看检查，检查普遍服务营业场所 39 处。四是大力推进“邮快合作”。督导企业加快建立邮快合作村级服务站点，助力乡村振兴。至年底，全市邮快合作全覆盖 9 个县（市、区），建立村级站点 107 个，进村覆盖率 17.76%（346 个行政村）。指导企业新增邮乐购站点 29 个，全力保障农特产品寄递。



2021年3月27日，渭南市邮政市场监管工作会议召开（渭南市邮政管理局）

【邮政快递市场监管】 2021年，渭南市邮政管理局一是持续提升快递行业监管水平。持续推进安全生产专项整治三年行动，完善隐患整治和制度措施“两个清单”，压实企业主体责任；开展“防风险、除隐患、保安全”百日整治行动，强化“四不”问题治理；建立全市快递企业的信用档案，结合日常监管、行政执法、申诉处理等工作，加强信用信息采集并实行动态管理。二是扎实做好行政许可和备案工作。全年办理完结71件普服邮政局所信息变更备案、3件普服邮政局所就近迁址备案；受理完成11家快递企业的许可有效期到期延续审核换证工作，办理菜鸟驿站服务站网点备案190个、丰巢快递柜备案34个，切实提高许可工作规范化水平；深入开展快递市场清理整顿，开展联合执法检查清理无证经营网点，检查快递企业和分支机构40个，依法处置违法行为，及时公开执法结果。三是保障建党100周年、“十四五”等重大活动期间寄递安全。统筹做好重大节日、节点等寄递安保、旺季服务保障、涉枪涉爆专项整治、反恐禁毒、打击侵权假冒、野生动植物保护等工作，深入开展平安寄递创建活动。全年开展执法检查345人次，检查快递企业及网点101个，下达责令改正通知书14份，约谈告诫17起，办理行政处罚案件20起，罚款19.58万元。四是切实维护消费者合法权益。出台《渭南市邮政业消费者申诉工作实施方案》，与市政府热线加快推进申诉归并工作，建立申诉与监管联动机制，督促企业规范操作流程、强化环节管控、整治存在问题，不断提高服务质量。全年调解处理消费者申诉处理件821件，为消费者挽回经济损失11.79万元。

【邮政绿色发展】 2021年，渭南市邮政管理局一是强化部署落实。对标国家邮政局绿色发展“2582”工程，细化绿色发展目标任务，持续开展重金属和特定物质超标包装袋专项治理。督促企业全面落实法定义务和主体责任。截至12月底，全市邮政快递业可循环快递使用箱（盒）使用量713个，电商快件不再二次包装率95.62%，新增包装废

弃物回收装置邮政网点21个，新能源或清洁能源车保有量46辆。二是广泛宣传培训。加强《固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等法律法规的宣贯工作，借助“3·15”主题宣传、“邮来已久·绿动未来”等活动，宣传绿色邮政建设。开展绿色网点、绿色分拨中心创建活动。三是强化监督检查。将不规范分拣、投递、包装操作等行为纳入行业抽查事项目录，依法对富平韵达快递公司未按规定向协议用户书面告知包装物要求的违法行为进行行政处罚。

【邮政服务乡村振兴】 2021年，渭南市邮政管理局以“一市一品”农特产品进城项目为契机，引导寄递企业加强服务农特产品进城的产品体系、服务体系和渠道体系建设。渭南冬枣项目和富平柿饼、蒲城酥梨、白水苹果、澄城樱桃、大荔冬枣5个县项目分别成功打造陕西省“2021年快递服务现代农业银牌、铜牌项目”，切实为助力乡村振兴贡献行业力量。



2021年6月25日，渭南市快递小哥“法律援助站”成立（渭南市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，渭南市邮政管理局一是强化政策保障。将快递员群体合法权益保护工作列为市局“一把手”工程，研究印发《保障快递员群体合法权益工作分工表》，细化工作内容，明确责任措施。推动市政府出台《渭南市快递员群体合法权益保障若干措施》，明确责任部门，实化工作抓手。二是开展关心关爱快递员活动。制定关心关爱快递员的落实清单，“暖蜂行动”“快递从业青年服务月”“冬送温暖”“夏日送清凉”等活动持续开展；联合市寄递协会开展“9·9公益日”活动，组织看望因病离世的快递员家属献爱心捐款活动，分别筹款2442.07元和1.0610万元；持续开展送法进企业系列活动，大力宣传安全生产政策法规，普及安全生产科普知识，指导成立渭南市“快递小哥法律援助站”，为从业人员解决法律咨询问题。三是推动行业人才队伍建设。拓展从业人员发展空间，开展快递从业人员以工代训、职业技能提升行动和职称评审工作，指导市寄递行业协会成立邮政快递

行业员工培训中心，全年完成 1200 多人的技能提升工作，44 人申报快递工程专业技术职称。

(渭南市邮政管理局)

延安市邮政管理

【延安邮政概况】 2021 年，延安市邮政业务总量 5.31 亿元，同比增长 31.4%；业务收入 5.81 亿元，同比增长 14.8%。其中，快递业务量（出口量）完成 1781.73 万件，同比增长 29.3%；业务收入完成 3.10 亿元，同比增长 32.6%；业务投递量（进口量）完成 1.20 亿件，同比增长 32.1%。全市有邮政普遍服务网点 161 个，快递服务品牌 17 个，独立法人企业 50 家，分支机构 60 个，末端网点 554 个。

【快递电商物流产业园建设】 2021 年，韵达快递公司与甘泉县政府就韵达快递延安电商物流产业园项目达成协议，项目总投资约 6 亿元，规划用地 300 亩，规划建筑面积约 14 万平方米。项目规划建设内容为智能化快递中心、智能化快运中心、数字化供应链中心、电商云仓、跨境电商中心、物流新兴技术研发中心、网络货运平台、众创众包平台。中通快递集团陕北（延安）智能科技电商快递产业园项目追加用地 100 亩，2021 年落实投资 5000 万元。延安圆通快递市级分拨中心项目在高新区延安保税物流中心建成投产，项目用地 25 亩，总投资 500 万元，年分拣量 700 万件；新建、扩建县级快递园区、集中分拨中心 2 个，累计建成 10 个。



2021 年 3 月 25 日，延安市邮政管理局党组书记、局长侯金利带队调研推动子长市“快递进村”及电子商务与快递协同发展工作（延安市邮政管理局）

【“快递进村”工程】 2021 年，延安市邮政管理局以“邮快合作”为主要模式，同时推动“快快合作”“交快合作”“快电合作”“驻村设点”“一品牌一乡镇”包村、“乡村代购”等模式，多样化推动“快递进村”。全年完成“快递进村”1708 个，实现快递进村率 95.74%。7 月，国家邮政局局长马军胜一行到延安调研，对延安快递进村“挂图作战”“以快

养邮”“三级物流体系建设”等工作给予高度评价和充分肯定，并在全国邮政管理大会上推广“延安模式”，市邮政管理局 3 次在全国、全省邮政管理系统大会交流经验。

【邮政普遍服务】 2021 年，延安市“邮税合作”全面开展。邮政企业网运作业及投递班次不断优化，保持建制村直接通邮率 100% 不降低。市县两级“邮快合作”协议签订 100% 覆盖，“邮快合作”率 50.5%。指导市邮政分公司在黄陵、洛川、富县开展三级物流体系试点建设。开展乡镇局所专项整治行动，全年压减营投合一单人局 35 个，乡镇及以上营投合一单人局所全部清零，压减委代办网点 11 个。圆满完成高校录取通知书寄递服务。指导企业设立《人民日报》延安分印点，进一步保障延安及榆林部分地区《人民日报》当日见报。

【邮政快递市场监管】 2021 年，延安市邮政管理局办理许可审核 22 件、许可变更 52 件、提交许可年度报告 39 家、完成末端网点备案 121 家，办理邮政普遍服务场所就近迁址备案 1 件，开展“双随机”检查 43 次，办理行政处罚案件 30 件，罚款 33.2 万元。推动快递末端网点标准化建设，开展行政执法不规范问题专项整治，开展快递末端服务违规收费专项治理“回头看”和乡镇农村地区按址投递专项检查，开展“四不”问题专项整治，落实邮件快件处理场所安全管理规范化提升行动。完成“12345”和“12305”热线归并工作，妥善处理问题线索处置 380 条，全年为用户挽回经济损失 6.65 万元。开展“扫黄打非·清流 2021”专项行动，开展巡视信箱专项检查，确保巡视邮件寄递渠道的绝对安全、畅通。做好纪念邮票、纪念封销售监督检查。

【邮政安全监管】 2021 年，延安市邮政管理局在建党 100 周年庆祝活动前，对全市 13 个县开展全覆盖检查，摸排排查安全隐患。加强部门联合，制定安全保障工作方案、成立工作领导小组、建立“警邮联动”工作机制。积极争取资金、人员支持，协调快递企业陕西总部解决设备、安检人员不足困难。对企业进行“一对一”“全覆盖+全天候”“蹲点督导”，推动企业严格落实“二次安检”制度，圆满完成建党 100 周年庆祝活动和“十四运”期间寄递渠道安全保障任务。强化寄递渠道日常安全治理，深入开展不实名、虚假实名专项整治，持续做好涉枪、涉恐、涉毒、侵权假冒、涉黄涉非等禁限寄物品管理。开展安全宣传和警示教育，持续做好全国“两会”、春节、快递旺季等重要时间节点寄递安保工作。联合公安部门开展“禁毒百日攻坚行动”，组织开展禁毒知识培训、展览。开展消防安全培训和应急演练，推动延安市邮政业安全中心获批设立。

【邮政绿色发展】 2021 年，延安市邮政管理局认真落实

绿色发展“2894”工程，开展重金属和特定物质超标包装袋与邮件快件过度包装和随意包装两个专项治理。通过多种方式开展绿色发展宣传、培训活动，完成2个绿色网点和1个分拨试点的建设，办理绿色环保执法案件2起，可循环快递盒使用量363个，电商件不二次包装率99.83%，新增国标可回收装置12个，新能源车或清洁能源车保有量26辆。

【邮政服务乡村振兴】 2021年，延安市邮政快递企业完成苹果寄递1611.80万件，较上年增长561.21万件，同比增长53.42%，累计带动苹果交易额超12亿元。12月28日，国家邮政局公布100个“2021年快递服务现代农业金牌项目”，延安苹果再度荣登榜单，排名第33位。



2021年10月27日，延安市快递员法律服务援助站成立（延安市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，延安市邮政管理局持续开展“暖蜂行动”和“快递从业青年服务月”活动，推动快递企业为员工购买工伤保险1071份、意外伤害保险1276份，实现一线固定从业员工全覆盖。获市总工会职工医疗互助保险800份和女职工“两癌”筛查名额10个，建立“固定联系快递员”队伍名单，摸底调研快递员权益派费落实情况，联合市总工会、快递协会积极开展各类快递员慰问活动。开展健康知识教育普及宣讲，组织快递员专场观看大型民俗歌舞剧，联合市司法局成立全市快递员法律服务（援助）工作站。

（延安市邮政管理局）

榆林市邮政管理

【榆林邮政概况】 2021年，榆林市邮政快递行业业务总量7.79亿元，同比增长23.9%；业务收入8.38亿元，同比增长12.6%。其中，快递业务量2067.14万件，同比增长

23.9%；快递业务收入4.53亿元，同比增长32.9%。全市普遍服务营业网点209个，快递法人企业48家，分支机构78个，各类快递末端网点1311个，主要品牌快递企业城区自营网点标准化率100%。全行业从业人员4822人。

【邮政发展环境优化】 2021年，榆林市邮政管理局坚持规划引领，联合市发改委发布榆林市邮政快递业发展“十四五”规划，明确提出“十四五”时期全市邮政快递业发展八大任务、九大项目，为行业发展指明方向。强化政策赋能，推动市政府出台《榆林市加快推进智能快件箱建设实施方案》，分别联合市交通、商务部门印发《关于加快农村客货邮融合发展的通知》《关于加快农村电商和快递服务体系建设的意见》，推动印发《榆林市交通运输领域与县区财政事权和支出责任划分改革实施方案》，并积极争取相关政策及资金落地。强化行业发展动能，陕甘宁蒙晋交界快递物流枢纽中心建设稳步推进，京东快递榆林共享经济产业园一期工程初步完成投入运营。寄递服务智能化转型升级加快推进，引导企业推广应用智能分拣设备，积极引进菜鸟驿站和丰巢智能快递柜公司，全市建成菜鸟驿站330家，铺设智能快件箱522处，计2520余组，75029多个格口，设置自寄柜85台。



2021年11月18日，榆林市邮政管理局联合榆林市公安局、榆阳区公安局禁毒支队开展寄递渠道禁毒专项检查（榆林市邮政管理局）

【邮政普遍服务】 2021年，榆林市邮政管理局一是按季组织召开政企联席会，部署邮政普遍服务重点工作，并对全市129个普遍服务网点进行日常监督检查；二是开展乡镇局所专项整治“回头看”，实地抽查乡镇局所12处，视频检查乡镇局所40处，督促企业现场整改问题8处。三是依法履行邮票发行销售监管职责，对《辛丑年》《中国共产党成立100周年》等纪特邮票的销售情况进行监督检查。四是加强社会监督员管理，召开监督员培训会，强化日常

工作指导督促，不断提升监督员监督能力和水平。五是部署“扫黄打非·清流2021”专项行动，认真开展春节、全国“两会”期间寄递渠道和邮政图书报刊接办销售环节非法出版物的查堵工作，检查收寄场所190处，传达查堵文件190份。六是强化邮政机要通信管理，组织两次全覆盖专项检查，确保国家秘密载体传递万无一失。

【“快递两进一出”工程】 2021年，榆林市一是“快递进村”工作被纳入全市乡村振兴、消费帮扶、县域经济高质量发展等重点工作范畴及分管副市长“我为群众办实事”亲自包抓项目，分管副市长多次带队深入各县（市、区）开展专题调研，按月督导、强力推进。市邮政管理局领导实行分片包抓、台账管理，至年底，快递服务覆盖2818个建制村，进村率达95.3%。二是稳步实施“快递进厂”工程。积极落实《关于促进快递业与制造业深度融合发展的工作意见》，深度融入本地羊绒轻纺、日常快消品、农副产品等制造业领域，提供嵌入式服务，中通、圆通、顺丰、百世、极兔等品牌快递进工厂服务制造企业达20家。

【邮政快递市场监管】 2021年，榆林市邮政管理局一是开展快递市场秩序整顿专项行动。重点查处违反快递市场准入管理制度、违反快递服务标准、侵害用户信息安全、快递企业“刷单”、违规处理无着快件以及违法寄递国家机关公文等行为。二是全面落实“双随机、一公开”随机抽查执法检查工作机制。全年出动监督检查471人次，检查网点231个，其中双随机网点40个，约谈相关人员10次，下发责令改正通知书27份，立案处罚32起，共处罚金39.3万元。三是持续深化“放管服”改革。做好“一站式”网上审批，完成151处普遍服务信息备案，快递许可申请核查12件，许可变更10件、延续7件，分支机构变更11件、作废15件，末端网点备案648件。四是夯实企业安全生产主体责任，扎实开展邮件快件处理场所安全管理规范化提升行动，巩固实施安全生产专项整治三年行动。五是强化寄递安全综合治理，适时召开寄递安全管理领导小组会议，联合公安部门组织开展“寄递渠道禁毒百日攻坚行动”，重点做好建党100周年庆祝活动、“十四运会和残特奥会”、快递业务旺季等重要时间节点的安保工作。六是完善行业管理机制，联合市交通运输局印发《关于加强县级邮政管理工作的通知》，推动市邮政业安全中心正式成立，并将邮政管理工作首次纳入县市区交通运输工作目标责任考核指标。

【邮政绿色发展】 2021年，榆林市邮政管理局一是制定《榆林市邮政快递业2021年生态环境保护工作方案》，联合市场监管局等相关部门印发《榆林市快递包装绿色产品认证实施方案》《榆林市加快推进快递包装绿色转型实施

方案》等文件。二是加强《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《邮件快件包装管理办法》等法律法规的线上线下宣贯培训力度，督促各寄递企业严格落实法定主体责任义务。三是扎实推进绿色发展“2582”工程，积极开展重金属和特定物质超标包装袋、邮件快件过度包装和随意包装专项治理，针对过度包装立案处罚2起，大力推进绿色网点和分拨中心建设试点工作，全市寄递企业可循环快递箱（盒）使用量18800个，电商快件不再二次包装率99.78%，新增206个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。

【邮政服务乡村振兴】 2021年，榆林市邮政管理局大力推进邮政快递业服务现代农业，以“一市一品”“一县一品”为依托，以多样化、“点对点”服务为突破口，畅通本市红枣、小米杂粮、羊肉等农特产品销售渠道，全年寄递渠道羊肉出口量达18万件，实现业务收入1677万元，带动羊肉销售量2349吨，支撑销售额近1.96亿元；米脂小米出口171万件，实现业务收入598.5万元，拉动就业625人，带动农业总产值9324万元，并获评全省2021年快递服务现代农业铜牌项目。



2021年4月29日，榆林市快递行业第一届职工暨会员代表大会在市民大厦召开。市人大副主任、市总工会主席马治东，市邮政管理局党组书记、局长李艳和全市快递行业协会、工会代表共40人参加会议（榆林市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，榆林市邮政管理局推动出台《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施方案》，明确29项具体任务并狠抓落实。全年组织开展“冬送温暖 夏送清凉”、关心关爱快递员“暖蜂行动”12次。新增设快递员爱心驿站5个，累计达99个。组织快递员免费体检和义诊100人次。设立快递员法律援助站，实现快递员群体法律援助和心理咨询服务全覆盖。推动将100名快递从业人员纳入市总工会互助保险购买范围，指导行业协会与行业工会联合会签订集体合同，为全市2384名从

业人员缴纳工伤保险，占比 49.44%。坚决遏制以罚代管，约谈有关企业负责人 2 次，督促各品牌快递公司全面落实“0.1 元派费”直达，保护快递员合法收入；加强恶意投诉甄别处置，拓宽快递员申诉维权渠道。加强从业人员职业技能培训，全年完成 839 人次线上线下培训。

（榆林市邮政管理局）

汉中市邮政管理

【汉中邮政概况】 2021 年，汉中市邮政业务收入 11.14 亿元，同比增长 12.7%；业务总量 11.36 亿元，同比增长 13.3%；其中，快递业务收入 3.59 亿元，同比增长 31.6%；快递业务量 2069.05 万件，同比增长 34.3%。全市 1894 个建制村实现 100% 通邮，“快递进村”工程实现建制村服务 100% 全覆盖。平均每一营业网点服务面积为 30.96 平方公里、服务人口 4300 人。邮政城区每日平均投递 2 次，乡镇每周平均投递 5 次，建制村周三班投递 100% 全覆盖。快递平均单价 17.37 元，年人均快递使用量为 5.44 件。年人均快递支出 94.61 元。



2021 年 7 月 23 日，在天汉智慧物流发展创新论坛上，汉中市邮政管理局与京东诚信供应链科技有限公司成功签约（汉中市邮政管理局）

【邮政治理体系】 2021 年，汉中市邮政管理局编制完成全市邮政快递业发展“十四五”规划，组织并参与全市交通五大综合枢纽 TOD 项目建设、交通强国山水画卷三年行动计划编制。推动中央和地方财政事权和支出责任划分改革，市政府于 12 月底印发实施方案。出台县区交通运输局邮政管理职责指导意见，邮政履职情况纳入县区交通运输局年度目标考核。向市本级、城固、西乡、宁强等县进行执法委托，市邮政执法大队行政执法 12 起。成立 10 个快递行业协会县级工作站，加强行业自律。实现“12305”申诉热线与市政府“12345”热线并轨，市邮政快递业安全中心全年处理申诉 646 起。推动占地 350 亩投资约 5 亿元的

城固柳林综合智慧物流园区项目开工建设，打造陕甘川毗邻地区交通商贸物流大平台、大通道。举办汉中首届天汉智慧物流发展创新论坛，与中汉仓储物流集团、杭州溪鸟物流科技有限公司等 4 个单位签约，引进资金约 22 亿元。推动城固、佛坪县成功创建全省客货邮示范县。城固县、勉县、汉台区共配体系初步建成。

【邮政快递市场监管】 2021 年，汉中市邮政管理局一是实施“双随机、一公开”监管，加强与邮政执法队伍工作联动，立案查处 26 起。启动快递服务乱收费“熔断机制”，对宁强县青木川、广坪快递末端网点乱收费进行调查和处理。开展快递市场清理整顿，完成许可证集中到期换领工作。配合完成营商环境政务服务指标，两项业务委托市行政审批局并进驻政务服务大厅。二是推进行业信用体系建设，强化失信联合惩戒机制。开展农村支局所双随机检查，对西部网点改造项目进行回头看，促进邮政企业提升农村邮政服务能力；督促邮政企业做好巡视巡察专用邮箱、高考录取通知书的寄递服务保障，依规开展“扫黄打非”、邮票发行销售的监督检查工作，邮政机要通信检查实现全市 9 县 2 区的全覆盖。三是深入宣贯《邮政业寄递安全监督管理办法》，推动落实中央和地方安全监管共同事权。强化“陕西寄递安全管理 5 条”督促落实，约谈快递区域总部负责人 14 人次，立案调查 4 起。四是扎实反恐、打击侵权假冒、秦岭野生动植物保护、“扫黄打非”等工作。持续推动行业应急管理工作融入地方应急管理体系，建党百年庆典、“十四运”、汛期、“双 11”快递旺季等重要时段寄递渠道安全稳定，无重大安全事故发生。

【邮政绿色发展】 2021 年，汉中市邮政管理局贯彻落实固体废物污染环境防治“一法一条例”及秦巴生态保护工作有关要求，组织开展塑料污染治理快递包装绿色转型宣传周活动。落实垃圾分类三年行动计划，印发《汉中市邮政快递业垃圾分类及回收利用工作实施方案》《汉中市加快推进快递包装绿色转型实施方案》，会同执法大队办理首例快递业绿色环保案件。落实国家邮政局绿色发展“2582”工程，深入开展重金属和特定物质超标包装袋专项治理，推广使用可循环快递箱（盒），新增 201 个邮政快递网点包装废弃物回收装置。实现全行业电子面单使用率 99%，循环中转袋使用率 99.1%，电商快件不二次包装率 97.79%，瘦身胶带使用率 99.84%。

【邮政服务乡村振兴】 2021 年，汉中市邮政管理局扎实推进脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接，以农产品寄递为中心，以邮快合作、快快合作、快商合作、交快合作多种模式，一县一策精准推进。组织 3 支调查队分赴镇巴等 8 个县 25 个乡镇、37 个偏远行政村开展快递进村和末端收费

调查,行程近3000公里。组织快递企业负责人赴城固现场观摩农村快递共配中心,组成3个组分赴各县督导,推动快递进村提前实现100%覆盖。积极发展快递服务农产品,打造奶油南瓜、茶叶、有机蔬菜、猕猴桃等铜牌项目3个。克服经费困难派遣驻村第一书记赴宁强县石墙院村驻村帮扶,为帮扶贫困村争取水毁道路维修资金14.8万元。



2021年9月13日,汉中市邮政管理局到勉县指导推进共配体系建设(汉中市邮政管理局)

【快递员群体合法权益保障】2021年,汉中市邮政管理局将快递员关心关爱行动纳入市县财政事权与支出责任改革之中。指导企业与协会签订集体合同,建立工资协调机制、明确职工权益保护,推动快递员工伤保险购买率36.6%。联合市总工会、司法局挂牌成立“罗明工作室”、快递小哥“维权服务站”。组织1067名快递员进行职业技能培训,开展人社部门认可的职业技能等级考试。会同市交通、卫健等部门开展快递员健康知识讲座、健康体检等活动。会同团市委、市总工会等部门在春节前夕、高温天气、疫情期间对快递一线员工进行慰问。

(汉中市邮政管理局)

安康市邮政管理

【安康邮政概况】2021年,安康市邮政业业务收入6.47亿元,同比增长17.5%;业务总量6.35亿元,同比增长41.4%,其中邮政业务总量4.20亿元,同比增长35.4%。快递业务总量10979万件(进口件9683.81万件、同比增长24.7%,出口件1294.85万件、同比增长59.9%),快递业务收入2.48亿元,同比增长40.3%。

【邮政治理体系】2021年,安康市邮政管理局扎实推进中央和地方财政事权和支出责任划分改革落地实施。积极推动市、县区政府落实《交通运输领域省与市县财政事权划分和支出责任划分改革方案》,发挥双重管理优势,围绕邮政普遍服务、特殊服务、快递服务、末端规划建设运

营管理、快递园区建设、环境治理等行业问题,夯实地方政府责任,建立长效机制,为促进行业发展治理能力打好基础。联合市发改委、财政、农业农村、交通等15部门出台《关于认真落实习近平总书记重要指示推动邮政快递业高质量发展的实施意见》,主动对接市发改委、交通等部门,将邮政快递业发展工作纳入全市国民经济和社会发展“十四五”规划及2035年远景规划纲要,为行业健康高效发展提供强有力的政策保障。

【邮政普遍服务】2021年,安康市邮政管理局认真开展邮政普遍服务乡镇局所专项整治“回头看”检查,通过增设、调整人员分配等方式减少委代办局所数量,继续压降营投合一单人局所占比,提高普遍服务局所自办比例。首次实现营投合一单人局所“0”突破目标,全市180处普遍服务网点营业时长和投递频次双双达标,切实提升乡镇局所服务能力。认真履行邮政机要通信安全政企“一把手”负责制,从完善硬件设施入手,强化制度落实抓起,健全“企业日常自查、管局专项检查、部门联合会查”的监管工作机制,确保机要通信安全万无一失。



2021年8月13日,石泉县助力乡村振兴战略合作签约仪式举行,安康市邮政分公司、邮储银行安康市分行与石泉县政府签订《全面推进乡村振兴战略合作协议》(安康市邮政分公司)

【“快递两进一出”工程】2021年,安康市邮政管理局一是因地制宜加快推进“快递进村”工程。行政村覆盖率93.1%,快递服务直投到村比例显著提升,助力现代农业、新社区工厂发展服务有效供给能力显著增强。二是积极推进“快递进厂”工程。引导主要品牌企业主动对接生产厂商,紧盯医药、电子信息、毛绒玩具等重点产业,根据企业需求共同设计供应链流程,打造个性化、定制化服务,加快向综合快递物流运营商转型。三是稳步实施“快递出海”工程。深度融入“一带一路”和安康无水港建设,充分利用机场复航、安西欧班列、汉江航运开通运行等优势,加快推动邮政快递企业“走出去”,促进邮政快递服务与跨境电子商务协同发展,推动邮政快递业国际合作。

【邮政快递市场监管】 2021年，安康市邮政管理局一是不断加强执法检查力度，严厉打击违反《快递服务标准》等易发违法行为，切实保护消费者合法权益。加大对主要品牌快递企业服务满意度、时限、申诉率等信息披露力度。严格监督企业规范操作流程、强化环节管控、整治存在问题，不断提高服务质量和用户体验。二是强化末端治理，实施常态管控，维护公平竞争市场环境。以双随机一公开为基本手段、重点监管为补充、信用体系为基础的新型监管机制逐步形成。三是深入推进“放管服”改革，着力优化办事流程，大幅缩减行政许可事项办理法定时限，切实履行企业“最多跑一次”和快递末端网点备案“一次不用跑”公开服务承诺。全年依法受理各类行政许可事项43件，分支机构变更事项36件，行政许可办结率100%。

【邮政绿色发展】 2021年，安康市邮政管理局坚持以绿色理念推动邮政快递业高质量发展，建立健全市场主体激励约束机制，推进快递包装管理制度和治理体系现代化。落实国家邮政局绿色发展“2582”工程，持续深入开展重金属和特定物质超标包装袋专项治理，推广使用可循环快递箱（盒），持续提升电商快件不二次包装比率。行业采购使用符合标准的包装材料应用比例97.62%，按照规范封装操作比例92%，可循环快递箱（盒）使用量2010个，电商快件不再二次包装率90.84%，新增20个设置标准包装废弃物回收装置的邮政快递网点。加大邮政快递网点包装废弃物回收装置设置，鼓励发展“互联网+回收”新业态，推进快递包装废弃物中可回收物的规范化、洁净化回收。



2021年10月13日，安康市快递物流行业党委成立大会召开（安康市邮政管理局）

【快递员群体合法权益保障】 2021年，安康市邮政管理局争取市委组织部支持，加快完善市快递行业联合党支部及阵地建设，在安康城区设立“红色快递驿站”两处，按照试点方案精神，组建市快递物流行业党委并获工作经费支持。持续开展关爱快递员“暖蜂行动”，联合市总工会启动“新就业形态劳动者权益保障”活动。认真做好邮政

快递业人才队伍建设工作，扎实推动从业人员技能培训及职称评定，全年完成各类技能培训617人次、评定职称26人次。

（安康市邮政管理局）

商洛市邮政管理

【商洛邮政概况】 2021年，商洛市邮政企业和快递服务企业业务收入4.12亿元，同比增长16.5%；业务总量4.38亿元，同比增长22.3%。其中，快件业务量882.65万件，同比增长38.9%；业务收入1.43亿元，同比增长42.2%。商洛市邮政管理局积极向市委市政府汇报工作，推进市级快递综合园区建设取得积极进展，与市交通运输部门加强业务沟通，将邮政快递业建设发展重大问题纳入《商洛市人民政府关于印发国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《商洛市“十四五”综合交通运输发展规划（2021—2025年）》，为推进全行业实现高质量发展和转型升级确立方向、提供遵循、鼓足干劲。

【“快递进村”工程】 2021年，商洛市邮政管理局一是将“快递进村”工程作为“我为群众办实事”的重要抓手，对全市1094个行政村按照地理位置、人口密度、快递进村难易程度分为三种类型，强化分类指导，实施“挂图作战”。二是积极争取政策支持，市委、市政府高度重视，市政府分管领导多次深入一线调研指导县镇村三级快递物流体系建设，提出“部门协作、整合资源、多点合一、降本增效”工作原则，着力解决快递进村“进得去、立不稳”的问题。三是强化督促落实，加强执法检查，建立月通报跟踪督导机制，督促快递企业全面落实主体责任。到年底，快递服务覆盖全市942个建制村，覆盖率86.1%。

【邮政快递市场监管】 2021年，商洛市邮政管理局一是不断强化邮政普特服监管力度。持续巩固建制村直接通邮水平，积极拓展《人民日报》当日见报范围。督促邮政企业加快农村电商综合服务平台建设，积极助力乡村振兴。抓好机要通信安全监管，确保国家秘密安全传递。深入开展“扫黄打非”工作，打好寄递渠道意识形态主动仗，市局机关荣获2020年全省“扫黄打非”先进集体。常态化开展社会监督，依法从严实施行业监管，有效保障群众基本用邮权益。二是从严抓好快递市场监管。从严贯彻行业安全“三项制度”，规范开展“双随机、一公开”执法检查，全面夯实企业安全管理主体责任。全年下发行政处罚决定书14份，罚款35万元，下发责令改正书24份，约谈企业3次。高质量完成建党100周年、“十四五”期间寄递安全和服务保障工作任务。有序开展行业各类专项整治工作，

整改“传送带连接缝隙”问题 16 起、“电气路线”问题 22 起、“人车分流”问题 9 起。三是积极提升行业服务质量。扎实推进诚信体系建设。对全市 16 家快递企业 2020 年信用情况进行评定。深入开展末端网点收费治理。约谈企业负责人 3 次，实地核查 36 人次，制作现场询问笔录 10 份，搜集证据 25 项。全面落实“放管服”改革措施。全年办理许可事项 289 起，办理分支机构备案 11 起，末端备案 227 起。认真处理各类群众来信来访。全年处理申诉案件 109 件，其中通过行业系统处理 42 件，通过 12345 热线平台处理 67 件。



为确保国庆期间商洛市寄递市场安全运营、稳定畅通，2021 年 9 月 28 日，商洛市邮政管理局对市区寄递企业进行专项督导检查（商洛市邮政管理局）

【邮政绿色发展】 2021 年，商洛市邮政管理局大力实施绿色发展“2894”工程，推进快递包装绿色化、减量化、可循环化，持续推进全行业绿色健康发展。一是加强组织领导，制定印发《生态环境保护工作实施方案》，精心部署开展重金属和特定物质超标包装袋与邮件快件过度包装及随意包装两个专项治理。二是强化执法检查，督促企业严格落实绿色发展要求。全年开展专项执法检查 50 人次，检查邮政快递网点 25 处，立案处罚 2 起。全市快递企业电子面单使用率 100%，电商快件不再二次包装率 99.81%，新增设置符合国家标准包装废弃物回收装置的邮政快递网

点 46 个，循环中转袋使用率达 100%。

【邮政服务乡村振兴】 2021 年，商洛市邮政管理局大力引导企业树立“数字经济”发展理念，积极服务于农业和制造业，努力推进“一市一品”工程，丰富完善“快递+”服务模式。全年揽收农产品 110.88 万件，业务收入 453.61 万元，带动农业总产值 3931.11 万元，揽收制造业产品 25.65 万件，业务收入 157.1 万元，支撑产值 9423.52 万元。

【快递员群体合法权益保障】 2021 年，商洛市邮政管理局一是强化党建引领。成立商洛市快递行业党委，会同市委组织部指导推进全市快递行业党建工作，将党建工作与行业发展紧密结合，依托村两委工作阵地建设“红色小蜜蜂驿站”210 个，为全市“快递进村”工作创新路、开新局。二是成立全市快递行业工会联合会。联合市总工会表彰 2021 年度最美快递员 20 名，各县区全部组建快递行业工会组织，关心关爱“快递小哥”组织保障进一步夯实。督促快递企业与员工签订劳动合同、建立合理利益分配机制，为全市 97% 的快递员办理工伤保险与意外保险等商业保险 955 份，开展快递员健康体检 300 多人次，督促企业发放快递小哥节假日福利 4000 多人次、120 余万元。

（商洛市邮政管理局）



2021 年 11 月 16 日，商洛市总工会、商洛市邮政管理局组织开展新就业形态劳动者温暖行动，表彰年度最美快递员，对快递员代表进行慰问（商洛市邮政管理局）